

АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ

КОМПЛЕКСНИЙ АНАЛІЗ РЕГІОНАЛЬНОГО РИНКУ ПРАЦІ ДОНЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ



Аналітичний звіт «Комплексний аналіз регіонального ринку праці і Державної служби зайнятості та їх впливу на систему професійно-технічної освіти в Донецькій області» підготовлено в рамках діяльності Програми ООН із відновлення та розбудови миру.

Автор – Сергій Панцир.

Думки, висловлені в цій публікації, належать авторам і необов’язково відображають офіційну позицію Програми ООН із відновлення та розбудови миру. Жодну частину дослідження не можна відтворити або використати будь-яким чином без відповідного посилання на першоджерело і Програму ООН із відновлення та розбудови миру. Повне відтворення тексту дослідження в будь-якій формі можливе лише з письмової згоди Програми ООН із відновлення та розбудови миру.

Програму ООН із відновлення та розбудови миру реалізують чотири агентства ООН: Програма розвитку ООН (ПРООН), Структура ООН з питань гендерної рівності та розширення прав і можливостей жінок (ООН Жінки), Фонд ООН у галузі народонаселення (UNFPA) і Продовольча та сільськогосподарська організація ООН (ФАО).

Програму підтримують одинадцять міжнародних партнерів: Європейський Союз, Європейський інвестиційний банк, а також уряди Великої Британії, Данії, Канади, Нідерландів, Норвегії, Польщі, Швеції, Швейцарії та Японії.

ЗМІСТ

Резюме дослідження	6
I. Завдання дослідження	7
II. Методологія дослідження	7
III. Обмеження дослідження	10
IV. Основні результати дослідження	11
1. Тенденції ринку праці Донецької області	11
2. Результати короткострокового прогнозування ринку праці Донецької області	17
3. Оцінка діяльності та потреб центрів зайнятості Донецької області	20
4. Результати опитування роботодавців	25

Розділ I. Короткостроковий прогноз щорічної потреби у кваліфікованих робітниках у Донецькій області в розрізі міст та адміністративних районів на період з 2019 по 2021 рік включно....	26
1.1 Загальні результати прогнозування по Донецькій області.....	28
1.2 Результати прогнозування потреби у кваліфікованих кадрах у розрізі міських та районних ринків праці	29

Розділ II. Результати опитування фахівців державних центрів зайнятості та недержавних агенцій із працевлаштування Донецької області	38
2.1. Загальні висновки за результатами опитування	39
2.1.1. Висновки за результатами опитування фахівців обласного ЦЗ	39
2.1.2. Висновки за результати опитування фахівців державних ЦЗ та недержавних агенцій із працевлаштування у Донецькій області	40
2.1.3. Висновки за результатами опитування недержавних агенцій із працевлаштування	41
2.1.4. Рекомендації щодо підтримки подальшого розвитку ЦЗ	41
2.2. Результати опитування керівництва Донецького обласного центру зайнятості	42
2.2.1 Тенденції та проблеми ринку праці	42
2.2.2 Напрямки реформування діяльності ЦЗ	43
2.2.3 Потреби ЦЗ, які потребують зовнішньої підтримки	45
2.3. Результати опитування фахівців Донецького обласного ЦЗ, які відповідають за організацію та надання послуг	45
2.3.1 Ключові питання	45
2.3.2 Реформування системи послуг	45
2.3.3 Підходи до оцінки результативності та якості послуг	46
2.3.4 Потреби та проблеми організаційного розвитку ЦЗ	47
2.4. Результати опитування та аналізу діяльності базових ЦЗ Донецької області	48
2.4.1 Ключові питання	48
2.4.2 Районні ЦЗ	48
2.4.3 Міські ЦЗ	50

2.5. Результати опитування недержавних агенцій із працевлаштування.....	58
Розділ III. Результати опитування роботодавців Донецької області	60
3.1. Методологія опитування	61
3.2. Результати телефонного опитування роботодавців.....	60
3.2.1 Ключові питання опитування	63
3.2.2 Загальні висновки за результатами опитування.....	63
3.3 Результати глибинного опитування роботодавців	68
Додатки	88
Додаток 1. Тенденції розвитку ринку праці Донецької області (за даними Державної служби зайнятості).....	89
Таблиця Д-1.1 Кількість осіб, які мали статус безробітного протягом року по Донецькій області у січні – грудні 2016, 2017, 2018 року.....	92
Таблиця Д-1.2. Середній розмір допомоги по безробіттю	93
Таблиця Д-1.3. Структура зареєстрованих безробітних за професійними групами та професіями по Донецькій області, січень–грудень 2018, % від кількості зареєстрованих безробітних	94
Таблиця Д-1.4. Кількість зареєстрованих безробітних за освітою на кінець грудня 2018 р.....	95
Таблиця Д-1.5. Кількість осіб, які мали статус безробітного по Донецькій області за січень – грудень 2018 року (за видами економічної діяльності підприємств, на яких вони раніше працювали).....	96
Таблиця Д-1.6. Кількість роботодавців, які надали інформацію про вакансії у 2016 – 2018 рр.....	97
Таблиця Д-1.7. Кількість вакансій у розрізі міст та районів у 2016 – 2018 рр.....	98
Таблиця Д-1.8. Професії, по яких кількість зареєстрованих вакансій є найбільшою станом на 31.12.2018 року (ТОП 20)	99
Таблиця Д-1.9. Середній розмір заробітної плати у вакансіях на кінець звітного періоду.....	104
Таблиця Д-1.10. 20 професій, за якими потреба роботодавців у працівниках на 2019 рік є найбільшою у Донецькій області.....	105
Додаток 2. Показники результативності послуг Донецького обласного центру зайнятості	106
Таблиця Д-2.1 Чисельність працевлаштованих осіб (в тому числі до надання статусу безробітного).....	108
Таблиця Д-2.2. Кількість осіб, працевлаштованих за сприяння служби зайнятості до надання статусу безробітного.....	109
Таблиця Д-2.3. Кількість осіб, працевлаштованих за сприяння служби зайнятості до надання статусу безробітного за професійними групами та професіями у 2018 році.....	110
Таблиця Д-2.4. Інформація щодо працевлаштування безробітних на нові робочі місця з компенсацією роботодавцю єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування	111
Таблиця Д-2.5. Професійна підготовка та перепідготовка безробітних в розрізі професій (спеціальностей) у 2018 році	112

Таблиця Д-2.6. Чисельність зареєстрованих безробітних, які проходили професійне навчання, та працевлаштовані після закінчення професійного навчання за 2016 – 2018 роки.....	113
Таблиця Д-2.7. Чисельність осіб, охоплених профорієнтаційними послугами	114
Таблиця Д-2.8. Чисельність осіб, які брали участь у громадських та інших роботах тимчасового характеру.....	115
Таблиця Д-2.9. Обсяги видачі ваучерів встановленим категоріям осіб для підтримання їх конкурентоспроможності на ринку праці	116
Таблиця Д-2.10. Кількість осіб, які отримали допомогу по безробіттю одноразово для організації підприємницької діяльності	117
Додаток 3 Деталізовані дані з результатами прогнозування ринку праці Донецької області	118
Таблиця Д-3.1 Сумарні показники прогнозованої щорічної потреби в кваліфікованих робітниках міст та адміністративних районів, зведені за Донецькою областю в цілому	118
Таблиця Д-3.2 Розрахунок щорічної потреби в кваліфікованих робітниках у розрізі робітничих професій за міськими та районними центрами зайнятості.....	128
Додаток 4. Інформація та нормативна база щодо основних напрямків реформування Державної служби зайнятості	178
Інформація про стан реформування та перспективи розвитку державної служби зайнятості	178
Порядок реєстрації, перереєстрації безробітних та ведення обліку осіб, які шукають роботу, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 19 вересня 2018 р. № 792	183
Наказ Міністерства соціальної політики України від 19.12.2018 № 1910 «Про затвердження Методики здійснення первинного та поглибленого профілювання осіб, які шукають роботу, та зареєстрованих безробітних».....	196
Додаток 5. Методологія прогнозування ринку праці (подається окремим файлом)	

Список скорочень:

АТО – антитерористична операція
ВПО – внутрішньо переміщені особи
ДСЗ – державна служба зайнятості
ЗППТО – заклади професійної (професійно-технічної) освіти
МЦЗ – міський центр зайнятості
ММСБ – мікро, малий та середній бізнес
РЦЗ – районний центр зайнятості
ЦЗ – центр зайнятості

РЕЗЮМЕ ДОСЛІДЖЕННЯ

Основною метою дослідження є здійснення аналізу тенденцій і прогнозування ринку праці на рівні районів та міст обласного значення Донецької області, а також аналіз проблем і потреб обласного, міського, районних центрів зайнятості області для підвищення ефективності заходів із сприяння зайнятості, зокрема професійної освіти.

I. Завдання дослідження:

- Вибір методології прогнозування, яка дозволить на основі існуючих адміністративних і статистичних даних проводити регулярне прогнозування локальних ринків праці, доступними для фахівців служби зайнятості засобами. Методологія повинна відповідати, передусім, критеріям достовірності, ефективності та мінімальних витрат ресурсів.
- Здійснення прогнозування ринку праці у розрізі локальних ринків праці Донецької області на максимально можливу перспективу.
- Вивчення оцінок роботодавців щодо перешкод і перспектив у створенні нових робочих місць, потреб у кваліфікованих кадрах.
- Вивчення оцінок фахівців з питань зайнятості щодо перспектив розвитку ринку праці, проблем і перспектив підвищення ефективності послуг сприяння зайнятості.
- Аналіз ринку праці Донецької області на основі даних центрів зайнятості.
- Аналіз показників результативності діяльності центрів зайнятості.
- Розробка рекомендацій щодо покращення ефективності діяльності центрів зайнятості.

II. Методологія дослідження

Вибір методики прогнозування ринків праці двох областей обумовлювався обмеженням, яке пов'язане з умовами збройного конфлікту – відсутність даних про ринок праці за період до 2014 року у розрізі районів Луганської та Донецької областей. Брак даних, необхідність застосування простих та ефективних методів оцінки перспектив локальних ринків праці обумовили рішення про використання методичних підходів експерта Європейського фонду освіти С. В. Мельника. Ці підходи спираються на популярну серед експертів ринку праці методологію побудови моделі кривих Вільяма Беверіджа, які відображають співвідношення кількості відкритих вакансій і чисельності безробітних. Авторський підхід полягає в коригуванні цих співвідношень через коефіцієнти, отримані емпіричним шляхом у період розроблення методичних підходів (2008 – 2016 роки). Це дозволяє враховувати тенденції попиту та пропозиції за окремими професіями за період, представлений офіційними даними (3–5 років), коригувати прогнозні показники потреби в кадрах у професійному розрізі на офіційному ринку праці на повний ринок праці тощо.

Дані про вакансії та зареєстроване безробіття на підконтрольних територіях формуються обласними ЦЗ з 2014 року у розрізі районних ЦЗ. На їх основі можна здійснювати короткострокове прогнозування щорічної потреби у кваліфікованих кадрах на локальних ринках праці, але неможливо сформувати прогноз на рівні області з огляду на те, що на території обох областей діють переміщені міські ЦЗ. Вони реєструють і надають послуги безробітним та роботодавцям із непідконтрольних територій. Цей факт зумовлює істотні викривлення результатів під час їх узагальнення (агрегації) на рівні області.

Потреба у кваліфікованих кадрах розраховується для **офіційного та повного ринків праці** на основі даних центрів зайнятості. *Офіційний ринок праці* – це попит та пропозиція робочої сили, які фіксуються органами державної служби зайнятості для подальшого їх можливого збалансування. *Повний ринок праці* – урахування всіх обсягів вивільнення, працевлаштування, створення нових (відтворення законсервованих) робочих місць, попиту на них і пропозиції вакансій (вільних робочих місць) у регіоні.

Для розрахунку потреби у кваліфікованих кадрах на офіційному ринку праці використовуються такі показники та коефіцієнти:

Чб – чисельність безробітних (незайнятих) працівників у професійному розрізі, які перебували на обліку в центрі зайнятості, визначається як середньоарифметична величина за останні 2–5 років, що передують розрахунковому, станом на 31.12. відповідного року. Що довший період вибірки, то вищий рівень значущості прогнозу.

Чпп – чисельність вакансій або працівників, яких потребують суб'єкти господарської діяльності для заміщення вільних робочих місць та/або заповнення новостворюваних (у професійному розрізі), формується з даних за останні 2–5 років, що передують розрахунковому за станом на 31.12 відповідного року.

Кзб – коефіцієнт збалансованості потреби та пропозиції робочих кадрів за кожною професією на офіційному ринку праці, який визначається шляхом ділення показника чисельності безробітних (Чб) на показник чисельності вакансій. Кзб інтерпретується таким чином:

а) За професіями, де показник Кзб коливається в межах від 1,1 до 3,0, вважається, що досягнуто збалансованості між попитом і пропозицією. У цьому випадку прогнозні розрахунки орієнтуються на незмінність потреби, оскільки центри зайнятості перекривають потребу в кадрах завдяки заходам пасивної та активної політики зайнятості (перепідготовка, підвищення кваліфікації, підготовка за новою професією, зокрема через надання ваучера);

б) За професіями, де показник Кзб коливається в межах від 3,1 до 10,0, прогнозні розрахунки орієнтуються на скорочення потреби в 2,5 – 3 рази, а центрам зайнятості слід ініціювати заходи щодо надання пропозицій стосовно скорочення обсягів підготовки кадрів і регіонального замовлення закладам освіти на їх підготовку;

в) За професіями, де показник Кзб перевищує 10,1, прогнозні розрахунки орієнтуються на суттєве (в 3 – 5 разів) / фактичне згортання потреби, а центри зайнятості повинні виходити з пропозиціями до регіональних органів влади щодо згортання/ тимчасового призупинення підготовки кадрів навчальними закладами.

Прп – приріст потреби у кадрах відповідно до середнього значення Кзб у відсотках. Цей показник відображений у шкалах, сформованих емпіричним шляхом протягом п'ятирічних досліджень окремих регіональних ринків праці.

Дві Шкали коефіцієнтів коригування приросту потреби в кадрах (Прп) представлені у **Вкладці 1**.

Вкладка 1.

Приклади застосування шкал приросту потреби у кадрах

Діапазони шкал та значення приростів розраховані на базі статистичних даних за 2008–2016 рр. по Україні в розрізі 50 професій, для яких показник Кзб був менше 1,0.

Приклад 1.

Тенденція до зниження коефіцієнту збалансованості

Якщо Кзб за певною професією має щорічну тенденцію до зниження, наприклад, у 2011 р. – 0,75, 2012 р. – 0,7, 2013 – 0,65, у 2014 р. – 0,5, то прогноз зростання попиту на короткострокову перспективу складатиме:

Кзб (середнє значення)	Приріст потреби (Прп) у% до Чпп
менше 0,2	більше 10,0
0,21 – 0,4	8,0
0,41 – 0,6	5,0
0,61 – 0,8	3,0
0,81 – 0,9	1,0
0,91 – 0,99	0,5

Приклад 2.

Тенденція до збільшення коефіцієнту збалансованості

Якщо Кзб за певною професією за роками, що передують розрахунковому, збільшувався або коливався і у бік зростання, і у бік зниження, наприклад, 2011 р. – 0,7, у 2012 р. – 0,6, у 2013 – 0,8, у 2014 р. – 0,7, то прогноз зростання попиту на короткострокову перспективу складатиме:

Кзб (середнє значення)	Приріст потреби у % до Чпп
менше 0,2	8,0
0,21 – 0,5	5,0
0,51 – 0,8	2,0
0,81 – 0,99	0,5

Прогноз потреби на короткострокову перспективу (Пп) визначається окремо за кожною професією за формулою:

$$\text{Пп (Кзб<1,0)} = \text{Чпп} \times \left(1 + \frac{\text{Прп}}{100}\right)$$

Для інтерпретації прогнозних показників за окремими професіями на офіційному ринку праці до потреби повного ринку праці використовуються коригувальні коефіцієнти (Кк), які також розроблені емпіричним шляхом:

- Адміністративні райони – 1,43;
- Міста обласного підпорядкування – 1,67;
- Обласні центри – 2,0.

Методи статистичного аналізу використовувались для аналізу тенденцій ринку праці та оцінки результативності послуг служби зайнятості.

Метод опитування роботодавців використовувався для отримання оцінок спроможності роботодавців формувати перспективний запит на кваліфіковані кадри, перспектив розвитку бізнесу та створення нових робочих місць у майбутньому. Основний метод опитування – очне та телефонне інтерв'ю. Аналогічні методи дослідження також використовувались для виявлення експертних оцінок ринку праці та перспектив підвищення ефективності діяльності служби зайнятості. Більш детальний опис методів опитування представлений у основному тексті дослідження.

III. Обмеження дослідження

Прогноз ринку праці спирався переважно на адміністративні дані Донецького обласного центру зайнятості, оскільки вони найповніше відображають ситуацію на локальних ринках праці Донецької області.

Нині існує можливість проведення виключно короткострокового прогнозу із трирічним горизонтом через брак історичних даних про ринок праці районів Донецької області. Центр зайнятості зміг надати інформацію за період 2014–2018 років, оскільки дані за попередні періоди залишились на серверах, які не вдалось вивести із непідконтрольних територій області. До того ж, за експертними оцінками фахівців центрів зайнятості, ринок праці на підконтрольних територіях саме на локальному рівні зазнав істотних змін. Як наслідок, відсутня можливість для побудови трендів достатньої для довгострокового прогнозування тривалості.

Іншим обмеженням для здійснення прогнозу на основі перспективних оцінок став брак даних про інвестиційні проекти, які здійснюються або планується до здійснення на території Донецької області. Управління економіки Донецької військово-цивільної адміністрації не має можливості надати інформацію про робочі місця, які можуть бути створені в рамках інвестиційних проектів.

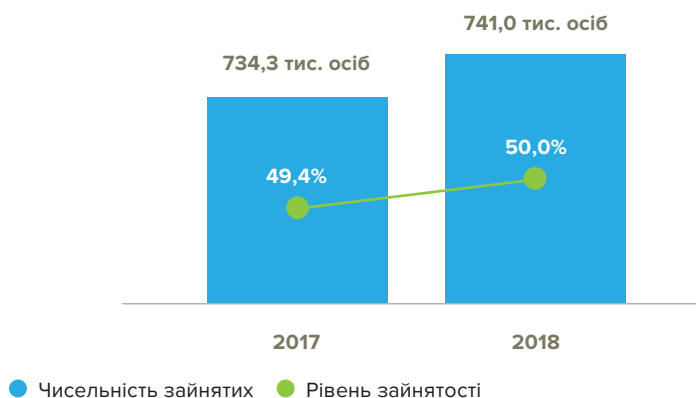
Часові та ресурсні обмеження дослідження, труднощі в доступі до респондентів не дозволили сформувати ефективну вибірку для опитування роботодавців. Отримані дані про потреби у кваліфікованих кадрах використовуються переважно для додаткової оцінки надійності базового прогнозу.

IV. Основні результати дослідження

1. ТЕНДЕНЦІЇ РИНКУ ПРАЦІ ДОНЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ

За даними Державної служби статистики, за останні два роки спостерігається тенденція до зростання чисельності зайнятого населення та скорочення безробіття. Чисельність зайнятого населення у 2017 році становила 734,3 тис. осіб, 2018 – 741 тис. осіб. Зростання становить 0,6%. Рівень зайнятості у 2018 році склав 50% (Рис. 1).

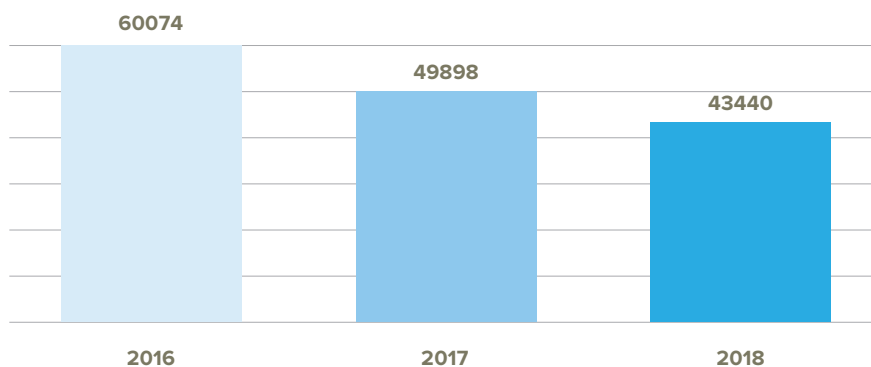
Рис.1. Зайняте населення та рівень зайнятості



Рівень безробіття за методологією МОП у 2018 році становив 14% економічно активного населення, і порівняно з попереднім роком знизився на 0,6% з 125,3 тис. осіб у 2017 році до 120,4 тис. осіб у 2018 році. Кількість зайнятих громадян у неформальному секторі економіки скоротилась з 99,8 до 92,6 тис. осіб, або на 1,1%.

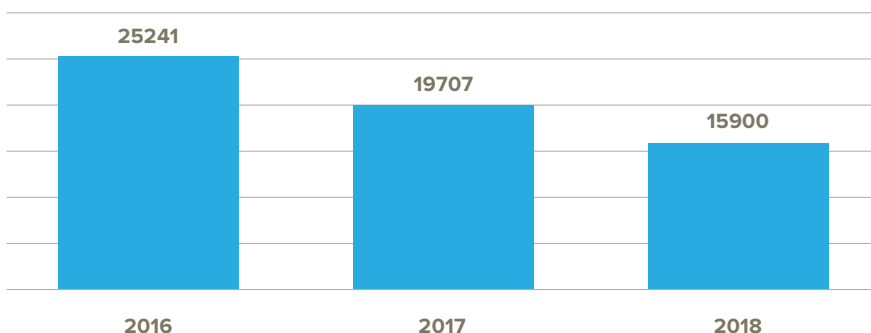
За три роки кількість осіб, які мали статус безробітного скоротилась з 60,0 до 43,4 тис. осіб, або на майже на 30%. Зниження числа безробітних є поступальним і фіксується щорічно. Динаміка зниження числа безробітних відстежується практично в усіх районах (Рис.2).

Рис.2. Кількість осіб, які мали статус безробітного протягом року в Донецькій області у січні–грудні 2016, 2017, 2018 рр.



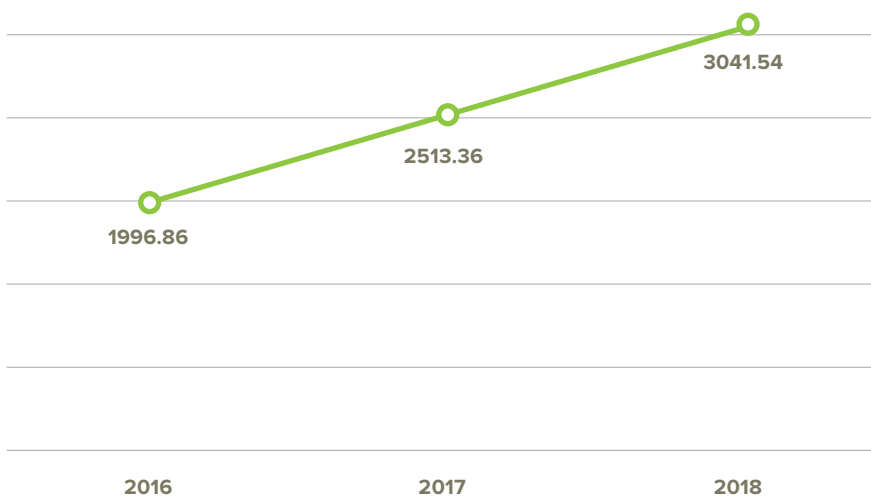
Позитивною є тенденція щодо скорочення молодіжного безробіття в області з 25 241 осіб у 2016 році до 15 900 осіб у 2018 році, або майже на **40%**. Тенденція до зниження молодіжного безробіття відзначена у всіх районах області. У 2018 році частка молодіжного безробіття складає лише 37%, що є доволі високим показником (Рис.3).

Рис.3. Кількість осіб у віці до 35 років, які мали статус безробітного протягом року в Донецькій області у січні–грудні 2016, 2017, 2018 рр.



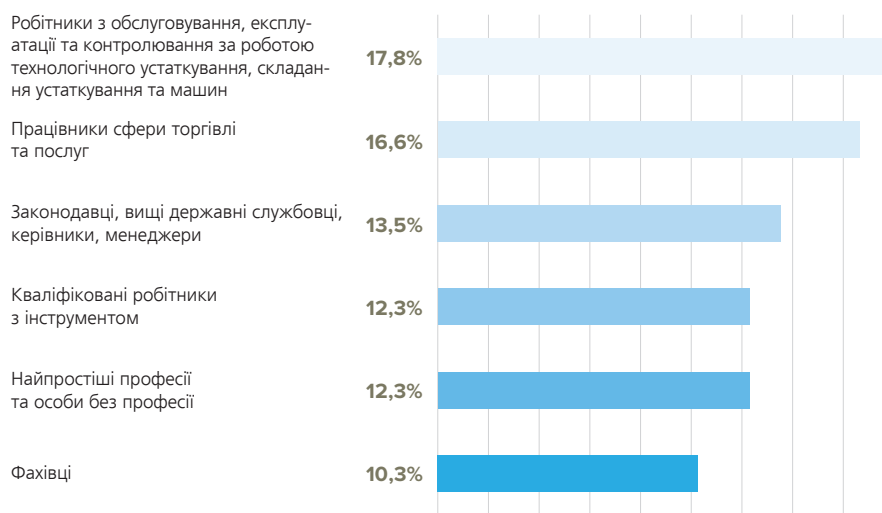
Середній розмір допомоги по безробіттю збільшився з **1999,86** грн. у 2016 році до **3 041** грн. у 2018 році, або на **35%**. Такий розмір допомоги складає 32% від середньої заробітної плати по регіону, яка у 2018 році становила 9 941 грн. (Рис.4). Цей показник важливий з огляду на проблему негативного впливу рівня соціального захисту безробітних на їх мотивацію до офіційної зайнятості. Як буде показано далі, чимало експертів і роботодавців відзначають негативний вплив високого рівня допомоги по безробіттю на бажання безробітних працювати.

Рис.4. Середній розмір допомоги по безробіттю у Донецькій області у 2016, 2017, 2018 рр. , грн.



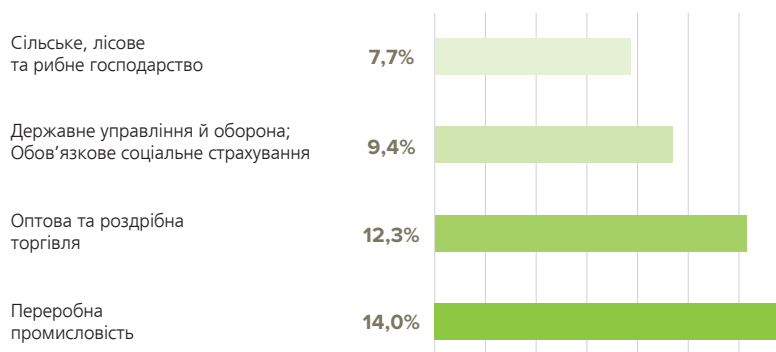
Розподіл безробітних за професійними групами представлений у діаграмі на Рис.5. Найбільше безробітних належать до групи робітників з обслуговування, експлуатації та контролювання за роботою технологічного устаткування, складання устаткування та машин.

Рис.5. Розподіл безробітних Донецької області за професійними групами



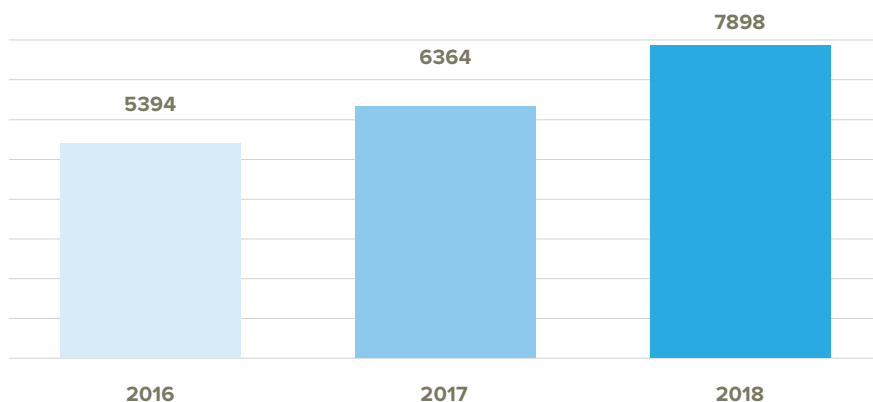
Розподіл безробітних за видами економічної діяльності підприємств, на яких раніше працювали безробітні, представлений у діаграмі на Рис.6. Безробітні працювали переважно на підприємствах переробної промисловості, оптової та роздрібно торгівлі.

Рис.6. Підприємства Донецької області за видами економічної діяльності, на яких раніше працювали теперішні безробітні



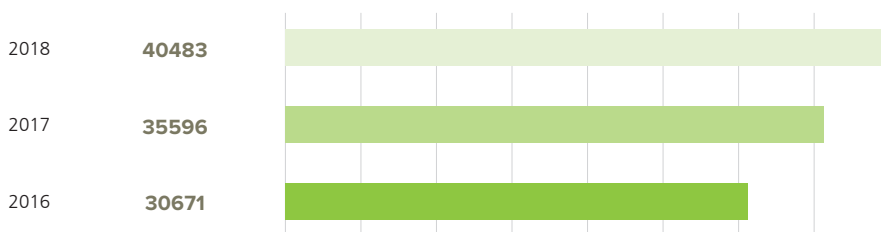
Діаграма на Рис.7 показує, що кількість роботодавців Донецької області, які надавали інформацію про вакансії, постійно зростає – з 5 394 осіб у 2016 році до 7 898 осіб у 2018 році, або на **32%**.

