

sections) against 10.2% of students. There were no significant changes in the control group (Table 1).

*Table 1*

**Dynamics of manifestation of communicative competence of students in quarantine conditions, %**

| Level         | Cut 1 |      | Cut 2 |      | Cut 3 |      |
|---------------|-------|------|-------|------|-------|------|
|               | EG    | CG   | EG    | CG   | EG    | CG   |
| High          | 6,4   | 4,0  | 30,2  | 4,8  | 28,3  | 5,1  |
| Above average | 12,0  | 7,9  | 20,0  | 10,4 | 24,7  | 6,9  |
| Medium        | 27,0  | 28,0 | 20,0  | 25,1 | 19,0  | 28,1 |
| Below average | 30,4  | 34,0 | 20,5  | 30,9 | 8,6   | 38,9 |
| Low           | 24,2  | 26,1 | 7,3   | 28,8 | 19,4  | 21,0 |

Note: 158 students.

Conclusions. Qualitative and quantitative changes in the level of formation of communicative competence of students in quarantine conditions by means of training conducted for them confirm the position that the factor in the formation of communicative competence of students in quarantine is to conduct targeted social and psychological training for them.

**Чорна Тетяна Володимирівна**

Здобувачка PhD кафедри психології та педагогіки,  
директор Наукової бібліотеки,

Національний університет «Києво-Могилянська академія»

E-mail: chornatv@ukma.edu.ua

**УМОВИ ЗБЕРЕЖЕННЯ ПСИХОЛОГІЧНОГО  
БЛАГОПОЛУЧЧЯ ПРАЦІВНИКІВ НАУКОВОЇ БІБЛІОТЕКИ ЗВО**

Пандемія (COVID-19), яка почалася в грудні 2019 року, вразила мільйони людей. Уникаючи перевантаження на системи охорони здоров'я, уряди запровадили закриття установ і підприємств та правила соціального дистанціювання. Ці заходи радикально вплинули на організаційні процеси, робочі місця, економіку, а також на людей у їхньому повсякденному трудовому та особистому житті. Закриття навчальних закладів змусило багатьох співробітників працювати дистанційно та справлятися з численними викликами, пов'язаними з сім'єю та професійною діяльністю.

Поряд із цим, повномасштабна війна на території України, яка розпочалася 24 лютого 2022, створила серйозні загрози психологічному здоров'ю та благополуччю більшості населення України. Психологічні наслідки війни включають довготривалу шкоду психоемоційному благополуччю та

працездатності співробітника, розлади соціальної адаптації й поведінки, поширення конфліктогенних явищ.

Вивчення феномену психологічного благополуччя є актуальною темою дослідження психологів (Е. Діннер, К. Ріфф, А. Кампбелл, Ф. Конверс, М.В. Соколова, В.О. Хащенко, П.П. Фесенко та ін.).

Теоретичним підґрунтям для розуміння феномену психологічного благополуччя особистості стали дослідження Н. Бредбурна, який розглядає це явище як відчуття щастя та суб'єктивного відчуття загальної задоволеності життям. Н. Бредбурн на основі такого підходу створив модель психологічного благополуччя.

Особистісний феномен психологічного благополуччя аналізує у своїй статті О. В. Яковенко. Авторка описує моделі та підходи до вивчення цієї проблеми та приходиться до висновку, що «психологічно благополучною є та людина, яка відчуває себе на своєму місці в житті, має регулярні стимули для щастя і задоволена своїм життєвим шляхом...».

Ми вважаємо, що умови збереження психологічного благополуччя працівників наукової бібліотеки ЗВО лежать у таких площинах:

- психологічній,
- соціально-організаційній,
- фінансовій площині.

