

Створення конкурентного середовища між регіонами та громадами, а також узгоджені стратегічні плани розвитку сприятимуть створенню стійкої інноваційної екосистеми, що забезпечить економічне зростання, підвищення конкурентоспроможності та стійкість регіонів та країни в цілому.

Список використаних джерел

1. Кондратьєва, Г.В. Організація управління розвитком територій під час військових дій в Україні. Громадський простір. URL: <http://surl.li/kfclji>
2. Карташов Є.Г. Обмежена децентралізація у Хорватії: здобутки та прорахунки. Гілея: науковий вісник. 2017. Вип. 127. – С. 396-398. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/gileya_2017_127_104
3. Варченко І. (2014) «Реформи в Грузії 2004-2012 років: уроки для України». Громадський простір. URL: <http://surl.li/aklpmv>
4. Амелін, А. (2022). За прикладом Ізраїлю. Як Україні відновити економіку після війни. 28 березня. URL: <http://surl.li/htctfq>
5. Борщевський В., Василиця О., Матвеев Є. (2022). Публічне управління в умовах воєнного стану: інституційні трансформації, стратегічне планування та механізми розвитку. Держава та регіони, 2, с. 30-35. URL: <https://er.ucu.edu.ua/handle/1/3218>
6. Закон України «Про наукові парки» від 25 червня 2009 року, № 1563-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1563-17>

ДАРІЯ ФІЛПОВА

*студентка другого курсу освітньої програми
«Суспільне і приватне врядування», НаУКМА*

ВПЛИВ ЄВРОПЕЙСЬКОГО ДОСВІДУ НА РОЗВИТОК ЦИФРОВОГО УРЯДУВАННЯ В УКРАЇНІ

Ключові слова: цифрове урядування, електронне урядування, європейська інтеграція, електронна демократія, електронні послуги, Dіia.

Мета дослідження: дослідити теоретичні та практичні аспекти цифрового урядування, його принципи, методи та інструменти, а також виявити його вплив на державне управління, економіку та суспільство.

Виклад основного матеріалу.

У країнах, що прагнуть до європейської інтеграції, впровадження цифрового урядування стає невід'ємною складовою модернізації державного апарату. Ця доповідь спрямована на дослідження впливу європейського досвіду на розвиток цифрового урядування в Україні. Зокрема, її мета – розглянути теоретичні та практичні аспекти цифрового урядування, принципи, методи та інструменти, а також визначити його вплив на державне управління, економіку та суспільство, зокрема в контексті електронної демократії та надання електронних послуг громадянам.

Протягом останніх десяти років політика ЄС щодо країн Східного Партнерства пройшла значні зміни внаслідок швидкого розвитку суспільно-політичного та економічного середовища у регіоні. Зокрема, протягом останніх 4-5 років виникла тенденція до активного впровадження цифрових технологій як одного з пріоритетів у рамках цієї політики. Наприклад, з 22 травня 2019 року Європейський Союз розпочав в Україні програму «EU4Digital: підтримка цифрової економіки та суспільства у Східному партнерстві». Ця програма спрямована на розвиток цифрового ринку для підтримки економічного зростання, створення робочих місць та покращення якості життя. Мережі EU4Digital допомагають обмінюватися досвідом та сприяють розробці спільних проєктів для покращення життя громадян та підвищення конкурентоспроможності бізнесу [1].

В Україні активно розвивається система надання публічних е-послуг та електронної ідентифікації, включаючи запуск порталу державних послуг «Дія», Інтегровану систему електронної ідентифікації, впровадження технології SmartID та оптимізацію електронних реєстрів даних. Це створило сприятливі умови для розширення міжнародної співпраці у цій галузі [2].

Один із недавніх видимих успіхів у розвитку електронних навичок (e-Skills) – запуск онлайн-освітньої платформи «Дія. Цифрова освіта». Також, починаючи з 2019 року, створення електронної системи охорони здоров'я «e-Health» було високо оцінене європейськими зацікавленими сторонами як один із

Стійкість екосистеми суспільного врядування: політика та комунікації

кроків на шляху до інтеграції країни у європейський цифровий ринок [3]. Введення сервісу «Малятко» [4].

На сьогодні головним органом, відповідальним за прийняття рішень у сфері електронного урядування, є Міністерство цифрової трансформації, яке було створено в результаті реорганізації Державного агентства з питань електронного урядування України після ухвалення Постанови КМУ від 02 вересня 2019 р. № 829 «Деякі питання оптимізації системи центральних органів виконавчої влади» [5].

У контексті виконання Угоди про асоціацію між Україною і Європейським Союзом, Україна зобов'язана розвивати електронне урядування відповідно до європейських стандартів. Впровадження електронного урядування є ключовою умовою для створення ефективної цифрової економіки і цифрового ринку в Україні, а також для подальшої інтеграції її до Європейського цифрового ринку [6].

Розробка онлайн-порталу державних послуг «Дія» [3]. Стало одним із найпопулярніших заходів уряду в розвитку цифрового середовища в Україні. Однією з ключових мет Міністерства цифрової трансформації, у контексті використання цього порталу, є цифрування 100% державних послуг до 2024 року. На порталі вже доступно значна кількість публічних послуг онлайн, також можна отримати різноманітні документи, ліцензії дозволи, допомогу, подати позов до суду та виконати інші реєстраційні процедури.

Серед нововведень, пов'язаних з електронними документами, можна виділити наступні можливості [6].

Отримання електронних версій ID-картки та біометричного закордонного паспорту.

Оформлення допомоги із безробіття онлайн.

Видача цифрового водійського посвідчення та технічного паспорту на авто (з можливістю призначення належного користувача через кабінет водія), перевірка дійсності страхового полісу на авто.

