

7. Ukrainian Cluster Alliance (2023). Пропозиції УКА для програм розвитку інноваційних екосистем. Документ підготовлений експертами Комітету подвійного переходу УКА. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.clusters.org.ua/blog-single/posision-paper-innovational-ecosystems/>
8. УКА, Український кластерний альянс (2023). Маніфест щодо переходу України до Індустрії 5.0. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.clusters.org.ua/blog-single/manifest-perehid-ua-industry5-0/>

**Колмакова О.М.**

Харківський національний університет міського господарства імені О. М. Бекетова,  
к.е.н., доц., доцент кафедри економіки та маркетингу

### **ОСОБЛИВОСТІ УПРАВЛІННЯ РЕСУРСАМИ МІСТА В УМОВАХ ГЕОПОЛІТИЧНИХ ТА ГЕОЕКОНОМІЧНИХ ТРАНСФОРМАЦІЙ**

Управління ресурсами міста в умовах геополітичних та геоekonomічних трансформацій є складним і актуальним завданням. Геополітичні та геоekonomічні зміни, такі як військова агресія, зміни в динаміці міжнародної влади, зміни у світовій торгівлі та регіональні конфлікти, можуть мати значний вплив на доступ міста до ресурсів, економічну стабільність і загальний добробут.

В таких умовах невизначеності стає необхідним диверсифікувати постачання ресурсів у місто, бо покладатися на єдине джерело основних ресурсів може бути ризиковано. Диверсифікуйте постачальників ресурсів, щоб зменшити залежність від однієї країни чи регіону. Це стосується енергії, води, їжі та інших критично важливих ресурсів. Саме тому накопичення стратегічних ресурсів (запаси продуктів харчування, медичного обладнання та джерел енергії для надзвичайних ситуацій, щоб місто могло витримати збої в ланцюжку постачання) – є дуже важливим. Керівництво міст має брати участь у довгостроковому плануванні, щоб передбачити геополітичні зміни та адаптуватися до них. В цьому допомагають розроблення сценаріїв, які можуть вплинути на доступність ресурсів і створення стратегії для кожного ресурсу. Створення стратегічних запасів потребує додаткових коштів.

Під час геополітичних та геоekonomічних змін також має здійснюватися інвестування в стійку інфраструктуру, яка може протистояти потенційним збоям через геополітичні події. Наприклад, створіть інфраструктуру для протистояння фізичним та кібератакам атакам і стихійним лихам. Це включає захищені електромережі, мережі зв'язку та транспортні системи. Що може підкріплюватися наявною енергетичною незалежністю: розвитком місцевих проєктів відновлюваної енергетики та зменшення вразливості до збоїв у постачанні енергії, спричинених геополітичними подіями.

Потужним інструментом протистояння геополітичним та геоekonomічним змінам є наявність тісних міжнародних відносин, зв'язків та співпраці. Партнерські відносини з іншими містами та регіонами дають цінний досвід та дозволять ділитися знаннями та ресурсами, пом'якшити вплив геополітичних трансформацій шляхом колективних дій. Що ми і спостерігаємо зараз у світі.

Простим, але не менш ефективним, методом є розробка комунікаційних стратегій, протоколів розподілу ресурсів і координаційні роботи з місцевими, регіональними та національними органами влади. Поінформовані та залучені громадяни можуть бути цінними партнерами в управлінні ресурсами та стійкості.

В основі системи управління міста має бути саме адаптивне управління, має бути збережена її гнучкість, вона має бути готовою до адаптування політики та стратегії відповідно до змін геополітичного ландшафту.

Особливе місце в управлінні певним регіоном під час геополітичних та геоekonomічних трансформацій займає управління людськими ресурсами [1, 2]. Управління людськими ресурсами в місті під час геополітичних та геоekonomічних трансформацій може бути складним і динамічним. Ці перетворення, які можуть включати зміни в політичній владі, економічних структурах або динаміці глобальної торгівлі, можуть мати значний вплив на робочу силу, ринки

праці та загальне бізнес-середовище. Важливою в такі скрутні часи стає геополітична та гео економічна обізнаність, залучення та утримання талантів, які можуть адаптуватися до мінливих обставин. Також мають бути розроблені програми диверсифікації робочої сили в різних регіонах країни для їх збереження, щоб зменшити вплив геополітичних і гео економічних ризиків та не втратити людські ресурси в результаті їх міграції назавжди.

Запобіжними заходами також має бути розробка соціальних програм щодо збереження та розвитку людських ресурсів, які сприяють підвищенню рівня соціальної та економічної інклюзії в регіоні, вона може стимулювати позитивні рееміграційні і міграційні потоки.

Впровадження таких соціальних програм в місті – це не лише питання соціальної справедливості, але й сприяння загальному добробуту, економічному зростанню та соціальній згуртованості громади. Активно просуваючи та практикуючи інклюзію, міста можуть використовувати весь потенціал свого різноманітного населення та створити більш справедливе та жваве міське середовище для всіх жителів.

### Література

1. Ustilovska, A. (2020), “Analytical researches of the modern level of application of innovative methods of personnel management at transport undertakings”, *Ekonomika ta derzhava*, vol. 4, pp. 221–231. DOI: 10.32702/2306-6806.2020.4.221
2. Ustilovska A., Khalina V., Smachylo V., Kolmakova O., & Chumak E. (2021). Analysis of the transport industry's personnel. *Sciences of Europe*, (78-2), 61-68. doi: 10.24412/3162-2364-2021-78-2-61-68

**Колмакова О.М.**

Харківський національний університет міського господарства ім. О. М. Бекетова,  
к.е.н., доц., доцент кафедри економіки та маркетингу

**Гуца Я. С.**

Харківський національний університет міського господарства ім. О. М. Бекетова  
студентка

### РЕІНЖИНІРИНГ ЯК ЧАСТИНА СТРАТЕГІЇ РОЗВИТКУ КОМПАНІЇ

Реінжиніринг – це процес впровадження радикальної зміни структури організації з метою досягнення конкретних вигод. Зазвичай підприємці вирішуються на такий крок для розвитку свого бізнесу, але в деяких випадках це також єдиний спосіб врятувати свій бізнес від закриття або банкрутства [1].

У деяких компаніях майже необхідно впровадити фундаментальні організаційні та процесні зміни, щоб компанія могла продовжувати працювати. Однак ефективна реалізація нових видів діяльності часто передбачає реорганізацію практично всіх рівнів структури компанії. Окремі етапи і методи проведення цих змін запропоновані реінжинірингом.

Реінжиніринг бізнес-процесів – це метод, який передбачає впровадження ґрунтовних перетворень у процеси компанії. Незважаючи на те, що він орієнтований на швидкий результат, час його реалізації може зайняти до 2-3 років. Зміни в окремих процесах необхідно проводити поступово і після детального аналізу.

Основою для внесення змін і виправлення помилок в роботі офісу є глибокий аналіз всіх процесів, що відбуваються в компанії, а саме:

1. Система створення та реалізації проекту. Всі проекти повинні виконуватися з найголовнішою метою – задоволенням потреб клієнта. Тому саме позитивні результати роботи повинні визначати можливі премії, підвищення або просування по службі для співробітників. Важлива не активність самих співробітників, а ефекти, які вони виробляють.

2. Система комунікації з клієнтами та способи залучення нових клієнтів. До розмов з нинішніми або потенційними клієнтами потрібно підготуватися таким чином, щоб показати їм реальну користь, яку може принести співпраця.