

Успішна діяльність ІТ компанії напряду залежить від налагодженого процесу управління проектами. У зв'язку зі швидким темпом змін та високою конкуренцією на ринку, варто постійно переглядати ефективність методу та інструментів управління проектами. Під час аналізу проектної діяльності компанії “GlobalLogic”, було виявлено, що ІТ компанії притаманна комбінація гнучких методів управління, адже таким чином компанія здатна обирати найбільш ефективні інструменти, відштовхуючись від специфіки проекту та потреб ринку.

**Список використаних джерел:**

1. *Project Managers Fail to Help Software Projects (Standish Group Chaos 2020)*. URL: <http://surl.li/gyjol>
2. Хігні Дж. *Основи управління проектами - Фабула, 2020. - 272 ст.*
3. Kerzner A. *Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling*. URL: <http://surl.li/gyjor>
4. Sutherland J. *Scrum: The Art of Doing Twice the Work in Half the Time*. Currency. 2014 URL: <http://surl.li/gyjow>
5. Сметанюк О. А., Бондарчук А. В. *Особливості системи управління проектами в ІТ-компаніях - Агросвіт, 2020. - No 10. - с. 105–111*. URL: <http://surl.li/gyjpb>
6. Приймак В., Корж Б. *Гнучкі моделі управління командною роботою інжинірингових проектів. Вісник Київського національного університету імені Тараса Шевченка. Економіка. No6 (207), 2019.*
7. *GlobalLogic official website* URL: <https://www.globallogic.com>
8. *GlobalLogic відкрила 10 додаткових мініофісів. У компанії кажуть, що продуктивність команди зараз становить 98% від довоєнного рівня (UPD)*. URL: <http://surl.li/gyjppj>

**УДК 658:005.5, 65.012, 005.4**

**Костюк Н. С.**

*здобувач вищої освіти*

*Національний університет «Києво-Могилянська академія»*

## **ОСОБЛИВОСТІ УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТАМИ В ІТ СФЕРІ**

Управління проектами в ІТ сфері має свої особливості, пов'язані зі специфікою роботи в цій галузі та вимогами до якості продукту. Проблеми управління проектами в ІТ сфері є актуальними як у практичному, так і в теоретичному плані. В практичній площині

---

розвиток технологій та зростаючий попит на програмне забезпечення призводять до збільшення кількості ІТ-проектів, які є дуже складними, вимагають високої кваліфікації, знань та навичок від учасників проекту, а також нерідко пов'язані з великою кількістю ризиків. У теоретичному плані, проблеми управління проектами в ІТ сфері пов'язані з розвитком нових технологій, зміною вимог замовників, та, зазвичай, з високим ступенем нестабільності, що може призводити до збільшення ризиків та невизначеності.

Менеджмент ІТ-проектів - це процес планування, координації та контролю за виконанням проекту з метою досягнення його цілей та результатів в галузі інформаційних технологій [1]. ІТ-проекти можуть бути різних масштабів та складності, включаючи розробку програмного забезпечення, впровадження інформаційних систем, встановлення та налаштування обладнання, міграцію даних та інше.

Серед найвагоміших особливостей управління ІТ-проектами доцільно виділити:

1. Швидкість змін. У ІТ сфері швидкість змін дуже висока, тому управління проектами повинне бути дуже гнучким і здатним швидко реагувати на зміни;

2. Висока складність продукту. Продукти в ІТ сфері можуть бути дуже складними, тому управління проектами повинне враховувати цю складність і забезпечувати високу якість продукту;

3. Велика командна робота. Розробка програмного забезпечення часто виконується спеціалістами та командами з різних галузей;

4. Використання Agile. У ІТ сфері часто використовується Agile методологія, яка допомагає ефективно управляти проектами та забезпечує гнучкість і швидкість виконання проектів;

5. Висока залежність від технологій. Необхідно враховувати високу залежність від технологій, оскільки зміна технологій може вплинути на весь проект;

6. Суворі терміни. Менеджмент проектів враховує суворе дотримання термінів, оскільки затримки можуть призвести до серйозних проблем;

7. Контроль версій. Управління проектами в ІТ сфері включає контроль версій, який дозволяє відстежувати зміни в коді і забезпечує збереження попередніх версій коду.