*Психологічна площина благополуччя* проявляється в тому, щоб кожен працівник не відчував себе покинутим, самотнім, відірваним від професійної спільноти. Аналізуючи проблему психологічного благополуччя працівників наукових бібліотек ЗВО України, слід зазначити, що тривожність, переживання за життя та здоров'я близьких й рідних, невизначеність майбутнього викликали погіршення їх психологічного стану. На підставі досвіду діяльності Наукової бібліотеки Національного університету «Києво-Могилянська академія» можна констатувати, що частина співробітників бібліотеки, реагуючи на неочікувану загрозу життю, змушена була виїхати за межі України – переважно жінки з дітьми, частина залишилася в безпечних місцях в межах країни без доступу до робочого місця. Тому в Науковій бібліотеці НаУКМА організовано спільне віртуальне середовище для формального та неформального спілкування через соціальні мережі.

*Соціально-організаційна площина благополуччя* залежить від загального психологічного мікроклімату в колективі та, в значній мірі, від ролі й харизми керівника. На нашу думку, головне завдання кожного керівника бібліотеки під час кризових ситуацій – це індивідуальний підхід до організації робочого процесу, особистий приклад та морально-психологічна підтримка кожного члена команди. Слід також зауважити, що під час кризових ситуацій важливо відслідковувати психологічний стан працівників/працівниць і розуміти їх проблеми для швидкого реагування та вирішення цих проблем.

Керівником Наукової бібліотеки НаУКМА враховано індивідуальні можливості кожного працівника (наявність комп'ютера, доступ до Інтернет, безпечне місцезнаходження тощо) та організовано роботу дистанційно таким чином, щоб кожен член команди відчував необхідність та важливість своєї

причетності до професійної спільноти, а також фінансову підтримку. Сьогодні можна стверджувати, що подолавши перший кризовий місяць невизначеності та розгубленості, вдалось вибудувати нову модель організаційної взаємодії команди, яка працює віддалено.

**Висновки.** Умови збереження психологічного благополуччя працівників наукової бібліотеки ЗВО лежать у *соціально-організаційній* площині, а саме: у створенні та розвитку організаційної культури, злагодженій діяльності всієї команди працівників наукової бібліотеки ЗВО, відповідальній ролі керівника бібліотеки; у *фінансовій* площині, що забезпечується регулярною фінансовою підтримкою; і, головне, у *психологічній* площині, де важливим є створення позитивного психологічного клімату, заохочення, поваги, турботи, підтримки та довіри.

**Ярема Олеся Богданівна**

магістрант

кафедри теоретичної та практичної психології

Національного університету «Львівська політехніка»

E-mail: ole.yaremaa@gmail.com

**Орищин-Буждиган Лідія Степанівна**

доцент кафедри теоретичної та практичної психології

Національного університету «Львівська політехніка»

кандидат психологічних наук

E-mail: lida.oryshchyn@gmail.com

## **ПРОФЕСІЙНА ВПЕВНЕНІСТЬ У СОБІ ЧЕРЕЗ ПРИЗМУ ЕМОЦІЙНОГО ТА СОЦІАЛЬНОГО ІНТЕЛЕКТУ**

Потенційний вплив впевненості в собі на професійне становлення косметологів та працівників суміжних професій важливо розглянути через призму емоційного та соціального інтелекту.

Враховуючи умови зростання значимості людського чинника у бізнесі та організації впевненість як риса особистості відіграє особливу роль. Вона забезпечує людині максимальне використання власних сил та можливостей, високу міру адаптивності та успішності. Саме такі якості, як незалежність власної думки, висока самооцінка, повага до себе й інших, сміливість у прийнятті рішень та вміння відстояти і довести їх, знання своїх сильних і слабких сторін, здатність змінюватись і не здаватись потрібні людині для досягнення успіху, для ефективної самореалізації. Ефективність перелічених складових особливо відчувається в кризових умовах, які роблять здатність керувати емоціями та налагоджувати зв'язки в соціумі особливо важливими чинниками. Саме тому група ментальних здібностей, які беруть участь в усвідомленні та розумінні емоцій є надзвичайно важливою при прийнятті важливих рішень, роботі в організації та комунікації із клієнтом. Люди з високим