

роботи проблема захисту фахівців стоїть ще гостріше. Пандемія COVID-19 стала викликом для всієї системи надання соціальних послуг та виявила чимало прогалин, на які раніше не звертали уваги. Тож зараз питання напрацювання рекомендацій та матеріалів з безпеки фахівців стало ще актуальнішим.

**Список використаних джерел:**

1. Australian Association of Social Workers (2020). Code of Ethics. URL: <https://www.aasw.asn.au/document/item/1201>
2. Banks, S., Cai, T., de Jonge, E., Shears, J., Shum, M., Sobočan, A. M. ...& Weinberg, M. (2020). Ethical challenges for social workers during Covid-19: A global perspective, Rheinfelden, Switzerland: International Federation of Social Workers. URL: <https://www.ifsw.org/wp-content/uploads/2020/07/2020-06-30-Ethical-Challenges-Covid19-FINAL.pdf>
3. Banks, S., Bertotti T., Shears, J., Shum, M., Sobočan, A. M., Strom, K.... & Úriz, M. J. (2021). Pandemic ethics: A resource for social work students, educators and practitioners, Rheinfelden, Switzerland: International Federation of Social Workers. URL: <https://www.ifsw.org/wp-content/uploads/2021/09/2021-08-27-Pandemic-Ethics-Resource-FINAL.pdf>
4. Canadian Association of Social Workers (2005). Code of Ethics. URL: [https://www.casw-acts.ca/files/attachements/casw\\_code\\_of\\_ethics.pdf](https://www.casw-acts.ca/files/attachements/casw_code_of_ethics.pdf)
5. National Association of Social Workers (2021). Code of Ethics. URL: <https://www.socialworkers.org/About/Ethics/Code-of-Ethics/Code-of-Ethics-English>
6. National Association of Social Workers (2013). Guidelines for Social Worker Safety in the Workplace. URL: [https://ncwwi.org/files/Incentives\\_Work\\_Conditions/NASW\\_Guidelines\\_for\\_Social\\_Worker\\_Safety.pdf](https://ncwwi.org/files/Incentives_Work_Conditions/NASW_Guidelines_for_Social_Worker_Safety.pdf)
7. Occupational Safety and Health Administration, U.S. Department of Labor (2016). Guidelines for Preventing Workplace Violence for Healthcare and Social Service Workers. URL: <https://www.osha.gov/sites/default/files/publications/osha3148.pdf>
8. UNICEF (2020). Social service workforce safety and well-being during the COVID-19 response. URL: <https://www.unicef.org/media/68501/file>

**Романова Н.Ф.,**

кандидат педагогічних наук,  
доцент кафедри Школа соціальної роботи ім. В.І. Полтавця,  
Національний університет «Києво-Могилянська академія»  
e-mail: [natalia.romanova@ukma.edu.ua](mailto:natalia.romanova@ukma.edu.ua)

## **ОСОБЛИВОСТІ СУПРОВОДУ ДІЯЛЬНОСТІ СТУДЕНТСЬКИХ СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ**

Діяльність студентських соціальних служб спрямована не тільки на вирішення складних життєвих обставин, але й на саморозвиток, саморегуляцію та підвищення рівня стресостійкості студентів, особливо в умовах дистанційної освіти (Chirikov, Soria, Horgos, та Org, 2020). Студенти-практиканти, які залучаються до роботи в студентських соціальних службах, мають можливість ставати ініціаторами впровадження сучасних форм та методів соціальної роботи (зокрема діджитал технологій), створювати соціальні волонтерські проекти, запроваджувати тренінгову діяльність за методом «рівний-рівному» з врахуванням запитів від студентської спільноти.

Наразі вищі навчальні заклади демонструють свою зацікавленість щодо створення таких служб та розглядають їх як інноваційний напрямок роботи зі студентами, особливо при

наявності кафедр, які готують майбутніх соціальних працівників. Залучення студентів старших курсів до соціальної роботи відбувається на волонтерських засадах, не потребує додаткових фінансових витрат та є хорошою базою виробничої практики (Романова Н., 2021). Студенти долучаються до різної діяльності (консультування, наставництво, медіація тощо) відповідно до Положення про студентську соціальну службу.

Слід зазначити про важливу роль викладачів кафедр соціальної роботи, оскільки весь процес діяльності студентських соціальних служб потребує постійної супервізії для керівника служби, допомоги щодо підбору кадрів, наукового супроводу та методичної підтримки кожного із напрямків діяльності, що можуть змінюватися у процесі навчального року. Наприклад, за останні два роки зросла кількість студентів першого курсу, які мають проблеми з навчанням, комунікацією з одногрупниками та викладачами через перехід на дистанційне навчання, що потребує перегляду послуг, які надаються такими службами (Кріжік К., 2021).

Досвід діяльності Центру соціальної роботи, адаптації та підтримки студентів НаУКМА, що діє при відділі по роботі зі студентами з осені 2020 року, свідчить, що найбільш актуальною формою супроводу з боку наукового консультанта (викладача Школи соціальної роботи) є: надання допомоги у процесі розробки дизайну опитувань студентів щодо їх потреб та задоволеності отриманими послугами; консультування щодо обробки отриманих даних та їх наукового аналізу; допомога у підготовці наукових виступів і публікацій та надання організаційної підтримки роботі Центру загалом. Багато питань, що входять до компетенції наукового консультанта, стосуються узагальнення практичного досвіду, підготовки робочих документів (Положення про діяльність студентської соціальної служби, Посадових інструкцій, Угод про співпрацю з іншими ВНЗ тощо), розробки стратегії розвитку та популяризації практичного досвіду. Саме науковий консультант забезпечує тісну співпрацю з Київським міським центром соціальних служб, що позитивно впливає на практичну складову роботи майбутніх соціальних працівників.

Можна констатувати, що науковий супровід студентської соціальної служби з боку викладачів кафедр соціальної роботи є важливою складовою для забезпечення ефективного функціонування та розвитку. Надання широкого спектру такої підтримки ґрунтується на теорії та сучасних практиках соціальної роботи, що забезпечує високу якість роботи не тільки самих служб, але й набуття важливого практичного досвіду для майбутніх соціальних працівників.

#### **Список використаних джерел:**

1. Кріжік К. (2021). Проблема студентів першого курсу в умовах дистанційного навчання в НаУКМА. Матеріал виступу на конференції «Другі наукові читання імені професора Володимира Івановича Полтавця», 25 лютого 2021, Київ URI: <http://ekmair.ukma.edu.ua/handle/123456789/22611>
2. Романова Н. (2021). Соціальна служба в НаУКМА як інноваційний напрям розвитку студентської спільноти. Матеріал виступу на конференції «Другі наукові читання імені професора Володимира Івановича Полтавця», 25 лютого 2021, Київ URI: <http://ekmair.ukma.edu.ua/handle/123456789/22608>
3. Chirikov, I., Soria, K. M., Horgos, B., & Org, E. (2020). Undergraduate and Graduate Students' Mental Health During the COVID-19 Pandemic . SERU Consortium, University of California, 1–10. Retrieved from <https://escholarship.org/uc/item/80k5d5hw>