

**Кваліфікаційна робота**

**Розробка додатку про отримання  
анонімного зворотнього зв'язку**

Данилов Єгор КН-3



# Вст уп

**Мета роботи:** створення програмного продукту, який дозволяє збирати та зберігати анонімний зворотний зв'язок, орієнтуючись на три ключові параметри: безпеку, зручність та масштабованість.

Мета роботи зумовила наступне **наукове завдання:**

- Проаналізувати особливості процесу організації анонімного зворотного зв'язку.
- Здійснити огляд існуючих цифрових рішень у цій сфері.
- Визначити функціональні вимоги до майбутнього додатку.
- Розробити архітектуру додатку та реалізувати основні компоненти: створення опитувань, заповнення відповідей, їх збереження.
- Провести порівняльний аналіз з аналогами, зробити висновки щодо ефективності реалізованого рішення.

# Визначення

Це процес передачі інформації від одержувача до відправника про результати сприйняття, дії або взаємодії, з метою коригування, удосконалення чи підтвердження поведінки, рішень або процесів.

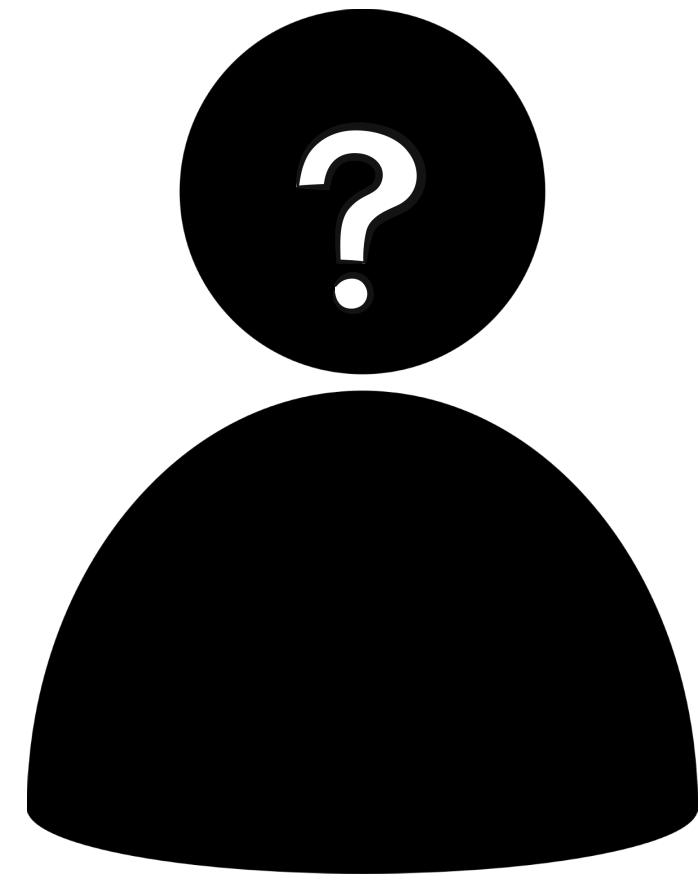
**По-перше**, він слугує механізмом контролю, дозволяючи керівництву відстежувати прогрес та ефективність роботи.

**По-друге**, він є інструментом розвитку, надаючи співробітникам інформацію про їхні сильні сторони та сфери для вдосконалення. **По-третє**, він сприяє навчанню, дозволяючи компаніям адаптуватися до побажань співробітників, впроваджувати інновації.



# Переваги анонімного збору відгуків

- Чесність відповідей
- Збільшення рівня участі
- Подолання соціального тиску
- Виявлення прихованих або делікатних проблем
- Зміцнення довіри
- Підвищення ефективності управління



# Вимоги додат ку

- Реєстрація та вхід користувачів
- Інтерфейси адміністратора та користувача
- Створення та управління опитуваннями
- Заповнення опитувань
- Збір та збереження результатів
- Анонімність опитування