Рис.7. Кількість роботодавців Донецької області, які надавали інформацію про вакансії у 2016–2018 рр.



На Рис.8 відображена динаміка кількості вакансій. Кількість вакансій за останні три роки також суттєво зросла з 30 671 у 2016 році до 40 483 у 2018 році, або на **25%**.

Рис.8. Кількість вакансій у Донецькій області у 2016 – 2018 рр.



У Таблиці 1 представлені дані щодо розподілу вакансій за професіями. Найбільш затребуваними є вакансії продавців продовольчих і непродовольчих товарів, продавців-консультантів.

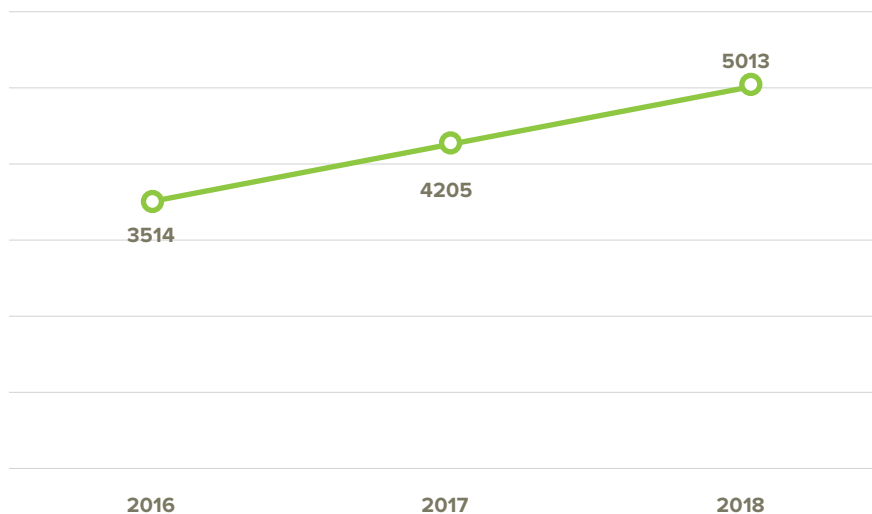
Таблиця 1. Професії, відповідно до яких зареєстрована найбільша кількість вакансій у 2018 році

Професія	Кількість вакансій, осіб	Дефіцит вакансій (-), осіб
› Продавець продовольчих товарів	135	- 279
› Продавець непродовольчих товарів	49	- 216
› Продавець-консультант	30	- 53
› Водій автотранспортних засобів	22	- 393
› Адміністратор	22	- 70
› Підсобний робітник	21	-399
› Кухар	15	- 137
› Гірник підземний	14	- 15

Практично за всіма вакансіями у розрізі професій зафіксований дефіцит, тобто пропозиція (чисельність безробітних) перевищує попит. Найбільше не вистачає вакансій за професіями підсобного робітника, водія автотранспортних засобів, продавця продовольчих товарів, продавця непродовольчих товарів, кухаря.

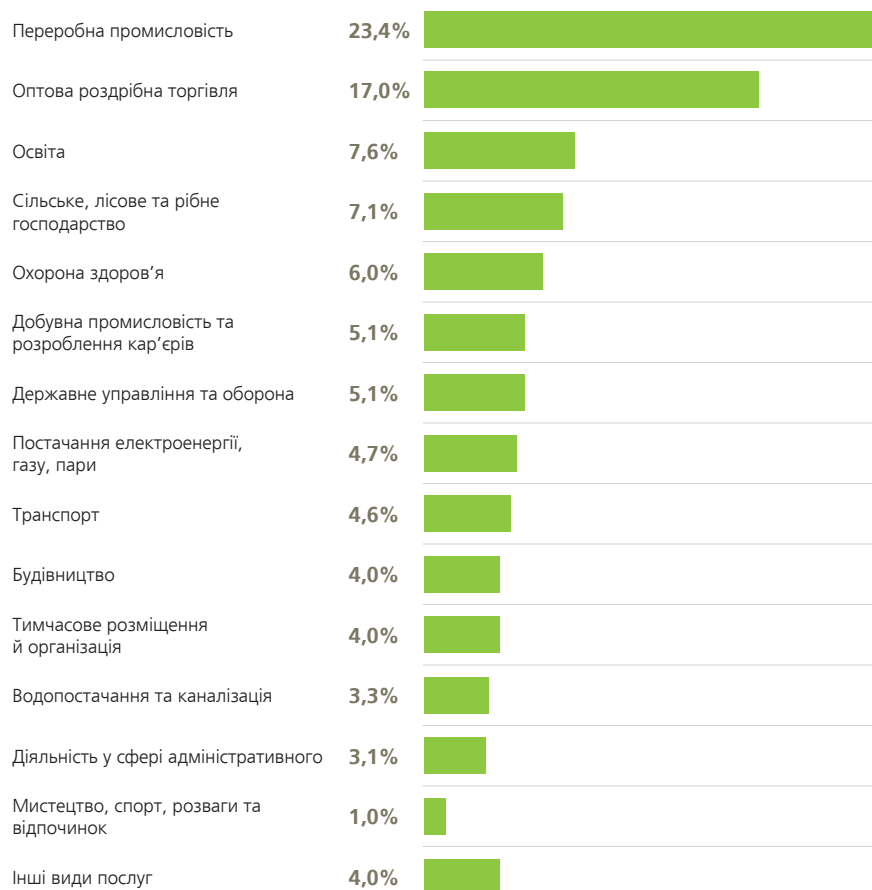
Як поканано на Рис.9, середній розмір заробітної плати за наявними вакансіями поступово зростає, але, відповідно до соціального стандарту мінімальної заробітної плати, є доволі низьким. За три роки середня заробітна плата за вакансіями зросла з 3 514 грн у 2016 році до 5 013 грн у 2018 році, або на **30%** (Рис.9). Розмір середньої заробітної плати відповідно до вакансій складає лише 52% від середньої заробітної плати в Донецькій області і лише на 2 тис. грн перевищує середній розмір допомоги по безробіттю. Це може пояснювати два негативних явища – високу плинність кадрів через порівняно низьку заробітну плату у вакансіях і низьку мотивацію до офіційного працевлаштування. Саме на цих двох проблемах ринку праці наголошували фахівці центрів зайнятості та роботодавці під час опитування.

Рис.9. Середній розмір заробітної плати за наявними вакансіями на грудень 2016, 2017 та 2018 рр., грн.



Як показано на Рис.10, кожна четверта вакансія пропонується на підприємствах та установах переробної промисловості, в оптовій та роздрібній торгівлі (17,0%), в освіті (7,6%), сільському, лісовому та рибному господарстві (7,1%), охороні здоров'я (6,0%), у державному управлінні й обороні та добувній промисловості і розробленні кар'єрів (5,1%).

Рис.10. Структура вакансій за 2018 рік за видами економічної діяльності, у%



Діаграма на Рис.11 показує, що найбільшим попитом користуються професії, які належать до сфери обслуговування, експлуатації устаткування, стосуються кваліфікованих робітників з інструментом.

Рис.11. Структура вакансій за 2018 рік за професійними групами, %



2. РЕЗУЛЬТАТИ КОРОТКОСТРОКОВОГО ПРОГНОЗУВАННЯ РИНКУ ПРАЦІ ДОНЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ

У Донецькій області очікується щорічна потреба у кваліфікованих кадрах кількістю 26 978 осіб за 315 професіями. Загалом визначена найбільша щорічна потреба у 2019–2021 роках за такими професіями:

- Водій автотранспортних засобів – 2334 особи;
- Продавець продовольчих товарів – 2161 особа;
- Слюсар-ремонтник – 1447 осіб;
- Продавець непродовольчих товарів – 1320 осіб;
- Кухар – 962 особи;
- Охоронець – 868 осіб;
- Електромонтер з ремонту й обслуговування електроустаткування – 755 осіб;
- Машиніст котлів – 746 осіб;
- Молодша медична сестра – 636 осіб.

Варто звернути увагу на групи професій, за якими попит є найменшим. За ними в системі підготовки учнів і слухачів професійно-технічних та інших навчальних закладів треба згортати підготовку, оскільки неможливо буде сформувати ефективні за чисельністю навчальні групи. Відповідно, виділяються дві групи ризику:

- Група 1 – 10 і менше осіб – для дорослих слухачів курсів;
- Група 2 – від 20 до 10 осіб – для учнів і студентів.

Загалом за двома групами ризику можна відзначити 176 професій, або 55% від усіх прогнозованих професій Донецької області:

- Група 1 – 46% або 147 професій;
- Група 2 – 9% або 29 професій.

Вкладка 2.

Приклади професій, які належать до груп ризику, та професій, які користуватимуться найменшим чисельним попитом

Група 1 (менше 10 осіб/професія)	Група 2 (10–20 осіб/професія):
Професії, за якими прогнозується 1 особа/професія:	
Машиніст-обхідник з турбінного устаткування;	Знімач-укладальник фарфорових, фаянсових і керамічних виробів;
Слюсар з ремонту парогазотурбінного устаткування;	Різальник труб і заготовок;
Бригадир на ділянках основного виробництва (молочне виробництво);	Машиніст гірничих виїмкових машин;
Чабан;	Пресувальник вогнетривких виробів;
Шеф-кухар;	Машиніст із прання та ремонту спецодягу;
Машиніст-обхідник з котельного устаткування;	Садчик у печі та на тунельні вагони;
Грохотник;	Водій тролейбуса;
Електромонтер з обслуговування електроустановок;	Ювелір-монтавальник;
Машиніст тістомісильних машин;	Ставильник-вибірник фарфорових, фаянсових і керамічних виробів на вагонетках;
Оператор з уведення даних в ЕОМ (ОМ);	Птахівник;
Слюсар будівельний;	Слюсар-інструментальник;
Апаратник комбікормового виробництва;	Випалювач фарфорових і фаянсових виробів;
Монтажник санітарно-технічного устаткування;	Контролер якості;
Няня;	Підручний сталевара установки позапічного оброблення сталі;
Флорист;	Розмітник;
Архіваріус;	Сортувальник сировини, фарфорових, фаянсових і керамічних виробів;
Електрослюсар з обслуговування автоматики та засобів вимірювань електростанцій;	Налагоджувальник автоматів і напівавтоматів;
Оператор мийної установки;	Контролер-приймальник фарфорових, фаянсових і керамічних виробів;
Оператор тваринницьких комплексів і механізованих ферм;	Тістороб;
Сестра-господиня;	Покрівельник будівельний;
Варник сиропів, соків та екстрактів;	Дояр;
Сторож;	Дверевий;
Паспортист;	Коваль на молотах і пресах;
Електромонтер з ремонту та монтажу кабельних ліній;	Пожежний-рятувальник;
Бригадир на ділянках основного виробництва (інші сільськогосподарські робітники та рибалки);	Контролер квитків;
Дозиметрист;	Комплектувальник меблів;
Зварник;	Гірничомонтажник підземний;
Косметик;	Обліковець з реєстрації бухгалтерських даних.
Машиніст автогрейдера;	
Оператор електрозв'язку;	
Реєстратор;	
Черговий по поверху (готелю, кемпінгу, пансіонату)	

Таким чином, за більшістю професій можна формувати достатні групи учнів у ЗППО. Скороченню можуть підлягати програми підготовки за 147 професіями.

У розрізі 24 ЦЗ найбільший чисельним прогнозується щорічний попит на таких локальних ринках праці:

- Маріупольський МЦЗ – 6 661 працівник за 72 професіями;
- Краматорський МЦЗ – 3 925 працівників за 74 професіями;
- Слав'янський МЦЗ – 2 482 працівники за 121 професіями;
- Бахмутський МЦЗ – 1 589 працівників за 49 професіями;
- Дружківський МЦЗ – 1 561 працівник за 47 професіями;
- Волноваський РЦЗ – 1 404 працівники за 107 професіями;
- Костянтинівський МЦЗ – 1 244 працівники за 57 професіями.

Важливо відзначити локальні ринки праці, на яких попит на певні професії не є чисельним. Йдеться про професії, попит на які не перевищуватиме 20 осіб на рік. Нижче вказані локальні ринки праці, відсоток професій, річний попит на які не перевищує 20 осіб, а також кількість таких професій. Із повним переліком професій можна ознайомитись у таблицях Додатку 3.

- Донецький МЦЗ – 100% або 19 професій;
- Макіївський МЦЗ – 100% або 42 професії;
- Авдіївський МЦЗ – 95% або 22 професії;
- Мар'їнський РЦЗ – 92% або 78 професій;
- Нікольський РЦЗ – 92% або 47 професій;
- Новгородівський МЦЗ – 92% або 23 професії;
- Мангушський РЦЗ – 91% або 50 професій;
- Вугледарський – 91% або 44 професії;
- Лиманський МЦЗ – 91% або 52 професії.

Найбільша частка професій за Групою ризику 1 (10 і менше осіб на місто/район) прогнозується на таких локальних ринках праці:

- Макіївський МЦЗ – 95% або 40 професій;
- Донецький МЦЗ – 90% або 17 професій;
- Мар'їнський РЦЗ – 88% або 74 професії;
- Олександрівський МЦЗ – 85% або 34 професії;
- Авдіївський МЦЗ – 82% або 19 професій;
- Мангушський РЦЗ – 82% або 45 професій.

Під час планування професійної та професійно-технічної освіти варто враховувати зазначені райони як такі, яким найскладніше буде задовольняти потреби у підборі кадрів за вакансіями за більшістю затребуваних професій. Професійна освіта за десятками професій, які не мають чисельного попиту буде згортатись на регіональному рівні, і можуть виникнути додаткові труднощі в залученні необхідних фахівців із сусідніх регіонів.

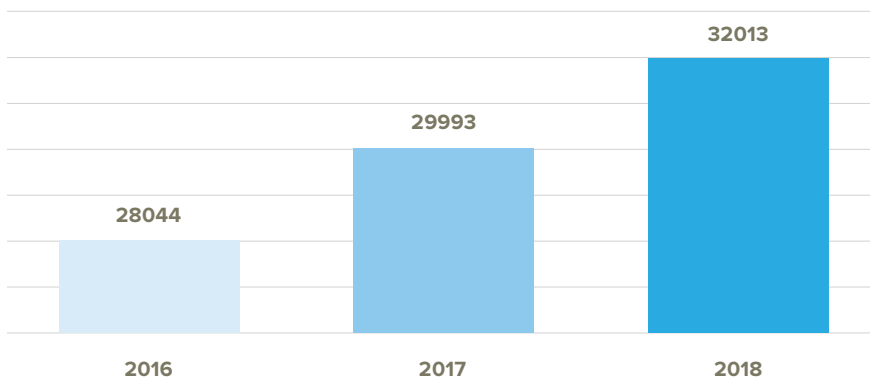
3. ОЦІНКА ДІЯЛЬНОСТІ ТА ПОТРЕБ ЦЗ ЗАЙНЯТОСТІ ДОНЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ

Для оцінки діяльності та потреб ЦЗ Донецької області було:

- Проаналізовано кількісні показники результативності послуг ЦЗ;
- Опитано фахівців Донецького обласного та базових (міських і районних) ЦЗ.

Аналіз показників результативності ЦЗ Донецької області показав суттєві досягнення та прогрес у розвитку офіційного ринку праці. Донецький обласний центр зайнятості демонструє позитивну динаміку щодо працевлаштування безробітних та інших кандидатів на ринку праці. Як показано на Рис.12 за останні три роки, з 2016 року до 2019 року, показник працевлаштування зріс із 28 044 до **32 013** осіб, або майже на **13%**.

Рис.12. Кількість працевлаштованих осіб у Донецькій області (зокрема до надання статусу безробітного)



Важливим є показник працевлаштування до надання статусу безробітного, оскільки відкривається можливість швидкого працевлаштування без залучення додаткового комплексу послуг і соціального захисту. Як показано на Рис.13, за три роки кількість таких працевлаштованих збільшилась із 7 721 до **13 146** осіб, або майже 1,7 рази.

Рис.13. Кількість працевлаштованих осіб за сприяння ЦЗ у Донецькій області (до надання статусу безробітного)

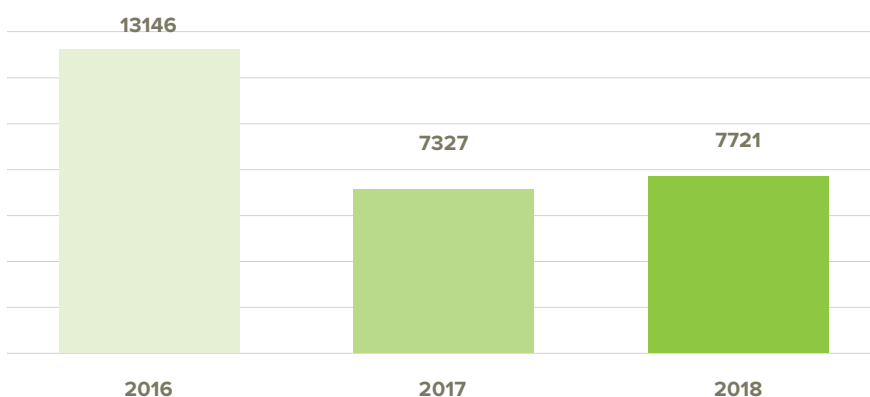
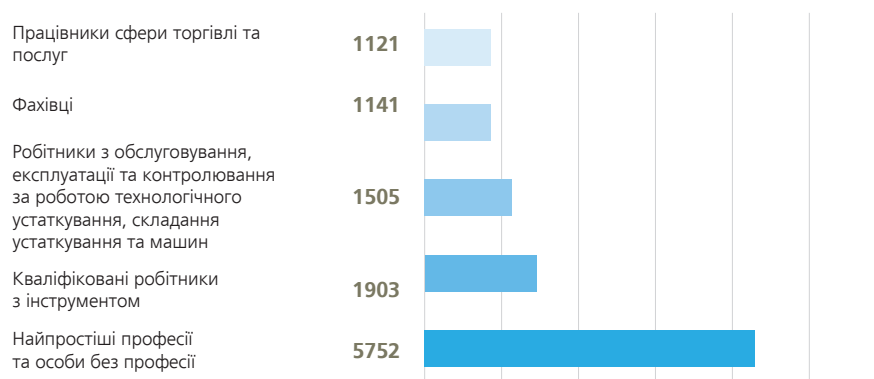


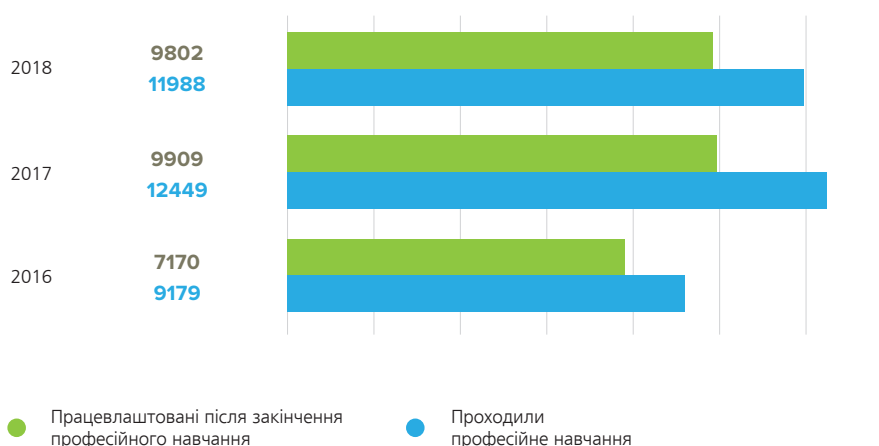
Рис.14 відображає розподіл за професійними групами працевлаштованих осіб до набуття статусу безробітного. Працевлаштовані переважно належали до груп найпростіших професій та осіб без професій, кваліфікованих робітників з інструментом і робітників з обслуговування, експлуатації та контролювання за роботою технологічного устаткування, складання устаткування та машин.

Рис.14. Кількість працевлаштованих осіб за сприяння ЦЗ у Донецькій області за професійними групами, 2018 р



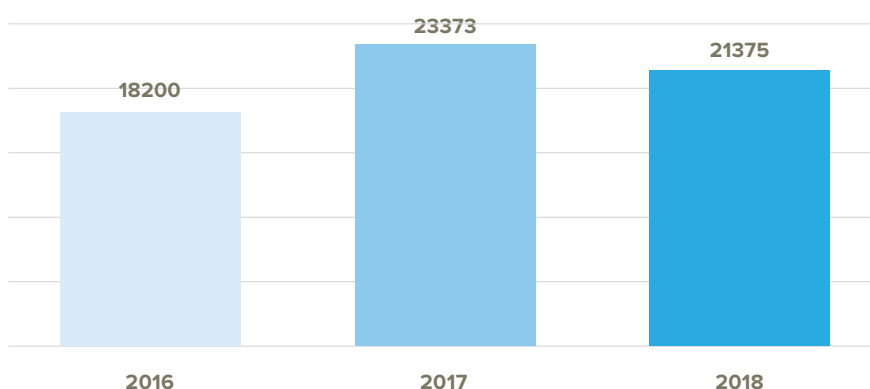
Як показано на Рис.15, за три роки кількість осіб, які проходили професійне навчання збільшилась із 9 179 осіб у 2016 році до 12 449 осіб у 2017 році, але скоротилась у 2018 році до 11 988 осіб. Більш важливим є показник працевлаштування осіб, які пройшли професійне навчання, який у 2016 році становив 7 710 осіб, або 83% від загального числа направлених на навчання. У 2017 році ця частка становила – 79%, а в **2018 – 81%**.

Рис.15. Чисельність зареєстрованих безробітних у Донецькій області, які проходили професійне навчання та працевлаштовані після закінчення професійного навчання, 2016–2018 рр.



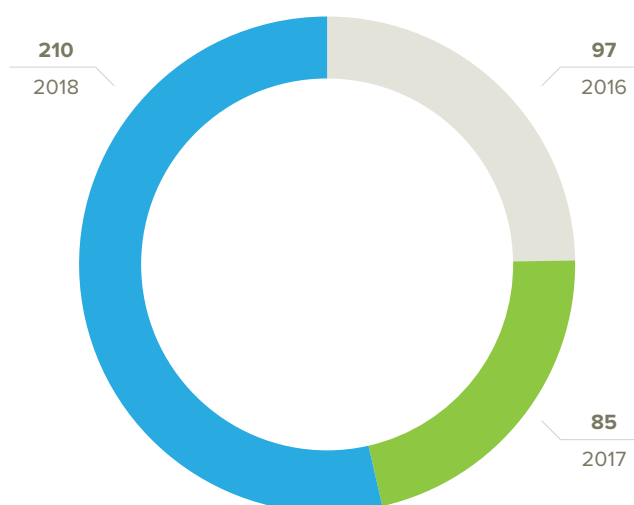
Динаміка кількості залучених безробітних до громадських робіт не є стабільною і часто залежить від активності роботодавців. У 2016 році до громадських робіт було залучено 18 200 осіб, 2017 – 23 373 особи, **2018 – 21 375 осіб** (Рис.16).

Рис.16. Чисельність осіб, які брали участь у громадських та інших роботах тимчасового характеру у Донецькій області у 2016 – 2018 рр.



Підтримка підприємницької активності безробітних має важливе значення у районах і містах, де можливості для найманої праці досить обмежені. Зазвичай послуга із виплати одноразової допомоги по безробіттю для організації підприємницької діяльності не охоплює значну кількість безробітних. Втім, порівняно з 2017 роком, показник кількості безробітних, які стали підприємцями стрімко зріс з 85 до **210 осіб у 2018 році** (Рис.17).

Рис.17. Кількість осіб у Донецькій області, які отримали допомогу по безробіттю одноразово для організації підприємницької діяльності у 2016 – 2018 рр.



Опитування фахівців ЦЗ та недержавних агенцій із посередництва у працевлаштуванні проводилось для виявлення експертних оцінок тенденцій ринку праці, ефективності впроваджених інновацій в діяльності ЦЗ, виявлення потреб у підтримці подальшого організаційного розвитку ЦЗ. Було опитано 28 респондентів: 5 осіб з обласного ЦЗ, та 18 осіб з кола керівників міських і районних ЦЗ, 5 осіб з кола керівників недержавних агенцій із посередництва у працевлаштуванні.

Керівництво та фахівці обласного ЦЗ підкреслили складність ситуації на ринку праці Донецької області, пов'язану з нестабільним економічним становищем традиційних роботодавців – великих підприємств вугледобувної, машинобудівної, металургійної та інших галузей. Ці підприємства часто неспроможні виплачувати конкурентну заробітну плату, працюють неповний робочий тиждень і зрештою втрачають людський капітал. Водночас загострилась проблема низької мотивації до зайнятості з боку працівників і безробітних. Характерним є високий показник молодіжного безробіття. За підтримки державних і міжнародних програм активно почав розвиватись малий бізнес. Перспективними напрямками економічної активності стають сфера послуг, переробка сільськогосподарської продукції та автоперевезення.

Усвідомлюючи всі труднощі в розвитку ринку праці області, ЦЗ розпочав активне впровадження стратегії модернізації своєї діяльності, пошук нових підходів до надання послуг роботодавцям і кандидатам на ринку праці:

- Перехід до клієнт-орієнтованої моделі надання послуг із акцентом на потребах, інтересах роботодавців і кандидатів на ринку праці, застосуванні індивідуального підходу в наданні послуг;
- Впровадження нових послуг із рекрутингу та кар'єрного консультування, які дозволяють максимально ефективно узгоджувати потреби й інтереси роботодавців і кандидатів на ринку праці;
- Активне впровадження електронних послуг, які забезпечують максимально оперативний доступ до інформації про ринок праці, спрощують

і прискорюють контакти між роботодавцями та кандидатами на ринку праці, дозволяють надавати дистанційні послуги.

Зміни впроваджуються доволі інтенсивно та послідовно, що забезпечило національне лідерство обласного ЦЗ за показниками охоплення цільових груп і застосування електронних послуг. Водночас інтенсивна модернізація потребує чималих затрат ресурсів. Впровадження нових послуг вимагає забезпечення сучасною мобільною комп'ютерною технікою (ноутбуки, планшети, смартфони) та мультимедійним обладнанням для здійснення публічних заходів, дистанційної комунікації через мережу Інтернет (мультимедійні проектори, інтерактивні дошки, відеокамери тощо). Потребує істотного удосконалення єдина інформаційно-аналітична система державної служби зайнятості (ЄІАС), зокрема в частині оперативного обміну даними з ресурсами в мережі Інтернет, які містять великі масиви даних про ринок праці.

Обласний ЦЗ потребує вирішення проблеми браку інформації про майбутні тенденції ринку праці, що не дозволяє своєчасно реагувати на запити роботодавців, здійснювати заздалегідь підбір і професійну підготовку кандидатів. Хоча ЦЗ систематично проводить опитування роботодавців, необхідно запровадити надійні й ефективні інструменти прогнозування ринку праці.

Є потреба у підвищенні кваліфікації працівників, зокрема в частині формування навичок мотивування безробітних до працевлаштування та комунікації із роботодавцями. Інша тематика навчання респондентами не зазначалась.

На рівні міських і районних ЦЗ керівники зазначили такі проблеми та потреби:

- Необхідність забезпечення мобільною комп'ютерною технікою для здійснення публічних заходів та інших дистанційних послуг: планшети, ноутбуки, смартфони;
- Необхідність оновлення стаціонарної комп'ютерної техніки, яка використовується безробітними

для навчання та пошуку інформації (комп'ютери відкритого доступу);

- Потреба у мультимедійному обладнанні для здійснення презентацій і проведення навчальних заходів (мультимедійні та інтерактивні дошки, мультимедійні проектори);
- В окремих ЦЗ існує проблема ремонту й облаштування приміщень для здійснення навчальних і публічних заходів;
- Необхідність підвищення кваліфікації працівників для здобуття навичок мотивування безробітних до зайнятості, а також навичок запобігання професійному вигоранню. В ЦЗ, які працюють у містах із містоутворюючими підприємствами є особливий попит на навчальні програми з розвитку підприємництва.

Недержавні агенції з посередництва у працевлаштуванні загалом негативно оцінюють ситуацію на ринку праці Донецької області. Одночасно фіксується і дефіцит вакансій (попит), і брак кандидатів на ринку праці. Економічне становище більшості роботодавців не дозволяє платити конкурентну заробітну плату. Кандидати на ринку праці практично не мають мотивації до зайнятості через можливості отримання задовільного доходу від соціальної допомоги та тіньової зайнятості. Для нормалізації ринку праці рекомендується, насамперед, здійснити заходи з обмеження тіньового ринку праці, узгодження інструментів соціального захисту з потребами формування мотивації до зайнятості.

