


A group of five diverse students are gathered around a wooden table in a library. They are looking at a smartphone held by one of the students. There are laptops and a coffee cup on the table. The background shows bookshelves filled with books.

Особенности обслуживания пользователей научной библиотеки НаукМА

Мисия университетской библиотеки

 создание, организация, развитие, хранение информационных ресурсов

 удовлетворение информационных, исследовательских потребностей студентов, преподавателей, сотрудников

 создание комфортной, среды для интеллектуальной работы и отдыха



- Сегодня деятельность библиотек в образовательной среде вузов построена на внедрении технологических процессов, начиная от комплектования литературы до ее выдачи пользователям в автоматизированном режиме
- Использовании технологий штрихкодирования
- Подготовке и размещению собственных электронных ресурсов и полнотекстовых баз данных в Интернете



Как стать пользователем библиотеки?



Student library card



Library card

8550 (01.01.2016)


Распределение пространства на зоны комфорта

- красный
- желтый
- зеленый



Красное пространство

 зона тишины

 место для концентрации
внимания, чтения,
самостоятельной подготовки к
занятиям


 разговаривать

 употреблять еду и напитки


 пользоваться мобильными
телефонами



Желтое пространство

 для коллективной работы,
дискуссий, обсуждений


 проведение мероприятий

 можно пользоваться
мобильными телефонами

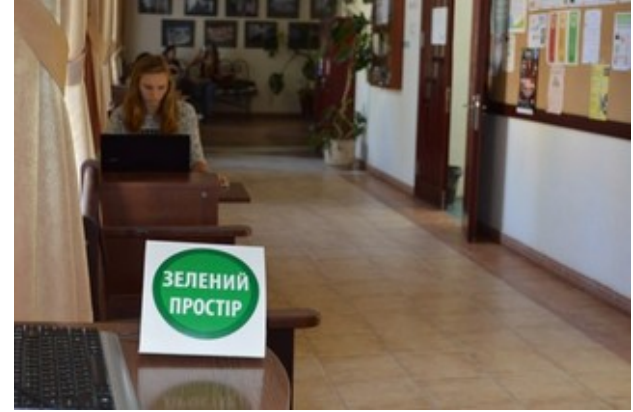


Зеленое пространство

 свободное общение

 можно пользоваться мобильными телефонами

 употреблять еду и напитки

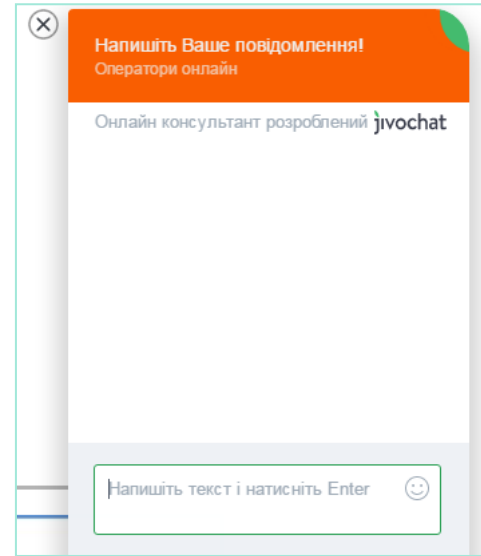


Справочная служба

Традиционная

- индивидуальная консультация
- регистрация пользователей
- телефон
- e-mail
- работа с должниками

Виртуальная



Электронный каталог 1997 г.

доступность 24/7

- по ссылке www.library.ukma.edu.ua/F
- через сайт Библиотеки

The screenshot shows the web interface of the Elektronnyi katalog Naukovoї biblioteki NAUKMA. The header includes the library logo and navigation links for various catalog sections. Below the header, there are search filters and a list of search results. The results table has columns for item number, author, title, year, source/link, format, and bibliographic notes. The first result is for a book by Zerneckiy, P. V. from 2003, with a note that an electronic version is available in the local network.

