

4. Наказ Міністерства соціальної політики «Про затвердження державного стандарту догляду вдома» від 13.11.2013 № 760 [Електронний ресурс]. – Режим доступу:

<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1990-13>

5. NICE CG42 «Dementia. Supporting people with dementia and their carers in health and social care» (2015) [Електронний ресурс]. – Режим доступу:

http://mtd.dec.gov.ua/images/dodatki/2016_736_Demencia/2016_736_AKN_Dem.pdf

6. World Alzheimer Report 2016 / Alzheimer's Disease International. – 2016. – 140 p. [Електронний ресурс]. – Режим доступу:

<https://www.alz.co.uk/research/world-report-2016>

Ростовська Т. В., магістр соціальної роботи,
Національний університет «Києво-Могилянська Академія»
tanyarostovska@gmail.com

Науковий керівник: **Романова Н. Ф.**, к.пед.наук, доцент
Національний університет «Києво-Могилянська академія»
romanova.ukma@gmail.com

ЗАКОРДОННИЙ ДОСВІД ПРОТИДІЇ НАСИЛЬСТВУ ЩОДО СОЦІАЛЬНИХ ПРАЦІВНИКІВ НА РОБОЧОМУ МІСЦІ

У світовій практиці соціальної роботи питання насильства на робочому місці почали вивчати ще у 60-х рр. минулого століття у США та Великій Британії. Зокрема, у

цих країнах було проведено ряд досліджень для визначення найнебезпечніших сфер роботи та груп клієнтів і найдієвіших методів профілактики насильства.

Якщо узагальнити існуючі фактори ризику для працівників, найчастіше вони стосуються роботи безпосередньо з «нестабільними» клієнтами (під дією наркотичних речовин/алкоголю, з психіатричними діагнозами); зустрічей з клієнтами наодинці; недієвої система охорони; тривалого часу очікування послуг клієнтами у незручних приміщеннях; низького рівня обізнаності персоналу з правилами безпеки, їх ігнорування [8].

Сучасні дослідження проблеми насильства свідчать, що з ним на робочому місці стикалися:

- 61% працівників Грузії (2003) [3];
- 61% працівників Канади (2004) [2];
- 85,5% працівників штату Масачусетс, США [1];
- 85% працівників Великої Британії (2013-14) [5].

Для регулювання проблеми насильства щодо соціальних працівників з боку клієнтів Національна Асоціація соціальних працівників США (NASW) пропонує вводити політику безпеки за такими напрямками:

- розвивати професійні навички оцінки ризиків та популяризацію безпеки (Develop professional skills related to risk assessment and safety promotion);

- розвивати політику безпеки в агенціях (Develop safety policies in agencies);

- розвивати політику безпеки у школах соціальної роботи (Develop safety policies in schools of social work);

- виступати за формування відповідного законодавства та державних керівних принципів (Advocate for legislation and state guidelines) [9].

Найбільш ефективним вважається впровадження політики безпеки в організаціях, адже це дозволяє і навчати працівників, і контролювати проблему. На рівні організацій рекомендовано наступні кроки: вводити загальні керівні принципи безпеки, встановлювати єдиний протокол дій для захисту працівників та клієнтів, створювати безпечний робочий простір, впроваджувати систему нагляду та використовувати конкретні інструменти для захисту персоналу (тренінги, шкала оцінки ризиків, звіти щодо інцидентів, політика щодо зброї) [4; 6; 7].

Серед перешкод, що не дозволяють подолати проблему насильства на робочому місці, закордонні фахівці виділяють ряд бар'єрів: для багатьох організацій насильство

на роботі не є пріоритетною проблемою чи не сприймається серйозно; насильство, що загалом притаманне суспільству, стосується також робочого місця соціального працівника; нерозуміння необхідності інвестицій у політику безпеки; відсутність інформації про уже реалізовані ефективні програми профілактики; звіти конференцій, досліджень та програм профілактики не завжди доступні для перегляду чи поширення серед організацій; відсутність задокументованих випадків насильства та не зафіксовані офіційно правила безпеки на робочому місці створюють і в клієнтів, і в працівників відчуття, що в цій сфері відсутній контроль тощо [10, с. 8-11].