За результатами опитування були розроблені такі рекомендації щодо подальшого розвитку ЦЗ:

- Підготувати політичні пропозиції щодо подолання проблеми тіньової зайнятості, узгодження інструментів соціального захисту безробітних і послуг з сприяння зайнятості з метою посилення мотивації безробітних до працевлаштування та постійної зайнятості;
- Реалізувати проект із впровадження автоматизованої системи прогнозування потреб робото-

давців на рівні базових ЦЗ;

- Розробити пропозиції щодо формування системи прогнозування ринку праці на регіональному рівні, яка забезпечить взаємодію різноманітних розпорядників даних, формування баз даних, необхідних для застосування різних методів прогнозування. Особливої уваги потребує питання збору даних про заплановані та впроваджені інвестиційні проекти;
- Розробити типову модель послуг обласного, міських і районних центрів зайнятості з урахуванням необхідних ресурсів, показників результативності та якості послуг, критеріїв узгодженості, ефективності, комплексності. Така модель дозволить більш оперативно й ефективно здійснювати моніторинг та оцінку послуг ЦЗ, поступово запровадити електронну систему ефективного управління;
- Розробити на основі кращих міжнародних практик стандарти якості послуг і поетапно запровадити систему управління якістю на рівні базових ЦЗ;
- На центральному та регіональному рівні необхідно розробити політику впровадження інновацій на засадах проектного менеджменту, що дасть можливість здійснювати необхідне бюджетне планування, відстежувати результативність впровадження інновацій;
- Запровадити програму тренінгів для формування психологічних навичок комунікації та мотивації безробітних до працевлаштування;
- Налагодити взаємодію з державними органами та службами, які здійснюють політику розвитку малого та середнього бізнесу, особливо у районах із містоутворюючими підприємствами. Це дозволить ефективно використовувати всі наявні ресурси для підтримки підприємницьких ініціатив безробітних.

4. РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ РОБОТОДАВЦІВ

В опитуванні взяли участь 78 підприємств, з яких 64 були опитані в телефонному режимі і 14 – за допомогою глибинних інтерв'ю. Опитані роботодавці представляють **12 районів** Донецької області. До вибірки було включено підприємства галузей, оцінених експертами як перспективні: машинобудування, сільське господарство, легка промисловість і сфера послуг.

Ключові питання опитування:

- Поточна потреба в кадрах;
- Майбутня потреба в кадрах (2–3 роки);
- Дефіцитні професії, за якими важко тривалий час знайти працівників;
- Причини дефіциту.

Роботодавці визначили такі професії, на які буде попит протягом наступних 2–3 років:

- Швачка;
- Менеджер з продажів;
- Підсобний працівник;
- Вантажник;
- Слюсар-ремонтник.

Серед дефіцитних професій відзначені:

- Швачка;
- Слюсар-ремонтник;
- Менеджер із продажів;

Названі такі причини дефіциту кваліфікованих працівників:

- Трудова міграція;
- Закриття професійно-технічних навчальних закладів, скорочення спеціальностей, за якими проводиться навчання, незадовільна матеріально-технічна база, відсутність ліцензій на навчання та досвідчених викладачів;
- Високий розмір допомоги по безробіттю, який позбавляє безробітних мотивації до працевлаштування;
- Низька престижність робітничих професій;
- Відсутність мотивації до професійного навчання.

Відзначені такі **нові професії та професії, які потребують додаткових навичок**:

- Оператор на лінії багатоточкового зварювання з навичками роботи з програмним забезпеченням;
- Інженер-конструктор, який вміє працювати з векторними комп'ютерними програмами, має навички написання програм для верстатів із програмно-числовим управлінням;
- Менеджер соціальних мереж (SMM).

Більшість роботодавців, які взяли участь у **глибинних інтерв'ю**, негативно оцінюють своє економічне становище, незважаючи на те, що з кінця 2016 року вони почали відновлювати свою діяльність. Основні ризики для відновлення свого бізнесу підприємці вбачають у подорожчанні енергоносіїв, дефіциті кваліфікованих кадрів, обмеженому доступі до кредитних ресурсів.

Майже всі роботодавці зіштовхуються з проблемою дефіциту кадрів і пов'язують її переважно з трудовою міграцією, старінням кваліфікованих кадрів, низькою якістю освітніх послуг професійно-технічних навчальних закладів.

Для вирішення проблеми дефіциту кадрів підприємці здійснюють власні інвестиції у розвиток людського капіталу, переважно у формі навчання на робочому місці. Таке навчання триває від одного місяця до року. Більшість опитаних роботодавців мають досвід взаємодії з професійно-технічними навчальними закладами, співпрацюють із ними, але залишаються невдоволеними якістю підготовки кадрів.

Рекомендації щодо налагодження взаємодії роботодавців із закладами професійної (професійно-технічної) освіти:

- Здійснювати регулярну оцінку потреб роботодавців у молодих працівниках, оновленні кадрового складу, використовуючи, наприклад, можливості відділів рекрутингу ЦЗ;
- Залучати ширше коло роботодавців до розробки освітніх програм;
- Розширити програми підготовки дорослих слухачів на базі ЗППТО відповідно до потреб роботодавців;
- Залучати ширше коло роботодавців до оцінки кваліфікації випускників.

РОЗДІЛ І

Короткостроковий прогноз щорічної потреби у кваліфікованих робітниках у Донецькій області в розрізі міст та адміністративних районів на період з 2019 по 2021 рік включно

Короткотермінове прогнозування потреби Донецького регіону в кваліфікованих робітничих кадрах проведене у повній відповідності до Методичних підходів щодо визначення обсягів потреби регіону в робочій силі на короткотермінову перспективу (далі – Методичні підходи) (Додаток 5).

Результати прогнозу зорієнтовані на використання його даних для підготовки розрахунків регіонального замовлення на підготовку робітничих кадрів закладами професійної (професійно-технічної) освіти та/або іншими провайдерами освітніх послуг.

Під час проведення розрахунків були застосовані такі підходи:

- Розрахунок проводився на базі даних місцевих центрів зайнятості, тому отримані результати згруповані в таблиці Додатку 3 саме за ними, а не за адміністративно-територіальними одиницями (Таблиця Д-3.2 Розрахунок щорічної потреби в кваліфікованих робітниках за робітничими професіями у розрізі міських і районних центрів зайнятості);
- Середні значення кількості вакансій і безробітних бралися як середньоарифметичне значення за останні 5 років (2014 – 2018 рр.). Виняток складають Донецький і Макіївський міські центри зайнятості, де було виключено 2014 рік, який відображав реальний стан ринків праці у цих містах. Надалі відповідна інформація ЦЗ цих міст характеризує незайнятість переміщених осіб та потребу в кадрах перенесених з цих регіонів суб'єктів господарської діяльності;
- Визначення потреби в кадрах на офіційному ринку праці із застосуванням Коефіцієнту збалансованості попиту та пропозиції робочої сили (Кзб) проводилося за другою шкалою (п.п.г) п. 2.6. Методичних підходів), що характеризує коливання цього коефіцієнту за роками;
- Під час розрахунку потреби в кадрах на повному ринку праці Коригувальний коефіцієнт для обласних центрів (п. 2.9. Методичних підходів) застосовувався до Краматорського та Маріупольського центрів зайнятості;
- Прогнозні розрахунки зорієнтовані на короткостроковий період (2 – 3 роки) та потребують щорічного коригування, якщо в регіоні офіційно плануються масові скорочення та вивільнення робочої сили або, навпаки, передбачається створення великої кількості нових робочих місць, які потребуватимуть, окрім іншого, залучення працівників за новими для області та/або закладів освіти професіями тощо;
- Потреба в кадрах на офіційному та повному ринках праці відображає річну потребу за період поточного та найближчих двох років. Після закінчення календарного року й отримання відповідних статистичних даних за рік рекомендується провести коригування розрахунків зі зміщенням на один рік, наприклад, у нашому випадку замість оперування даними за 2014 – 2018 роки, в наступному році слід буде виключити інформацію за 2014 рік та включити, відповідно, дані за 2019 рік;
- Інформація, викладена в Таблиці Д-3.1 у Додатку 3 (Таблиця Д-3.1 Сумарні показники прогнозованої щорічної потреби в кваліфікованих робітниках міст та адміністративних районів, зведені по Донецькій області в цілому), носить довідковий характер, оскільки отримані дані є сумарними показниками. На рівні області в цілому Методичні підходи застосовувати не можна.

1.1 Загальні результати прогнозування по Донецькій області

У Донецькій області очікується щорічна потреба у кваліфікованих кадрах у кількості **26978 осіб за 315 професіями**. В цілому визначена найбільша щорічна потреба у 2019 – 2021 рр. за такими професіями:

- Водій автотранспортних засобів – 2334 особи;
- Продавець продовольчих товарів – 2161 особа;
- Слюсар-ремонтник – 1447 осіб;
- Продавець непродовольчих товарів – 1320 осіб;
- Кухар – 962 особи;
- Охоронець – 868 осіб;
- Електромонтер з ремонту та обслуговування електроустаткування – 755 осіб;
- Машиніст котлів – 746 осіб;
- Молодша медична сестра – 636 осіб.

Більш детальна інформація щодо попиту, прогнозованих показників чисельності працівників у розрізі професій представлені у Таблиці Д-3.1.

Варто звернути увагу на групи професій, за якими попит є найменш чисельним. За цими групами професій у системі підготовки учнів та слухачів професійно-технічних та інших навчальних закладів необхідно згортати підготовку, оскільки неможливо буде сформувати ефективні за чисельністю навчальні групи. Відповідно, виділяються дві групи ризику:

1. Група 1 – 10 і менше осіб – для дорослих слухачів курсів;
2. Група 2 – від 20 до 10 осіб – для учнів та студентів.

Загалом по двом групам ризику можна відзначити 176 професій або 55% від всіх прогнозованих професій Донецької області:

1. Група 1 – 46% або 147 професій;
2. Група 2 – 9% або 29 професій.

Таким чином, на рівні області за більшістю професій можна сформувати достатні за чисельністю групи учнів у ЗППТО. Скороченню можуть підлягати програми підготовки за 147 професіями.

У розрізі 24 ЦЗ найбільша чисельність працівників буде затребувана на таких локальних ринках праці:

- Маріупольський МЦЗ – 6 661 працівник за 72 професіями;
- Краматорський МЦЗ – 3 925 працівників за 74 професіями;
- Слав'янський МЦЗ – 2 482 працівники за 121 професіями;
- Бахмутський МЦЗ – 1 589 працівників за 49 професіями;
- Дружківський МЦЗ – 1 561 працівник за 47 професіями;
- Волноваський РЦЗ – 1 404 працівники за 107 професіями;
- Костянтинівський МЦЗ – 1 244 працівники за 57 професіями.

Більш детальна інформація у розрізі локальних ринків праці представлена у Таблиці Д-3.2.

Важливо відзначити локальні ринки праці, на яких попит на певні професії не є чисельним. Йдеться про професії, попит на які не перевищуватиме 20 осіб на рік. Нижче зазначені локальні ринки праці, відсоток професій, річний попит на які не перевищує 20 осіб, а також кількість таких професій. Із переліком професій можна ознайомитись у Таблиці Д-3.1 та Таблиці Д-3.2.

Найбільша частка професій із низьким чисельним попитом прогнозується на таких локальних ринках праці (по двом Групам ризику разом, % від загального числа професій):

- Донецький МЦЗ – 100% або 19 професій;
- Макіївський МЦЗ – 100% або 42 професії;
- Авдіївський МЦЗ – 95% або 22 професії;
- Мар'їнський РЦЗ – 92% або 78 професій;
- Нікольський РЦЗ – 92% або 47 професій;
- Новогродівський МЦЗ – 92% або 23 професії;
- Мангушський РЦЗ – 91% або 50 професій;

- Вугледарський – 91% або 44 професії;
- Лиманський МЦЗ – 91% або 52 професії.

Найбільша частка професій за Групою ризику 1 (10 і менше осіб на місто/район) прогнозується на таких локальних ринках праці:

- Макіївський МЦЗ – 95% або 40 професій;
- Донецький МЦЗ – 90% або 17 професій;
- Мар'їнський РЦЗ – 88% або 74 професії;
- Олександрівський МЦЗ – 85% або 34 професії;
- Авдіївський МЦЗ – 82% або 19 професій;
- Мангушський РЦЗ – 82% або 45 професій.

В плануванні професійної та професійно-технічної освіти варто враховувати зазначені райони, як такі, яким найскладніше буде задовольняти потреби у підборі кадрів за вакансіями по більшості затребуваних професій. Професійна освіта за десятками професій, які не мають чисельного попиту буде згортатись на регіональному рівні, і будуть труднощі в залученні необхідних фахівців із сусідніх регіонів.

1.2 Результати прогнозування потреби у кваліфікованих кадрах у розрізі міських і районних ринків праці

Загальні результати прогнозування у розрізі міських і районних ринків праці представлені нижче. Більш детальна інформація щодо прогнозованих потреб у кваліфікованих кадрах представлена у Таблиці Д-3.2.

ДОНЕЦЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЕНТР ЗАЙНЯТОСТІ

Щорічний попит прогнозується на рівні **86 осіб за 9 професіями**.

Групи ризику:

19 професій або 100%.

- Менше 10 осіб – 2 професії або 10%.
- Менше 20 осіб – 17 професій або 90%.

Варто відзначити, що Донецький МЦЗ утворений для надання послуг ВПО, що пояснює незначні обсяги охоплення цільової групи порівняно з іншими ЦЗ.

Таблиця 1.1.1

Найбільш затребувані професії за даними Донецького МЦЗ у 2019, 2020, 2021 рр.

» Продавець продовольчих товарів	14
» Охоронець	12
» Водій автотранспортних засобів	10
» Листоноша (поштар)	9
» Продавець непродовольчих товарів	6

АВДІЇВСЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЕНТР ЗАЙНЯТОСТІ

Щорічний попит прогнозується на рівні **166 осіб за 23 професіями**.

Групи ризику:

: 22 професії або 95%.

- Менше 10 осіб – 19 професій або 82%.
- Менше 20 осіб – 3 професій або 13%.

БАХМУТСЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЕНТР ЗАЙНЯТОСТІ

Щорічний попит прогнозується на рівні **1 589 осіб за 49 професіями**.

Групи ризику:

21 професії або 42%.

- Менше 10 осіб – 7 професій або 14%.
- Менше 20 осіб – 14 професій або майже 28%.

БАХМУТСЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЕНТР ЗАЙНЯТОСТІ

Щорічний попит прогнозується на рівні **320 осіб за 28 професіями**.

Групи ризику:

24 професії або 85%.

- Менше 10 осіб – 18 професій або майже 64%.
- Менше 20 осіб – 6 професій або майже 21%.

Таблиця 1.1.2

Найбільш затребувані професії за даними Авдіївського МЦЗ у 2019, 2020, 2021 рр.

• Слюсар-ремонтник	31
• Електромонтер з ремонту та обслуговування електроустаткування	14
• Дверевий	12
• Водій автотранспортних засобів	11
• Транспортувальник (обслуговування механізмів)	10
• Електрогазозварник	10

Таблиця 1.1.3

Найбільш затребувані професії за даними Авдіївського МЦЗ у 2019, 2020, 2021 рр.

• Водій автотранспортних засобів	121
• Оператор котельні	106
• Продавець продовольчих товарів	94
• Слюсар-ремонтник	83
• Продавець непродовольчих товарів	80

Як і Донецький МЦЗ, Горлівський МЦЗ утворений для надання послуг ВПО.

Таблиця 1.1.4

Найбільш затребувані професії за даними Авдіївського МЦЗ у 2019, 2020, 2021 рр.

• Водій автотранспортних засобів	83
• Охоронець	39
• Слюсар-ремонтник	37
• Продавець продовольчих товарів	30
• Електрогазозварник	19

ТОРЕЦЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЕНТР ЗАЙНЯТОСТІ

Щорічний попит прогнозується на рівні **770 осіб за 58 професіями**.

Групи ризику:

46 професій або 79%.

- Менше 10 осіб – 39 професій або 67%.
- Менше 20 осіб – 7 професій або майже 12%.

МИРНОГРАДСЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЕНТР ЗАЙНЯТОСТІ

Щорічний попит прогнозується на рівні **1 015 осіб за 52 професіями**.

Групи ризику:

38 професій або 73%.

- Менше 10 осіб – 29 професій або майже 55%.
- Менше 20 осіб – 9 професій або майже 17%.

ДОБРОПІЛЬСЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЕНТР ЗАЙНЯТОСТІ

Щорічний попит прогнозується на рівні **796 осіб за 43 професіями**.

Групи ризику:

29 професій або 67%.

- Менше 10 осіб – 21 професія або майже 49%.
- Менше 20 осіб – 8 професій або майже 18%.

Таблиця 1.1.5

Найбільш затребувані професії за даними Торезького МЦЗ у 2019, 2020, 2021 рр.

› Машиніст котлів	87
› Машиніст (кочегар) котельної	48
› Прохідник	46
› Забійник на відбійних молотках	42
› Гірник підземний	38

Таблиця 1.1.6

Найбільш затребувані професії за даними Мирноградського МЦЗ у 2019, 2020, 2021 рр.

› Водій автотранспортних засобів	94
› Гірник очисного забою	76
› Електрослюсар підземний	70
› Машиніст котлів	61
› Прохідник	57

Таблиця 1.1.6

Найбільш затребувані професії за даними Добропільського МЦЗ у 2019, 2020, 2021 рр.

› Продавець продовольчих товарів	83
› Кочегар-випалювач	80
› Водій автотранспортних засобів	67
› Гірник підземний	49
› Продавець непродовольчих товарів	42

**ДРУЖКІВСЬКИЙ
МІСЬКИЙ ЦЕНТР ЗАЙНЯТОСТІ**

Щорічний попит прогнозується на рівні **1 561 осіб за 47 професіями**.

Групи ризику:

27 професій або 57%.

- Менше 10 осіб –
10 професій або майже 21%.
- Менше 20 осіб –
17 професій або майже 36%.

**КОСТЯНТИНІВСЬКИЙ
МІСЬКИЙ ЦЕНТР ЗАЙНЯТОСТІ**

Щорічний попит прогнозується на рівні **1 244 особи за 57 професіями**.

Групи ризику:

37 професій або 65%.

- Менше 10 осіб –
25 професій або майже 43%.
- Менше 20 осіб –
12 професій або майже 21%.

**КРАМАТОРСЬКИЙ МІСЬКИЙ
ОБЛАСНИЙ ЦЕНТР ЗАЙНЯТОСТІ**

Щорічний попит прогнозується на рівні **3 925 осіб за 74 професіями**.

Групи ризику:

17 професій або 23%.

- Менше 10 осіб –
7 професій або майже 9%.
- Менше 20 осіб –
10 професій або майже 13%.

Таблиця 1.1.8

Найбільш затребувані професії за даними Дружківського МЦЗ у 2019, 2020, 2021 рр.

• Продавець продовольчих товарів	265
• Продавець непродовольчих товарів	198
• Водій автотранспортних засобів	138
• Кухар	57
• Оправник-чистильник	57

Таблиця 1.1.9

Найбільш затребувані професії за даними Костянтинівського МЦЗ у 2019, 2020, 2021 рр.

• Продавець продовольчих товарів	265
• Продавець непродовольчих товарів	198
• Водій автотранспортних засобів	138
• Кухар	57
• Оправник-чистильник	57

Таблиця 1.1.10

Найбільш затребувані професії за даними Краматорського ЦЗ у 2019, 2020, 2021 рр.

• Водій автотранспортних засобів	344
• Продавець непродовольчих товарів	308
• Продавець продовольчих товарів	285
• Кухар	165
• Продавець-консультант	162

**ПОКРОВСЬКИЙ
МІСЬКИЙ ЦЕНТР ЗАЙНЯТОСТІ**

Щорічний попит прогнозується на рівні **789 осіб за 52 професіями**.

Групи ризику:

40 професій або 76%.

- Менше 10 осіб – 33 професії або 63%.
- Менше 20 осіб – 7 професій або 13%.

**ЛИМАНСЬКИЙ
МІСЬКИЙ ЦЕНТР ЗАЙНЯТОСТІ**

Щорічний попит прогнозується на рівні **445 осіб за 57 професіями**.

Групи ризику:

52 професій або 91%.

- Менше 10 осіб – 43 професій або майже 75%.
- Менше 20 осіб – 9 професій або майже 16%.

**МАКІЇВСЬКИЙ
МІСЬКИЙ ЦЕНТР ЗАЙНЯТОСТІ**

Щорічний попит прогнозується на рівні **128 осіб за 42 професіями**.

Групи ризику:

42 професій або 100%.

- Менше 10 осіб – 40 професій або майже 95%.
- Менше 20 осіб – 2 професій або майже 5%.

Таблиця 1.1.11

Найбільш затребувані професії за даними Покровського МЦЗ у 2019, 2020, 2021 рр.

› Водій автотранспортних засобів	92
› Продавець продовольчих товарів	57
› Продавець непродовольчих товарів	50
› Кочегар-випалювач	48
› Оператор котельні	43

Таблиця 1.1.12

Найбільш затребувані професії за даними Лиманського МЦЗ у 2019, 2020, 2021 рр.

› Машиніст котлів	67
› Продавець продовольчих товарів	46
› Водій автотранспортних засобів	36
› Оператор котельні	32
› Машиніст (кочегар) котельної	30

Таблиця 1.1.13

Найбільш затребувані професії за даними Макіївського ЦЗ у 2019, 2020, 2021 рр.

› Продавець продовольчих товарів	13
› Швачка	12
› Укладальник-пакувальник	10
› Водій автотранспортних засобів	9
› Автоматник холодновисаджувальних автоматів	7

МАРІУПОЛЬСЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЕНТР ЗАЙНЯТОСТІ

Щорічний попит прогнозується на рівні **6 661 особи за 72 професіями**.

Групи ризику:

8 професій або 11%.

- Менше 10 осіб –
1 професія або майже 1%.
- Менше 20 осіб –
7 професій або майже 10%.

НОВОГРОДІВСЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЕНТР ЗАЙНЯТОСТІ

Щорічний попит прогнозується на рівні **142 осіб за 25 професіями**.

Групи ризику:

23 професій або 92%.

- Менше 10 осіб –
20 професій або майже 80%.
- Менше 20 осіб –
3 професій або майже 12%.

СЕЛІДІВСЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЕНТР ЗАЙНЯТОСТІ

Щорічний попит прогнозується на рівні **651 особи за 62 професіями**.

Групи ризику:

52 професій або 84%.

- Менше 10 осіб –
47 професій або майже 76%.
- Менше 20 осіб –
5 професій або майже 8%.

Таблиця 1.1.14

Найбільш затребувані професії за даними Маріупольського МЦЗ у 2019, 2020, 2021 рр.

• Слюсар-ремонтник	887
• Водій автотранспортних засобів	508
• Електромонтер з ремонту та обслуговування електроу- статкування	397
• Електрозварник ручного зварювання	334
• Продавець продовольчих товарів	321

Таблиця 1.1.15

Найбільш затребувані професії за даними Новгородського ЦЗ у 2019, 2020, 2021 рр.

• Продавець-консультант	28
• Машиніст котельної установки	25
• Водій автотранспортних засобів	12
• Продавець продовольчих товарів	11
• Кухар	11

Таблиця 1.1.16

Найбільш затребувані професії за даними Селідівського ЦЗ у 2019, 2020, 2021 рр.

• Машиніст (кочегар) котельної	97
• Продавець продовольчих товарів	84
• Гірник підземний	54
• Електрослюсар підземний	36
• Машиніст підземних установок	32

СЛОВ'ЯНСЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЕНТР ЗАЙНЯТОСТІ

Щорічний попит прогнозується на рівні
2 482 осіб за 121 професією.

Групи ризику:

89 професій або 73%.

- Менше 10 осіб –
68 професій або майже 56%.
- Менше 20 осіб –
21 професія або майже 17%.

ВУГЛЕДАРСЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЕНТР ЗАЙНЯТОСТІ

Щорічний попит прогнозується на рівні
436 осіб за 48 професіями.

Групи ризику:

44 професії або 91%.

- Менше 10 осіб –
36 професій або майже 75%.
- Менше 20 осіб –
8 професій або майже 16%.

ОЛЕКСАНДРІВСЬКИЙ РАЙОННИЙ ЦЕНТР ЗАЙНЯТОСТІ

Щорічний попит прогнозується на рівні
391 особи за 40 професіями.

Групи ризику:

35 професій або 87%.

- Менше 10 осіб –
34 професії або майже 85%.
- Менше 20 осіб –
1 професія або майже 2%.

Таблиця 1.1.17

Найбільш затребувані професії за даними Слав'янського ЦЗ у 2019, 2020, 2021 рр.

› Машиніст котлів	221
› Продавець продовольчих товарів	218
› Водій автотранспортних засобів	164
› Робітник на лісокультурних (лісогосподарських) роботах	103
› Продавець непродовольчих товарів	97

Таблиця 1.1.18

Найбільш затребувані професії за даними Вугледарського ЦЗ у 2019, 2020, 2021 рр.

› Продавець продовольчих товарів	82
› Гірник підземний	39
› Продавець-консультант	32
› Машиніст підземних установок	26
› Охоронець	19

Таблиця 1.1.19

Найбільш затребувані професії за даними Олександрівського РЦЗ у 2019, 2020, 2021 рр.

› Тракторист-машиніст сільськогосподарського (лісогосподарського) виробництва	124
› Водій автотранспортних засобів	53
› Оператор котельні	47
› Продавець продовольчих товарів	38
› Поліцейський (за спеціалізаціями)	23

ВЕЛИКОНОВОСІЛКІВСЬКИЙ РАЙОННИЙ ЦЕНТР ЗАЙНЯТОСТІ

Щорічний попит прогнозується на рівні
788 осіб за 40 професіями.

Групи ризику:

32 професій або 80%.

- Менше 10 осіб –
28 професій або майже 70%.
- Менше 20 осіб –
4 професії або майже 10%.

Таблиця 1.1.20

Найбільш затребувані професії за даними Великоновосілківського РЦЗ у 2019, 2020, 2021 рр.

• Тракторист	238
• Водій автотранспортних засобів	135
• Кочегар-випалювач	120
• Продавець продовольчих товарів	54
• Кухар	32

ВОЛНОВАСЬКИЙ РАЙОННИЙ ЦЕНТР ЗАЙНЯТОСТІ

Щорічний попит прогнозується на рівні
1 404 осіб за 107 професіями.

Групи ризику:

95 професій або 88%.

- Менше 10 осіб –
82 професії або майже 76%.
- Менше 20 осіб –
13 професій або майже 12%.

Таблиця 1.1.21

Найбільш затребувані професії за даними Волноваського РЦЗ у 2019, 2020, 2021 рр.

• Продавець продовольчих товарів	145
• Водій автотранспортних засобів	135
• Машиніст (кочегар) котельної	131
• Тракторист-машиніст сільськогосподарського (лісогос- подарського) виробництва	99
• Машиніст котлів	97

НІКОЛЬСЬКИЙ РАЙОННИЙ ЦЕНТР ЗАЙНЯТОСТІ

Щорічний попит прогнозується на рівні
341 особи за 51 професією.

Групи ризику:

47 професій або 92%.

- Менше 10 осіб –
41 професій або майже 80%.
- Менше 20 осіб –
6 професій або майже 12%.

Таблиця 1.1.22

Найбільш затребувані професії за даними Нікольського РЦЗ у 2019, 2020, 2021 рр.

• Продавець продовольчих товарів	43
• Водій автотранспортних засобів	42
• Робітник з комплексного обслуговування сільськогосподарського виробництва	41
• Тракторист-машиніст сільськогосподарського (лісогосподарського) виробництва	23
• Кухар	16

**МАР'ІНСЬКИЙ РАЙОННИЙ
ЦЕНТР ЗАЙНЯТОСТІ**

Щорічний попит прогнозується на рівні
544 осіб за 84 професіями.

Групи ризику:

78 професій або 92%.

- Менше 10 осіб –
74 професії або майже 88%.
- Менше 20 осіб –
4 професії або майже 4%.

**МАНГУШСЬКИЙ РАЙОННИЙ
ЦЕНТР ЗАЙНЯТОСТІ**

Щорічний попит прогнозується на рівні
350 осіб за 55 професіями.

Групи ризику:

50 професій або 91%

- Менше 10 осіб –
45 професій або майже 82%
- Менше 20 осіб –
5 професій або майже 9%.

Таблиця 1.1.23

Найбільш затребувані професії за даними Мар'їнського РЦЗ у 2019, 2020, 2021 рр.

» Продавець продовольчих товарів	99
» Робітник з комплексного обслуговування » сільськогосподарського виробництва	40
» Водій автотранспортних засобів	40
» Кочегар-випалювач	37
» Продавець непродовольчих товарів	36

Таблиця 1.1.24

Найбільш затребувані професії за даними Мангушського РЦЗ у 2019, 2020, 2021 рр.

» Водій автотранспортних засобів	36
» Тракторист-машиніст сільськогосподарського » (лісгосподарського) виробництва	33
» Продавець непродовольчих товарів	29
» Кочегар-випалювач	25
» Охоронець	21

Повні дані щодо потреби у кваліфікованих працівниках представлені в Таблиці Д-3.1 та в Таблиці Д-3.2.

РОЗДІЛ II

Результати опитування фахівців державних центрів зайнятості та недержавних агенцій із працевлаштування Донецької області

Опитування фахівців державних ЦЗ та недержавних агенцій сприяння зайнятості дозволило отримати експертні оцінки щодо тенденцій ринку праці Донецької області, зокрема щодо перспективних для зайнятості галузей економіки та видів економічної діяльності, чинників змін попиту та пропозиції на ринку праці. Важливими є фахові оцінки змін у діяльності центрів зайнятості, інновацій, які покликані підвищити рівень охоплення цільових груп і якість послуг. Під час опитування також вивчались потреби центрів зайнятості в організаційному розвитку.