Отримання електронних податкових номерів та довідок для внутрішньо-переміщених осіб. Е-РНОКПП стає цифровим аналогом паперового податкового номера і може відображатися у мобільному застосунку «Дія» як частина електронного паспорта (ID-картка чи біометричний закордонний паспорт), або окремий документ – е-РНОКПП (якщо у користувача немає е-паспорта).

Оформлення свідоцтва про народження дитини до 14 років (відображається у батьків дитини) та його використання під час подорожей, отримання банківських послуг, реєстрації місця проживання дітей тощо.

Оформлення цифрового студентського квитка.

Обмін документами, що дозволяє громадянам передавати електронну копію документа за власним бажанням, з електронним підписом та зазначенням конкретного місця передачі.

Використання цифрових документів «Дія» при роботі з банками, у тому числі відкриття онлайн рахунків без особистого візиту до банківської установи, завдяки функції обміну електронними документами.

Використання цифрових документів «Дія» під час подорожей (Укрзалізниця, автобусні перевезення, аеропорти).

Використання цифрових документів «Дія» при отриманні поштових та кур'єрських послуг.

Використання цифрових документів «Дія» для ідентифікації особи та здійснення деяких судових процедур у судах апеляційної інстанції.

Використання «Дія» як платіжного інструменту при сплаті штрафів (у випадках порушення дорожніх правил та наявності боргів за виконавчими провадженнями).

Оформлення електронного свідоцтва про народження (послуга «єМалятко»).

Реєстрація бізнесу (у формі ФОП чи ТОВ) онлайн.

Онлайн будівельні послуги (частина впровадження Єдиної електронної системи у сфері містобудування), які дозволяють розпочати та завершити

Стійкість екосистеми суспільного врядування: політика та комунікації

будівництво об'єктів онлайн, що належать до категорії СС1 (кафе, приватні будинки, малі споруди).

Ідентифікація клієнтів небанківськими установами через цифрові документи у мобільному застосунку «Дія».

Для отримання послуги на порталі «Дія» необхідно мати електронний підпис або авторизуватися за допомогою сервісу id.gov.ua. Оцифруванням послуг на порталі займається державна ІТ-компанія «Diia Company» [3].

Використання цифрових інструментів Україною породжує складні питання про те, як і коли доцільно впроваджувати цифрові технології у воєнний час, а також про вплив цифрової трансформації на стійкість держави у тривалому конфлікті. Це охоплює аспекти використання таких цифрових інновацій, як віртуальна та доповнена реальність, Інтернет речей, 5G, штучний інтелект, просторові обчислення та інші [6].

Реалізація цифрового урядування є важливим етапом модернізації державного апарату в країнах, що спрямовані на європейську інтеграцію, зокрема в Україні. Підтримка Європейського Союзу, а також програми співпраці, такі як EU4Digital, мають ключове значення у сприянні цьому процесу. Зусилля, спрямовані на розвиток цифрових навичок та надання публічних електронних послуг, сприяють зміцненню інфраструктури та створюють підґрунтя для ефективної цифрової економіки. Міністерство цифрової трансформації в Україні відіграє ключову роль у цьому процесі, спрямовуючи зусилля на оцифрування державних послуг та покращення доступності електронних сервісів для громадян. Загалом, розвиток цифрового урядування є важливим кроком для інтеграції України в європейський цифровий простір і підвищення її конкурентоспроможності на міжнародній арені. Однак, важливо вирішити складні питання, пов'язані з використанням цифрових технологій у воєнний час, та забезпечити захист та збереження даних, щоб забезпечити стійкість держави в умовах цифрової трансформації.

Список використаних джерел

1. Цифрова трансформація України: аналітика політик та інституцій. *Поліський фонд міжнародних та регіональних досліджень*. 2020. С. 6, 13, 22. URL: http://eap-csf.org.ua/wp-content/uploads/2021/04/Research_DT_PF_WG2_ua-1.pdf.
2. Постанова. Кабінету Міністрів України «Деякі питання оптимізації систем електронної ідентифікації та електронного документообігу». 2019. URL: <https://www.kmu.gov.ua/npas/deyaki-pitannya-optimizaciyi-sistem-829>.
3. Портал Дія. URL: <https://diia.gov.ua>.
4. Міністерство цифрової трансформації України. URL: <https://thedigital.gov.ua>.
5. IT-компанія Міністерства цифрової трансформації. Дія.Бізнес. 2021. URL: <https://company.diia.gov.ua>
6. Цифрова трансформація економіки України в умовах війни. Лютий 2024 року. Коментарі експертів. URL: <https://niss.gov.ua/news/komentari-ekspertiv/tsyfrova-transformatsiya-ekonomiky-ukrayiny-v-umovakh-viyny-lyutyu-2024>

ДАР'Я ШУЛЬГА

студентка третього курсу освітньої програми
«Суспільне і приватне врядування», НаУКМА

ІННОВАЦІЙНІ МЕТОДИ УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ ДЛЯ СТАЛОГО ВІДНОВЛЕННЯ ТУРИЗМУ ПІСЛЯ ВІЙНИ

Ключові слова: воєнні ризики, сучасні технології, цифрові системи, інноваційні програми.

Мета дослідження полягає в ідентифікації інноваційних методів управління ризиками для сталого відновлення туристичної галузі в постконфліктних регіонах.

Виклад основного матеріалу. Після війни, відновлення туристичної галузі вимагає інноваційних методів управління ризиками для забезпечення сталого та безпечного розвитку. Враховуючи складну ситуацію післяконфліктних регіонів, необхідно впроваджувати передові технології, аналітичні підходи та спеціалізовані системи безпеки задля стабільності в туристичній галузі.