

(Wathelet et al., 2020), і випускники, які завершують навчання та починають шукати роботу (Chen et al., 2020).

Серед основних факторів захисту, що підтримують психічне здоров'я студентів під час пандемії, дослідники називають такі: сприятливий режим дня (сталий графік, фізичні навантаження, дієта); наявність соціальних зв'язків і їх підтримка; проживання спільно з родиною (Elmer, Mepham & Stadtfeld, 2020); застосування позитивних стратегій коупінгу (Liang et al., 2020); помірний перегляд новин про COVID-19 (Chen et al., 2020). Проте фактори ризику, що впливають на стан психічного здоров'я під час пандемії, також варто враховувати при створенні послуг з підтримки психічного здоров'я студентів.

Список використаних джерел:

1. Chen, R. N., Liang, S. W., Peng, Y., Li, X. G., Chen, J. B., Tang, S. Y., & Zhao, J. B. (2020). Mental health status and change in living rhythms among college students in China during the COVID-19 pandemic: A large-scale survey. *Journal of psychosomatic research*, 137, 110219. Advance online publication. <https://doi.org/10.1016/j.jpsychores.2020.110219>
2. Elmer T, Mepham K, Stadtfeld C (2020) Students under lockdown: Comparisons of students' social networks and mental health before and during the COVID-19 crisis in Switzerland. *PLoS ONE* 15(7): e0236337. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0236337>
3. Gestsdottir, S., Gisladdottir, T., Stefansdottir, R., Johannsson, E., Jakobsdottir, G., & Rognvaldsdottir, V. (2021). Health and well-being of university students before and during COVID-19 pandemic: A gender comparison. *PloS one*, 16(12), e0261346. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0261346>
4. Lederer, A. M., Hoban, M. T., Lipson, S. K., Zhou, S., & Eisenberg, D. (2021). More Than Inconvenienced: The Unique Needs of U.S. College Students During the COVID-19 Pandemic. *Health education & behavior* : the official publication of the Society for Public Health Education, 48(1), 14–19. <https://doi.org/10.1177/1090198120969372>
5. Liang, L., Ren, H., Cao, R., Hu, Y., Qin, Z., Li, C., & Mei, S. (2020). The Effect of COVID-19 on Youth Mental Health. *The Psychiatric quarterly*, 91(3), 841–852. <https://doi.org/10.1007/s11126-020-09744-3>
6. Khan, K. S., Mamun, M. A., Griffiths, M. D., & Ullah, I. (2020). The Mental Health Impact of the COVID-19 Pandemic Across Different Cohorts. *International journal of mental health and addiction*, 1–7. Advance online publication. <https://doi.org/10.1007/s11469-020-00367-0>
7. Wathelet, M., Duhem, S., Vaiva, G., Baubet, T., Habran, E., Veerapa, E., Debien, C., Molenda, S., Horn, M., Grandgenèvre, P., Notredame, C. E., & D'Hondt, F. (2020). Factors Associated With Mental Health Disorders Among University Students in France Confined During the COVID-19 Pandemic. *JAMA network open*, 3(10), e2025591. <https://doi.org/10.1001/jamanetworkopen.2020.25591>

Жарикова Д.С.,

студентка 4 курсу кафедри Школа соціальної роботи ім. В.І. Полтавця
факультету соціальних наук і соціальних технологій НаУКМА

e-mail: daryna.zharykova@ukma.edu.ua

Науковий керівник: **Іванова О.Л.,**

старший викладач,

Національний університет «Києво-Могилянська академія»

e-mail: olena.l.ivanova@ukma.edu.ua

ОРГАНІЗАЦІЯ ІНФОРМУВАННЯ НАСЕЛЕННЯ ПРО СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ

Актуальність дослідження організації інформування населення про соціальні послуги обумовлена оновленнями у Законі України про соціальні послуги (2019), де у повноваженнях надавачів соціальних послуг є інформування населення про перелік таких послуг, їх зміст та

порядок надання у формі, доступній для сприйняття особами з будь-яким видом порушення здоров'я. І саме в цьому формулюванні відкривається сенс використання універсального дизайну в організації інформування. Використання принципів універсального дизайну в організації інформування кожного отримувача про соціальні послуги підвищить їх доступність та розширить коло потенційних користувачів.

Кочубей Т., Левченко Н. (2021) у своїй статті наголошують на тому, що сьогодні доступність для всіх визнана основною необхідністю, і в усьому світі намагаються це забезпечити. Люди з інвалідністю стикаються з багатьма бар'єрами, зокрема з фізичними, соціальними, економічними, які не дозволяють їм повноцінно та ефективно брати участь у суспільному житті. Однак усі люди з інвалідністю мають такі ж загальні потреби, як і всі інші люди, і тому їм необхідний доступ до основних служб охорони здоров'я, соціального захисту та обслуговування. Також дослідниці зазначають перелік можливих бар'єрів і особливу увагу приділяють інформаційному бар'єру. За їх словами, наявність довготривалих інформаційних бар'єрів може призвести до вгасання інтелектуальних здібностей людини з інвалідністю та недоотримання благ, які держава зобов'язана забезпечити кожному.