# Архітектура

## Клієнт-серверна модель

- Клієнт: UI (користувач/адмін)
- Сервер: обробка запитів, збереження даних

## SwiftUI для UI

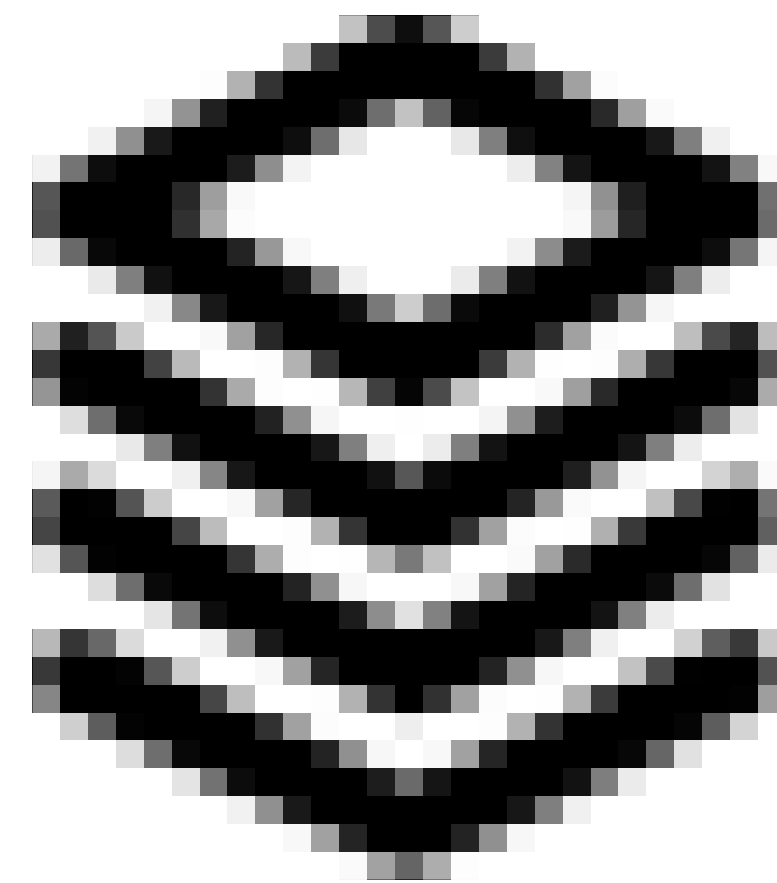
- Декларативний підхід
- Адаптивність і стабільність інтерфейсу

## Core Data

- Локальне зберігання опитувань та відповідей
- Швидкий доступ до даних

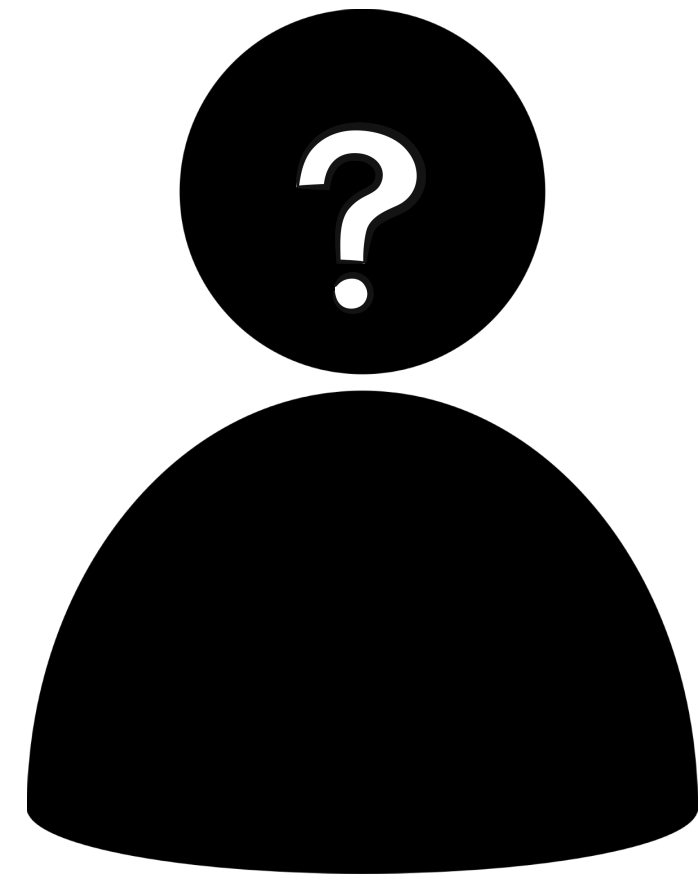
## Varor (серверна частина)

- API для взаємодії з клієнтом
- Збереження даних у JSON
- Автентифікація користувачів через email



# Анонімність

- Анонімність відповідей
- Авторизація без використання особистих даних
- Шифрування даних



# Авт оризація

Вхід для клієнта

Увійти

Вхід для адміністратора

Вхід для адміністратора

Увійти

# Користувач

## Головна сторінка

**Залишити анонімний відгук**

тут ви можете залишити відгук

**Опитування 1**

Перше опитування

**Опитування 2**

друге опитування

**Оцінка якості**

Планова оцінка якості

## Опитування 1

перше опитування

З якими труднощами зіткнулись?

