

As a conclusion, it can be noted that logistics approaches help to balance financial flows that have existed since the beginning of commodity circulation. Ukrainian and international companies pay more and more attention to financial logistics.

References:

1. Чухрай Н. І., Патарова Р. *Інновації та логістика товарів: монографія*. Львів: Вид-во НУ “Львівська політехніка”, 2010. 262 с.
2. *Metelenko Natalya Heorhiyivna, Voronkova Valentyna Hryhorivna, Silina Iryna Vadymivna, Ogloblina Viktoriia Oleksandrivna. Evolution from traditional to intelligent logistics models in digitalization conditions (using international experience)// Socio-humanitarian and technical technological explorations of modern science : collective monograph / Compiled by V. Shpak; Chairman of the Editorial Board S. Tabachnikov. Sherman Oaks, California : GS Publishing Services, 2023. 226 p, 64-78.*

УДК 658.7

Микитас А. С.,

здобувач вищої освіти,

Середа Н. М.

кандидат економічних наук, доцент,

доцент кафедри готельно-ресторанного та

туристичного бізнесу,

Херсонський державний аграрно-економічний університет

РОЛЬ ЦИФРОВІЗАЦІЇ У ВДОСКОНАЛЕННІ ЛОГІСТИЧНИХ ТА ПРОЄКТНИХ ПРОЦЕСІВ

У сучасному світі, що швидко розвивається, цифровізація стає ключовим фактором підвищення ефективності та конкурентоспроможності бізнесу в різних галузях. Однією з основних галузей, де цифрові технології справляють значний вплив, є логістика та управління проєктами. Цифровізація в цих галузях не тільки спрощує процеси і скорочує час на виконання завдань, а й відкриває нові можливості для оптимізації ресурсів і вдосконалення бізнес-стратегій.

Використання ІІІ включають для створення віртуальних помічників під час обслуговування клієнтів, аналізу даних

споживачів для персоналізованих рекомендацій, оптимізацію розподілу запасів, прогнозування відмов обладнання для оптимізації обслуговування, виявлення шахрайських дій та оптимізацію управлінських завдань [2].

За допомогою штучного інтелекту впровадження та розробка концептуальних засад інноваційного спрямування в логістиці передбачає:

- розумне управління складом завдяки глибокому навчанню: передові моделі штучного інтелекту тепер використовуються для прогнозування рівня запасів, оптимізуючи таким чином складські площі. Використовуючи глибоке навчання, склади можуть прогнозувати потреби в запасах на місяці вперед, враховуючи сезонність і ринкові тенденції;

- автономні транспортні засоби: можна передбачити, що в майбутньому, автономні безпілотні літаки і вантажівки будуть здійснювати доставку, зменшуючи втручання людини і підвищуючи ефективність.

- використання найновіших транспортних мереж доставки матеріальних ресурсів в оптимальні строки та час;

- блокчейн і штучний інтелект для надійності ланцюгів поставок: поєднання блокчейну та штучного інтелекту захищає ланцюг поставок від несанкціонованого втручання. ШІ може відстежувати і перевіряти автентичність кожного продукту, забезпечуючи надійність і зменшуючи кількість підробок;

- логістика доповненої реальності: у поєднанні зі штучним інтелектом вона може надавати інформацію в реальному часі наземному персоналу складу та доставки, щоб пришвидшити комунікацію, покращити взаємодію та зменшити кількість помилок.

- зелена логістика зі штучним інтелектом: аналізуючи величезні обсяги даних, штучний інтелект також може запропонувати екологічно чисті методи пакування і маршрути, які зменшують викиди вуглецю і пропонують стійкі альтернативи для логістичних операцій [3].

Потенційне майбутнє штучного інтелекту водночас є вражаючим і досить проблематичним, з численними можливостями та потенційними досягненнями, а також з ризиками та проблемами. Досягнення в галузі штучного інтелекту: немає сумнівів у тому, що технологія штучного інтелекту продовжуватиме вдосконалюватися

завдяки вищій обчислювальній потужності, покращеним алгоритмам та більшій кількості даних, доступних для машинного навчання [1].

Цифрові технології, такі як штучний інтелект, аналітика даних та блокчейн, відкривають нові можливості для оптимізації логістичних операцій та управління проектами. Інтегруючи цифрові рішення, компанії можуть підвищити швидкість, точність та ефективність процесів, зменшити витрати та підвищити рівень задоволеності клієнтів. Цифрові технології також забезпечують компаніям прозорість в управлінні ланцюгами поставок і проектами. Надаючи дані в режимі реального часу, вони можуть швидше реагувати на зміни ринкових умов і оптимізувати процес прийняття рішень.

Але, не дивлячись на переваги впровадження нових технологій, можуть виникнути деякі проблеми. Вартість впровадження цифрових технологій може бути високою через необхідність придбання необхідного обладнання та програмного забезпечення, навчання персоналу тощо. Деякі компанії можуть боятися змін або не довіряти новим технологіям [4].

Загалом, цифрові технології стають важливим інструментом для сучасних компаній. Розуміння та ефективне використання цих технологій може підвищити ефективність, зменшити витрати та підвищити конкурентоспроможність на ринку.

Список використаних джерел:

1. Богом'я В. І., Гудзь А. С. Штучний інтелект: сучасний стан і перспективи застосування. Сучасні інформаційні технології у сфері безпеки та оборони. 1 (46). 2023 С.13-17

2. Костецький В.З., Дудкін П.Д. Використання штучного інтелекту в логістичному бізнесі. Наука, інновації, бізнес:проблеми, перспективи і сьогочасні тренди розвитку: зб. матеріалів доп. XI Всеукраїнської науково-практичної конференції, Тернопіль, 2023. С.61-62.

3. ChatGPT і штучний інтелект у логістиці, 30 прикладів використання. URL: <https://www.zfort.com.ua/blog/chatgpt-i-shtuchnii-intelekt-u-logistici-30-prikladiv-vikoristannya>

4. Цифрова адженда України – 2020 URL: <https://ucsi.org.ua/uploads/files/58e78ee3c3922.pdf>.