Респонденти

Методологією дослідження було передбачене опитування 15 фахівців ЦЗ області, з яких 10 – представники обласного ЦЗ, 5 – районних ЦЗ. Під час проведення дослідження було прийнято рішення про зміну вибірки для отримання інформації, яка відображає специфіку міст і районів області, враховуючи те, що керівництво обласного ЦЗ володіє достатнім обсягом інформації, необхідної для дослідження. Відповідно було опитано 6 респондентів з обласного ЦЗ, зокрема з числа керівництва (директор і заступник), а також фахівців, які відповідають за надання основних послуг із сприяння зайнятості. З числа базових ЦЗ було опитано 18 респондентів. З числа недержавних агенцій сприяння зайнятості було опитано респондентів з 5 компаній, що становить 10% від загального числа компаній, які надавали послуги з працевлаштування в Україні та за кордоном.

2.1 Загальні висновки за результатами опитування

2.1.1 ВИСНОВКИ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ОПИТУВАННЯ ФАХІВЦІВ ОБЛАСНОГО ЦЗ

Керівництво та фахівці обласного ЦЗ підкреслили складність ситуації на ринку праці Донецької області, пов'язану з нестабільним економічним становищем традиційних роботодавців – великих підприємств вугледобувної, машинобудівної, металургійної та інших галузей. Ці підприємства почасти неспроможні виплачувати конкурентну заробітну плату, працюють неповний робочий тиждень і, зрештою, втрачають людський капітал. Водночас загострилась проблема низької мотивації до зайнятості з боку працівників і безробітних. Характерним є високий показник молодіжного безробіття. За підтримки державних і міжнародних програм активно почав розвиватись малий бізнес. Перспективними напрямками економічної активності стають сфера послуг,

переробка сільськогосподарської продукції та автоперевезення.

Усвідомлюючи всі труднощі в розвитку ринку праці області, ЦЗ започаткував активне впровадження стратегії модернізації своєї діяльності, пошук нових підходів до надання послуг роботодавцям і кандидатам на ринку праці:

- Перехід до клієнт-орієнтованої моделі надання послуг із акцентом на потреби, інтереси роботодавців і кандидатів на ринку праці, застосування індивідуального підходу в наданні послуг;
- Впровадження нових послуг із рекрутингу та кар'єрного консультування, які дозволяють максимально ефективно узгоджувати потреби й інтереси роботодавців та кандидатів на ринку праці;

- Активне впровадження електронних послуг, які забезпечують максимально оперативний доступ до інформації про ринок праці, спрощують і прискорюють контакти між роботодавцями та кандидатами на ринку праці, дозволяють надавати дистанційні послуги.

Зміни впроваджуються доволі інтенсивно і послідовно, що забезпечило національне лідерство обласного ЦЗ за показниками охоплення цільових груп та застосування електронних послуг. Водночас інтенсивна модернізація потребує чималих затрат ресурсів. Впровадження нових послуг вимагає забезпечення сучасною мобільною комп'ютерною технікою (ноутбуки, планшети, смартфони) та мультимедійним обладнанням для здійснення публічних заходів, дистанційної комунікації через мережу Інтернет (мультимедійні проектори, інтерактивні дошки, відеокамери тощо). Потребує істотного удосконалення інформаційно-аналітична система державної служби зайнятості (ІАС), зокрема в частині оперативного обміну даними з ресурсами в мережі Інтернет, які містять великі масиви даних про ринок праці.

Обласний ЦЗ потребує вирішення проблеми браку інформації про майбутні тенденції ринку праці, що не дає можливості своєчасно реагувати на запити роботодавців, здійснювати заздалегідь підбір і професійну підготовку кандидатів. Хоча ЦЗ систематично проводить опитування роботодавців, необхідно запровадити надійні й ефективні інструменти прогнозування ринку праці.

Є потреба в підвищенні кваліфікації працівників, зокрема в частині формування навичок мотивування безробітних до працевлаштування та комунікації з роботодавцями.

2.1.2 РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ ФАХІВЦІВ ДЕРЖАВНИХ ЦЕНТРІВ ЗАЙНЯТОСТІ ТА НЕДЕРЖАВНИХ АГЕНЦІЙ ІЗ ПРАЦЕВЛАШТУВАННЯ У ДОНЕЦЬКІЙ ОБЛАСТІ

2.1.2.1 Найбільш перспективними для працевлаштування галузями економіки та видами економічної

діяльності у більшості районів і міст Донецької області визначено:

- Сільське господарство та переробка сільськогосподарської продукції;
- Харчова промисловість (випічка хліба, кондитерських виробів);
- Металургія (переважно в м. Маріуполь);
- Сфера послуг, зокрема, громадське харчування (кафе);
- Роздрібна торгівля;
- Машинобудування;
- Будівельна галузь, зокрема, виробництво будівельних матеріалів;
- Добувна промисловість (кам'яна сіль, кам'яне вугілля, глина);
- Транспорт;
- Деревообробна промисловість.

Респонденти зазначили, що фахівцям центрів зайнятості доволі складно визначити перспективні галузі, оскільки становище більшості роботодавців не є стабільним.

2.1.2.2 Респонденти назвали понад 60 підприємств, які є найбільшими роботодавцями й активно співпрацюють із ЦЗ. Взаємодія із роботодавцями у більшості ЦЗ є доволі ефективною, оскільки роботодавці гостро відчувають проблему дефіциту кадрів і бачать у ЦЗ надійного партнера. Втім, респонденти відзначають проблеми у взаємовідносинах із роботодавцями в сільському господарстві, де поширена тіньова зайнятість.

2.1.2.3 Керівники ЦЗ відзначили близько 30 найбільш затребуваних професій, зокрема:

- Водій автотранспортних засобів (різних категорій);
- Продавець продовольчих та непродовольчих товарів;
- Лікар (за різними спеціальностями);
- Токар;
- Електрогазозварювальник;
- Пекар;
- Швачка;
- Кухар;

- Тракторист;
- Бухгалтер;
- Професії вугільної промисловості: прохідник вугільної шахти, гірник підземний, електрослюсар підземний, гірник очисного забою, слюсар аварійно-видобувних робіт;
- Машиніст екскаваторів;
- Станочник;
- Фрезерувальник;
- Слюсар-ремонтник;
- Економіст (бюджетна сфера);
- Юрист (бюджетна сфера);
- Психолог (бюджетна сфера);
- Муровщик;
- Електромонтер;
- Машиніст теплового;
- Дорожній робітник.

У більшості міст і районів гостро стоїть проблема дефіциту кваліфікованих робітників за зазначеними професіями.

2.1.2.4 Серед потреб ЦЗ більшість респондентів відзначили такі:

- Необхідність забезпечення мобільною комп'ютерною технікою для здійснення публічних заходів та інших дистанційних послуг: планшети, ноутбуки, смартфони;
- Необхідність оновлення стаціонарної комп'ютерної техніки, яка використовується безробітними для навчання та пошуку інформації (комп'ютери відкритого доступу).
- Потреба у мультимедійному обладнанні для здійснення презентацій і проведення навчальних заходів (мультимедійні та інтерактивні дошки, мультимедійні проектори);
- Необхідність підвищення кваліфікації працівників для здобуття навичок мотивування безробітних до зайнятості, а також навичок запобігання професійному вигоранню.

В окремих ЦЗ стоїть проблема ремонту та облаштування приміщень для здійснення навчальних і публічних заходів.

В ЦЗ, які працюють в містах із містоутворюючими підприємствами, є особливий попит на навчальні програми з розвитку підприємництва.

2.1.3 ВИСНОВКИ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ОПИТУВАННЯ НЕДЕРЖАВНИХ АГЕНЦІЙ ІЗ ПРАЦЕВЛАШТУВАННЯ

Недержавні агенції зі сприяння зайнятості оцінюють ситуацію на ринку праці Донецької області загалом негативно. Респонденти відзначили істотні диспропорції на ринку праці. Гострою є проблема дефіциту вакансій, коли кандидати не можуть знайти роботу відповідно до своїх уподобань і професійних інтересів. Водночас роботодавці не можуть знайти працівників, які відповідають кваліфікаційним вимогам та погоджуються на пропонувані умови праці. Економічне становище більшості роботодавців не дозволяє платити конкурентну заробітну плату. Кандидати на ринку праці практично не мають мотивації до зайнятості через можливості отримання задовільного доходу від соціальної допомоги та тіньової зайнятості. Для нормалізації ринку праці рекомендовано, насамперед, здійснити заходи з обмеження тіньового ринку праці, узгодження інструментів соціального захисту з потребами формування мотивації до зайнятості. Потребує вирішення проблема адміністративних перешкод у доступі до системи професійної оцінки, оформленні документів у сфері регульованих професій, зокрема професій моряків, а також проблеми у створенні умов для набуття необхідного досвіду, стажування молодих працівників.

Умови ведення бізнесу для агенцій сприяння зайнятості, які не спеціалізуються на працевлаштуванні моряків є доволі складними через високі витрати ресурсів на пошук кандидатів. Водночас зазначено, що вирішення проблеми тіньової зайнятості та демотивуючого впливу соціальної допомоги може істотно покращити ефективність та успішність діяльності.

2.1.4 РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО ПІДТРИМКИ ПОДАЛЬШОГО РОЗВИТКУ ЦЗ

На основі отриманих під час опитування оцінок і

пропозицій можна виділити рекомендації, врахування яких дозволить підвищити ефективність діяльності центрів зайнятості Донецької області:

- Розробити політичні пропозиції щодо подолання проблеми тіньової зайнятості, узгодження інструментів соціального захисту безробітних і послуг зі сприяння зайнятості з метою посилення мотивації безробітних до працевлаштування та постійної зайнятості;
- Реалізувати проект із впровадження автоматизованої системи прогнозування потреб роботодавців на рівні базових ЦЗ;
- Розробити пропозиції щодо формування системи прогнозування ринку праці на регіональному рівні, яка забезпечить взаємодію різноманітних розпорядників даних, формування баз даних, необхідних для застосування різних методів прогнозування. Особливої уваги потребує питання збору даних про заплановані та впроваджувані інвестиційні проекти;
- Розробити типову модель послуг обласного, міських і районних центрів зайнятості з урахуванням необхідних ресурсів, показників результативності та якості послуг, критеріїв узгодженості, ефективності, комплексності. Така модель дозволить більш оперативно й ефективно здійснювати моніторинг та оцінку послуг ЦЗ, поступово запровадити електронну систему ефективного управління;
- Розробити на основі кращих міжнародних практик стандарти якості послуг і поетапно запровадити систему управління якістю на рівні базових ЦЗ;
- На центральному та регіональному рівні розробити політику впровадження інновацій на засадах проектного менеджменту, що дасть можливість здійснювати необхідне бюджетне планування, відстежувати результативність впровадження інновацій;
- Запровадити програму тренінгів для формування психологічних навичок комунікації та мотивації безробітних до працевлаштування;
- Налагодити взаємодію із державними органами та службами, які здійснюють політику розвитку малого та середнього бізнесу, особливо в районах із містоутворюючими підприємствами. Це дозволить ефективно використовувати всі наявні ресурси для підтримки підприємницьких ініціатив безробітних.

2.2 Результати опитування керівництва Донецького обласного центру зайнятості

(2 респонденти: директор, керівник відділу прогнозування)

Під час інтерв'ю респонденти надали оцінки тенденцій ринку праці Донецької області, інформацію про заходи реформування діяльності обласного та базових ЦЗ, а також про проблеми та потреби організаційного розвитку.

2.2.1 ТЕНДЕНЦІЇ ТА ПРОБЛЕМИ РИНКУ ПРАЦІ:

- Погіршення економічного становища великих підприємств. Зменшились обсяги виробництва та скоротилась заробітна плата. Працівники звіль-

няються переважно через низький рівень оплати праці;

- За підтримки програм обласної адміністрації (наприклад, програми фінансової підтримки малого бізнесу «Донецький куркуль»), міжнародних організацій активно розвивається **малий бізнес**, в якому найбільш перспективними є сфера послуг, переробка сільськогосподарської продукції, автотранспорту. В рамках таких програм створюються фактичні робочі місця, оскільки створення

робочих місць є умовою отримання допомоги;

- Не задоволений попит роботодавців, обмеженість пропозиції з числа кандидатів, які перебувають на обліку в ЦЗ. Дефіцитними є професії лікарів, токарів-розточників, водіїв автотранспортних засобів, зварювальників;
- Труднощі у налагодженні партнерських взаємовідносин із роботодавцями, формуванні їх довіри до якості послуг ЦЗ;
- Високий рівень молодіжного безробіття (кожна третя молода людина віком до 35 років стоїть на обліку в ЦЗ). Одна з основних причин – орієнтація молоді на вищу освіту, здобуття якої часто не гарантує працевлаштування на ринку праці області, де найбільшим попитом користуються робітничі професії. Протягом останніх трьох років тенденція дещо покращилась – збільшується кількість молоді, яка здобуває професійно-технічну освіту;
- Низька якість підготовки випускників ПТНЗ та ЗВО, яка зумовлює подальші витрати на професійну перепідготовку. Необхідно наближати ПТО до потреб ринку праці, утворюючи **ради роботодавців при ПТНЗ**, підвищуючи ефективність начальних програм (зменшення строків навчання та рівня кваліфікації випускників);
- Неприятливі умови праці та низька оплата праці істотно знижують мотивацію більшості кандидатів на ринку праці.

2.2.2 НАПРЯМКИ РЕФОРМУВАННЯ ДІЯЛЬНОСТІ ЦЗ:

- ЦЗ активно поставив на порядок денний вирішення проблеми недовіри до ЦЗ з боку роботодавців і кандидатів на ринку праці;
- Взятий курс на **модернізацію та розширення спектру послуг із використанням сучасних інформаційних технологій (ІТ)**. Сучасні ІТ, насамперед, вирішують проблему логістичних перешкод, труднощів у доступі до кандидатів на ринку праці та роботодавців, покращають роботу зі значною кількістю ВПО, місце розташування яких важко визначити:
 - Стратегія забезпечення доступності електронних послуг передбачає поширення на блок-постах, в місцях скупчення людей

буклетів із інформацією про програмні продукти та способи їх використання;

- Розроблено чимало корисних і доступних у користуванні **додатків для Android** відповідно до потреб різноманітних цільових аудиторій. Для роботодавців: довідники з підприємництва, оподаткування, адміністративних послуг (реєстрації), про кандидатів. Для молоді та кандидатів на ринку праці: інформація про професії, профорієнтаційні тести, початкові заклади, можливості дистанційного навчання. Для ветеранів АТО: довідник пільг і послуг, телефони «гарячої» лінії, можливості відкриття власної справи. Інформація про нові послуги наявна на офіційному сайті Донецького обласного центру зайнятості – <https://don.dcz.gov.ua/>;
- Пропонується впровадження сервісу **онлайн-помічника з питань зайнятості в ОТГ**, де центри зайнятості фізично не будуть створюватись;
- Донецький ЦЗ самостійно розробляє програмні продукти і вже **поширює свій досвід на національному рівні**. 28 лютого 2019 році директор Донецького обласного центру зайнятості презентував у Держаній службі зайнятості для поширення на національному рівні такі інноваційні продукти та сервіси: онлайн-центр профорієнтації, онлайн-центр розвитку підприємництва, онлайн-довідник послуг і пільг для учасників АТО, інтерактивні карти вакансій, мобільні сервіс-офіси для кандидатів на ринку праці, мобільні групи рекрутерів, інтерактивні чат-боти для Viber та Telegram;
- Необхідні подальші **інвестиції в ІТ-продукти**, у розробку електронних сервісів та їх підтримку, наприклад, удосконалення електронного кабінету роботодавця, формування єдиного порталу електронних послуг сприяння зайнятості, впровадження інтерактивних технологій (чат-боти), інтерактивних карт вакансій, паспортів підприємств тощо;
- Для посилення довіри роботодавців ЦЗ впроваджують **послуги з рекрутингу** для укомплек-

тування вакансій. База даних кандидатів з кола незареєстрованих безробітних, які зазвичай не звертаються до ЦЗ, вже становить 8 тис. осіб. Доступ до цієї категорії забезпечується методом анкетування перехожих у громадських місцях і місцях скупчення громадян. Роботодавцям пропонується модель послуги оперативного укомплектування вакансій із використання сучасних інформаційних технологій протягом декількох годин: реєстрація в електронному кабінеті для розміщення оголошення про вакансії, можливість ознайомитись із відео-резюме кандидатів, організація онлайн-співбесіди. Для надання такої послуги створюються онлайн-центри в кожному районному ЦЗ. Як наслідок **рівень укомплектування вакансій сягає 80%**;

- Роботодавцям пропонуються **очні консультаційні послуги**, які користуються попитом, але виходять за межі компетенції ЦЗ, оскільки надаються консультації з питань оподаткування, сплати пенсійних внесків тощо. Діє консалтинговий центр, який працює раз на тиждень (3 години) на території обласного ЦЗ і дозволяє роботодавцю отримати інформацію про розвиток підприємництва, вирішення питань землеустрою тощо;
- **Профорієнтація повинна бути однією із пріоритетних послуг ЦЗ.** ЦЗ залишаються ключовою інституцією, яка дійсно зацікавлена у формуванні мотивації працівників до тих чи інших видів зайнятості. Роль навчальних закладів і самих роботодавців поки що є незначною:
 - В профорієнтації існує проблема доступу молодих кандидатів до виробничих приміщень з огляду на обмеження, пов'язані з безпекою праці. ЦЗ розглядає різні можливості впровадження новітніх технологій та інструментів ознайомлення зі змістом актуальних професій. Однією з таких технологій є **окуляри 3D/VR** або окуляри віртуальної реальності, які дозволять детально ознайомитись зі всіма аспектами професії, а також можуть бути використані в навчальному процесі. Доцільно також розвивати **мобільні центри професійної орієнтації**, які б використовували технології 3D/VR;

- Впроваджується служба кар'єрних консультантів. Хоча зазначається, що кар'єрне наставництво не є новим і, по суті, було на озброєнні ЦЗ ще у 1990-ті роки. Кар'єрне консультування передбачає первинний прийом клієнта (реєстрація, пропозиція відкритих вакансій), вторинний прийом із більш глибокими та необмеженими в часі консультаціями щодо можливостей та альтернатив зайнятості;

- **Тимчасова зайнятість** як інструмент сприяння зайнятості **вичерпує себе** в системі послуг і вимагає значних витрат. Перспектива використання цього інструменту зайнятості залишається як можливість для роботодавця перевірити продуктивність та інші якості працівника перед укладанням трудового договору (субститут випробувального терміну). Це вирішує проблему жорсткості трудового законодавства та складної процедури звільнення працівників;
- **Система професійної перепідготовки на базі ЦЗ** має свої переваги і може використовувати дуальну систему навчання краще ніж система професійно-технічної освіти. Передавати професійну підготовку дорослим, яка здійснюється ЦЗ на базі ЦПТО, в систему професійно-технічної освіти на цьому етапі недоцільно, варто говорити про тривалий період інтеграції та налагодження взаємодії:
 - ЦЗ, зокрема ЦПТО (центр професійно-технічної освіти) намагаються оперативно реагувати на потреби роботодавців у професійних кадрах. Наприклад, отримано **ліцензію на професійну підготовку швачок**. Тут варто зазначити, що деякі роботодавці висловлювали своє невдоволення якістю професійної підготовки швачок у ЦПТО. Основна проблема полягала в тому, що наставники, які здійснюють навчання не володіли навиками роботи на закупленій техніці. Відповідно, варто відзначити проблему якості організації навчання;
- **Кадрова політика ЦЗ.** Питання укомплектування ЦЗ кадрами, організаційної перебудови вже вирішені. Потреби у скороченні чи збільшенні чисельності штату вже немає:
 - Ключова проблема – підвищення кваліфікації працівників ЦЗ у процесі запровадження

нових послуг. Фахівці ЦЗ повинні оволодіти навичками мотивування безробітних до зайнятості, різними методами комунікації із роботодавцями та кандидатами на ринку праці. Інших напрямків підвищення кваліфікації респонденти не зазначили;

- Проблеми із **плануванням та звітністю діяльності ЦЗ** не виявлено. Програмне забезпечення (ІАС – інформаційно-аналітична система) дозволяє формувати звіти по показниках результативності доволі швидко;
- Обласний ЦЗ намагається самостійно здійснювати прогнозування ринку праці. Розроблена анкета для роботодавців. **Опитано 15 тис. роботодавців або 75%** від загального числа. За результатами опитування визначено ТОП-10 професій, за якими необхідно здійснювати підготовку в системі ЦЗ. Водночас упевненості у якості отриманої інформації немає.

2.2.3 ПОТРЕБИ ЦЗ, ЯКІ ПОТРЕБУЮТЬ ЗОВНІШНЬОЇ ПІДТРИМКИ:

- Формування системи прогнозування ринку праці та формування державного замовлення на підготовку кадрів;
- Розробка пропозицій щодо заходів скорочення неофіційної зайнятості, взаємодії з роботодавцями в частині підвищення якості вакансій, зокрема підвищення оплати праці;
- Підвищення кваліфікації працівників;
- Інвестиції в комп'ютерне обладнання (оновлення серверів, робочих місць, програмного забезпечення);
- Інвестиції в систему електронних послуг: переведення в електронний формат архівів із документацією, розробка та підтримка нових ІТ-сервісів.

2.3 Результати опитування фахівців Донецького обласного центру зайнятості, які відповідають за організацію та надання послуг

(4 респонденти: заступник директора, керівники відділів організації профорієнтації, організації надання послуг роботодавцям, організації рекрутингу та партнерства у сфері зайнятості)

2.3.1 КЛЮЧОВІ ПИТАННЯ

- Підходи до оцінки результативності та якості послуг, зокрема відповідність послуг потребам клієнтів;
- Виявлення потреб і проблем підвищення ефективності послуг.

2.3.2 РЕФОРМУВАННЯ СИСТЕМИ ПОСЛУГ

Ключовими новаціями, які змінюють зміст і якість послуг є запровадження **послуг із рекрутингу** у 2018 році. У ЦЗ утворено відповідний відділ, а та-

кож започатковано роботу рекрутерів у чотирьох базових ЦЗ у Краматорську, Бахмуті, Слов'янську та Маріуполі. Рекрутинг доволі давно й активно здійснюється недержавними та приватними агенціями з працевлаштування. Для державних ЦЗ рекрутинг дозволяє покращити якість послуг для роботодавців, пропонуючи їм для заповнення вакансій не тільки кандидатів на ринку із кола зареєстрованих безробітних, але й тих працівників, які мають намір змінити роботу з метою кар'єрного зростання чи покращення умов праці. Таким чином, зростає довіра з боку роботодавців до послуг ЦЗ, розвиваються та поглиблюються партнерські стосунки. Для заповне-

ння вакансій роботодавцю пропонуються спочатку кандидати з кола зареєстрованих безробітних, а у випадку їх невідповідності вимогам пропонуються кандидати, які розмістили свої резюме на Інтернет-ресурсах (сайтах), які пропонують електронні сервіси з пошуку роботи. ЦЗ укладають із власниками та операторами таких ресурсів меморандум, який забезпечує обмежений, але безкоштовний доступ до банку даних резюме кандидатів. Рекрутери ЦЗ формують власну базу даних кандидатів, використовуючи інструментарій мобільних офісів, які налагоджують комунікацію з кандидатами у громадських місцях. Пропонується пройти анкетування й ознайомитись із можливостями отримати послуги ЦЗ із рекрутингу.

Впровадження послуг із рекрутингу вносить певні корективи у систему надання послуг. Послуги з профорієнтації зосереджуються на клієнтах із числа дітей і молоді, тоді як відділи рекрутингу працюють переважно з категорією дорослих працівників. Діяльність із запровадження послуг кар'єрного консультування повинна завершитись у 2019 році. Наразі проходять підготовчі організаційні та навчальні заходи.

2.3.3 ПІДХОДИ ДО ОЦІНКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТІ ТА ЯКОСТІ ПОСЛУГ

Для оцінки результативності послуг здійснюється щомісячний моніторинг по всіх видах послуг (робота із роботодавцями, працевлаштування, профорієнтація, професійна підготовка тощо). Ключовим показником результативності є охоплення зареєстрованих безробітних активними заходами, який включає в себе показники працевлаштування, проходження професійного навчання та перепідготовки, участь у громадських роботах тощо. За відсотком охоплення здійснюється рейтингова оцінка позицій Донецького ЦЗ порівняно з іншими. Донецький ЦЗ часто займає лідируючі позиції, незважаючи на високі ризики нормального функціонування ринку праці.

Чіткі критерії якості послуг респондентами не визначаються, проте очевидно є увага до питання задо-

воленості клієнтів з числа роботодавців і кандидатів якістю послуг. Клієнти мають можливість висловити свою оцінку якістю послуг, внести свої пропозиції у формі письмових звернень (скарг), які можна подати через встановлену в офісі ЦЗ скриньку, зробивши записи у журнал звернень або онлайн – через спеціальні додатки.

Під час надання профорієнтаційних послуг активно практикується безпосередній зворотній зв'язок із роботодавцем, який дозволяє оперативно вносити корективи в якість послуг із підготовки безробітних до працевлаштування (підготовка резюме, співбесіда з роботодавцем). Найбільш ефективно зворотній зв'язок працює у випадку підготовки відео-резюме, коли роботодавець може рекомендувати внести відповідні корективи, здійснити запит на додаткову інформацію. Проблема якості послуг із працевлаштування часто загострюється низьким рівнем мотивації безробітних до працевлаштування, яких задовольняють доходи від програм соціального захисту. Вони не мають інтересу до здобуття навичок пошуку роботи, комунікації з роботодавцем, а отже, рівень задоволення потреб роботодавців істотно знижується. Звідси формується запит фахівців на мотиваційні інструменти послуг із профорієнтації, які можуть також доповнюватись і економічними стимулами (наприклад, продовження виплати допомоги по безробіттю протягом певного часу після працевлаштування). Щодо показників результативності профорієнтаційних послуг, то в більшості випадків їх неможливо визначити. Йдеться про показники результативності роботи, передусім, психологів, вплив яких на працевлаштування може оцінюватись тільки у взаємозв'язку з роботою інших фахівців.

Результативність послуг для роботодавців визначається на основі ключового завдання – здійснення підбору кандидатів для укомплектування вакансій. Навколо цього завдання вибудовується комплекс послуг, які визначені в законодавстві: підбір кандидатів, професійне навчання по заявці роботодавців, організація громадських робіт, надання компенсації за працевлаштування ВПО, компенсація витрат на створення робочого місця тощо. Якість послуг ви-

значена шляхом оцінки потреб і проблем роботодавців на основі індивідуального підходу. Йдеться про пряму комунікацію із роботодавцем із детальною фіксацією його потреб. Підкреслюється значення критерію адресності та індивідуального підходу. Відповідно до потреб роботодавців на засадах комплексного підходу використовується той чи той набір послуг. За таких умов інтереси і роботодавця, і кандидата збалансовуються за таким критерієм якості як тривалість зайнятості. Такі інструменти, як компенсації роботодавцям за працевлаштування дають кращі гарантії тривалого утримання працівника на робочому місці. Щодо результативності та якості роботи фахівців, які надають послуги для роботодавців, використовуються критерій часу чи тривалості укомплектування вакансії. Застосування критерію не є жорстким з точки зору кількісних показників і залежить від особливостей потреб роботодавців та кандидатів, особливостей набору послуг. Час укомплектування може тривати від одного дня у випадку повного узгодження попиту і пропозиції до шести місяців – у випадку необхідності надання кандидату послуги із професійної підготовки та перепідготовки. При цьому відстежується середнє значення показника по області – 11 днів.

Щодо комунікаційних і публічних заходів, які здійснюються для популяризації послуг ЦЗ показники результативності чітко не вимірюються, хоча витрати ресурсів можуть бути значними. Наприклад, результати інформаційної кампанії «Потяг до роботи», яка проводилась у День залізничника, оцінені фахівцями ЦЗ як такі, що дозволили збільшити кількість клієнтів ЦЗ і покращити показники працевлаштування. На жаль, аргументовано підтвердити таку оцінку доволі важко.

В процесі запровадження послуг із рекрутингу чіткі показники результативності та критерії якості у нормативних і методичних документах не визначені. Такий підхід може бути виправданий першочерговою необхідністю налагодження ділового процесу надання послуги, поточної оцінки проблем впровадження, реальних можливостей виконувати певні завдання. Втім, підходи до оцінки результативності

рекрутингу для фахівців ЦЗ є цілком очевидними. Наприклад, за півроку діяльності було опрацьовано дані 800 кандидатів, із яких 600 осіб працевлаштовані саме за направленням ЦЗ.

Очікується більш широке застосування критерію задоволеності потреб клієнтів з числа кандидатів на ринку праці. Суттєво вплине на якість послуг ЦЗ за цим критерієм запровадження посад кар'єрних радників. Передбачається більш точна оцінка потреб безробітних та їх подальший розподіл за 5-ма групами, які відображають певний рівень мотивації чи готовності до працевлаштування. Точна оцінка потреб кандидатів, їх розподіл на характерні групи дозволить підібрати та застосувати більш ефективний інструментарій підготовки кандидатів до якісного і сталого працевлаштування.

Свідченням прогресу в питанні якості послуг є оцінка потреб та інтересів студентів навчальних закладів, які завершують навчання. Отримання даних про такі потреби дозволяє здійснити попередній підбір перспективних робочих місць для молодих працівників у контексті вирішення проблеми масового виїзду молоді з області.

