

3. Що таке аніме. URL: <https://translations.com.ua/anime.html#znachenie>
 4. Моє захоплення – аніме. URL: <http://ladusi97.blogspot.com/>
-

Кирило МАРАХОВ

*студент другого курсу освітньої програми
«Суспільне і приватне врядування»,
НаУКМА*

ПЕРЕВАГИ Й НЕДОЛІКИ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ У РЕСПУБЛІЦІ ПОЛЬЩА НА ПРИКЛАДІ МІСТА ЗЕЛЕНА ГУРА

Ключові слова: адміністративні послуги, Зелена Гура, бюрократичні процеси, корупція.

Мета дослідження полягає у вивченні іноземного досвіду у сфері надання адміністративних послуг.

Відповідно до Закону України «Про адміністративні послуги»: «Адміністративна послуга – результат здійснення владних повноважень суб'єктом надання адміністративних послуг за заявою фізичної або юридичної особи, спрямований на набуття, зміну чи припинення прав та/або здійснення обов'язків такої особи відповідно до закону» [1]. Проведене дослідження дозволило визначити особливості надання адміністративних послуг в Республіці Польща та Україні.

Зелена Гура – місто на заході Республіки Польща, недалеко від німецького кордону. Місцева екофрендлі політика, яка характеризується активним впровадженням інфраструктури для електронних автомобілів [2], роблять з цього непримітного та маленького містечка чудовий куток для життя як поляків так і іноземців, які також полюбили це надзвичайне місто. Дуже цікавим для нас є стан адміністративної установи у цьому місті і якість надання цих самих адміністративних послуг. Сьогодні, ми дізнаємося: де в Польщі надаються адміністративні послуги, основні проблеми та переваги цього процесу тут.

У місті Зелена Гура, наданням адміністративних послуг займаються декілька державних установ, проте ключовою є Urząd Miasta (Дослівно – офіс міста, перекладається як «Ратуша», проте класичною установою, у значенні цього слова, не є). Відвідуючи офіс міста, побачив, що будівля виглядає як неприглядна радянська багатоповерхівка, проте видно, що була повністю відремонтована та відреставрована. Загалом, нараховується 9 поверхів, на кожному з яких надають певні послуги. Хол має гарний

вигляд, в ньому знаходиться консультативний центр, кімрка охорони, кіоск з канцелярією, а також прийомна міського голови, де він може приймати громадян (при цьому, в будівлі на першому поверсі, також, розміщене одне з відділень «Bank Polski»). В будівлі присутній ліфт, що значно облегшує життя людям з обмеженими можливостями та особливими потребами. Ззовні та всередині присутні дошки оголошень, на яких є корисна інформація як для громадян, так і для іноземців (зокрема українців). Ратуша працює з 7:30 до 16:00 (понеділок, 15:30 – вівторок-четвер, 15:00 – п'ятниця) [3].

Також, в установи є свій офіційний сайт, на якому можна знайти багато корисної інформації. Хоча сайт і виглядає доволі якісно, як для місцевої Ратуші, видно що основа сайту зроблена на початку 2000-их років, втім сайт згодом оновлювався. На сайті, окрім переліку послуг, є також і контактна інформація інших міських установ (таких як поліція або пожежна служба) і ключових посадових осіб та керівників цих установ, звіти щодо стану міста, декларація доходів мера та його заступників, а також багато іншої інформації необхідної для ефективного громадського контролю та діяльності місцевого самоврядування. Хоча на сайті доступна тільки польська, однією з незвичайних особливостей та переваг, є збільшення-зменшення шрифту на сайті, що допомагає людям з вадами зору бачити інформацію краще [3].

Відгуки місцевих жителів щодо надання та якості адміністративних послуг дуже різноманітні. Старі коментарі, які були опубліковані більше 2 років тому, говорять, що місце виконує свою роботу якісно та ефективно, проте у нових коментарях користувачі скаржаться на: бюрократизацію, комунікацію з клієнтами, звичайну халатність, низький рівень консультацій і навіть хамство (проте останніх двох, власне я, як іноземець, що спілкувався англійською, не помітив, скоріше навпаки – мені намагалися допомогти та були увічливими) [4].

Під час досліджень, я стикнувся з надзвичайними бюрократичними процесами надання послуг, зокрема, мені довелося чекати цілий тиждень, для того, щоб отримати відмову щодо дозволу на запис відео всередині приміщення. У цьому Польща дещо відрізняється від України, щодо надання адміністративних послуг, адже у нас, в довоєнних умовах, дозволялось проводити зйомку всередині приміщення ЦНАПів.

Нажаль, великий мінус – відсутність працівників які володіють англійською мовою, що ускладнило мою комунікацію з консультантами та охоронцем, адже навіть провідний консультант не міг відповісти на мої запитання, через що доводилось використовувати онлайн перекладач (хоч це, скоріше, особливість місцевих держслужбовців).

Попри велику кількість мінусів, існує одна суттєва перевага – низький рівень загальної корумпованості у Республіці Польща, що робить

діяльність державних службовців більш ефективною ніж в Україні. Згідно із щорічним звітом Transparency International за 2022 рік, щодо індексу сприйняття корупції, Польща посідає 45 місце із 55 балами зі 100 можливих, в той час як Україна опинилася на 116 місці із 33 балами (чим вище місце і більша кількість балів – тим країна менш толерантна до корупції у будь яких її проявах) [5].

Висновки. Отже, не зважаючи на значні бюрократичні процедури і повільність надання послуг, майже всі вони надаються прозоро і без будь яких «подарунків», що є гарним прикладом для наших ЦНАПів. Але і полякам, є чому в нас навчитись (як наприклад впровадження електронного врядування та зменшення апарату державних службовців). Найкращим, на мою думку, буде плідна та тісна співпраця двох країн-партнерок.

Список використаних джерел

1. Про адміністративні послуги : Закон України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5203-17#Text>
 2. Ekoenergetyka otwiera Ekoen. Nowe podejście do ładowania pojazdów. URL: <https://www.transport-publiczny.pl/wiadomosci/ekoenergetyka-otwiera-ekoen-nowe-podejscie-do-ladowania-pojazdow-ev-zdjecia-63793.html>
 3. Urząd Miasta Zielona Góra. URL: <https://bip.zielonagora.pl/>
 4. Urząd Miasta Zielona Góra. URL: <https://www.google.com/maps/place/Urząd+Miasta+Zielona+Góra/>
 5. Індекс сприйняття корупції – 2022. URL: <https://cpi.ti-ukraine.org/>
-

Софія МАРКОСЯН

*студентка першого курсу освітньої програми
«Суспільне і приватне врядування»,
НаУКМА*

РОЗВИТОК ГРОМАДЯНСЬКОГО СУСПІЛЬСТВА В УКРАЇНІ

Ключові слова: громадянське суспільство, неурядові організації, економічна політика, бюджет, повномасштабне вторгнення, комунікація.

Мета дослідження – визначення ролі громадянського суспільства в Україні.

В Україні все більшої ваги набуває питання розвитку громадянського суспільства та його взаємодія із іншими державними сферами. Зазвичай відокремлюють три найважливіші сфери відносин у державі: політичне,