Ваша відповідь

Як пройшов ваш день?


Ваша відповідь

Надіслати відповіді


# Адміністратор

### Головна сторінка адміністратора


**Залишити анонімний відгук**  
тут ви можете залишити відгук




**Опитування 1**  
Перше опитування




**Опитування 2**  
друге опитування



**Оцінка якості**  
Планова оцінка якості






Список користувачів

### Залишити анонімний відгук

Тут ви можете залишити відгук

Питання

Залиште тут свій відгук 

---

Відповіді від усіх користувачів

[Залиште тут свій відгук](#)

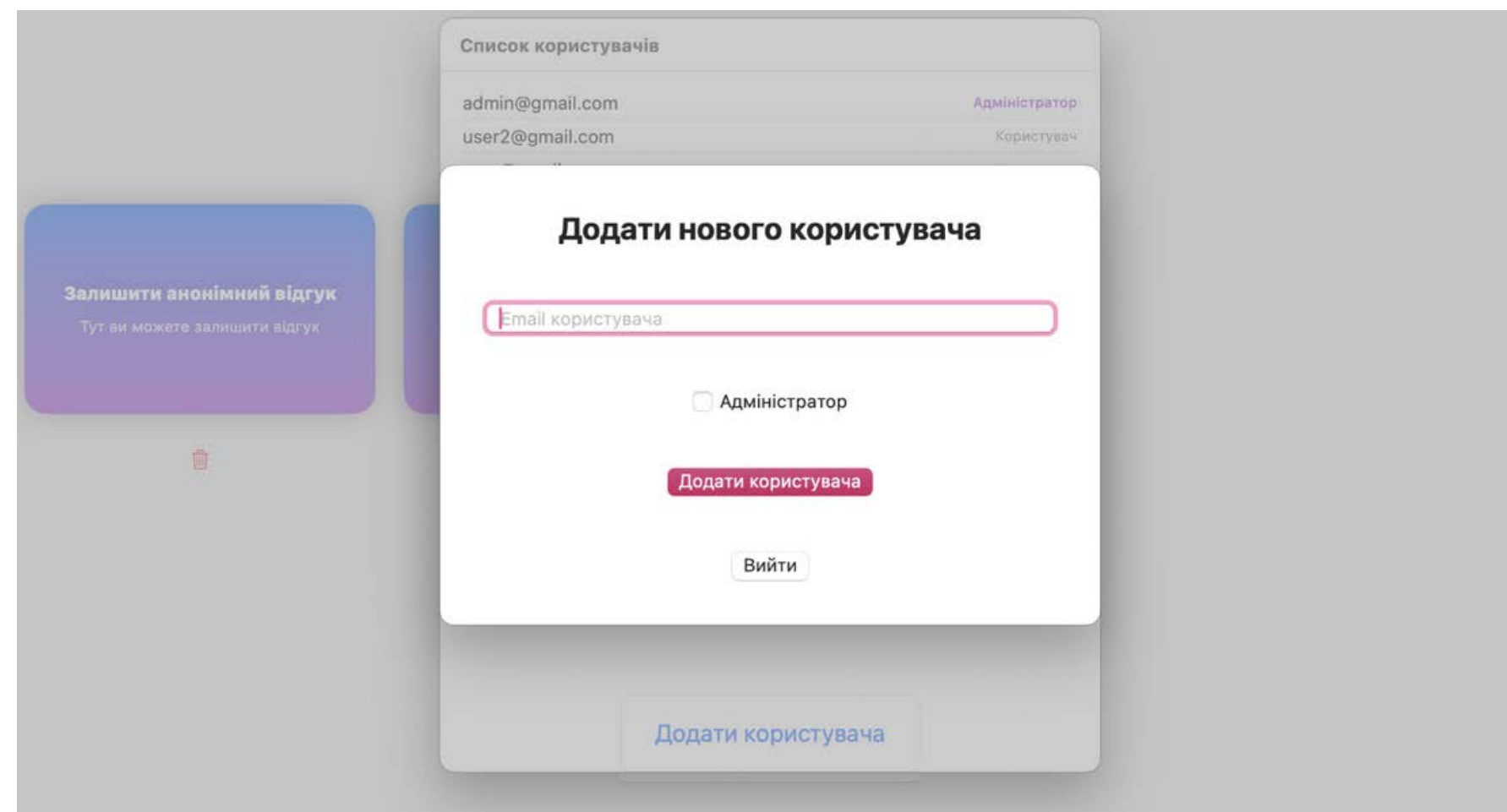
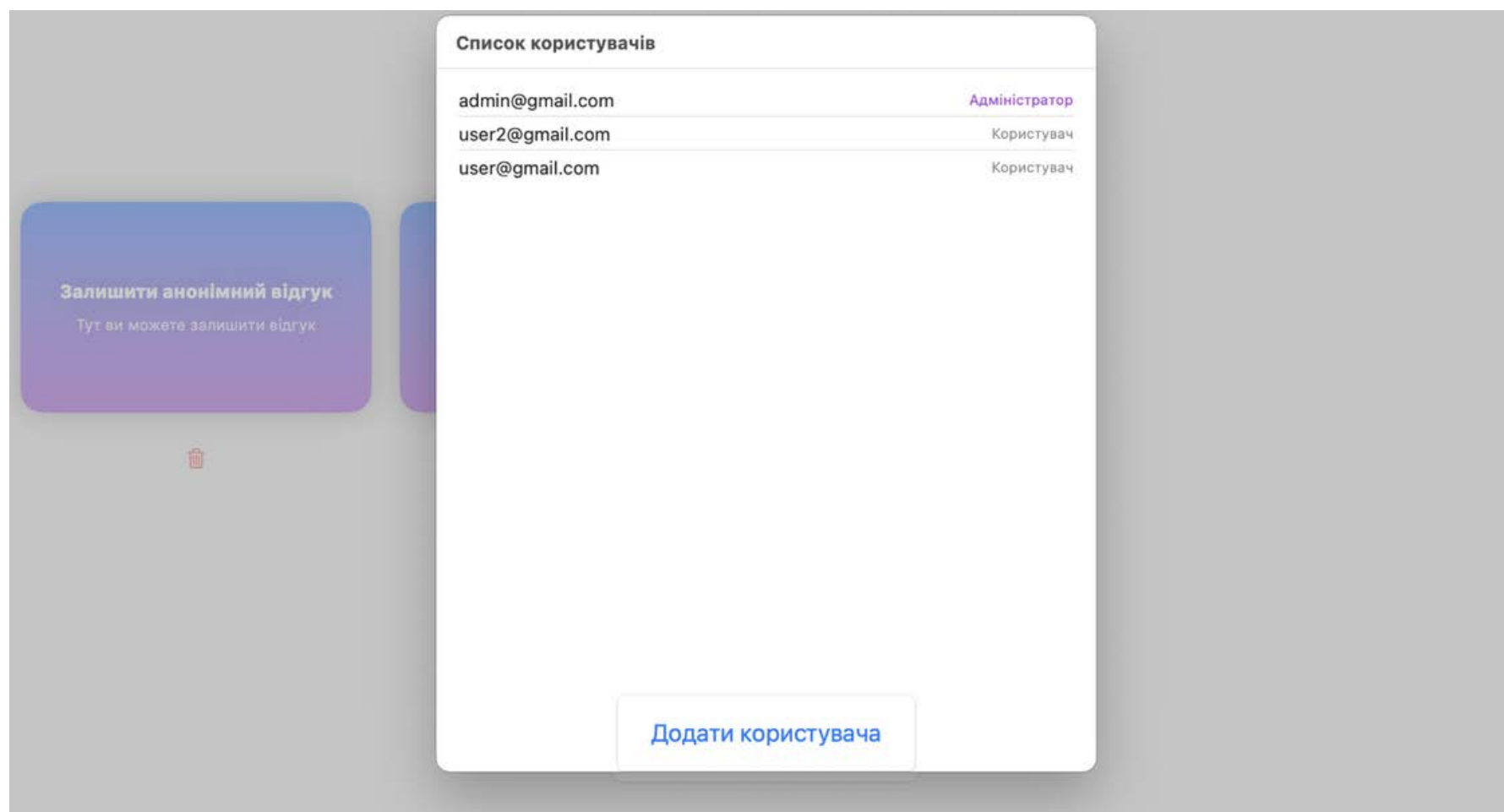
Все ок

[Залиште тут свій відгук](#)

Все добре!

[Додати нове питання](#)

# Адміністратор



The background is a solid blue color. It is decorated with white, wavy, concentric lines that resemble topographic map contours or liquid ripples. These lines are located in the top-left, top-right, and bottom-right corners, framing the central text.

Дякую за увагу!