

керівник має бути зацікавленим у довгостроковому розвитку організації та її співробітників більше, ніж у просуванні власної кар'єри [2].

Тож як ми бачимо, що лідерство як служіння – це філософія, стиль життя і система особистих цінностей. Бути лідером, який служить, непросто, але цей підхід приносить довгострокові результати, і команди, які працюють під проводом лідера-слуги, частіше досягають результатів, вони націлені на розвиток та отримують задоволення від спільної діяльності.

***Список використаних джерел:***

1. *Що таке лідерство, хто такий лідер і як ним стати? URL: <http://surl.li/esgge>*
2. *Greenleaf R.K. Who Is the Servant-Leader? / Gonzaga University. URL: <http://surl.li/sxujm>*
3. *Bryant A. Reconsidering servant leadership. Strategy + business. URL: <http://surl.li/sxujo>*

**УДК 330.47**

***Жукова Л. М.,***  
*доктор економічних наук,*  
*доцент кафедри менеджменту і логістики,*  
*Національний університет «Полтавська політехніка*  
*імені Юрія Кондратюка»*  
***Лобач І. С.,***  
*здобувач вищої освіти,*  
*Харківський національний університет імені В. Н. Каразіна*

**РОЛЬ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В СИСТЕМІ  
МЕНЕДЖМЕНТУ ПІДПРИЄМСТВА**

Кожен технологічний бізнес-процес, розробки в області інформаційних технологій в умовах кризових явищ піддаються загрозам безпеки і конфіденційності. На основі історичних процесів та аналізу тенденцій щодо майбутніх технологічних новацій, що вже супроводжують інформаційну революцію, доцільно спрогнозувати зміни, яких варто очікувати в системі менеджменту підприємства. Ці зміни зумовлюють необхідність перерозподілу ресурсів, якими

володіють люди, у нові сфери, що забезпечать бізнес-середовищу якісний новий розвиток [1].

Інформаційні та комунікаційні технології (ІКТ) уможливили зміни в усіх сферах життя. Мобільність, легкість використання сприяли стрімкому поширенню бездротових технологій. Тобто ІКТ поступово, активно і невинно впроваджуються та інтегруються в усі сфери ведення бізнесу, стають могутнім каталізатором і визначальним джерелом суспільного розвитку. За таким сценарієм бізнес-середовище набуває ознак цифрової трансформації з метою надання вільного доступу до інформації та знань як базового принципу цифрового суспільства (Information Society, Digital Society, Electronic Society, E-Society) [2].

Наслідуючи досвід світових технологічних лідерів, Україні варто послідовно поглиблювати доступність до глобальних цифрових мереж та використовувати принципово нові можливості реалізації технологічного потенціалу, які відкриваються з доступом до глобального середовища [3, с. 264]. Зазначимо, що вжиття та реалізація заходів щодо забезпечення технологічної конкурентоспроможності підприємств має набути статусу найвищого державного пріоритету, оскільки технологічні винаходи можуть змінити не тільки наше життя, а й усю структуру суспільно-економічних відносин [4].

Усі можливі зміни, яких варто очікувати в системі менеджменту підприємства, потребуватимуть певної трансформації процесу ведення бізнесу. Найближчим часом більшість відомих професій може зникнути та в подальшому отримати гідне робоче місце зможе людина, здатна до обробки значних потоків інформації про конкретні виробничі процеси та програмування інтелектуальних систем [5].

Суттєві прориви очікуватимуться на стику вітчизняних галузей. Важливого значення набудуть нові прикладні розробки щодо появи найцікавіших професій майбутнього [6]:

- інженер-композитник – підбирає композитні матеріали для виробництва з використанням 3D-друку та із заданими характеристиками робототехнічних пристроїв;
- аналітик інтелектуальної власності – визначає вартість нематеріальних активів: ідеї, набуття права власності, винаходи, бізнес-моделі тощо;

- менеджер краудфандингових і краудінвестиційних платформ – аналіз та оцінка фінансування бізнес-проектів, вирішення корпоративних конфліктів між вкладниками і авторами бізнес-проектів;

- менеджер-проектувальник «розумного» середовища – створює програмні та технологічні рішення, що дозволяють будинкам і офісам реагувати на запити користувачів.

Цілком зрозуміло, що подальші зміни можуть бути реалізовані тільки на основі новацій в інформаційних технологіях. І хоча насправді важко передбачити, що стане реальністю в системі менеджменту підприємства, глобальні темпи розвитку суспільства за останні десятиліття доводять, що все можливо.

### **Список використаних джерел:**

1. Хоружий С. Г. Економічні та соціальні перспективи інформаційно-технологічного розвитку суспільства. Стратегічні пріоритети. 2017. № 3 (44). С. 97–104.

2. Цифрова трансформація освіти і науки: теорія і практика : колективна монографія / за ред. В. Ю. Бикова, А. В. Яцишин. Київ : Ямчинський О. В., 2019. 123 с.

3. Про внутрішнє та зовнішнє становище України в 2016 році : Щорічне Послання Президента України до Верховної Ради України. Київ : НІСД, 2016. 688 с.

4. Жукова Л. М. Зміни інституційного статусу держави в умовах соціально-економічної нестабільності : монографія. Харків : ХНУ імені В. Н. Каразіна, 2020. 308 с.

5. *Learning: The Treasure Within : the Report to UNESCO of the International Commission on Education for the Twenty-first Century, chaired by Jacques Delors.* UNESCO. 1996. URL: <http://unesdoc.unesco.org/images/0010/001095/109590eo.pdf>

6. ТОП-25 професій майбутнього. Житомирський обласний центр зайнятості. URL : <https://zhy.dcz.gov.ua/publikaciya/top-25-profesiy-maybutnogo>