Особливості управління ІТ-проектами впливають на процес управління шляхом забезпечення адаптивності, гнучкості та

---

швидкості реагування на непередбачувані та швидкі зміни вимог замовника і розвиток технологій, але це може вимагати нових знань та навичок від учасників проекту.

Основними складовими менеджменту IT-проектів є планування, виконання, контроль та завершення.

Також важливо зазначити, що управління проектами в IT сфері повинно бути орієнтоване на замовника або на користувача. Це означає, що весь процес проектування та розробки повинен зосереджуватися на потребах та вимогах замовників/користувачів. І може вимагати більш гнучкого та ітеративного підходу до розробки та тестування продукту.

Використання методологій Agile та Scrum допомагає ефективно управляти проектами в IT сфері. Agile визначається як ітеративний та інкрементний підхід до управління проектами, що забезпечує швидку реакцію на зміни та можливість швидко внести корективи в проект [2]. Scrum є фреймворком Agile, який надає конкретні інструкції щодо організації та керування командою і спрощує процес планування та співпраці

Для управління проектами використовують різні методології, але найпоширенішими в IT сфері це: Agile та Scrum, Waterfall, Kanban, Lean, PRINCE2 [3, 4].

Отже, управління IT-проектами є важливою складовою проекту, а знання особливостей дозволяє успішно управляти проектами та досягати реалізації проектів.

Отже, менеджмент IT-проектів - це складний та відповідальний процес, який вимагає від керівника проекту досвіду і знань в галузі IT, добре розробленої стратегії управління проектом та ефективного взаємодії з командою проекту та замовником. Управління IT-проектами має свої особливості, такі як швидкі зміни, технологічна складність, залежність від сторонніх ресурсів, управління ризиками, необхідність якісної комунікації та використання Agile методологій. Для успішного виконання IT-проекту, необхідно мати досвідчену та висококваліфіковану команду, відповідний бюджет, налаштовану на реалізацію проекту та взаємодію з замовником, а також добре розроблений план управління проектом з урахуванням всіх особливостей проекту та його ризиків.

**Список використаних джерел:**

1. Ben Cole «IT project management. What is IT project management?». April, 2015 – <https://www.techtarget.com/searchcio/definition/IT-project-management>
2. Agile Manifesto. Manifesto for Agile Software Development, 2001. – <http://agilemanifesto.org>
3. Esther Cohen «The Definitive Guide to Project Management Methodologies» April 25, 2022 – <https://www.workamajig.com/blog/project-management-methodologies>
4. Костюк Н. С. Аналіз методологій управління проектами в ІТ сфері / Костюк Н. С. // Нові компетенції для Індустрії 5.0 та управління даними для закладів вищої освіти : збірник матеріалів круглого столу / під заг. ред. Храпкіної В. В., Пічик К. В.; Національний університет "Києво-Могиллянська академія" [та ін.]. - Київ : НаУКМА, 2023. - С. 65-76.

**УДК 338.22**

**Пелех О.Б.**

доктор економічних наук, доцент,  
професор кафедри менеджменту  
Рівненський державний гуманітарний університет

## **АНАЛІЗ МОДЕЛЕЙ ЖИТТЄВИХ ЦИКЛІВ ПРОЄКТІВ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ**

Узагальнена модель життєвого циклу проєкту інформатизації представлена трьома фазами: 1) розроблення стратегії; 2) розроблення та впровадження системи; 3) супровід проєкту. Співвідношення між фазами, їхня повторюваність можуть змінюватися. Тому розроблено декілька моделей життєвого циклу, які відрізняються структурою та конкретним змістом етапів розроблення та впровадження ІС. Відомі на сьогодні моделі утворюють широкий модельний ряд, на протилежних кінцях якого дві моделі – каскадна та спіральна.

Каскадна модель [1] характеризується структурою впорядкованих етапів, найважливішими з яких є етапи створення та впровадження. Ця впорядкованість передбачає, що всі заплановані заходи мають бути виконані настільки ретельно, щоб не виникало потреби в подальшому перегляді рішень. Модель включає лише цикл на етапі технічного обслуговування.