Elektronnyi katalog Naukovoї biblioteki NAUKMA

Формуляр Опції Вихід

[Загальний каталог] Матеріали до курсів Періодика еРесурси Нові надходження Інші каталоги... МБА Відгуки

Перегляд Пошук Результат пошуку Попередні пошуки Моя е-Полиця

Eng Ukr Паспорт е-каталогу

Відмічені записи: Перегляди | Відіслати ел. поштою | Створити набір | Покласти на "Мою е-Полицю" | Зберегти на Сервері |

Всі записи: Відмити всі | Зняти позначку Відмічено | Впорядкувати | Уточнити | Фільтрувати | Розсилки

Результати пошуку : С-назви= Англійська мова;
Відсортовано за : Рік(↑)/Автор
Сортувати за : — Автор(С)/Рік — Автор(З)/Рік — Назва(С)/Рік — Назва(З)/Рік — Рік(С)/Автор — **Рік(З)/Автор** — Автор/Назва
Формат : — Таблиця — Список — Список коротко (авт.,назва) — Список (назви)

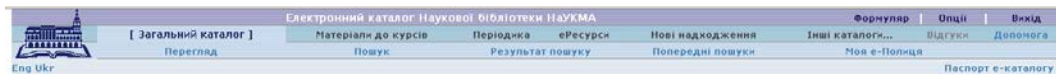
Перейти до №

Записи 21 - 30 з 30 (Максимальне відображення: 1000 записів)

#	Автор ↑ ↓	Назва ↑ ↓	Рік ↓	Джерело/Лінк	Формат	Біб./Прим.
21	<input type="checkbox"/> Зернецький, П. В.	Англійська мова для правників :	2003	[Електронна версія книги доступна лише в локальній мережі НАУКМА:] ; 26089891 bytes	[Книга]	Дослідн.-кн.сх.(1/ 0) Дослідн.-ч.з.-2(1/ 0) Філологічна-сх.126(119/ 19)
22	<input type="checkbox"/> Медведєва, Л. М.	Англійська мова :	2003		[Книга]	Філологічна-сх.126(1/ 0)
23	<input type="checkbox"/> Бичкова, Н. І.	Англійська мова :	2004		[Книга]	Філологічна-сх.126(10/ 1)
24	<input type="checkbox"/> Зернецький, П. В.	Англійська мова для правників :	2004		[Книга]	Дослідн.-кн.сх.(1/ 0) Дослідн.-резерв. фонд(199/ 0) Дослідн.-ч.з.-2(1/ 0) Філологічна-сх.126(99/ 17)
25	<input type="checkbox"/>	Англійська мова спеціального вжитку (ESP) в Україні :	2004		[Книга]	Філологічна-сх.126(1/ 0)

Электронный формуляр – личный кабинет пользователя

- авторизация
- возможность работать как гость (незарегистрированный пользователь)



Запрошуємо до Електронного формуляра.
Щоб мати доступ до формуляра (користуватись формуляром) Вам потрібно зареєструватись.

Увага! Якщо Ви вже завершили свою роботу з каталогом чи формуляром, **НЕ ЗАБУДЬТЕ** натиснути «Вихід», щоб результати пошуків та Ваш формуляр не були доступні іншим користувачам.

Введіть інформацію:

Штрихкод користувача:	<input type="text"/>
Пароль:	<input type="password"/>
Бібліотека:	<input type="text" value="Бібліотека КМА"/>
<input type="button" value="Увійти"/> <input type="button" value="Відмінити"/>	

Штрихкод користувача - це номер Вашого читачького чи студентського квитка. [Детальніше](#)

Примітка: В разі відсутності номера на читачькому квитку (квитки старого зразка), неприйняття системою Вашого пароля або, якщо Ви забули свій пароль чи ID, зверніться до бібліотекаря книговидачі.

Пароль - для нових користувачів - це дата Вашого народження у форматі yyyymmdd (наприклад, 19851024 для 24 жовтня 1985 року).

- заказати літературу
- перевірити, які документи уже видані на читальський і коли їх потрібно повернути
- продовжити строк виданих матеріалів (2 рази)
- дізнатися стан виконання замовлення
- перевірити суму нарахованої пени
- переглянути свою історію видачі книг
- скасувати замовлення на літературу

Максимально быстрое выполнение заказов



Заказ со статусом экземпляра
"В читальном зале" - 1:00 час
"Две недели" и "Три месяца" - 1 час

Бронь - 4 дня

Чек заказа на литературу

информация о читателе

время и дата заказа

штрихкод документа

**Сірко Мар'яна
Миколаївна**

Статус: Бакалавр Штрихкод: 10792719

Від: 25/09/2016 ; 16:29

Автор: Артюх, Лідія Федорівна.