2.3.4 ПОТРЕБИ ТА ПРОБЛЕМИ ОРГАНІЗАЦІЙНОГО РОЗВИТКУ ЦЗ

Ключовою проблемною є оновлення комп'ютерної та іншої офісної техніки, без якого неможливо впроваджувати всі заплановані IT-інновації у сфері постачання послуг. Необхідні сучасні комп'ютери, зокрема так звані комп'ютери вільного доступу, якими користуються клієнти. Питання комп'ютерної техніки є особливо актуальним для надання дистанційних послуг із працевлаштування у сільських громадах. Сучасна техніка, зокрема планшети, також необхідна для роботи рекрутерів, фахівців із профорієнтації, які працюють за межами офісу (в мобільних офісах, школах, навчальних закладах). При цьому планшети повинні відповідати формату, який дозволяє працювати з інтерактивними електронними картами, які відображають локації робочих місць. Йдеться про формат планшета A4. Для профорієнтації є запит на

сучасні мультимедійні засоби, зокрема інтерактивні дошки, які дозволять краще презентувати інформацію в аудиторії.

Впровадження послуг із рекрутингу актуалізує питання спеціального програмного забезпечення, яке дозволить враховувати вимоги законодавства про захист персональних даних. ЦЗ не мають права без підтвердженої згоди клієнтів розміщувати інформацію про роботодавців і кандидатів у мережі Інтернет. Необхідно запроваджувати інструмент електронного підпису. Інформаційно-аналітична система ДСЗ (ІАС) з міркувань безпеки є закритою для вільного доступу, що накладає обмеження на оперативний доступ до відкритих даних, необхідних для послуг рекрутингу Інтернет-ресурсів, які містять бази даних про кандидатів на ринку праці. В ІАС необхідно створити системи обміну даними, які будуть враховувати вимоги до безпеки даних ЦЗ. В ІАС також необхідно вирішити питання оперативності обміну даними

в модулі «кабінет роботодавця». На жаль, у цьому модулі роботодавці не мають можливості отримати оперативний доступ до банку резюме, провести дистанційні онлайн-консультації з фахівцями ЦЗ.

Заявлена потреба у навчальних програмах для фахівців із профорієнтації, яким необхідно здобути навички формування мотивації у безробітних до працевлаштування, розвитку комунікаційних навичок, зокрема психологічних аспектів комунікації для роботи із роботодавцями, групами клієнтів із особливими потребами (ВПО, учасники АТО, особи з інвалідністю). Серед інших навчальних заходів відзначалась необхідність у тренінгах із питань професійного вигорання.

Для впровадження інновацій були б корисними методичні посібники, які відображають кращі практики надання тих чи тих послуг, особливостей роботи із тими чи тими групами клієнтів.

2.4 Результати опитування та аналізу діяльності базових ЦЗ Донецької області

У Донецькій області діє 15 міських і 6 районних базових ЦЗ, керівники яких були залучені до опитування. З такими категоріями як ВПО та роботодавці із непідконтрольних територій окремо працюють три переміщених центри зайнятості (Донецький, Горлівський, Макіївський). В опитуванні взяли участь 18 респондентів від 14 міських та 4 районних ЦЗ.

2.4.1 КЛЮЧОВІ ПИТАННЯ

1. Оцінка перспективних сфер зайнятості в місті/районі;
2. Виявлення проблем у взаємодії із роботодавцями;
3. Оцінка потреб і проблем підвищення ефективності роботи базових ЦЗ.

2.4.2 РАЙОННІ ЦЗ

ОЛЕКСАНДРІВСЬКИЙ РАЙОННИЙ ЦЗ

Визначена єдина перспективна сфера економічної діяльності – агропромисловий комплекс. Найбільш

активно співпрацюють із ЦЗ роботодавці переважно аграрного сектору:

1. ТОВ «Золоті пруди»;
2. ТОВ «Лещанська»;
3. СФГ «Веселка»;
4. ПП «Лактус».

Найбільш поширеними вакансіями є вакансії трактористів, водіїв, підсобних робітників.

Проблем у взаємодії із роботодавцями та укомплектуванням вакансій не зазначено.

🔍 ПРОБЛЕМИ ТА ПОТРЕБИ:

- ➔ Нова комп'ютерна техніка, сучасна фотоапаратура для запису під час заходів з для подальшого інформування про їх результати;
- ➔ Гострої проблеми в підвищенні кваліфікації працівників ЦЗ не зазначено. Вказано, що підготовка та підвищення кваліфікації працівників відбувається регулярно. Водночас існує потреба у розвитку психологічних і комунікаційних навичок працівників для мотивації безробітних до працевлаштування.

ВЕЛИКОНОВОСІЛКІВСЬКИЙ РАЙОННИЙ ЦЗ

Перспективний вид економічної діяльності – агропромисловий комплекс, переважно зернове господарство. Переробка с/г сировини започаткована тільки у 2018 році з відкриттям підприємства «Млин Плюс», яке на борошномельному виробництві працевлаштувало 30 працівників. Іншими сферами, перспективними для працевлаштування, є роздрібна торгівля, бюджетна сфера (медицина, освіта).

Серед найбільш активних роботодавців відзначені:

1. Мережа продовольчих та непродовольчих магазинів «Універсал» (6 магазинів);
2. ТОВ «Южноє»;
3. СВК «Зовітне Бажанський»;
4. ФГ «Перебудова В»;
5. ФГ «С Колос»;
6. ПАТ «Макстрой» (зернове виробництво, вирощування овочів).

Взаємодія з роботодавцями за різними напрямками діяльності ЦЗ має свої особливості. Найкраще відбувається співпраця з роботодавцями щодо надання послуг із професійної підготовки, працевлаштування, але вони часто відмовляються від співпраці щодо

організації громадських робіт. Є певна частина роботодавців (10%), які принципово не працюють із ЦЗ переважно через використання нелегальної робочої сили.

🔍 ПРОБЛЕМИ ТА ПОТРЕБИ:

- ➔ Брак комп'ютерної техніки. Не укомплектовані сучасною технікою три робочих місця. Впровадження нових технологій вимагає сучасного мультимедійного й офісного обладнання (інтерактивні дошки, проектор, кольоровий принтер);
- ➔ Потреба у додатковому навчанні персоналу не визначена як гостра.

ВОЛНОВАСЬКИЙ РАЙОННИЙ ЦЗ

Перспективні для працевлаштування галузі району: сільське господарство і добувна промисловість.

Найбільш активними роботодавцями є:

1. ПРАТ «Новотроїцьке ру» (вапняк, доломіти);
2. Волноваська птахофабрика;
3. Донецька птахофабрика;
4. Маріупольська птахофабрика;
5. ПРАТ «Екопрод»;
6. ФГ «Афродіта».

Проблеми у взаємовідносинах із роботодавцями пов'язані переважно з дефіцитом кваліфікованих працівників для добувної промисловості (наприклад, машиністи тепловозів), тіньовою занятістю в сільському господарстві, пропозицією низької заробітної плати. Саме через низьку заробітну плату відбувається відтік кадрів для роботи за кордоном.

🔍 ПРОБЛЕМИ ТА ПОТРЕБИ:

- ➔ Серед організаційних проблем розвитку ЦЗ зазначена виключно проблема забезпечення комп'ютерною технікою та мультимедійним обладнанням переважно для профорієнтаційних заходів (планшети, проектори);
- ➔ Ефективність роботи ЦЗ може бути збільшена за умов вирішення проблеми тіньової зайня-

тості та зменшення кількості пропозицій із низькою заробітною платою.

НІКОЛЬСЬКИЙ РАЙОННИЙ ЦЗ

Перспективні галузі: сільське господарство, торгівля. Переробка сільгосппродукції здійснюється переважно підприємством «Харвіс».

Найактивнішим роботодавцем є ТОВ «Нова нива» (молочне скотарство).

Взаємодія з роботодавцями відрізняється високим рівнем довіри. Проблемним є питання невідповідності кваліфікації працівників потребам роботодавців. Вимоги роботодавців, зокрема фермерів, часто є завищеними, і вони очікують від працівників володіння декількома професіями. У сфері торгівлі доволі серйозною є проблема плинності кадрів.

Найбільший попит на трактористів, комбайнерів, агрономів. Фермерські господарства, які використовують сучасні технології, намагаються самостійно готувати працівників у навчальних центрах за межами області (Запорізька область).

🔍 ПРОБЛЕМИ ТА ПОТРЕБИ:

- ➔ Визначено потребу в мультимедійній апаратурі (проектор, плазмовий телевізор);
- ➔ Проблем із підготовкою кадрів ЦЗ не визначено.

МАР'ІНСЬКИЙ РАЙОННИЙ ЦЗ

Опитування не проводилось.

МАНГУШСЬКИЙ РАЙОННИЙ ЦЗ

Опитування не проводилось.

2.4.3 МІСЬКІ ЦЗ

АВДІЇВСЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЗ

Перспективні галузі. В місті працюють традиційні містоутворюючі підприємства хімічної та машинобу-

дівної галузі. Поступово розвивається сфера послуг, зокрема громадське харчування. Також перспективно стає будівельна галузь, оскільки є потреба у відбудові міста.

Найбільш активні роботодавці:

1. Авдіївський коксохімічний завод;
2. Авдіївський завод металоконструкцій.

Проблем у взаємодії з роботодавцями не зазначено. Роботодавці надзвичайно зацікавлені у вирішенні проблеми дефіциту робочої сили і готові надавати підтримку навіть працівникам із інших регіонів в отриманні житла.

Відзначений високий рівень гостроти проблеми дефіциту робочої сили. Найбільш затребуваними професіями є: (1) помічник машиніста тепловозу; (2) муровщик (кам'ящик); (3) слюсар; (4) електромонтер; (5) електрогазозварювальник.

Високий попит на спеціалістів із вищою освітою для бюджетної сфери для відділень пенсійного фонду, управлінь праці тощо. Йдеться переважно про професії психолога та юриста.

🔍 ПРОБЛЕМИ ТА ПОТРЕБИ:

- ➔ Необхідна телекомунікаційна техніка, яка забезпечить якість проведення публічних заходів та електронних послуг: проектор, ноутбук, планшет;
- ➔ Потреби в освіті не визначені.

БАХМУТСЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЗ

Перспективні галузі: добувна (кам'яна сіль), металургія, харчова промисловість та роздрібна торгівля.

Найбільш активними роботодавцями є:

1. ДП «Артемсіль»;
2. Артемівський завод по обробці кольорових металів;
3. ТОВ «Артемівський хлібокомбінат».

Взаємодія з роботодавцями ускладнюється трудно-

щами в укомплектуванні вакансій. Відзначена гостра проблеми дефіциту робочої сили. Найвищим попитом користуються професії (1) машиніста екскаватора, (2) токаря.

У бюджетній сфері відзначений дефіцит лікарів різної спеціалізації.

🔍 ПРОБЛЕМИ ТА ПОТРЕБИ:

- ➔ Узгодження нормативно-правової бази, яка регулює діяльність ЦЗ. Наприклад, за одними нормативними документами роботодавці зобов'язані подавати до ЦЗ дані про прийнятих на роботу працівників, за іншими – ні. Потребують упорядкування нормативні акти, які регулюють реєстрацію безробітних пенсійного віку, які не мають права на пенсію;
- ➔ Необхідне оновлення комп'ютерної техніки на робочих місцях. Техніка морально застаріла і використовуються більше 10 років.

ТОРЕЦЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЗ

Пріоритетні галузі. Традиційною галуззю є вугледобувна промисловість. У місті Торєцьк відбувається ліквідація трьох державних вугільних підприємств. Водночас відкривається нове вугільне підприємство, яке планує масовий набір робочої сили.

Очікується, що найбільш активним роботодавцем буде Шахта ім. Святої Матрони. Серед інших активних роботодавців є комунальні підприємства м. Торєцьк.

У вугільній галузі найбільш затребувана професія (1) стрічкового прибиральника. У комунальному секторі потребуються (1) слюсарі-ремонтники, (3) електрогазозварювальники.

Гострою є проблема дефіциту лікарів усіх спеціальностей. Щодо молодшого та середнього медичного персоналу, то навпаки відбувається значне скорочення.

🔍 ПРОБЛЕМИ ТА ПОТРЕБИ:

- ➔ Оновлення комп'ютерної техніки для навчання безробітних (комп'ютерний клас). Наявна техніка використовується з 2003 року;
- ➔ Оновлення комп'ютерної техніки для здійснення дистанційних електронних послуг і заходів. Йдеться про 3 комп'ютери для робочих місць, ноутбук, проектор, планшет, фотоапарат, відеокамеру.

МИРНОГРАДСЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЗ

Перспективні галузі: вугільна галузь, транспорт, бюджетна сфера (охорона здоров'я, освіта, соціальний захист).

Основні роботодавці:

1. ДП «Мирноградвугілля» Шахта «Капітальна» (найбільш стійке підприємство, яке відкриває нові лави), шахта «Центральна», шахта 5/6;
2. ТОВ «Вуглепромтранс»;
3. ТОВ «Дмитрівський експериментально-механічний завод».

Взаємодія ЦЗ із роботодавцями оцінюється як ефективна. Серед найбільш затребуваних професій відзначаються переважно ті, що стосуються вугільної промисловості: (1) прохідник; (2) гірник очисного забою; (3) гірник підземний; (4) слюсар аварійно-видобувних робіт; (5) електрогазозварювальник.

Відзначається значний попит на (6) лікарів практично всіх спеціальностей.

🔍 ПРОБЛЕМИ ТА ПОТРЕБИ:

- ➔ Матеріально-технічна база для надання електронних послуг і здійснення дистанційних заходів, офісна техніка (інтерактивна дошка, проектор, принтер, ноутбук). ЦЗ намагався отримати таку підтримку за кошт донорів (Данська рада).

ДОБРОПІЛЬСЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЗ

Пріоритетні галузі: вугільна, сфера послуг, комунальна та бюджетна сфери. Досить нестабільною є сфера послуг (громадське харчування), де переважає малий бізнес і підприємства часто ліквідуються, потім створюються нові.

Основні та найбільш активні роботодавці:

1. ДТЕК «Добропіллявугілля» (шахти);
2. Філія ДТЕК «Добропільська автобаза»;
3. ВУВКГ КП «Компанія «Вода Донбасу» (міськводоканал).

ЦЗ активно і безперешкодно взаємодіє з роботодавцями, зокрема підприємствами компанії ДТЕК. Спільно проводяться ярмарки вакансій та інші публічні заходи. Найбільш затребуваними професіями є: (1) слюсар; (2) електрогазозварювальник; (3) водій; (4) продавець. У бюджетній сфері помітним є попит на спеціалістів за професіями (3) економіста, (4) юриста.

ПРОБЛЕМИ ТА ПОТРЕБИ:

- ➔ Застаріла комп'ютерна техніка, яка без оновлення використовуються більше 10 років;
- ➔ Необхідне мультимедійне забезпечення дистанційних та виїзних заходів/послуг, зокрема ноутбуки, планшети, проектори.

ДРУЖКІВСЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЗ

Перспективні роботодавці: харчова промисловість (кондитерська фабрика), машинобудування, добувна промисловість.

Відзначені такі найбільш активні роботодавці:

1. Дружківська кондитерська фабрика;
2. Дружківський машинобудівний завод;
3. Дружківський фарфоровий завод;
4. Завод газової апаратури «Грета»;
5. Дружківський вогнетривкий завод;
6. ПАТ «Веско» (видобуток глини).

Характерною є нестабільність роботи великих підприємств. Йдеться про машинобудівний завод, який демонструє нерівномірний попит на робочу силу, банкрутство і подальша реорганізація фарфорового заводу.

Проблем у взаємодії з роботодавцями не зазначено, роботодавці довіряють ЦЗ і активно співпрацюють. Основні вакансії, на які є попит роботодавців: (1) водій; (2) машиніст екскаваторів/бульдозерів; (3) слюсар по ремонту обладнання; (4) електрогазозварювальник; (5) токарь; (6) станочник; (7) фрезерувальник.

Є труднощі з укомплектуванням вакансій за певними професіями. Найбільш дефіцитні професії – токарь, фрезерувальник.

ПРОБЛЕМИ ТА ПОТРЕБИ:

- ➔ Брак сучасної техніки для впровадження електронних послуг;
- ➔ Проблема автоматизації послуг рекрутингу. Можливості закупити програми відсутні. Використання безкоштовних програм дозволяє обробляти не більше 50 резюме на місяць, що оцінюється як низький показник;
- ➔ Проблеми із підготовкою персоналу не зазначені. Навчальних заходів на центральному й обласному рівні цілком достатньо.

КОСТЯНТИНІВСЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЗ

Перспективні галузі: сфера послуг, торгівля, переробка сільгосппродукції.

Найбільші роботодавці:

1. ПАТ «АПК-ІНВЕСТ»;
2. АТ «ВО «КОНТІ»;
3. ТОВ «Костянтинівський завод механічного обладнання»;
4. ВАТ «Костянтинівський скляний завод».

У взаємовідносинах із роботодавцями найбільшою є проблема укомплектування поданих вакансій через брак кваліфікованих кандидатів на ринку праці.

Найбільш затребувані професії: (1) електрогазозварювальник; (2) водій (категорія Є); (3) бухгалтер; (4) тракторист.

🔍 ПРОБЛЕМИ ТА ПОТРЕБИ:

- ➡ Обладнання для публічних і навчальних заходів (мультимедійна дошка), для надання дистанційних послуг (планшети, ноутбуки).

КРАМАТОРСЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЗ

Опитування не проводилось.

ПОКРОВСЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЗ

Перспективні галузі: виробництво будівельних матеріалів, сільське господарство, торгівля та сфера послуг. Традиційною є вугільна галузь, яка відрізняється економічною нестабільністю і не може вважатися перспективною з точки зору зайнятості.

Найбільші роботодавці:

1. ПАТ «АПК-ІНВЕСТ»;
2. ПАТ «Покровський динасовий завод»;
3. ПРАТ «ШУ «Покровське»;
4. ДП «ВК «Краснолиманська».

Найбільш затребувані професії: (1) електрогазозварювальник; (2) прохідник підземний; (3) майстер виробничої ділянки; (4) продавець продовольчих і непродовольчих товарів; (5) лікарі (за багатьма спеціальностями).

🔍 ПРОБЛЕМИ ТА ПОТРЕБИ:

- ➡ Підготовка приміщення для проведення публічних заходів: ремонт актових залів, закупівля меблів, мультимедійного обладнання;
- ➡ Психологічні тренінги з формування навичок мотивування безробітних до зайнятості.

ЛИМАНСЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЗ

Перспективні галузі: сільське господарство, сфера послуг, торгівля. Традиційною є галузь залізничного

транспорту. Економіка міста значною мірою залежить від містоутворюючого підприємства Філія «Донецька залізниця» ПАТ «Укрзалізниця». На цьому підприємстві заплановане масове звільнення працівників.

Найбільші роботодавці:

1. Філія «Донецька залізниця» ПАТ «Укрзалізниця»;
2. СФГ «Дружба»;
3. Мережа магазинів «АТБ».

Не всі великі роботодавці співпрацюють із ЦЗ, зокрема мережа АТБ здійснює самостійний підбір кадрів.

Найбільш затребуваними професіями є: (1) бухгалтер; (2) продавець продовольчих і непродовольчих товарів; (3) кухар.

🔍 ПРОБЛЕМИ ТА ПОТРЕБИ:

- ➡ Є потреба в оновленні комп'ютерної техніки, хоча ЦЗ виграв грант на оновлення комп'ютерного класу. Основне завдання оновити комп'ютери вільного доступу, з якими працюють клієнти. Ця техніка часто виходить із ладу;
- ➡ Потреба в офісному обладнанні (принтер), сучасній фото-відеоапаратурі для проведення публічних заходів.

МАРІУПОЛЬСЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЗ

Перспективні галузі. Перспективними залишаються металургія та машинобудування.

Найбільші роботодавці:

У 2017–2018 роках систематично надавали й укомплектовували вакансії такі підприємства:

1. ПрАТ «ММК ім. ІЛЛІЧА» близько 870 вакансій на рік (майже всі вакансії було укомплектовано);
2. ПрАТ «МК»АЗОВСТАЛЬ» близько 900 вакансій на рік;
3. ТОВ «Метінвест-Промсервис» близько 270 вакансій на рік;
4. Маріупольський морський торговельний порт;
5. КП «Маріупольтепломережа»;
6. ККП «Маріупольське ВУВКГ».

У I кварталі 2019 року порівняно з тим же періодом

2018 збільшилось кількість вакансій на підприємствах:

1. КП «МТТУ»;
2. ТОВ «Онур Конструкціон інтернешенел»;
3. ТОВ «Метінвест-МРМЗ»;
4. МРВУ КП «Компанія «Вода Донбасу»;
5. ВП Маріупольське вагонне депо.

З центром зайнятості у 2019 році почали співпрацювати:

1. ТОВ «Титан АТП» – Н, 49.31, Пасажирський наземний транспорт міського приміського сполучення. Станом на 08.04.2019 рік актуальна вакансія «Водій автотранспортних засобів». Всього було надано 10 вакансій.
2. ТОВ «Євростройгранд» – 41.20, Будівництво житлових і нежитлових будівель, Станом на 08.04.2019 рік актуальні вакансії «кухар», «прибиральник службових приміщень».
3. КТ «МПЗТ» ТОВ «МПЗТ» (Командитне товариство «Маріупольський промисловий залізничний транспорт» Товариства з обмеженою відповідальністю «Маріупольський промисловий залізничний транспорт») – 49.20, Вантажний залізничний транспорт. Станом на 08.04.2019 рік актуальних вакансій немає.
4. ТОВ «Гранд Терра Інвест» 46.31, Оптова торгівля фруктами й овочами. Станом на 08.04.2019 рік актуальних вакансій не має.
5. ТОВ «Апріорігруп» 41.20, Будівництво житлових і нежитлових будівель. Станом на 08.04.2019 рік актуальні вакансії «Електрозварник ручного зварювання», «Монтажник з монтажу сталевих та залізобетонних конструкцій», «Муляр», «Підсобний робітник». Всього було надано 123 вакансії.

Найбільш затребуваними є вакансії:

1. Слюсар-ремонтник (ПРАТ «ММК ІМ. ІЛЛІЧА», ТОВ «Метінвест-Промсервіс», ТОВ «МЕТІНВЕСТ-МРМЗ», ПРАТ «МК «АЗОВСТАЛЬ», ТОВ «СРЗ») з/п від 6415 – 13555 грн.;
2. Машиніст крану (Кранівник) (МАРІУПОЛЬСЬКИЙ ПОРТ, ПРАТ «ММК ІМ. ІЛЛІЧА», ТОВ «Метінвест-Промсервіс», ТОВ «МЕТІНВЕСТ-МРМЗ», ПРАТ «МК «АЗОВСТАЛЬ», ТОВ «СРЗ») з/п від

5000 – 12254 грн;

3. Водій автотранспортних засобів (кат. В,С) (КП «КОМУНАЛЬНИК», КП «МАРІУПОЛЬСЬКЕ ВУ-ВКГ», ДП «ІНГАЗ», ККП «МАРІУПОЛЬТЕПЛОМЕРЕЖА», ККП «МАРІУПОЛЬАВТОДОР») з/п від 4500 – 12000 грн;
4. Газорізальник (ПРАТ «СП УКРЕНЕРГОЧОРМЕТ», ТОВ «СРЗ», ПРАТ «ММК ІМ. ІЛЛІЧА», ТОВ «Метінвест-Промсервіс») з/п від 7000 – 13000 грн;
5. Електрозварник ручного зварювання (ПРАТ «ММК ІМ. ІЛЛІЧА», ТОВ «Метінвест-Промсервіс», ТОВ «МЕТІНВЕСТ-МРМЗ», ПРАТ «МК «АЗОВСТАЛЬ», ТОВ «СРЗ») з/п від 8800 – 15000 грн;
6. Електромонтер з ремонту й обслуговування електроустаткування (ПРАТ «ММК ІМ. ІЛЛІЧА», ТОВ «Метінвест-Промсервіс», ТОВ «МЕТІНВЕСТ-МРМЗ», ПРАТ «МК «АЗОВСТАЛЬ», ТОВ «СРЗ») з/п від 4175 – 15750 грн.;
7. Кухар (ФОП МАРЧЕНКО ВАЛЕРІЯ АНДРІЇВНА, ФОП НЕМИКІН ВІКТОР ПАВЛОВИЧ, ФОП МЕНДЕЛЄВ МАКСИМ ОЛЕКСІЙОВИЧ, КП «Питание»), з/п від 4175 – 5000 грн;
8. Сестра медична (КЗ «ТМО ЗДОРОВ'Я ДИТИНИ ТА ЖІНКИ», КУ «ММЛ №9 – МСЧ ПРАЦІВНИКІВ ДМФ», ТОВ «КОД ЗДОРОВ'Я», КЗ «ЗОШ №46», КЛПУ «ОДКТС М.МАРІУПОЛЬ») з/п від 4175 – 5000 грн;
9. Продавець продовольчих товарів (ПП «НОВА КОНТОРА-4», ТОВ «ЛАСКАВО», ДУДНІК ЮЛІЯ СЕРГІЇВНА, ПП «НОВА КОНТОРА-5») з/п від 4175 – 4200 грн;
10. Дорожній робітник (КП «МАРІУПОЛЬСЬКЕ ВУ-ВКГ», ККП «МАРІУПОЛЬАВТОДОР», ТОВ ВК «БУДВОДОКАНАЛ») з/п від 6155 – 7916 грн.

Нові напрямки діяльності ЦЗ

Перспективним напрямком розвитку центру є створення сектору рекрутингу. Робота фахівців Маріупольського міського центру зайнятості націлена на налагодження співпраці з головними партнерами служби зайнятості – роботодавцями – та формування єдиної бази вакансій на підставі відомостей безпосередньо від працедавців, аналізу інформації з друкованих засобів масової інформації та Інтернет-ресурсів. Інновації, запроваджені фахівцями з рекрутингу:

Створення Google-мапи вакансій, яка дозволяє швидко подивитися вакансії, умови праці, прокласти зручний маршрут. Ця мапа вже успішно працює, роботодавці зацікавилися новою послугою.

Посилання: https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1ITAQ79owEPswlXB6fuO-L5Tr-mG2tWwo&ll=47.06808289969698%2C38.23056434992918&z=11&fbclid=IwAR0M7zTlJVz8_aw1IHm7_570-igq8gCckgoenKdKHMlgXJde_usMXEt96PE

Робота рекрутера полягає не лише в підборі фахівців для підприємств, але й у пошуку роботодавців для шукачів роботи. Варто зауважити, що люди, які не перебувають на обліку, теж користуються інформацією фахівців з рекрутингу, охоче погоджуються на співбесіду з роботодавцем та успішно працевлаштовуються.

У центрі швидко розвивається такий напрямок роботи як відділ профорієнтації, яка націлений на виявлення індивідуально-особистісних властивостей, професійних інтересів, здібностей людей різного віку та співвіднесення їх з обраною чи майбутньою професією, висновок з отриманих даних.

На базі центру відбувається клубна робота:

- Клуб гендерної рівності «Woman Space», який провів 29 засідань за участі 241 жінки;
- Клуб «Свідоме батьківство», який провів 29 засідань, взяла участь 331 особа;
- Молодіжний центр «Profi Challenge».

Все це створює комфортну основу для самореалізації, мотивації для подолання особистісних бар'єрів на шляху до успішного працевлаштування нині або в майбутньому всіх верств населення різного віку, формує навички пошуку роботи, самопрезентації та спілкування з роботодавцями.

Специфіка роботи відділу полягає у проведенні індивідуальних і групових консультацій, проведенні семінарів, тренінгів. Відділом профорієнтації постійно проводиться аналіз потреб і здібностей учнів місцевих шкіл. Проведено опитування 2050 школярів.

За 2018–2019 рр. роботи відділу профорієнтації Маріупольського міського центру зайнятості послугами охоплено 30624 осіб, з них безробітних 9882, 11067 з числа школярів, 969 студентів ЗВО та 797 студентів ПТУ. За рік роботи відділу проведено 1540 заходів.

Маріупольським міським центром зайнятості спільно з Департаментом економіки проводиться масштабна робота з інформаційних заходів і відвідувань підприємств для роз'яснень щодо легалізації праці. Посилання, за яким можливо ознайомитись з обсягом виконаної роботи: https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18iCCiNPrCQdTKsxPBXL_PTZ0iTPC_c5o&ll=47.10917336803492%2C38.012245595245304&z=11 Відділ організації роботи й архівної справи веде активну роботу щодо популяризації всіх послуг центру у ЗМІ, здійснює поширення інформації у соціальних мережах, розробляє відеоролики, розповсюджує відео-контент, пов'язаний з роботою центру, висвітлює заходи, які проводяться всіма відділами центру з використанням відео-зйомки й аудіо-запису. Пильна увага приділяється відділу архівної справи, оскільки архівування великої кількості особистих справ, трудових договорів, які реєстрував ЦЗ до 2015 року та листування потребує ретельного контролю.

🔍 ПРОБЛЕМИ ТА ПОТРЕБИ:

- ➔ На сьогодні у Маріупольському міському центрі зайнятості налічується велика кількість інноваційних сервісів, запроваджених Державною службою зайнятості (Центральний апарат) та Донецькою обласною службою зайнятості. Найбільша кількість сервісів мають онлайн-форму, яка забезпечує доступність широкому колу населення м. Маріуполь.
- ➔ Для ефективного проведення семінарів для безробітних і роботодавців, повноцінного впровадження новітніх форм роботи бракує інтерактивного комплексу обладнання (мультимедійний проектор, інтерактивна дошка), за допомогою якого з'явиться можливість презентації мотиваційних матеріалів, які формують навички пошуку роботи, самопрезентації та спілкування з роботодавцями.
- ➔ Усі сучасні сервіси супроводжуються необ-

хідністю розробляти якісний графічний та відео-контент, для створення яких потрібне спеціальне програмне забезпечення. Остання модернізація методів надання послуг Державної служби зайнятості та Маріупольського міського центру зайнятості як її структурного підрозділу, передбачає власне виготовлення відеороликів і графічних матеріалів для підвищення інформованості та покращення іміджу служби зайнятості. Відсутність такого програмного забезпечення унеможливує якісну й ефективну роботу за цими напрямками. Тому існує нагальна необхідність у програмному забезпеченні для обробки відео та аудіо для створення більш якісного соціально орієнтованого контенту, який спонукав би населення до зворотнього зв'язку, залучення населення до користування послугами служби зайнятості.