Відповідно до Закону про соціальні послуги (2019) інформування мають здійснювати Ради міністрів Автономної Республіки Крим, обласні, Київська та Севастопольська міські державні адміністрації, виконавчі органи міських рад міст обласного значення, ради об'єднаних територіальних громад, уповноважені органи системи надання соціальних послуг. А в інформаційному повідомленні має міститися інформація про перелік соціальних послуг, їх зміст та порядок надання у формі, доступній для сприйняття особами з будь-яким видом порушення здоров'я.

Саме інформування про соціальні послуги регулює Закон про соціальні послуги (2019). Методичні рекомендації щодо інформування населення про соціальні послуги (2014) мають рекомендаційний характер. В них окреслені організаційні засади, механізм інформування населення, вимоги універсального дизайну та врахування потреб різних цільових груп, засоби інформаційної роботи із населенням. Але варто відмітити, що положення Методичних рекомендацій (2014) застаріли та не враховують оновлення у Законі про соціальні послуги (2019). Документ, зокрема, рекомендує до використання застарілі Державні будівельні норми (2006) та (2011) за наявності оновлених Державних будівельних норм (2018) тощо. Через перераховані вище зауваження Методичні рекомендації (2014) потребують перегляду, а тема інформування населення про соціальні послуги - дослідження для підвищення якості надання таких послуг.

Іванова О. та Лебедь М. на конференції (2019) в рамках програми «Інклюзія в громадах» навели приклади каналів інформування, які дійсно враховували потреби всіх груп користувачів, бо використовували різні формати: письмовий (мова легкого читання, шрифт

Брайля, титрування тощо); усний (словесні і голосові повідомлення, аудіодискрипція, проста мова); жестова мова; піктограми, малюнки, фото тощо.

Також Іванова О. (2021) під час свого виступу презентувала Матрицю інформування. В Методичних рекомендаціях (2014) в додатках також наявна Матриця, але вона недостатньо окреслює акценти для організації інформування – в цій матриці заповнюється лише соціальна група та бажаний канал інформування. В свою чергу, Іванова О. (2021) пропонує ширшу матрицю, що включає також комунікативні обмеження/можливості, формат і зміст повідомлення, що дає ширше розуміння, як правильно організувати інформування населення про соціальні послуги відповідно до потреб кожного користувача.

Отже, інформування населення про соціальні послуги є базовою послугою для кожного отримувача таких послуг, тож має бути доступною та враховувати потреби всіх користувачів таких послуг.

Список використаних джерел:

1. Про соціальні послуги. №1875-IX. (15.12.2021). <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text>
2. Кочубей Т., Левченко Н. (2021). Загальні засади створення безбар'єрного середовища для людей з інвалідністю. DOI: <https://doi.org/10.25128/2520-6230.21.2.6>
3. Про затвердження Методичних рекомендацій щодо інформування населення про соціальні послуги. №828. (2014). <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0828739-14#Text>
4. Державні будівельні норми України «Інклюзивність будівель і споруд». ДБН В.2.2-40. (2018). <http://dreamdim.ua/wp-content/uploads/2019/03/DBN-V2240-2018.pdf>
5. Іванова О.Л. (17.12.2021). Як забезпечити доступність інформації: поради. Онлайн-конференція «Інклюзія в громадах». <https://www.youtube.com/watch?v=GxsLS4EwqXI&t=7150s>

Кріжік К.С.,
студентка 2 р.н. магістратури кафедри Школа соціальної роботи ім. В.І. Полтавця
факультету соціальних наук та соціальних технологій НаУКМА
e-mail: k.krizhik@ukma.edu.ua
Науковий керівник: **Романова Н.Ф.,**
кандидат педагогічних наук, доцент,
Національний університет «Києво-Могилянська академія»
e-mail: natalia.romanova@ukma.edu.ua

ДИСТАНЦІЙНЕ КОНСУЛЬТУВАННЯ СТУДЕНТСЬКОЇ МОЛОДІ В УМОВАХ ПАНДЕМІЇ COVID-19

В умовах пандемії COVID-19 студенти закладів вищої освіти перебувають в нестабільних умовах через дистанційне навчання, і більшість з них мають труднощі, пов'язані з навчанням або психологічним станом (Aucejo, French, Ugalde Araya, & Zafar, 2020; Кесоjevic, Basch, Sullivan, & Davi, 2020). Відповідно, в даної групи клієнтів зростає потреба у отриманні базових соціальних послуг, зокрема послуги консультування, спрямованої на розвиток навичок саморегуляції, тайм-менеджменту та стресостійкості (Aguilera-Hermida, 2020).