

ефективності. Застосування теорії парадигм в освіті допомагає розробляти більш ефективні методи навчання та адаптувати їх до потреб сучасного світу. Отже, теорія парадигм важлива як для теоретичного розуміння суспільних процесів, так і для розроблення конкретних стратегій та дій в сучасному світі, де інформаційно-проривні технології грають ключову роль у формуванні нових реалій [1].

Список використаних джерел:

І.Воронкова В.Г., Нікітенко В.О. Філософія цифрової людини і цифрового суспільства: теорія і практика: монографія. Львів-Торунь : Liha-Pres, 2022. 460 с.

УДК 658.83:633.17

Нікіфоренко А.А.,
здобувач вищої освіти,
науковий керівник: Курило Л.І.,
доктор економічних наук, професор,
професор кафедри маркетингу та управління бізнесом,
Національний університет «Києво-Могилянська академія»

ЗНАЧЕННЯ SOFT SKILLS ДЛЯ БІЗНЕСУ У 21 СТОЛІТТІ

Успішне виконання професійних обов'язків залежить не лише від професіоналізму. Часто людям, які хочуть реалізувати себе в суспільстві, бракує саме не професіоналізму, а вміння бути ефективним лідером як щодо інших, так і щодо себе. Крім високого рівня IQ справжні лідери володіють високим рівнем EQ – емоційним інтелектом. Ці люди можуть не тільки вміти виконувати фахову роботу, але вміють делегувати, брати відповідальність за результат і приймати рішення. Зрозуміло, що людина має бути професіоналом у своїй галузі, але без належних soft-skills це, найчастіше, не призведе до масштабування успіху. Разом з тим, у сучасному світі, де комунікація є ключовою складовою успішного бізнесу, володіння soft skills стає необхідністю для побудови ефективних команд та взаємовідносин з клієнтами.

На сьогодні визначення soft skills є багатозначним. Ряд науковців розглядають їх як гнучкі навички, які відрізняються від професійних, оскільки не обмежені конкретною сферою роботи і

проявляються в міжособистісному спілкуванні. Ці соціально-психологічні навички, такі як комунікація, лідерство, робота в команді, публічні виступи та критичне мислення, вважаються важливими у більшості професійних ситуацій [1, с.97]. Ми вважаємо, що soft skills представляють собою низку поведінкових, особистісних і професійних здібностей, таких як співпраця, критичне мислення, наполегливість і комунікація, що сприяють успішній кар'єрі. Ці навички відіграють важливу роль у досягненні успіху на робочому місці. Люди, які володіють сильними soft skills, мають здатність мислити на ходу, ефективно вирішувати проблеми, керувати груповими вправами, надавати конструктивний фідбек, стимулювати колег, а також виступати як приклад для інших у колективі.

Зазвичай soft skills формуються стихійно, і саме це робить їх унікальними та відмінними від hard skills. Крім того, процес розвитку soft skills є повільним та вимагає значних зусиль, при цьому немає гарантій досягнення потрібного рівня, а в деяких специфічних умовах може відбуватися їхній зворотній розвиток. Розвиток soft skills часто відбувається через життєвий досвід, взаємодію з різноманітними людьми та викликами, з якими стикається особистість. Враховуючи їх важливість у сучасному світі, інвестування часу і зусиль у розвиток soft skills стає ключовим елементом успішної кар'єри та особистісного зростання.

У 21 столітті soft skills стали не менш важливими, ніж hard skills, для успішної кар'єри та розвитку бізнесу. Ці навички дозволяють керівництву створювати відкриту та сприятливу атмосферу, що підвищує мотивацію та залученість персоналу. Крім того, soft skills сприяють побудові сильних команд, здатних ефективно вирішувати завдання та досягати поставлених цілей. Володіння комунікативними навичками, емпатією та лідерським потенціалом дозволяє підвищувати рівень співпраці та досягати успіху в конкурентному середовищі. Навички ефективного спілкування та управління конфліктами є ключовими для побудови стабільних відносин як усередині організації, так і з клієнтами та партнерами.

Однією з важливих soft skills, на яку варто звернути увагу, є емоційний інтелект. Ця комплексна навичка включає у себе здібності до самопізнання, саморефлексії та контролю над власними емоціями, що формується завдяки усвідомленню власних почуттів. Важливо пам'ятати, що будь-яка професійна діяльність може створювати

емоційне напруження, тому мистецтво управління емоціями полягає в здатності відчувати інших людей, а також адекватно реагувати на власні емоції. Недбале ставлення до цього аспекту може спричинити загострення негативних рис особистості співробітника, таких як тривожність, дратівливість або емоційне вигорання, що, в свою чергу, негативно впливає на робоче оточення.

У сучасному бізнес-середовищі роль soft skills стає все більш визначальною. Деякі провідні підприємства, зокрема, такі як McKinsey & Company, акцентують увагу на значенні співпраці, комунікації та критичного мислення, розглядаючи їх як важливу складову успішної кар'єри в умовах змін у робочих процесах, спричинених автоматизацією та штучним інтелектом [2]. Організації, які цінують цілісний підхід до професійного розвитку, наприклад Valyrian Enterprises, підкреслюють важливість soft skills, вважаючи, що вони є основою для успішного функціонування в сучасному бізнес-середовищі [3]. Ці компанії визнають, що технічні знання та досвід є важливими, але навички міжособистісного спілкування справді відрізняють професіоналів. Вони розуміють, що soft skills можуть впливати на культуру організації, мислення, лідерство, ставлення та поведінку працівників, і активно працюють над їхнім розвитком та впровадженням в корпоративну практику.

Отже, soft skills стають все більш важливим елементом успішної кар'єри та розвитку бізнесу в сучасному світі. Вони дозволяють підвищити ефективність спілкування, побудувати сильні команди та досягти поставлених цілей. Інвестування часу та зусиль у розвиток soft skills стає стратегічним кроком для керівництва та працівників, сприяючи підвищенню конкурентоспроможності та успішності у сучасному бізнес-середовищі.

Список використаних джерел:

- 1. Saepudin E. The Strategy of Soft Skills development in higher education (Case Study at The Institut Teknologi Bandung, Indonesia). Atlantis Press. 2023. № 1. P. 95-110.*
- 2. How to develop soft skills. URL: <http://surl.li/tfobb>.*
- 3. The importance of soft skills in career advancement. URL: <http://surl.li/tfobn>*