Потреби у придбанні оргтехніки для клієнтів і фахівців центру зайнятості:

- Моноблок (сенсорний) Dell OptiPlex 24 7460 (N048O7460AIO_P) (1 одиниця, вартість – 41100,00 грн);
- Інтерактивний дисплей Smart Board 6075 (1 одиниця, вартість – 261000,00 грн);
- Персональний комп'ютер з операційною системою Windows 10 Pro 64-bit Russian та Microsoft Office 2016 Russian Home & Business 32bit/x64 (Box) (вартість – 23000,00 грн, 4 одиниці);
- Програмне забезпечення для обробки відео та аудіо Sony Vegas Pro (1 одиниця, вартість – 23100,00 грн);
- Програмне забезпечення для обробки графіки Adobe Illustrator CC (1 одиниця, вартість 11800,00 грн);
- Персональний комп'ютер з операційною системою Windows 10 Pro 64-bit Russian, характеристики якого дозволяють використовувати програмне забезпечення з обробки графічних зображень, відео та аудіо (1 одиниця, вартість – 31000,00 грн);
- LED телевізор (2 одиниці, вартість за одиницю – 18300,00 грн);

- Багатофункціональний пристрій (3 одиниці, вартість за одиницю – 13100,00 грн);
- Wi-Fi роутер (2 одиниці, вартість за одиницю – 530,00 грн).

НОВОГРОДІВСЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЗ

Перспективні галузі: бюджетна сфера (медицина, освіта, соціальний захист) та сфера послуг, представлена переважно мікробізнесом. Традиційною є вугільна галузь. Місто залежить від двох містоутворюючих підприємств – шахт, економічне становище яких не є стабільним. Гострою є проблема із заборгованістю по заробітній платі.

Найбільші роботодавці:

ДП «Селідіввугілля»: ВП шахта 1/3 «Новгородівська», ВП шахта «Котляревська».

Гострою є проблема дефіциту вакансій і безробіття.

Найбільш затребуваними є професії: (1) продавець продовольчих і непродовольчих товарів; (2) кухар; (3) водій; (4) електрогазозварювальник; (5) слюсар; (6) медична сестра.

ПРОБЛЕМИ ТА ПОТРЕБИ:

- ➔ Обладнання для проведення публічних заходів і тренінгів (фотоапарат, відеокамера);
- ➔ Тренінги з питань професійного вигорання фахівців ЦЗ та навичок психологічного мотивування безробітних до зайнятості.

СЕЛІДІВСЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЗ

Перспективні галузі: торгівля, громадське харчування, деревообробка, виробництво меблів. Підприємства традиційних вугледобувної галузі та вуглезбагачення, машинобудування працюють нестабільно. На двох державних вугільних шахтах звільнилось біля 30% працівників.

Найбільші роботодавці:

1. ДП «Селідіввугілля»: шахта ім. Д.С. Коротченка, шахта «Україна»;

2. ПрАТ «ЦЗФ «Україна» (центральна збагачувальна фабрика);
3. АТ ЦЗФ «Селидівська»;
4. ТОВ ЗМК (металоконструкції).

Найбільш затребувані професії: (1) водій; (2) тракторист; (3) швачка; (4) продавець продовольчих і непродовольчих товарів; (5) гірник підземний; (6) диспетчер.

🔍 ПРОБЛЕМИ ТА ПОТРЕБИ:

- ➔ Техніка для здійснення публічних заходів та надання електронних послуг (мультимедійні проекти, інтерактивні дошки);
- ➔ Навчальні програми з розвитку підприємництва для безробітних, а також тренінги з психологічного розвитку працівників.

ВУГЛЕДАРСЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЗ

Перспективні галузі: сфера послуг, зокрема громадське харчування та харчова промисловість (випічка хліба), швейна галузь, торгівля. Ці види економічної активності почали розвиватись завдяки донорській підтримці. Традиційна вугільна галузь знаходиться у кризовому стані, зокрема діючі шахти втрачають працівників через заборгованість із виплати заробітної плати.

Найбільші роботодавці:

1. Шахта ім. Сургая;
2. Шахта «Південнодонбаська».

Проблема браку вакансій для працевлаштування безробітних визначена як достатньо гостра.

Найбільш затребуваними професіями визначені: (1) прохідник вугільної шахти; (2) електрослюсар підземний; (3) пекар; (4) швачка.

🔍 ПРОБЛЕМИ ТА ПОТРЕБИ:

- ➔ Оновлення комп'ютерної техніки;
- ➔ Тренінги із започаткування та розвитку підприємництва для безробітних.

СЛОВ'ЯНСЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЗ

Респондент не зміг відзначити перспективні для працевлаштування галузі економіки, оскільки до повноважень ЦЗ не належить оцінка економічного становища підприємств. Респондент припускає, що перспективні підприємства на цей час не звертаються до ЦЗ, оскільки мають свій банк резюме і не мають потреби у послугах ЦЗ. На цей час ЦЗ співпрацює із підприємствами, функціонування яких у перспективі не є визначеним.

Найбільш активні роботодавці:

1. ПРАТ «Бетонмаш»;
2. Слов'янський машинобудівний завод;
3. Слов'янський завод високовольтних ізоляторів.

Проблем у взаємодії з роботодавцями, які співпрацюють із ЦЗ не зазначено.

Відзначено значний попит на інженерні спеціальності, щоправда, чимало інженерів не відповідають вимогам щодо кваліфікації чи профілю підприємств. Найбільш затребуваними професіями є: (1) токар; (2) електрогазозварювальник; (3) електромонтер.

🔍 ПРОБЛЕМИ ТА ПОТРЕБИ:

- ➔ Необхідне оновлення комп'ютерної техніки для застосування вже впроваджених електронних послуг;
- ➔ Суттєвою перешкодою є низька мотивація безробітних, які мають можливості отримання доволі великої допомоги по безробіттю. Часто безробітні оформлюють декілька видів соціальної допомоги і водночас працюють «в тіні», без укладання трудових договорів. Необхідні зміни в законодавстві, які дозволять обмежити «тіньовий» ринок праці й передбачатимуть економічні стимули до працевлаштування. Наприклад, успішним інструментом може бути «преміювання» працевлаштованих безробітних – збереження виплати частки допомоги по безробіттю протягом певного періоду офіційної зайнятості.

2.5 Результати опитування недержавних агенцій із працевлаштування

Донецький обласний ЦЗ надав інформацію про 53 суб'єкти господарювання, які надають послуги з працевлаштування. Більше третини з них є фізичними особами-підприємцями (ФОП). Половину складають компанії, які спеціалізуються на послугах із працевлаштування моряків (крюінг), які розміщені в м. Маріуполь. Незначна кількість юридичних осіб працюють із різними групами роботодавців і кандидатів на ринку праці зосереджені переважно в м. Слов'янську та м. Бахмуті.

Для опитування були відібрані 5 респондентів від юридичних осіб, які діють в м. Маріуполь (2 круїнгові компанії), м. Слов'янськ (2 компанії) та м. Бахмут (1 компанія).

Більшість респондентів відзначили негативні тенденції на ринку праці. Одночасно фіксується і дефіцит вакансій (попит), і кандидатів на ринку праці. Шукачі роботи претендують на високу оплату праці, але зазвичай не відповідають вимогам роботодавців.

Відзначається відсутність мотивації у кандидатів з причин цілком задовільного рівня соціальної допомоги, можливостей неофіційного працевлаштування, доступності невеликих банківських кредитів. Особливо підкреслюється низька мотивація до зайнятості ВПО. Цікавим є досвід агенції із м. Слов'янськ, яка зіштовхується із труднощами пошуку кандидатів за доволі поширеними професіями продавців і вантажників. Пошук трьох продавців тривав 6 місяців. Доволі складно знайти кандидатів на посади управлінців (менеджерів), які навіть без достатнього досвіду роботи претендують на високі заробітні плати. Відносно легко заповнити вакансії водіїв. Інший респондент відзначив гостроту проблеми високого рівня плинності кадрів переважно через низьку оплату праці. Це стосується переважно підсобних робочих і двірників.

Агенція, яка займалась працевлаштуванням за кордоном, припиняє свою діяльність через труднощі з виконанням договірних умов із кандидатами. Кандидати часто непослідовні у своїх рішеннях щодо працевлаштування, що унеможлиблює бодай найменшу гарантію заповнення вакансій.

Представники агенцій, які спеціалізуються на працевлаштуванні моряків відзначають інші проблеми на ринку праці. Зміна вимог до оформлення документів за регульованими професіями та проведення оцінки моряків створили чималі перешкоди для працевлаштування моряків Донецької області. Центри оцінювання (комісії) та сервісні центри, які оформлюють документи моряків працюють тільки в Києві та Одесі. Для 6 тис. моряків такої інфраструктури недостатньо, тож можливості працевлаштування обмежуються. До того ж, через значну конкуренцію на міжнародному ринку існують серйозні проблеми з працевлаштуванням мотористів і матросів. Судновласники розміщують переважно вакансії для капітанів, старших помічників капітанів, старших механіків, електромеханіків із досвідом роботи. Спроби агенцій домовлятися про працевлаштування кадетів без досвіду роботи зазвичай приречені на невдачу.

РОЗДІЛ III

Результати опитування роботодавців Донецької області

3.1 Методологія опитування

Цілі опитування роботодавців:

- Отримання оцінок щодо становища, проблем і перспектив ведення бізнесу в Донецькій області, перспектив власних підприємств;
- Оцінка поточного та майбутнього попиту на кваліфіковані кадри у розрізі професій, яка дозволить уточнити показники прогнозу на основі даних центрів зайнятості.

Методи опитування:

- Анкетування з метою оцінки перспективних потреб у кваліфікованих кадрах під час очних глибинних інтерв'ю;
- Телефонні опитування;
- Очне інтерв'ю.

Вибірка

- Для відбору респондентів було застосовано метод випадкової вибірки за такими критеріями:
- Перспективність галузі чи виду економічної діяльності (за результатами консультацій з експертами);
- Активність підприємства у розвитку власного бізнесу, зокрема участь у виставках та інших заходах програм міжнародної технічної допомоги. Мова йде про переважно підприємства ММСБ;
- Представництво не менше третини районів і міст Донецької області.

Методологією передбачалось включення до вибірки щонайменше 150 підприємств. Для формування вибірки зібрано контактні дані 215 підприємств. В опитуванні взяли участь **64 підприємства**, або 40% від запланованої вибірки. Основними причинами скорочення чисельності респондентів стали: (1) недоступність клієнтів за зазначеними у відкритих джерелах контактами; (2) відмова від участі в опитуванні з різних причин.

Опитані роботодавці представляють **12 районів** Донецької області.

За **розмірами** підприємства розподіляються таким чином:

- Самозайняті особи, які планують наймати працівників – 16%;
- Підприємства із чисельністю працівників до 10 осіб – 40%;
- Підприємства із чисельністю працівників до 50 осіб – 26%;
- Підприємства із чисельністю працівників до 250 осіб – 12%.

Істотним **обмеженням опитування** стала недоступність більшості великих підприємств області. Негативні наслідки такого обмеження знімаються тим фактом, що практично всі великі підприємства співпрацюють із центрами зайнятості й систематично надають всю необхідну інформацію про вакансії, беруть участь у заходах зворотнього зв'язку ЦЗ. Відповідно, здійснення прогнозу на основі адміністративних даних центрів зайнятості забезпечує охоплення великих підприємств. Натомість малі та середні підприємства менш активно співпрацюють із центрами зайнятості. Відповідно, їх включення в опитування має більш принциповий характер.

Для глибинного очного опитування із загальної вибірки було відібрано 15 підприємств, які попередньо давали згоду на таке опитування. Погодились на участь в опитуванні керівники **14 підприємств**, які надали значний масив інформації і про власні підприємства, і зробили глибокі оцінки проблем розвитку бізнесу та перспектив працевлаштування.

Експертні консультації щодо вибірки: перспективні галузі та особливості ринку праці. У визначенні перспективних і стійких галузей економіки надав підтримку керівник Донецької торгово-промислової палати. Його рекомендації щодо визначення перспективних галузей економіки були підтверджені в ході опитування фахівців обласного, міських і районних центрів зайнятості. Результати опитування представників центрів зайнятості представлені у Розділі 2 цього звіту.

У результаті консультацій були отримані такі міркування та висновки щодо перспективних галузей і секторів економіки області:

- Відновлення економіки за результатами аналізу активності підприємств області розпочалось **з початку 2017 року**.
- Стабілізувалася робота великих підприємств області. Південні райони («південний куц») – **металургія**: компанія «Метінвест»: ММК ім. Ілліча (чавун, сталь, прокат), комбінат «Азовсталь» (кокс, сталь, прокат). Північні райони («північний куц») – **машинобудування**: 5 підприємств. Машинобудування оцінюється як перспективна галузь щонайменше на 10-річний період.
- Великий бізнес, який відновився після збройного конфлікту варто оцінювати як самодостатній, який має достатню кількість оборотних коштів, кредитних ресурсів, швидко переорієнтувався на експорт в ЄС (52% всього експорту Донецької області).
- Традиційний малий та середній бізнес в сфері **керамічного виробництва** відновлюється повільно (м. Слов'янськ). Ключова проблема – енергозабезпечення виробництва. Відміна «нічного» тарифу доволі сильно вдарила по конкурентоспроможності виробництва, збільшивши собівартість продукції.
- Набирає обертів **ІТ-сектор**. Близько десяти ІТ-компаній можна вважати стійкими та перспективними. Влада області має намір підтримувати ІТ-компанії замовленнями на програмне забезпечення для комунальних підприємств, міської інфраструктури.
- З 2014 року відзначається зростання ролі малого бізнесу в економіці області, зокрема у **сфері послуг, легкої промисловості** (швейне виробництво). Такий розвиток відбувається переважно завдяки грантовим коштам. Донецька ТПП реалізує проект по створенню обласного **швейного кластеру** із 30 підприємств. Тільки декілька підприємств можуть працювати із давальницькою сировиною, оскільки для цього необхідно мати значні виробничі потужності. Основне завдання кластеру – вирішити питання збуту продукції в умовах віддаленості області від основних ринків

збуту. Збільшення об'єму поставок та їх централізація може зняти гостроту проблем логістики.

- В умовах збройного конфлікту розвиток **сільськогосподарства** є доволі ризикованим з точки зору збуту сільськогосподарської сировини. Руйнування транспортної інфраструктури збільшує витрати на логістику, фермери змушені реалізувати продукцію трейдерам за ціною нижче середньої ринкової. Перспективним є **садівництво**. Вже зараз здійснені інвестиції у розбиття фруктових і горіхових садів.
- Як перспективна, але ризикована розглядається активність у сфері **переробки сільськогосподарської продукції**. За підтримки донорів місцева влада та фермери намагаються відновити молочну галузь, тваринництво та переробку м'яса. Проте інвестиції у переробку повинні бути масштабними, і в умовах збройного конфлікту розглядаються як надто ризиковані.
- **Вугільна галузь** не розглядається як перспективна. Відбуваються масове звільнення шахтарів. У шахтарських містах намагаються розвивати альтернативну енергетику за підтримки міжнародних організацій.
- Серед ключових **проблем економічного розвитку** варто відзначити руйнування інфраструктури, блокування морської транспортної логістики. Експорт продукції здорожується через необхідність доставки продукції до портів у Одеській області. Гострою проблемою залишається висока вартість енергоносіїв.
- **Міжрайонні відмінності** в економічному розвитку є суттєвими. Особливої уваги потребують райони, які прилягають до лінії зіткнення (Волноваський, Іловайський, Бахмутський, Олександрівський). Проте кожен із районів має свою галузеву специфіку і переваги. Наприклад, Волноваський має кращий аграрний потенціал, Лиманський – перспективи розвитку туризму, використання запасів крейди та глини, Нікольський – розвиток туризму, вирощування плодів та овочів.

Експертні оцінки ринку праці Донецької області:

- Ринок праці є розбалансованим. Пропозиція робочої сили не відповідає потребам перебудови

економіки області. Наявний потенціал у формі вивільнених працівників із великих підприємств, 600 тис. ВПО – не може швидко переорієнтуватись на потреби роботодавців.

- Характерним є дефіцит швачок. Швейний клас-тер готовий прийняти на роботу 100 швачок вже зараз, але відповідної пропозиції на ринку праці немає. Важко задовольнити попит на **зварювальників** у машинобудівній промисловості. Керамістам Слов'янська не вистачає **дизайнерів, художників, ливарників**.
- Система професійної освіти молоді та професійної підготовки безробітних в системі ЦЗ не задовольняє роботодавців через трива-

лі **терміни підготовки фахівців**. Більшість підприємств готові до дуальної освіти. Їх влаштовує модель, за якою учні проходять теоретичну підготовку протягом двох місяців на базі ПТНЗ чи ЦПТО в системі центрів зайнятості, а безпосередньо у них на виробництві – практичну підготовку. Основна перешкода для практичного застосування такої моделі – нечітке визначення умов проходження подібної практичної підготовки на підприємстві у трудовому законодавстві, а також високі штрафи за порушення трудового законодавства у випадку проведення перевірок державною службою праці (понад 100 тис. грн).

3.2 Результати телефонного опитування роботодавців

3.2.1 КЛЮЧОВІ ПИТАННЯ ОПИТУВАННЯ

- Поточна потреба в кадрах;
- Майбутня потреба в кадрах (2–3 роки);
- Дефіцитні професії, за якими важко тривалий час знайти працівників;
- Причини дефіциту.

Респондентам пропонувалось називати не тільки професії, але й окремі навички. Назви професій подаються переважно так, як їх озвучували респонденти.

3.2.2 Загальні висновки за результатами опитування
Більшість респондентів відносно точно надали інформацію про нагайні потреби у кваліфікованих кадрах. Запитання про майбутні потреби в багатьох респондентів викликало труднощі. Втім, вдалося визначити наступні плани щодо найму працівників у короткостроковій перспективі на 2–3 роки (шрифтом виділені ті професії, які найчастіше згадуються респондентами):

1. **Швачка (35 осіб)**
2. **Менеджер із продажів**
3. **Підсобний працівник**
4. **Вантажник**
5. **Слюсар-ремонтник**

6. Інженер-конструктор, зокрема той, який має навички написання програм для верстатів із програмно-числовим управлінням
7. Формувальник
8. Електрик
9. Інженери-технологи різних виробництв
10. Інженер-електрик
11. Інженер-механік
12. Інженер-геодезист
13. Інженер землевпорядник
14. Інженер землевпорядник
15. Електрогазозварювальник
16. Конструктор-модельєр
17. Конструктор одягу
18. Художник-модельєр
19. Художник-декоратор
20. Комірник
21. Начальник зміни
22. Електрик
23. Токар
24. Продавець продовольчих товарів
25. Кондитер
26. Глазурувальник фарфорових та фаянсових виробів
27. Бухгалтер

- 28. Лікар-ветеринар
- 29. Технолог ковбасного виробництва
- 30. Дизайнер 3D моделей

Серед дефіцитних професій відзначені такі (шрифтом виділені ті професії, які найчастіше згадуються респондентами):

- 1. Швачка**
- 2. Слюсар-ремонтник**
- 3. Менеджер із продажів**
- 4. Конструктор одягу
- 5. Майстер виробничого навчання
- 6. Контролер відділу технічного контролю
- 7. Вантажник
- 8. Монтажник
- 9. Ливарник
- 10. Електрогазозварювальник
- 11. Продавець-консультант
- 12. Вишивальник
- 13. Оператор на лінії багатоточкового зварювання
- 14. Фахівці по роботі із системами мікроклімату
- 15. Фахівці з SMM (менеджер соціальних мереж)
- 16. ВЕБ-дизайнер
- 17. Контекстолог

Причини дефіциту кваліфікованих кадрів, які відзначили респонденти:

- Першою причиною роботодавці називають міграцію працівників у великі міста України, а також за кордон (Польща та інші країни Європи, Росія). Респонденти акцентують увагу на тому, що люди виїжджають вже сім'ями. Більшість із трудових мігрантів погоджуються на некваліфіковану працю. Деякі роботодавці відзначають сезонний характер трудової міграції та пов'язаний із нею дефіцит робочих кадрів. Навесні люди масово їдуть на заробітки у Європу, а восени повертаються додому і починають пошук роботи.
- Другою причиною називають закриття професійно-технічних навчальних закладів, скорочення спеціальностей, за якими проводиться навчання, незадовільну матеріально-технічну базу, відсут-

ність ліцензій на навчання та досвідчених викладачів.

- Багато респондентів вважають, що служба зайнятості надто довго та щедро виплачує допомогу по безробіттю. Це призводить до того, що люди, які перебувають на обліку в ЦЗ не вмотивовані до офіційного працевлаштування. Безробітні не хочуть офіційно працевлаштовуватись ще й тому, що хочуть зберегти право на отримання субсидії та інших соціальних виплат.
- Ще однією причиною роботодавці називають низьку престижність робітничих професій. З кожним роком все менше дітей і молоді обирають для себе професійно-технічну освіту.
- Значна частка роботодавців наголошує на тому, що люди «лінуються» працювати. Вакансій відкрито багато, а бажаючих працювати мало. І це не завжди питання невисокої заробітної плати.
- Багато роботодавців скаржаться на те, що працівники не хочуть навчатись новому, навіть якщо навчання для них безкоштовне і відбувається на робочому місці.
- Ще однією причиною називають небажання працівників отримувати зарплату від виробітку. Ті працівники, яких «взяли на ставку не хочуть робити багато роботи, тому що все одно отримають свою зарплату».

Далі подана більш детальна інформація за районами.

ОЛЕКСАНДРІВСЬКИЙ РАЙОН

1 фермерське господарство

Майбутня потреба (2–3 роки):

- Квітникар або флорист,
- Менеджер із продажів.

Дефіцитною спеціальністю вважається менеджер із продажів, якому потрібна велика заробітна плата, але можливості її виплачувати немає.

БАХМУТСЬКИЙ РАЙОН

7 підприємств: виробництво вин, виготовлення готового одягу, виробництво електророзподільчої та контрольної апаратури, вузлів і деталей для автотранспортних засобів, будівельних матеріалів з кам'яної солі, діяльність у сфері архітектури.

Поточна потреба:

- Токар-фрезерувальник,
- Швачка,
- Кравець,
- Слюсар-ремонтник 2–3 розрядів,
- Теплоенергетик,
- Теплотехнік.

Майбутня потреба (2–3 роки):

- Інженер-конструктор,
- Швачка,
- Токар,
- Монтажник.

Дефіцитні професії:

- Швачка,
- Слюсар,
- Вантажник,
- Монтажник.

ДОБРОПІЛЬСЬКИЙ РАЙОН

1 підприємство у сфері виготовлення готового одягу

ПОТОЧНА ПОТРЕБА:

- Менеджер зі збуту.
- Майбутня потреба:
- Швачка.

ДРУЖКІВСЬКИЙ РАЙОН

7 підприємств: виробництво хліба та виробів з борошна, текстильне виробництво, лісопильне та стругальне виробництво, виробництво керамічних виробів, виробництво машин та обладнання, виробництво мила та миючих засобів

Поточна потреба:

- Кондитер,
- Водій,
- Кранівник,
- Токар,
- Оператор станків з числовим програмним управлінням (10 осіб).

Майбутня потреба:

- Кондитер,
- Продавець продовольчих товарів,
- Швачка 2–3 розряду (5 осіб),
- Вантажник,
- Технолог (2 особи),
- Формувальник (4 особи),
- Кераміст (4 особи),
- Глазурувальник фарфорових та фаянсових виробів (3 особи),
- Помічник технолога.

Дефіцитні професії:

- Продавець-консультант.

КОСТЯНТИНІВСЬКИЙ РАЙОН

4 підприємства: виробництво взуття, переробка молока, виробництво масла та сиру, розведення кіз та свиней, деревообробка.

Поточна потреба:

- Помічник сировара,
- Обвалювальник м'яса,
- Технолог ковбасного виробництва,
- Бійник худоби,
- Столяр,
- Фрезерувальник,
- Шліфувальник,
- Маляр.

Майбутня потреба:

- Електрик,
- Механік,
- Модельєр-конструктор взуття,
- Бухгалтер,

- Лікар-ветеринар,
- Технолог ковбасного виробництва,
- Менеджер із продажу,
- Дизайнер 3D моделей.

М. КРАМАТОРСЬК

8 підприємств: виробництво спорядження, машинобудування, швейне виробництво, виробництво обладнання для 3D друку

Поточна потреба:

- Слюсар (2 особи),
- Електрогазозварювальник (2 особи),
- Інженер-конструктор (1 особа),
- Закрійник (1 особа),
- Вишивальник (1 особа),
- Швачка,
- Оператор на лінії багатоточкового зварювання з навичками роботи із програмним забезпеченням,
- Підсобний робітник,
- Флорист,

Майбутня потреба

(більшість респондентів не зазначили):

- Слюсар-ремонтник.

Дефіцитні професії:

- Слюсар-ремонтник,
- Вишивальник,
- Оператор на лінії багатоточкового зварювання,
- Фахівці по роботі із системами мікроклімату.

ЛИМАНСЬКИЙ РАЙОН

4 підприємства: виробництво твердопаливних котлів, ковальство, виробництво консервної продукції, птахівництво, тваринництво та рослинництво.

Поточна потреба

(більшість респондентів не зазначили):

- Механізатор сільського господарства.
- Майбутня потреба (більшість респондентів не зазначили):

- Підсобні працівники для вирощування овочів.
- Дефіцитні спеціальності:
- Механізатор сільського господарства.

М. МАРИУПОЛЬ

8 підприємств: переробка плодоовочевої продукції, переобладнання залізничних деталей, ремонт металургійного обладнання, виробництво спортивного обладнання, виробництво торгівельного обладнання, виробництво текстильної продукції, виробництво робочого одягу.

Поточна потреба:

- Вантажник,
- Швачка (53 особи),
- Електрогазозварювальник (2 особи),
- Кухар і помічник кухаря (3 особи),
- Інженер-конструктор, який вміє працювати із векторними програмами.

Майбутня потреба:

- Менеджер із продажів,
- Електрогазозварювальник,
- Інженер-механік,
- Інженер-електрик,
- Інженер-конструктор, який має навички написання програм для верстатів із програмно-числовим управлінням,
- Швачка (5 осіб).

Дефіцитні професії:

- Фахівці з SMM (менеджер соціальних мереж),
- Веб-дизайнер,
- Контекстолог,
- Слюсар-ремонтник (висока плинність кадрів за професією),
- Електрогазозварювальник (висока плинність кадрів за професією),
- Швачка.

ПОКРОВСЬКИЙ РАЙОН

3 підприємства: виплавка чавуну та сталі, використання безпілотних літальних апаратів у сільському

та промислового секторах, швейне виробництво.

Поточна потреба:

- Підсобний робітник (20 осіб),
- Інженер-геодезист,
- Швачка (9 осіб),
- Конструктор одягу,
- Розкрійник,
- Технолог швейного виробництва (2 особи).

Майбутня потреба (10 осіб):

- Інженер-геодезист,
- Інженер землевпорядник,
- Дизайнер одягу,
- Художник-модельєр,
- Конструктор одягу.

Дефіцитні професії:

- Контролер відділу технічного контролю,
- Майстер цеху,
- Майстер виробничого навчання,
- Конструктор одягу.

СЛОВ'ЯНСЬКИЙ РАЙОН

18 підприємств: виробництво вапна, шкіряних виробів, металевих профілів для гіпсокартону, швейне виробництво, керамічне виробництво, машинобудування, розробка програмного забезпечення та робототехніки.

Поточна потреба:

- Машиніст,
- Агроном,
- Менеджер із продажів,
- Вантажник (2 особи),
- Токар (2 особи),
- Верстатник (станочник) (2 особи),
- Електромонтер (2 особи),
- Комплектувальники,
- Ливарник,
- Фрезерувальник,
- Швачка,
- Закрійник (3 особи),
- Складальник сумок.

Майбутня потреба:

- Швачка (20 осіб),
- Розкрійник,
- Конструктор-модельєр,
- Вантажники,
- Начальник зміни,
- Оператор пресу,
- Комірник,
- Формувальники (4 особи),
- Менеджер з продажу,
- Оператор верстата для катки керамічних виробів,
- Замійники,
- Різчик,
- Художник-декоратор,

Дефіцитні професії

(більшість респондентів не зазначили):

- Ливарник.

СЕЛИДІВСЬКИЙ РАЙОН (М. УКРАЇНСЬК)

1 підприємство: виробництво жіночого одягу.

Поточна потреба:

- Модельєр-конструктор,
- Швачка (3 особи).

Майбутні потреби:

- Швачка,
- Дефіцитні професії:
- Модельєр-конструктор.

ВУГЛЕДАРСЬКИЙ РАЙОН

1 підприємство: виробництво текстильної продукції.

Поточна потреба:

- Менеджер із продажів (2 особи),
- Швачка (2 особи),
- Механік-наладчик швейного обладнання,
- Ведучий свят (2 особи).

Майбутні потреби:

- Швачка (5 осіб).
- Дефіцитні професії:
- Менеджер із продажів.