Назва: Традиційна українська кухня в народному календарі

Видання: [Київ : Балтія-Друк, 2006].

Шифр: **Гол641.568(477) А867**

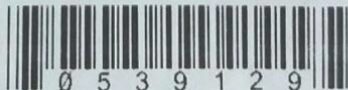
Статус: В чит. залі(кол.)

Бібл.: Дослідн.-кн.сх.

Колекція: Колекція Головача

Ст. зам.: Виконується

Штрихкод:



штрихкод читательського

статус документа

месторасположение документа

Возможность вернуть документы

- в одном месте,
- даже когда библиотека для пользователей не работает



Электронные ресурсы библиотеки

более 300 тис. названий

- Research4Life

HINARI
AGORA
OARE
ARDI



- Базы EBSCO

- eLibraryUSA



- Web of Science



WEB OF SCIENCE™

- Ліга:Закон



Сервисы и услуги

- MBA
- ЭДД
- Заказ на комплектование
- Интернет
- Материалы к курсам
- Тренинги и семинары
- Экскурсии



Межбиблиотечный абонемент (МБА)

- заказ литературы из других библиотек, отсутствующей в фонде библиотеки



Электронная доставка документов

- копии отдельных статей из журналов и сборников
- копии отдельных страниц, фрагментов или разделов из книг
- другие копии документов, которые не являются объектами авторского права (законы, указы, постановления, решения и т.п.)
- выполнение запроса - 3 дня



Формирование фонда - заказ на комплектование

- Книги, необходимые для учебы, научной работы
- количество экземпляров конкретного издания не достаточно для удовлетворения потребностей всех пользователей
- книги “must have”

Интернет

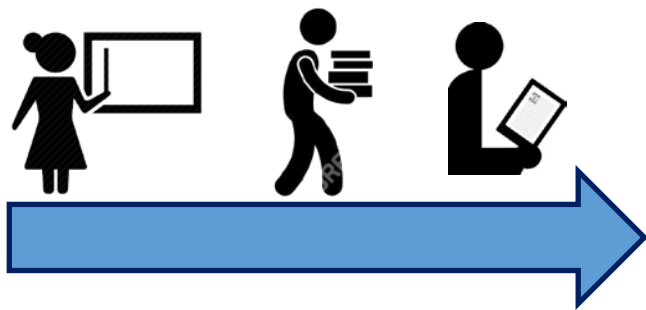
- В локальной сети или Wi-Fi
- Работа на персональных компьютерах
- Компьютерный зал
- Безлимитный доступ



Материалы к курсам

сервис, который объединяет все материалы,
рекомендуемые преподавателем к определенному
учебному курсу

- учебный план дисциплины
- литература из фонда библиотеки
- электронные копии статей и разделов книг
- презентации, видео
- методические материалы
- Интернет- ресурсы



Тренинги и семинары

- Для студентов первого курса - лекции о том, как пользоваться библиотекой
- Электронные ресурсы для студентов, преподавателей
- Научные ресурсы открытого доступа
- Редактирования и создания статей в Википедии
- Правила составления библиографических списков
- Наукометрические показатели
- Работа с библиографическими менеджерами и другие.

Полный перечень по ссылке

<http://www.library.ukma.edu.ua/index.php?id=45&L=jvsdlluaeen>



Ночной абонемент

- выдача изданий с основного фонда библиотеки со статусом экземпляра «в читальном зале» в пользование вне библиотеки на ночь



MakerSpace

- консультации и практические тренинги по работе с 3D-принтером Mankati Fullscale XT Plus
- 3D-сканером EinScan
- стереолитографической 3D-ручкой
- создания 3D-макетов, моделей и форм
- свободный доступ к приборам
- воплощение идей пользователей



Экскурсии

- бесплатные групповые и индивидуальные экскурсии для всех желающих (быть зарегистрированным читателем библиотеки не обязательно)



Кототерапия в библиотеке



Спасибо за внимание



Светлана Куприец
Наталья Калюжная

Минск, 4-6 октября 2016 г.