

УДК 338.2:331.1

Гречин М.Я.

здобувач вищої освіти

Національний університет «Києво-Могилянська академія»

УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТАМИ ІТ КОМПАНІЇ В СУЧАСНИХ УМОВАХ

Протягом останніх років ІТ сфера стала однією з найдинамічніших та найперспективніших індустрій. Вітчизняний ІТ-експорт за п'ять років зріс на 5,1 мільярда доларів і зростає далі, попри повномасштабне вторгнення РФ на територію України. Запорукою розвитку ІТ підприємств являється ефективне управління проектами проектного менеджменту. Поряд з цим, згідно даних дослідження Standish Group's Annual CHAOS 2020, 66% технологічних проектів закінчуються частковим або повним провалом [1].

З огляду на це проблематика управління проектами в окремій ІТ компанії виступає актуальним напрямом дослідження, оскільки сприяє подальшому росту стратегічних цілей компанії.

Особливості розвитку підходів та інструментів проектного управління були висвітлені в роботах таких вчених та фахівців проектного менеджменту як Хігні Дж., Сазерленд Дж., Керзнер А. та інші. Науковці Приймак В. та Сметанюк О. зосередили свою увагу над дослідженням проектного менеджменту саме в ІТ компаніях [2; 3; 4; 5]. Незважаючи на значну увагу науковців до теми управління проектами, практичні засади реалізації методів проектного менеджменту для ІТ компаній залишаються актуальними і потребують подальших досліджень.

Метою даного дослідження є аналіз методів та інструментів проектного менеджменту, які застосовуються в ІТ індустрії на прикладі компанії «GlobalLogic» в сучасних умовах.

GlobalLogic виступає провідним постачальником послуг з розробки програмного забезпечення та консалтингу протягом більше 20 років. Компанія пропонує широкий спектр послуг, що включає інженерію програмного забезпечення, тестування та забезпечення якості, розробки мобільних додатків, хмарні технології, аналітику даних, штучний інтелект та інші інноваційні технології. Під час

вивчення діяльності компанії було проаналізовано основні фінансові показники. Як результат, було визначено, що значення коефіцієнта платоспроможності знаходиться в межах норми ($>0,5$), що дозволяє стверджувати, що компанія не залежить від зовнішніх джерел фінансування [7].

Особливістю управління проектами в компанії виступає використання гібридної моделі управління проектами, а саме поєднання фреймворків Scrum та Kanban. Команди проектів відповідають Scrum вимогам та нараховують від п'яти до десяти членів, що включають ролі Власника продукту, Scrum майстра та Команди розробки. Реалізація проекту в компанії здійснюється теж відповідно до методології Scrum та передбачає роботу команди над проектом в ітераційному циклі, відомому як «спринт», тривалістю 2 тижні. Компанія також використовує Kanban підхід для візуального відстеження прогресу команди. На дошці Kanban представлені наступні етапи проекту: «беклог», «в процесі», «готовий до тестування», «тестується», «завершено». Члени команд регулярно оновлюють свій статус та обговорюють його на щоденних зустрічах.

Проектні менеджери GlobalLogic працюють із широким числом інструментів для організації проектної роботи . Першим і найбільш значущим в компанії являється Jira - трекінгова система від Atlassian, що використовується для створення завдань, призначення виконавців, встановлення пріоритетів тощо. Наступним інструмент, який варто згадати, є Confluence, що містить всю базу знань про проект. Для забезпечення ефективної комунікації з клієнтами та всередині компанії, застосовуються такі програми, як Google Chat, Skype, MS Teams, а також електронна пошта Gmail. Як правило, працівники використовують ресурси і програми як і “GlobalLogic”, так і клієнта, що іноді може негативно вплинути на їх продуктивність.

У період з початку повномасштабного вторгнення росії на територію України використання гнучкої методики управління проектами розробки не зазнала великих змін, а навпаки підтвердила свою ефективність. Завдяки Agile принципам - готовності до змін та гнучкості, працівникам вдалось самостійно налагодити свою роботу, використовуючи всі можливості, які надає компанія. На даний момент, продуктивність Команд розробки становить 98% від довоєнного рівня, що свідчить про ефективність підходів управління проектами у компанії навіть у такий важкий період [8].

Успішна діяльність ІТ компанії напряду залежить від налагодженого процесу управління проектами. У зв'язку зі швидким темпом змін та високою конкуренцією на ринку, варто постійно переглядати ефективність методу та інструментів управління проектами. Під час аналізу проектної діяльності компанії “GlobalLogic”, було виявлено, що ІТ компанії притаманна комбінація гнучких методів управління, адже таким чином компанія здатна обирати найбільш ефективні інструменти, відштовхуючись від специфіки проекту та потреб ринку.

Список використаних джерел:

1. *Project Managers Fail to Help Software Projects (Standish Group Chaos 2020)*. URL: <http://surl.li/gyjol>
2. Хігні Дж. *Основи управління проектами - Фабула, 2020. - 272 ст.*
3. Kerzner A. *Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling*. URL: <http://surl.li/gyjor>
4. Sutherland J. *Scrum: The Art of Doing Twice the Work in Half the Time*. Currency. 2014 URL: <http://surl.li/gyjow>
5. Сметанюк О. А., Бондарчук А. В. *Особливості системи управління проектами в ІТ-компаніях - Агросвіт, 2020. - No 10. - с. 105–111*. URL: <http://surl.li/gyjpb>
6. Приймак В., Корж Б. *Гнучкі моделі управління командною роботою інжинірингових проектів. Вісник Київського національного університету імені Тараса Шевченка. Економіка. No6 (207), 2019.*
7. *GlobalLogic official website* URL: <https://www.globallogic.com>
8. *GlobalLogic відкрила 10 додаткових мініофісів. У компанії кажуть, що продуктивність команди зараз становить 98% від довоєнного рівня (UPD)*. URL: <http://surl.li/gyjppj>

УДК 658:005.5, 65.012, 005.4

Костюк Н. С.

здобувач вищої освіти

Національний університет «Києво-Могилянська академія»

ОСОБЛИВОСТІ УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТАМИ В ІТ СФЕРІ

Управління проектами в ІТ сфері має свої особливості, пов'язані зі специфікою роботи в цій галузі та вимогами до якості продукту. Проблеми управління проектами в ІТ сфері є актуальними як у практичному, так і в теоретичному плані. В практичній площині