3.3 Результати глибинного опитування роботодавців

Висновки за результатами опитування

1. Опитані роботодавці представляють перспективні (за оцінками експертів) галузі економіки та види економічної діяльності Донецької області: IT-сектор, машинобудування, сферу послуг, сільське господарство, керамічне виробництво тощо.
2. Більшість респондентів негативно оцінюють своє економічне становище, незважаючи на те, що з кінця 2016 року вони почали відновлювати свою активність та покращувати економічні показники. Основні ризики для відновлення свого бізнесу підприємці вбачають у подорожанні енергоносіїв, дефіциті кваліфікованих кадрів, обмеженому доступі до кредитних ресурсів. За виключенням підприємств IT-сектору та ресторанного бізнесу, підприємці відчувають гостру потребу в залученні інвестиційних ресурсів, грантової підтримки для збереження та забезпечення сталості бізнесу. Деякі підприємці під час опитування заявили про наміри закриття бізнесу якщо не зможуть вирішити проблему дорогих енергоносіїв.
3. Практично всі роботодавці зіштовхуються із проблемою дефіциту кадрів і пов'язують це переважно з трудовою міграцією, старінням кваліфікованих кадрів, низькою якістю освітніх послуг професійно-технічних навчальних закладів.
4. Для вирішення проблеми дефіциту кадрів підприємці здійснюють власні інвестиції у розвиток людського капіталу, переважно у формі навчання на робочому місці. Таке навчання триває від одного місяця до року. Представники IT-бізнесу інвестують у тренінги з професійного розвитку.
5. Більшість опитаних роботодавців мають досвід взаємодії з професійно-технічними навчальними закладами, співпрацюють із ними, але залишаються невдоволеними якістю підготовки кадрів.

ТОВ «КВАРТ-СОФТ», ІТ СФЕРА, М. КРАМАТОРСЬК (КОНДРАТЮК СЕРГІЙ ІВАНОВИЧ, ВЛАСНИК)

Інформація про підприємство

Основні види за кодами економічної діяльності:

КВЕД 62.01 Комп'ютерне програмування;

КВЕД 61.02 Консультування з питань інформатизації;

КВЕД 62.09 Інша діяльність у сфері інформаційних технологій і комп'ютерних систем.

До збройного конфлікту підприємство переважно займалось аутсорсинговими проектами і не було кінцевим виробником. На поточному етапі відбувся якісний перехід до розробки власних рішень і програм. Задіяні розробники програмного коду, архітектори програм, дизайнери, програмісти, тестувальники, верстувальники, менеджери з продажу, бухгалтери, працівники з персоналом, системні адміністратори, допоміжні працівники офісу й інші. Через події 2014–2015 рр. компанія втратила близько 40% команди, понесла значні фінансові втрати, що стало причиною реорганізації з акцентом на власних програмних продуктах, постійно реінвестуючи в компанію.

З 2016 року створено 60 робочих місць, відновлена і розвинена матеріально-технічна база, розширене офісне приміщення. За приблизними оцінками сума інвестицій склала 6 млн грн.

Підприємство постійно знаходиться у пошуку співробітників і, за словами керівництва, може за рік прийняти на роботу 15–20 працівників.

Серед чинників ризику розвитку та збереження робочих місць роботодавець визначив:

- Ескалацію конфлікту,
- Погану інфраструктуру,
- Міграцію населення,
- низьку якість підготовки кадрового резерву або повну відсутність такої підготовки у регіоні.

Можливості створення нових робочих місць на підприємстві роботодавець бачить у випадку:

- Зменшення податкового тиску,
- Стабілізації соціально-економічних процесів у регіоні,
- Впровадження сучасних методів і систем у профільне навчання, що відповідає потребам ринку.

Інформація про найманих працівників

На підприємстві зараз працює 120 працівників. Роботодавець відзначив високий рівень плинності кадрів, пов'язаний переважно зі збройним конфліктом (руйнування інфраструктури, падінням рівня життя та комфортності проживання), високим рівнем міграції, зокрема до великих обласних центрів (Харків, Дніпро, Київ). Плинність кадрів складає 15-20%. Середня заробітна плата становить близько 14 тис. грн.

Підприємство намагається залучати переважно місцеву молодь, а також працівників із інших районів, які мають достатній рівень компетенції.

Потреба у робочій силі:

8 осіб – Розробники коду різних рівнів. Оплата до 20 тис. грн;

4 особи – Тестувальники програм. Оплата 15 тис. грн;

1 особа – Архітектор програм. Оплата до 30 тис. грн;

2 особи – Дизайнер інтерфейсу. Оплата до 15 тис. грн;

1 особа – Менеджер проектів. Оплата до 25 тис. грн.

Професійна підготовка працівників

Роботодавець бере на себе витрати на перепідготовку персоналу. Зазвичай залучаються молоді спеціалісти, які в процесі роботи поступово відсіюються. Середній рівень підготовки роботодавець вважає недостатнім, тому постійно знаходиться у пошуку кваліфікованих працівників.

Висновки за результатами опитування

1. Підприємство працює у відносно новій для країни галузі (ІТ-сфера), що дуже активно розвивається у великих містах і має значні перспективи у ство-

ренні робочих місць. Передумовою для розвитку є мобільність «виробництва» і кінцевого продукту, а також попит на ринках: внутрішньому і зовнішньому.

2. Порівняно з 2014 роком (100 працівників) підприємство збільшило штат до 120 осіб у 2019 році.
3. Під час збройного конфлікту змушені були виїхати з персоналом і технічним забезпеченням до Харкова. Складнощі організації процесу в нових умовах і бажання людей перебувати в більш стабільному місці призвели до втрати великої кількості співробітників.
4. Скорочення персоналу становило 40%, але працівники виконували свої зобов'язання за контрактами. Вимушені були задіяти аутсорсингові ресурси, що потребувало додаткових фінансових інвестицій.
5. З середини 2015 року простежується стабілізація процесу і поступове відновлення.
6. Збільшення робочих місць відбулося за рахунок масштабних реінвестицій власних коштів у сталий

розвиток компанії. Перепрофілювання продукту, відновлення екосистеми організації, постійні інвестиції у людський капітал.

7. Підприємство постійно відчуває дефіцит кваліфікованих кадрів і готове прийняти на роботу із високим рівнем оплати праці близько 15 співробітників: програмістів різних рівнів, розробників програмного продукту, дизайнерів.
8. Плинність кадрів знаходиться на рівні 15-20%, і відбувається через постійну міграцію людей з регіону і неспроможність місцевих навчальних закладів надати якісну підготовку чи перепідготовку. Міграція зумовлена некомфортними і небезпечними умовами проживання у громаді, порівняно з іншими великими містами України.
9. Розвиток підприємства безпосередньо залежить від рівня підготовки залучених працівників, оскільки на даному етапі немає проблем з реалізацією власного продукту. Основну перепону для розвитку свого бізнесу респондент вбачає у відсутності джерел поповнення людського капіталу.

ФОП ПЛЕСКАНЬОВ Д.В., М.КРАМАТОРСЬК

Інформація про підприємство

Основні види за економічною діяльністю:
КВЕД 56.10. Діяльність ресторанів, надання послуг мобільного харчування.

Кількість співробітників – 24.

Оборот – 5 240 000 грн.

Фонд оплати праці – 1 310 000 грн.

Чистий прибуток – 360 000 грн.

Середня заробітна плата – 7 тис. грн.

Потреба у робочій силі:

Кухар 4 розряду – 2 особи,

Офіціант залу – 2 особи,

Технічний співробітник – 1 особа.

Прогнозується такий самий попит на ці спеціальності у найближчі **3 роки**.

Роботодавець бере на себе витрати на підготовку персоналу. Зазвичай залучають молодих працівників із середньою освітою або професійно-технічною освітою і здійснюють навчання безпосередньо на виробництві. Навчання триває в середньому місяць.

Інформація про працівників представлена у таблицях.

Таблиця 3.3.1

Кількість працівників підприємства ФОП Плесканьов Д.В. за освітою у 2019 р.

Рівень освіти	Документ, що підтверджує здобуття освітнього рівня	Кількість працівників	Чоловіки	Жінки
Базова загальна середня	Свідоцтво про базову загальну середню освіту			
Повна загальна середня	Атестат про повну загальну середню освіту			
Професійно-технічна	Диплом кваліфікованого робітника (диплом молодшого спеціаліста)	18	4	14
Неповна вища	Диплом молодшого спеціаліста	2		2
Базова вища	Диплом бакалавра	2	1	1
Повна вища	Диплом спеціаліста, диплом магістра	2	1	1

Таблиця 3.3.2

Кількість працівників підприємства ФОП Плесканьов Д.В. за віком у 2019 р.

Вікова група	Всього працівників за групами	Чоловіки	Жінки
До 25 років	15	4	11
25 – 34 років	4	1	3
35 – 44 років	1	1	
45 – 54 років	1		1
55 – 59 років			
60 – 64 років	3		3
65 і більше років			
Всього працівників	24	6	18

Таблиця 3.3.3

Кількість працівників підприємства ФОП Плесканьов Д.В. за тривалістю трудового стажу в 2019 р.

Група стажу роботи	Всього працівників за групами стажу роботи	Чоловіки	Жінки
до 25 років	15	4	11
25 – 34 років	4	1	3
35 – 44 років	1	1	
45 – 54 років	1		1
55 – 59 років			
60 – 64 років	3		3
65 і більше років			
Всього працівників	24	6	18

Висновки за результатами опитування

1. Підприємство розвивається з 2016 р. Обрана економічна модель в регіоні практично не представлена – франшиза та системний підхід.
2. З моменту заснування підприємство зростає, збільшило площу ресторану, кількість працівників виросла, але плинність кадрів дуже висока – 40%, тому відчуває постійну необхідність у кваліфікованих спеціалістах.
3. Зазначається відсутність підтримки з боку влади міста. Веде бізнес в умовах очевидних перешкод.
4. Роботодавець має досвід співпраці з міжнародними організаціями, ТПП Донецької області, є активним учасником Бізнес клубу м. Краматорськ, компетентний в сучасних підходах до ведення бізнесу, що ретранслюється на залучені кадри.
5. Відчуває глибоку потребу в процесах, що спрямовані на розвиток компанії – маркетинг, просування, комунікації, але на локальному рівні не може віднайти способи вирішення цієї задачі, що значною мірою стримує потенційне зростання бізнесу.
6. Роботодавець впевнився у тому, що система і рівень знань, отриманих у ПТНЗ – далекі від реалій бізнесу і його потреб. Розпочав діалог з представниками партнерів по бізнесу і керівництвом профільного навчального закладу задля впровадження сучасних стандартів у галузі професійної освіти. Підприємці шукають дієвий механізм співпраці, але процес складно зрушити з місця.
7. Респондент сповідує нові принципи, цінності, займається підвищенням рівня кваліфікації своїх співробітників у формі тренінгів, вивчення кращого досвіду, намагається адаптувати свої цінності до реалій бізнес-культури регіону.
8. Плинність кадрів утримується на рівні 40% переважно з причин постійної міграції людей з регіону, відтоку кадрів до великих міст України або за кордон. Іншим чинником плинності кадрів є низький рівень професійних навичок у співробітників, відсутність якісних програм освіти в ПТНЗ.
9. Респондент вважає, що доступ до інвестицій та фінансування за європейськими стандартами є важливою умовою сталого розвитку бізнесу.

ФОП АНДРЕЄВА М., М. КРАМАТОРСЬК

Інформація про підприємство

Основні види за економічною діяльністю:

КВЕД 56.10. Діяльність ресторанів, надання послуг мобільного харчування.

Кількість співробітників – 18.

Оборот – 4 100 000 грн.

Фонд оплати праці – 960 000 грн.

Чистий прибуток – 250 000 грн.

Потреба у робочій силі:

Кухар 4 розряду – 1,

Офіціант залу – 3,

Адміністратор залу – 1.

Прогнозується такий самий попит на ці професії в найближчі 2 роки.

Роботодавець бере на себе витрати на підготовку персоналу. Зазвичай він залучає молодих працівників із середньою або професійно-технічною освітою і здійснює навчання безпосередньо на робочих місцях. Навчання триває в середньому місяць.

Висновки за результатами опитування

1. Роботодавець під час збройного конфлікту практично втратив увесь штат співробітників, фінансові показники бізнесу істотно знизились.
2. За рахунок залучення грантових коштів вдалося реорганізувати бізнес і відкрити новий напрямок – кейтерінг. Стабілізація і передумови розвитку сформувались у 2016 р.
3. Має досвід співпраці з міжнародними організаціями, ТПП Донецької області, є активним учасником Бізнес клубу м. Краматорськ.
4. У 2018 р. за власний кошт зроблено якісний ремонт у приміщенні, запропоновано більш якісний і сучасний дизайн закладу.
5. Роботодавцем підкреслено, що брак кваліфікованих кадрів є істотним стримувальним чинником для розвитку бізнесу. Він регулярно шукає шляхи залучення додаткового фінансування.
6. Роботодавець усвідомив роль якісної професійно-технічної освіти і розпочав діалог з представниками бізнесу, керівництвом навчального закладу щодо розвитку співпраці.
7. Респондент зазначає, що постійно співпрацює з ПТНЗ, але якість підготовки випускників вважає незадовільною. Він готовий за власний кошт приймати учнів задля освоєння ними необхідних навичок і знань. Для підтримки стажерів він намагається застосувати практику підписання тристороннього договору між практикантом, навчальним закладом і підприємцем.
8. Роботодавець відзначив такі причини плінності кадрів: збройний конфлікт (руйнування інфраструктури, падіння рівня життя та комфортності проживання), високий рівень міграції, зокрема до Російської Федерації, Польщі, великих обласних центрів (Харків, Дніпро, Київ). Плінність кадрів утримується на рівні 25%.

ТОВ «КРАМТЕХЦЕНТ», М. КРАМАТОРСЬК (МАШИНОБУДІВНИЙ ЗАВОД) (ОЛЬГА ЦЮХ, ФІНАНСОВИЙ ДИРЕКТОР)

Інформація про підприємство

Види економічної діяльності:

КВЕД 28.92 Виробництво техніки для гірничодобувної промисловості і підземної розробки;

КВЕД 28.99 Виробництво інших машин та устаткування спеціального призначення, не включені до інших категорій;

КВЕД 46.90 Не спеціалізована оптова торгівля;

КВЕД 71.11 Діяльність у сфері архітектури;

КВЕД 71.12 Діяльність у сфері інженерних вишукувань і надання технічних консультацій у цій області;

КВЕД 74.90 Інша професійна, наукова та технічна діяльність, яка не включена у інші категорії;

КВЕД 33.12 Ремонт машин і обладнання;

КВЕД 41.20 Будівництво житлових і нежитлових будівель.

Основним видом економічної діяльності у 2019 році залишається виробництво техніки для гірничодобувної промисловості і підземної розробки. Виробництво нарощується і модернізується, вводяться сучасні методи і ноу-хау.

У 2014 році обсяги виробництва були найнижчі, колектив скоротився на 35 осіб. Обсяги продажів склали за той рік 8 млн грн. Підприємство працювало в умовах активного збройного конфлікту.

На кінець 2015 року–початок 2016 року підприємство починає збільшувати обсяги виробництва, продажі сягають 20 млн грн. На робочі місця залучаються ВПО. У 2018 році чисельність працівників збільшилась до 198, обсяг продажів продукції склав близько 90 млн грн. Зважаючи на девальвацію національної валюти, модернізацію виробництва, постійне зростання цін

на енергоносії, сировину та запчастини, збільшення податкового навантаження, дуже високі відсоткові ставки по кредитах, збільшення кількості співробітників і досить довгий цикл виробництва – виникає гостра необхідність залучення додаткових фінансових ресурсів та інвестицій.

Пошук кваліфікованих кадрів щорічно ускладнюється через міграцію населення, старіння кадрів, низьку якість підготовки випускників навчальних закладів. Серед чинників посилення ризиків розвитку підприємства та збереження робочих місць роботодавець визначив: постійне зростання цін на енергоносії, сировину та запчастини, збільшення податкового навантаження, високі відсоткові ставки по кредитах, відсутність реального кадрового резерву. Респондент очікує погіршення ситуації у наступні 5 років. Можливості створення нових робочих місць на підприємстві роботодавець бачить у випадку: зменшення витрат на енергозабезпечення, подальші інвестиції у оптимізацію та нарощування обсягів виробництва.

Інформація про найманих працівників

На підприємстві працює **198 працівників** на виробництві устаткування, ремонті й обслуговуванні техніки, розробці інженерних рішень та монтажі виробленої продукції.

Роботодавець відзначив високий рівень плинності кадрів – близько 20%.

Підприємство намагається залучати і місцеву молодь, і спеціалістів з досвідом роботи в галузі.

Потреба у робочій силі:

- 1 особа – менеджер проектів,
- 1 особа – інженер-конструктор високої кваліфікації,
- 1 особа – технолог,
- 1 особа – інженер-електрик,
- 4 особи – оператор станків,
- 4 особи – спеціалісти зі збирання устаткування,
- 4 особи – елетрогазозварювальник високої кваліфікації.

Професійна підготовка працівників

Роботодавець бере на себе витрати, пов'язані з підготовкою персоналу. Зазвичай залучають некваліфікованих молодих працівників із середньою освітою або непрофільною освітою і здійснюють навчання безпосередньо на виробництві. Навчання триває в середньому близько **одного року**. Непідготовлений працівник не може бути оформлений як учень, і задля допуску на робоче місце одразу включається в штат підприємства.

Технологи на виробництві навчаються у виробників і наладчиків закупленого нового обладнання.

Навчання на виробництві роботодавець вважає ефективним, але не вистачає теоретичної підготовки працівників, і вони не можуть вирішувати чимало проблем і завдань у процесі виробництва саме через брак теоретичних знань.

Досвід роботи з професійно-технічними навчальними закладами оцінюється негативно. ПТНЗ району не випускають необхідних фахівців. Дуже рідко учні ПТНЗ, які проходять практику, залишаються на підприємстві. Надалі вони мігрують у райони з кращими умовами оплати праці та кращими умовами проживання. Практично, підприємство несе збитки, навчаючи випускників ПТНЗ.

Висновки за результатами опитування

1. Роботодавець втратив у період 2014–2015 рр. понад 30% працівників і більш ніж 80% оборотних коштів. Обсяги виробництва зменшились на 60%. Втрачені ринки збуту, оскільки основний споживач продукції – це вугледобувні підприємства. В 2014 році обсяг реалізованої продукції складав 8 млн грн, хоча вже у 2018 році збільшився до майже 90 млн грн.
2. Підприємство має довгий цикл виробництва від 4-х до 9-ти місяців, і ще довший фінансовий цикл – до 12 місяців.
3. Навіть у найбільш гострий період збройного конфлікту роботодавець не скорочував робочі місця і докладав зусиль, аби зберегти повний штат. Так само і виробничий процес намагалися не зупиняти, хоча були і простой.

4. У 2014 р. кількість працівників складала близько 80 осіб. На початок 2019 р. – 198 працівників. Необхідно зазначити, що за цей період роботодавець постійно створював нові робочі місця, оскільки модернізував виробництво.
5. Часткова переорієнтація виробництва, його модернізація за рахунок обігових коштів, залучення кредитів і грантів дозволили стабілізувати процес, відновити штат, хоча ще не вдається досягнути показників 2013 р. Постійне подорожчання енергоносіїв, збільшення їх питомої ваги у собівартості продукції, в умовах довгого циклу виробництва, доволі сильно обмежує можливість розвитку бізнесу.
6. Підприємство гостро відчуває дефіцит кваліфікованих кадрів і готове брати на роботу кандидатів, пропонуючи високий рівень оплати праці та можливості навчання на робочому місці. Роботодавець пропонує вакансії інженера, конструктора, електрогазозварювальника, електрика, оператора станків

з числовим програмним управлінням, електромеханіка та інших. Дефіцит за цими спеціальностями, на думку респондента, обумовлений міграцією населення, втратою спеціалістів, які досягають пенсійного віку, відтоком кадрів, низьким рівнем підготовки у професійно-технічних навчальних закладах.

7. Підприємство може створити додатково до **20 робочих місць у випадку інвестицій**, спрямовуючи їх на збільшення обсягів і якості виробництва.
8. Підготовку молодих працівників роботодавець проводить за власний кошт в середньому впродовж **8 місяців**, витрачаючи кошти на оплату праці та відволікаючи кваліфікованих працівників від виробництва;
9. Досвід взаємодії із ПТНЗ є негативним, оскільки учні мають дуже низький рівень знань, не мають досвіду практичних занять, не вмотивовані до праці.

ЗАВОД АВТОГЕННОГО ОБЛАДНАННЯ «ДОНМЕТ», М. КРАМАТОРСЬК (ДИРЕКТОР З ВИРОБНИЦТВА)

Інформація про підприємство

Види економічної діяльності:

- КВЕД 28.29 Виробництво інших машин і устаткування загального призначення;
- КВЕД 46.90 Неспеціалізована оптова торгівля.

Основним видом економічної діяльності у 2019 році залишаються виробництво інших машин і устаткування загального призначення та неспеціалізована оптова торгівля. Виробництво нарощується і модернізується, завдяки новому устаткуванню, пошуку нових ринків збуту та впровадженню передових технологічних рішень. Роботодавець створює співробітникам гідні умови праці, виплачує конкурентну заробітну плату.

У 2013 році фонд заробітної плати становив майже 10,5 млн грн, а в 2018 р. вже 23,5 млн грн, але варто зважати на девальвацію національної валюти.

Підприємство стало розвивається завдяки реалізації якісної продукції та реінвестує капітал на підвищення конкурентоздатності, як на внутрішньому, так і зовнішніх ринках.

Капіталізація зростає, але чистий прибуток зменшився порівняно з показником 2013 р. з 5 065 000 грн до 3 810 500 грн. Це обумовлено постійним зростанням цін на енергоносії, сировину та запчастини, збільшенням податкового навантаження, переорієнтацією підприємства на нові ринки збуту.

Підприємство відчуває дефіцит кваліфікованих кадрів, обумовлений міграцією, вибуттям працівників пенсійного віку, низькою якістю підготовки молодих фахівців.

Інформація про найманих працівників

На підприємстві працюють **222 працівники: жінки – 68 осіб, чоловіки – 148 осіб**, з них мають повну вищу освіту – 88 осіб, неповну вищу освіту – 47 осіб, професійно-технічну – 55 осіб.

Потреба у робочій силі:

2 особи – інженер-конструктор високої кваліфікації,
2 особи – інженер-технолог,
4 особи – токарь 3 розряду.

Професійна підготовка працівників

Роботодавець зазвичай бере на себе витрати на підготовку персоналу.

Висновки за результатами опитування

1. Підприємство 2,5 місяці не працювало, коли знаходилось на непідконтрольній території і було зупинено збройними групами. В цей період траплялись часті викрадення людей, і роботодавець вимушений був викуповувати викрадених працівників. Істотними були втрати техніки й автотранспорту. Під час збройного конфлікту територія і споруди не один раз потрапляли під мінометний вогонь.
2. Під час загострення конфлікту роботодавець намагався не скорочувати робочі місця і докладав усіх зусиль, аби зберегти трудовий колектив. Співробітники отримували зарплату.
3. У 2013 році загальна кількість працівників становила 260 осіб. На цей час працює 222 особи.
4. Під час подій 2014–2015 років відбулось значне скорочення виробництва і обсягів продажів. Втрачені дуже важливі для підприємства ринки збуту, а саме Луганськ і Донецьк. Окрім промислового виробництва, підприємство розвиває власну мережу представництв і магазинів. Втрата магазину і складської продукції у м. Донецьк оцінюється приблизно в 2 млн грн.

5. Процес стабілізації виробництва почався після завершення активної фази протистояння. Після втрати старих ринків підприємство успішно вийшло на нові ринки збуту, має представництво в Європі (Польща), Росії (Білгород), таких містах як Київ, Одеса, Запоріжжя. Поки що не вдається відновити довоєнний рівень розвитку. Постійне зростання вартості енергоносіїв, сировини та витратних матеріалів відчутно впливає на кінцеву собівартість продукції.
6. Підприємство постійно реінвестує виключно власні кошти у модернізацію виробництва, закуповує нові верстати, має розвинену інфраструктуру на власній території: їдальню, місце для відпочинку, пральню, місце для загального збору колективу, мистецькі експозиції.
7. Роботодавець гостро відчуває дефіцит кваліфікованих кадрів.
8. У поточному році підприємство може створити додатково **8 робочих місць**, а саме:
 - Інженер-конструктор – 2 особи,
 - Інженер-технолог – 2 особи,
 - Точар 3 розряду – 4 особи.
9. Підготовку молодих працівників роботодавець проводить за власний кошт у терміни від **4 місяців до року**.
10. Досвід взаємодії із ПТНЗ є негативним, оскільки учні мають дуже низький рівень знань, не мають досвіду практичних занять, не вмотивовані до праці.

ФОП НОЧКІН Ю.П., М. СЛОВ'ЯНСЬК

Інформація про підприємство

Види економічної діяльності:

КВЕД 23.41 Виробництво господарських і декоративних керамічних виробів;

КВЕД 47.89 Роздрібна торгівля з лотків і на ринках іншими товарами (основний).

Є чинним членом громадської спілки «Кластер «Керамічний Край».

Загальний оборот за 2018 рік склав 1 400 000 грн, кількість найманих працівників – 5. Усі – жінки з базовою середньою освітою.

Підприємство балансує на межі закриття через брак коштів на розвиток та обмежені можливості просувати свою продукцію на зарубіжних ринках. Серед чинників посилення ризику для підприємства та збереження робочих місць роботодавець визначив постійне зростання цін на енергоносії. На цьому етапі **не розглядає** можливість відкриття нових вакансій.

Висновки за результатами опитування

1. Події 2014–2015 років призвели до скорочення виробництва й обсягів продажу продукції на 50% через втрату дуже важливих для підприєм-

ства ринків збуту, а саме АР Крим, РФ. Кількість найманих працівників скоротилась на 30%;

2. З 2016 року, завдяки власним коштам і отриманому гранту, роботодавець зумів реструктурувати виробництво і стабілізувати компанію. Об'єм виробництва зріс, але чистий прибуток знизився;
3. Ключовою причиною скорочення чисельності працівників стало падіння попиту на продукцію, зниження платоспроможності населення, втрати ринків збуту та зростання собівартості продукції (зростання цін на енергоносії);
4. Найбільш гострою проблемою, яка обмежує можливості відновлення виробництва, є зростання цін на енергоносії та брак професійних кадрів.
5. Рівень оплати праці є низьким і не перевищує **5-6 тис. грн**. Професія не користується популярністю.
6. Актуальні вакансії – ливарник, оправник, ставильник, декоратор.
7. Взаємодія із професійно-технічними навчальними закладами здійснюється, але оцінюється дуже низько. Роботодавець вимушений навчати молодь у себе на виробництві, втрачаючи кошти.

ФОП МАЗАНКОВ ВІТАЛІЙ ПЕТРОВИЧ, М. СЛОВ'ЯНСЬК

Інформація про підприємство

Види економічної діяльності:

КВЕД 23.41 Виробництво господарських і декоративних керамічних виробів;

КВЕД 47.89 Роздрібна торгівля з лотків і на ринках іншими товарами.

Є чинним членом громадської спілки «Кластер «Керамічний Край».

Загальний оборот за 2018 рік склав до 2 млн грн, зарплатний фонд – 600 тис. грн. Чистий прибуток склав 600 тис. грн. Кількість найманих працівників – 13 осіб з базовим середнім рівнем освіти. Гендерний розподіл працівників: чоловіки – 2 особи, жінки – 11 осіб. Плинність кадрів ФОП визначає на рівні **10%**. На цей час має 1 відкриту вакансію – працівник складу зі знанням сучасних систем, але постійно перебуває в пошуку більш кваліфікованих працівників.

Зазначається вкрай низький рівень підготовки необхідних підприємцю кадрів, тому змушений навчати людей на виробництві. Серед чинників ризику розвитку підприємства та збереження робочих місць роботодавець визначив постійне зростання цін на енергоносії.

Потребує підтримки у доступі до інвестиційних і кредитних ресурсів.

Висновки за результатами опитування

1. Події 2014–2015 років призвели до скорочення виробництва і обсягів продажів на **40%**. Загальне падіння попиту на продукцію оцінюється в обсягах 30%. Відбулось скорочення працівників **з 30 до 17 осіб**.
2. Ключовою причиною скорочення чисельності працівників респондент вважає падіння попиту

на продукцію, зниження платоспроможності населення, втрати ринків збуту та зростання собівартості продукції;

3. Найбільш гострою проблемою, яка обмежує можливості відновлення виробництва є зростання цін на енергоносії та відсутність професійних кадрів.
4. Рівень оплати праці є низьким і не перевищує **5–6 тис. грн.**
5. Потреба у кваліфікованих кадрах: ливарник, оправник, ставильник, декоратор, працівник складу зі знанням сучасних систем.
6. Взаємодія з професійно-технічними навчальними закладами здійснюється, але оцінюється дуже низько. Рівень випускників не відповідає потребам роботодавця.

ФОП ПІСЕНКО НАТАЛІЯ МИХАЙЛІВНА (MARCO CERAMICS), М. СЛОВ'ЯНСЬК

Інформація про підприємство

Види економічної діяльності:

КВЕД 23.41 Виробництво господарських і декоративних керамічних виробів;

КВЕД 46.44 Оптова торгівля фарфором, скляним посудом і засобами для чищення.

Є чинним членом громадської спілки «Кластер «Керамічний Край».