Узагальнюючи, слід зазначити, що в Україні є нагальна необхідність проведення ряду досліджень з даної теми та запровадження заходів безпеки для соціальних працівників на всіх чотирьох рівнях.

Список використаних джерел

1. Creating a Climate of Safety [Електронний ресурс] / The National Association of Social Workers Massachusetts Chapter// Режим доступу: <http://www.naswma.org/?51>
2. Lyter S. C. Home Visits in a Violent World / Sharon C. Lyter, Ann A. Abbott // The Clinical Supervisor - 2007. - Vol. 26(1/2) Режим

доступу:

<http://stanfield.pbworks.com/f/Home%20Visits%20in%20a%20Violent%20World.pdf>

3. Harkey J. Be Careful: Personal Safety for Social Workers / Jane Harkey // CEUSchool. Personal Safety Course. Режим доступа: <https://www.ceuschool.com/librarydocs/SOC235.pdf>

4. Program Safety Checklist. Family Continuity / The National Association of Social Workers. Massachusetts Chapter. Электронный ресурс. Режим доступа: http://www.naswma.org/associations/8381/files/Safety_ProgramSafetyChecklist.doc

5. Schraer R. Violence against social work staff [Электронный ресурс] / Schraer R. // Community Care. Режим доступа: <http://www.communitycare.co.uk/2014/09/16/violence-social-workers-just-part-job-70-incidents-investigated/>

7. Safety assessment scale. Family Continuity [Электронный ресурс] / The National Association of Social Workers. Massachusetts Chapter. Режим доступа: http://www.naswma.org/associations/8381/files/Safety_SAT-SER-05-Attachment-SafetyAssessmentScale-2.doc

8. Safety Training and Crisis Response. Family Continuity [Электронный ресурс] / The National Association of Social Workers. Massachusetts Chapter. Режим доступа: <https://is.gd/44PxxzA>

9. Violence Occupational Hazards in Hospitals [Электронный ресурс] / DHHS (NIOSH) Publication No. 2002–101, April 2002. Режим доступа: <https://www.cdc.gov/niosh/docs/2002-101/pdfs/2002-101.pdf>

10. Workplace Safety. Policy Recommendations [Электронный ресурс] / The National Association of Social Workers.

Massachusetts Chapter. Режим доступу:
<http://www.naswma.org/?page=SafetyPolicyRecs#PolicyRec1>

11. Workplace Violence Prevention [Електронний ресурс] / Strategies and Research Needs Report from the Conference 'Partnering in Workplace Violence Prevention: Translating Research to Practice'. Centers for Disease Control and Prevention, National Institute for Occupational Safety and Health. - November, 2004. Режим доступу:
<https://www.cdc.gov/niosh/docs/2006-144/pdfs/2006-144.pdf>

Рубан А.Є., студентка БП-4 кафедри
Школа соціальної роботи, факультету соціальних наук і
соціальних технологій НаУКМА
asyakitten97@gmail.com

Науковий керівник: **Дума Л.П.**, старший викладач,
Національний університет «Києво-Могилянська академія»
lduma@ukma.edu.ua

РЕАБІЛІТАЦІЯ ЛЮДЕЙ З НАРКОТИЧНОЮ ЗАЛЕЖНІСТЮ

У Всесвітній доповіді про наркотики Організації Об'єднаних Націй за 2017 рік наводяться дані, що станом на 2015 рік наркотики вживали хоча б один раз чверть мільярда людей - близько 5% дорослого населення світу [1]. Ця проблема викликає занепокоєння і потребує пошуку ефективних шляхів боротьби з наркотизацією суспільства.