Загальний оборот за 2018 рік склав до 1,5 млн. грн. Чистий прибуток становив 500 тис. грн, кількість найманих працівників – 3 особи з базовою середньою освітою. Гендерний розподіл: чоловіки – 1 особа, жінки – 2 особи.

Зазначається вкрай низький рівень підготовки необхідних підприємцю кадрів, тому змушений навчати

людей на виробництві. У випадку відсутності доступу до інвестицій, вирішення проблем логістики та збуту продукції, роботодавець розглядає можливість припинити виробництво з 2020 року.

Висновки за результатами опитування

1. Події 2014–2015 років призвели до скорочення виробництва і обсягів продажів на 60 %, Чисельність працівників скоротилась з 9 до 3 осіб.
2. Завдяки залученим грантовим коштам підприємство налагодило випуск нового виду продукції.
3. Ключовою причиною скорочення працівників є падіння попиту на продукцію, зниження платоспроможності населення, втрата ринків збуту та зростання собівартості продукції.
4. Найбільш гострою проблемою, яка обмежує можливості відновлення виробництва, є зростання цін на енергоносії та брак професій-

них кадрів.

5. Рівень оплати праці є низьким і не перевищує 5–6 тис. грн.
6. Шукає шляхи для сталого розвитку бізнесу, вкладає кошти і зусилля у розробку якісної і конкурентної продукції. Гостро стоїть проблема реалізації продукції.

ФОП КОРОТУН С.В., М. КРАМАТОРСЬК

Інформація про підприємство

Види економічної діяльності:

КВЕД 14.19 Виробництво іншого одягу й аксесуарів.

Приміщення для виробництва є власністю підприємця. Оборót – 1 200 000 грн, чистий прибуток – 300 000 грн, фонд заробітної плати – 300 000 грн. На підприємстві працює 6 осіб, усі жінки, з яких 5 мають професійно-технічну освіту, 1 – базову середню. Серед чинників, які становлять ризики для розвитку підприємства та збереження робочих місць, роботодавець визначив: постійне зростання цін на енергоносії, сировину та фурнітуру, відсутність реального кадрового резерву.

Можливості створення нових робочих місць на підприємстві роботодавець бачить у випадку зменшення витрат на енергозабезпечення, подальших інвестицій у оптимізацію та нарощування обсягів виробництва, закупівлю нового устаткування.

Роботодавець відзначив високий рівень плинності кадрів – 30% і пов'язує це з небажанням молодих людей вчитися та з неспроможністю системи освіти швидко й ефективно надавати освітні послуги студентам.

Потреба у робочій силі:

Модельєр-конструктор,
Закрійник,
Швачка,
Технік-технолог.

7. Потреба у кваліфікованих кадрах: ливарник, оправник, ставильник, декоратор.
8. Взаємодія з професійно-технічними навчальними закладами здійснюється, але оцінюється дуже низько. Рівень випускників не відповідає потребам роботодавця.

Ці вакансії постійно відкриті, і попит на зазначені професії зберігатиметься щонайменше 3 роки.

Висновки за результатами опитування

1. Роботодавець в період 2014–2015 років втратив основний ринок збуту в Донецьку, який оцінює в 50% загального обсягу. Вдалося зберегти трудовий колектив і не припиняти виробництво.
2. З 2016 року відбувається реорганізація виробництва, залучення кредитів і грантів, модернізація виробництва – закупівля нового обладнання, ремонт приміщення, пошук нових ринків. Обраний формат бізнесу – масмаркет жіночого одягу.
3. Підприємець відзначає складнощі в формуванні ринку збуту для своєї продукції у м. Харків, логістичні витрати, високу собівартість виробництва і, як наслідок, доволі малий прибуток.
4. Порівняно з 2013 роком обсяги виробництва зросли. Початком сталого розвитку бізнесу підприємець вважає 2017 рік.
5. Якість продукції – запорука конкурентної переваги. Роботодавець підкреслює, що ринок насичений продукцією сумнівної якості. Це зумовлене низькою якістю сировини, фурнітури, а також, не в останню чергу, відсутністю кваліфікованих кадрів.
6. У м. Краматорськ є профільний навчальний заклад, але роботодавець впродовж 5–6 років не

може знайти конструктора-дизайнера належної кваліфікації. ЦПТО також не спроможний надати необхідні знання і навички.

7. Бізнес не може знайти спільну мову з профільними навчальними закладами. Професія потребує знань у сфері програмного забезпечення і вміння працювати з сучасними верстатами. Навчальні плани ПТНЗ морально застарілі, не дають можливості отримати практичні навички, а навчальний процес триває надто довго.
8. Підприємець на базі власного виробництва і за власний кошт відкриває навчальний клас для

охочих опанувати професію, підняти рівень кваліфікації, отримати знання. Запрошено майстра високого рівня для проведення навчання. Таким чином, роботодавець інвестує у людський капітал свого бізнесу, оскільки перспективу отримати кадри від державних ПТНЗ не бачить.

9. Відкриті вакансії: модельєр-конструктор, закрійник, швачка, технік-технолог.
10. Центр зайнятості не спроможний задовольнити потребу підприємства у кадрах необхідної кваліфікації.

ТОВ «ЗЛАГОДА», С. ІЛЛІНІВКА, КОСТЯНТИНІВСЬКИЙ Р-Н. (ПОЛЯЦЬКИЙ АНАТОЛІЙ МИКОЛАЙОВИЧ)

Інформація про підприємство

Основні види економічної діяльності:

КВЕД 01.11. Вирощування зернових культур (крім рису), бобових культур та насіння олійних культур;
КВЕД 01.61. Допоміжна діяльність у рослинництві.

Основна діяльність у 2019 році стосувалася вирощування зернових культур (пшениця, жито), кукурудзи та технічних – соняшника. Нижче наведені дані за 2018 р.

Порівняно з 2013 роком вартість основних засобів виробництва (Basic assets) суттєво збільшилась. Загальна площа земель – 1500 га. Прибутковість підприємства падає за останні 6 років, незважаючи на впровадження новітніх технологій у рослинництво й оновлення техніки. Виникають проблеми з реалізацією продукції. Плинність кадрів на підприємстві практично відсутня.

Таблиця 3.3.4

Вирощування зернових культур ТОВ «Злагода» у 2018 р.

Культура	Площа, га.	Врожай, ц.	Зібрано, т.
Кукурудза	94	17.23	162
Пшениця озима	764	41.95	3204.9
Ячмінь яровий	43	33.74	145.1
Соняшник (технічна культура)	470	20.43	960

Серед ризиків розвитку господарства та збереження робочих місць роботодавець визначив такі: втрата ринків збуту та коливання цін на продукцію, зруйнована дорожня інфраструктура, високі затрати на електроенергію, відсутність можливості заміщення робочих спеціальностей.

Можливості створення нових робочих місць на підприємстві роботодавець бачить у випадку зменшення витрат на енергозабезпечення виробництва, подальші інвестиції у переробку сільгосппродукції на основі сучасних технологій.

Інформація про найманих працівників

На підприємстві працює 30 працівників в зерновому господарстві: 20 чоловіків та 10 жінок. Щороку залучаються сезонні некваліфіковані робітники кількістю 6 осіб.

Роботодавець відзначив чинники плинності кадрів: збройний конфлікт (руйнування інфраструктури, падіння рівня життя та комфортності проживання), високий рівень міграції, зокрема до Російської Федерації, Польщі, великих обласних центрів (Харків, Дніпро). На цей час плинність кадрів майже відсутня.

Середня заробітна плата становить біля 9 тис. грн.

Потреба у робочій силі:

Механізатор – 2 вакансії,
Енергетик – 1 вакансія.

Професійна підготовка працівників

Роботодавець взяв на себе підготовку персоналу, і в поточному періоді має потужний колектив. Зазвичай, залучав кваліфіковані кадри з професійно-технічною освітою і закріплював за ними молодих спеціалістів без досвіду роботи (останній такий досвід був у 2014 році).

Досвід роботи з професійно-технічними навчальними закладами оцінюється вкрай негативно. ПТНЗ району не випускають фахівців необхідної кваліфікації. На цьому етапі взагалі не розглядає можливості співпрацювати з навчальними закладами в регіоні.

Висновки за результатами опитування

1. З 2013 по 2019 роки чистий прибуток підприємства істотно скоротився.
2. Кількість працівників на підприємстві становить 30 осіб. Кількість сезонних некваліфікованих працівників є відносно стабільною і коливається в межах 6 осіб.
3. Ключовими причинами падіння економічних показників є: втрати ринків збуту та зростання собівартості продукції (зростання цін на енергоносії), податкове навантаження, відміна пільг зі сплати ПДВ, зростання цін на добрива і насіння, коливання курсу національної валюти, відсутність переробки сільськогосподарської продукції в регіоні. Найгострішими проблемами, які обмежують розвиток виробництва є зростання цін на енергоносії, складнощі з логістикою у реалізації продукції.
4. На цьому етапі штат підприємства майже повністю укомплектований, найближчим часом прогноуються проблеми з заміщенням робочих спеціальностей, а саме механізаторів.
5. Роботодавець закуповує нову техніку, запроваджує на підприємстві передові рішення.
6. Інвестування переважно відбувалось за власний кошт або через кредитування. Підприємець шукає шляхи оптимізації витрат, підвищення конкурентоспроможності власної продукції.
7. Вважає доступ до інвестицій та фінансування за європейськими стандартами важливою складовою розвитку галузі та регіону загалом.
8. Не співпрацює з ПТНЗ, якість підготовки випускників вважає незадовільною.

ТОВ «ДРУЖБА», ЛИМАНСЬКИЙ Р-Н. (КРЯЖЕВ ІГОР БОРИСОВИЧ)

Інформація про підприємство

Основні види економічної діяльності:

КВЕД 01.11 Вирощування зернових культур (крім рису), бобових культур і насіння олійних культур;

КВЕД 01.41 Розведення великої рогатої худоби молочних порід;

КВЕД 01.42 Розведення іншої великої рогатої худоби та буйволів;

КВЕД 01.61 Допоміжна діяльність у рослинництві;

КВЕД 01.64 Оброблення насіння для відтворення.

Основними видами діяльності у 2019 році залишилися вирощування зернових культур (пшениця, жито), соняшник, кукурудза, вирощування великої худоби, птиці.

Порівняно з 2013 роком вартість основних засобів виробництва суттєво змінилась і становить понад **10 млн грн**. Прибутковість підприємства знижується впродовж останніх 6 років, незважаючи на впровадження новітніх технологій виробництва і оновлення техніки. За 2018 рік чистий прибуток склав 346 334 грн, а фонд заробітної плати – 2 178 739,17 грн.

Загальна площа сільськогосподарських угідь становить близько 2,5 тис. га.

Серед чинників ризику розвитку господарства та збереження робочих місць роботодавець визначив: втрату ринків збуту та коливання цін на продукцію, зруйновану дорожню інфраструктуру, високі затрати на електроенергію, відсутність кваліфікованих кадрів на ринку праці.

Підприємець не може придбати необхідну техніку, яка значно підвищить ефективність виробництва, оскільки в регіоні відсутні спеціалісти, що володіють навичками роботи з такими агрегатами.

Можливості створення нових робочих місць на підприємстві роботодавець бачить у випадку: змен-

шення витрат на енергозабезпечення виробництва, подальші інвестиції у переробку сільгосппродукції на основі сучасних технологій, доступу до інвестицій, зменшення податкового тиску.

Інформація про найманих працівників

На підприємстві працює **38 працівників** у зерновому господарстві, з яких чоловіки – 29 осіб, жінки – 9 осіб. З них вищу освіту мають 6 осіб, професійно-технічну – 18, неповну вищу – 4 особи. Щороку залучаються сезонні некваліфіковані робітники кількістю 10 осіб.

Роботодавець відзначив такі чинники плинності кадрів: збройний конфлікт (руйнування інфраструктури, падіння рівня життя та комфортності проживання), високий рівень міграції, зокрема до Російської Федерації, Польщі, великих обласних центрів (Харків, Дніпро). Плинність кадрів становить 5%.

Середня заробітна плата становить біля **6 тис. грн**.

Підприємство намагається залучати кваліфіковані кадри, пропонуючи високий рівень заробітної плати, але також співпрацює з молодими спеціалістами.

Потреба у робочій силі:

Тракторист-механізатор високої кваліфікації – 2 особи,

Водій високої кваліфікації – 2 особи,

Агроном,

Інженер-електрик,

Бухгалтер.

Професійна підготовка працівників

Роботодавець бере на себе витрати на підготовку персоналу. Досвід роботи з професійно-технічними навчальними закладами оцінюється негативно. ПТНЗ району не випускають необхідних фахівців.

Висновки за результатами опитування

1. З 2013 по 2019 роки чистий прибуток скоротився вдвічі. Під час загострення збройного конфлікту штат працівників не скорочували. Підприємство втратило більше 30% ринку збуту.
2. Кількість працівників на підприємстві становить 38 осіб. Кількість сезонних некваліфікованих працівників є відносно стабільною і коливається в межах 10 осіб.
3. Ключовою причиною падіння економічних показників є: втрати ринків збуту та зростання собівартості продукції (зростання цін на енергоносії), податкове навантаження, відміна пільг ПДВ, зростання цін на добрива і насіння, коливання курсу національної валюти, відсутність якісної переробки сільськогосподарської продукції та тваринництва в регіоні. Гострою проблемою, яка обмежує розвиток виробництва залишається зростання цін на енергоносії, труднощі з вивезенням продукції, відсутність кваліфікованих кадрів.
4. Брак кваліфікованих кадрів на ринку праці оцінюється як катастрофічний. Підприємство готове прийняти на роботу з високим рівнем оплати праці нових співробітників за вакансіями механізаторів зі знанням сучасної техніки, агрономів, електриків, водіїв. Змушені залучати спеціалістів, які проживають на відстані 50-60 км від місця виробництва.
5. Роботодавець закуповує нову техніку, запроваджує на підприємстві передові бізнес-рішення, обмінюється досвідом зі своїми колегами з Бельгії та інших країн. За минулі 6 років майже повністю оновив технічну базу: трактори, сіялки тощо.
6. Оборот у 2018 році склав майже 25 млн грн, а фонд оплати праці – 2,1 млн.
7. Інвестування переважно відбувалось за власний кошт та за рахунок кредитування в українських банках. Шукає шляхи оптимізації витрат, підвищення конкурентоспроможності продукції.
8. Вважає доступ до інвестицій та фінансування за європейськими стандартами важливою складовою розвитку галузі й регіону загалом.
9. Підготовку молодих працівників роботодавець проводить за власний кошт в середньому впродовж 3–4 місяців, витрачаючи кошти на оплату праці та відволікаючи кваліфікованих працівників від виробництва;
10. Постійно співпрацює з ПТНЗ, якість підготовки випускників вважає незадовільною, готовий залучати учнів для освоєння ними сучасної техніки, але не може знайти дієвого механізму для такої співпраці. Наймають усіх охочих працювати на підприємстві.

ТОВ «ТОРСЬКЕ», ЛИМАНСЬКИЙ Р-Н. (КОЛОДА ПЕТРО ІВАНОВИЧ)

Інформація про підприємство

Основні види економічної діяльності:

КВЕД 01.11 Вирощування зернових культур (крім рису), бобових культур і насіння олійних культур (основний);
КВЕД 01.13 Вирощування овочів і баштанних культур, коренеплодів і бульбоплодів;
КВЕД 01.41 Розведення великої рогатої худоби молоч-

них порід.

Основними видами діяльності у 2019 році залишились вирощування зернових культур (пшениця, жито), сояшника, кукурудзи, вирощування великої худоби.
За 2018 рік чистий прибуток склав 623 400 грн, а фонд заробітної плати – 774 200 грн. У 2013 році чистий

прибуток становив 589 800 грн.

Підприємство майже повністю припинило діяльність у тваринництві, а саме вирощуванні великої худоби, виробництві молока і переробки молочної продукції. Загальна площа сільськогосподарських угідь становить близько 1,5 тис. га.

Серед чинників ризику розвитку господарства та збереження робочих місць роботодавці визначили: втрату ринків збуту та коливання цін на продукцію, високі витрати на логістику, високі затрати на електроенергію, відсутність кваліфікованих кадрів на ринку праці.

Можливості створення нових робочих місць на підприємстві роботодавці бачать у випадку: зменшення витрат на енергозабезпечення виробництва, подальших інвестицій у переробку сільгосппродукції на основі сучасних технологій, доступу до інвестицій.

Інформація про найманих працівників

На підприємстві працює 17 працівників: в зерновому господарстві – 12, у тваринництві – 5. Гендерний розподіл: чоловіки – 12 осіб, жінки – 5 осіб. З них вищу освіту мають 4 особи, професійно-технічну – 10 осіб, загальну середню – 3 особи. Щороку залучаються сезонні некваліфіковані робітники кількістю 5 осіб.

Роботодавець відзначив такі чинники плінності кадрів: збройний конфлікт (руйнування інфраструктури, падіння рівня життя та комфортності проживання), високий рівень міграції. Плінність кадрів складає 5%. Середня заробітна плата становить близько 6 тис. грн. Підприємство намагається залучати кваліфіковані кадри, пропонуючи високий рівень зарплатні, але через брак кандидатів належного рівня заохочує до співпраці молодь регіону.

Потреба у робочій силі:

Агроном,
Механік,
Енергетик,
Інженер-електрик.

Професійна підготовка працівників

Роботодавець бере на себе витрати на підготовку пер-

соналу, направляє на семінари, тематичні заходи. Звичай залучають молодих працівників із середньою освітою або професійно-технічною освітою і здійснюють навчання безпосередньо на виробництві. Навчання триває в середньому 3–4 місяці. Досвід роботи з професійно-технічними навчальними закладами оцінюється негативно.

Висновки за результатами опитування

1. За період з 2014 по 2019 роки значно скоротились обсяги виробництва, суттєво знизилась кількість співробітників. Напрямок тваринництва, переробки молочної продукції майже припинив своє існування. Загальний обсяг виробництва скоротився на 40%, а тваринництво скоротилося на 90%.
2. Втрачені ринки збуту продукції – Донецьк, Луганськ, істотно знизилась платоспроможність населення в регіоні, зменшився попит на сільськогосподарську продукцію.
3. Чистий прибуток скоротився більше ніж у 2 рази, враховуючи девальвацію національної валюти.
4. Чисельність співробітників у 2013 році – 45 осіб, а в 2019 – 16 осіб. Кількість співробітників у тваринництві з 20 скоротилась до 5 осіб.
5. Ключовою причиною падіння економічних показників є: втрати ринків збуту та зростання собівартості продукції; зростання цін на енергоносії, податкове навантаження, відміна пільг із сплати ПДВ, зростання цін на добрива і насіння, коливання курсу національної валюти, відсутність переробки с/г продукції в регіоні.
6. Нестача фінансових ресурсів не дозволяє модернізувати техніку на підприємстві, але завдяки застосуванню нових і передових технологій у рослинництві підвищується ефективність виробництва. Використовує нові більш родючі сорти, гібриди, добрива.
7. Постійно відвідує тематичні публічні заходи, обмінюється досвідом з колегами з різних країн.
8. Підприємство не може стабілізувати своє виробництво. Разом з нестачею фінансових ресурсів, респондент називає також відсутність кваліфі-

кованих кадрів тими чинниками, що заважають відновити рівень виробництва. У поточному році підприємство може створити додатково 4 робочих місця за вакансіями агроном, інженер-електрик, механік високої кваліфікації, енергетик.

9. Підготовку молодих працівників роботодавець проводить за власний кошт в середньому впродовж 3–4 місяців, витрачаючи кошти на оплату

праці та відволікаючи кваліфікованих працівників від виробництва. Щороку відвідують разом з трудовим колективом різноманітні навчальні курси та тренінги.

10. Досвід взаємодії із ПТНЗ є негативним, оскільки учні мають дуже низький рівень знань, не мають досвіду практичних занять, не вмотивовані до праці.

С/Г ТОВ «ТОРЕЦЬКЕ», ДОБРОПІЛЬСКИЙ Р-Н. (ГОЛОВАНЬОВ ВОЛОДИМИР МИКОЛАЙОВИЧ)

Інформація про підприємство

Основні види економічної діяльності:

КВЕД 01.11. Вирощування зернових культур (крім рису), бобових культур та насіння олійних культур;
КВЕД 01.61. Допоміжна діяльність у рослинництві;
КВЕД 46.21. Оптова торгівля зерном, необробленим тютюном, насінням і кормами для тварин.

Основними видами діяльності у 2019 році залишились вирощування зернових культур (пшениця, жито), сояшника, кукурудзи.

Порівняно з 2013 роком вартість основних засобів виробництва суттєво змінилась і становить більше 40 млн грн.

У 2018 році чистий прибуток склав 13 417 227 грн, а фонд заробітної плати – 5 526 049 грн.

Загальна площа сільськогосподарських угідь становить близько 3,5 тис. га.

Серед чинників ризику розвитку господарства та збереження робочих місць роботодавець визначив: втрату ринків збуту та коливання цін на продукцію, зруйновану дорожню інфраструктуру, високі затрати на електроенергію, міграцію робочої сили, відсутність

кваліфікованих кадрів на ринку праці.

Можливості створення нових робочих місць на підприємстві роботодавець бачить у випадку: зменшення витрат на енергозабезпечення виробництва, подальших інвестицій у переробку сільгосппродукції на основі сучасних технологій, доступу до інвестицій.

Інформація про найманих працівників

На підприємстві працює **52 працівники** в зерновому господарстві: чоловіків – 31, жінок – 21. З них вищу освіту мають – 16, професійно-технічну – 18, загальну середню – 16. Щороку залучаються сезонні некваліфіковані робітники чисельністю 10 осіб.

Роботодавець відзначив такі чинники плинності кадрів: збройний конфлікт (руйнування інфраструктури, падіння рівня життя та комфортності проживання), високий рівень міграції, зокрема до Російської Федерації, Польщі, великих обласних центрів (Харків, Дніпро). Плинність кадрів складає 10–15%.

Середня заробітна плата становить близько **9 тис. грн.**

Підприємство намагається залучати кваліфіковані кадри, пропонуючи високий рівень зарплатні, але також співпрацює з молодими спеціалістами.

Потреба у робочій силі:

Тракторист високої кваліфікації – 2 особи,
Водій високої кваліфікації – 2 особи,
Підсобний робітник.

Професійна підготовка працівників

Роботодавець бере на себе витрати на підготовку персоналу. Навчання на робочому місці триває в середньому 3–4 місяці. Досвід роботи з професійно-технічними навчальними закладами оцінюється негативно.

Висновки за результатами опитування

1. З 2013 по 2019 роки чистий прибуток підприємства зменшився у 3 рази.
2. Кількість працівників на підприємстві становить **52 особи**. Кількість сезонних некваліфікованих працівників є відносно стабільною і коливається в межах **10 осіб**;
3. Ключовою причиною падіння економічних показників є: втрата ринків збуту та зростання собівартості продукції (зростання цін на енергоносії), податкове навантаження, відміна пільг зі сплати ПДВ, зростання цін на добрива і насіння, коливання курсу національної валюти, відсутність переробки с/г продукції в регіоні. Гострими проблемами, які обмежують розвиток виробництва, є зростання цін на енергоносії, складнощі з логістикою продукції. Важливим стримувальним чинником є підвищення мінімальної заробітної плати.
4. Брак кваліфікованих кадрів на ринку праці відчувається доволі гостро.
5. Роботодавець закуповує нову техніку, запроваджує на підприємстві передові рішення, обмінюється досвідом зі своїми колегами з Бельгії, КНР, Голландії.
6. За минулі 6 років майже повністю оновив технічну базу: трактори, сіялки тощо.
7. Інвестування переважно відбувалось за власний кошт, кредитування в українських банках вважає економічно не вигідним. Шукає шляхи оптимізації витрат, підвищення конкурентоспроможності власної продукції.
8. Вважає доступ до інвестицій та фінансування за європейськими стандартами важливою складовою розвитку галузі й регіону загалом.
9. Підготовку молодих працівників роботодавець проводить за власний кошт в середньому впродовж 3–4 місяців, витрачаючи кошти на оплату праці та відволікаючи кваліфікованих працівників від виробництва;
10. Постійно співпрацює з ПТНЗ, якість підготовки випускників вважає незадовільною, готовий за власний кошт приймати учнів задля освоєння ними сучасної техніки і світових досягнень сільськогосподарської галузі.

ДОДАТКИ

Додаток 1

Тенденції розвитку ринку праці Донецької області (за даними Державної служби зайнятості)

Тенденції ринку праці Донецької області аналізувались на основі даних, наданих Донецьким обласним центром зайнятості. Нижче представлені дані за період 2016–2018 років, оскільки у розрізі районів області інформація до 2016 року не може порівнюватись. Система міських та районних центрів оптимізована і їх чисельність скорочена.

За даними Державної служби статистики, за останні два роки спостерігається тенденція до зростання чисельності зайнятого населення та скорочення безробіття. Чисельність зайнятого населення у 2017 році становила 734,3 тис. осіб, 2018 – 741 тис. осіб. Зростання становить – 0,6%. Рівень зайнятості у 2018 році склав 50%.

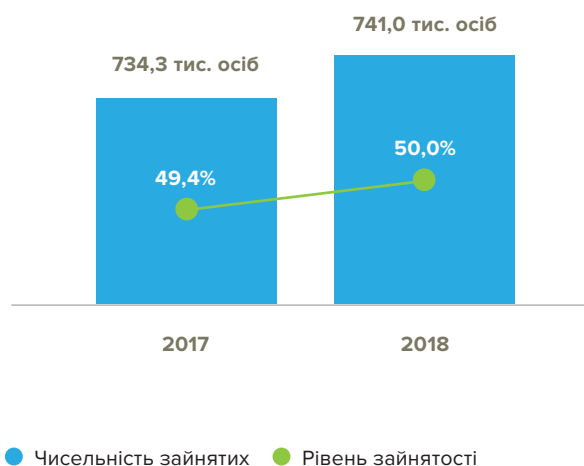
Рівень безробіття за методологією МОП у 2018 році становив 14% економічно активного населення порівняно з попереднім роком знизився на 0,6% з 125,3 тис. осіб у 2017 році до 120,4 у 2018 році. Кількість зайнятих громадян у неформальному секторі економіки скоротилась з 99,8 до 92,6 тис. осіб або на 1,1%.

Зареєстровані безробітні

За три роки кількість осіб, які мали статус безробітного скоротилась з 60 до 43,4 тис. або на майже на 30%. Зниження числа безробітних є поступальним і фіксується щорічно. Динаміка зниження числа безробітних відстежується практично в усіх районах. Зростання безробіття у 2018 році відзначене Нікольським ЦЗ.

Найвищі показники безробіття у 2018 році фіксуються Маріупольським ЦЗ (9 940 осіб), Краматорським ЦЗ (4397 осіб).

Рис.1. Зайняте населення та рівень зайнятості



● Чисельність зайнятих ● Рівень зайнятості

Позитивною є тенденція скорочення молодіжного безробіття в області з 25 241 у 2016 до 15 900 осіб у 2018 роках або майже на 40%. Тенденція до зниження молодіжного безробіття відзначена у всіх районах області. У 2018 році частка молодіжного безробіття становить майже 37%, що є доволі високим показником. Більш детальна інформація представлена у Таблиці Д-1.1.

Рівень соціального захисту безробітних суттєво зріс. Середній розмір допомоги по безробіттю збільшився з 1999,86 грн у 2016 році до 3 041 грн у 2018 році або

на 35%. Найбільші значення цього показника у 2018 році зафіксовані Донецьким (5014 грн), Покровським (4347 грн), Добропільським (3653 грн), Маріупольським (3420 грн), Олександрівським (3301 грн), Волноваським (3216 грн) ЦЗ. Найнижчий середній розмір допомоги – у Лиманському (2156 грн) та Дружківському (2172 грн) ЦЗ. Більш детальна інформація у розрізі районів представлена у Таблиці Д-1.2.

У розрізі професійних груп безробітне населення у 2018 році розподілялось таким чином. Найбільша частка безробітних належить до професійних груп:

- Робітники з обслуговування, експлуатації та контролювання роботи технологічного устаткування, складання устаткування та машин – 17,8%;
- Працівники сфери торгівлі та послуг – 16,6%;
- Законодавці, вищі державні службовці, керівники, менеджери (управлінці) – 13,5%;
- Кваліфіковані робітники з інструментом – 12,3%;
- Найпростіші професії та особи без професії – 12,3%;
- Фахівці – 10,3%.

Найменшу частку складають групи:

- Кваліфіковані робітники сільського та лісового господарств, риборозведення та рибальства – 1,7%;
- Технічні службовці – 6,4%.
- У розрізі районів розподіл безробітних за професійними групами представлений у Таблиці Д-1.3 цього Додатку.

За освітою більшість безробітних у 2018 році мали:

- Професійно-технічну освіту – 36,9%;
- Повну вищу освіту – 29,4%;
- Базову та неповну вищу – 25,5%.

У розрізі районів розподіл безробітних за освітою представлений у Таблиці Д-1.4.

Найбільша кількість безробітних раніше працювала на підприємствах із такими видами економічної діяльності:

яльності:

- Переробна промисловість – 14%;
- Оптова та роздрібна торгівля – 12,3%;
- Державне управління й оборона; обов'язкове соціальне страхування – 9,4%;
- Сільське, лісове та рибне господарство – 7,7%.

Найменша кількість безробітних раніше працювала у сферах:

- Операцій з нерухомим майном;
- Інформації і телекомунікації;
- Мистецтва, спорту, розваг та відпочинку;
- Водопостачання; каналізація, поводження з відходами;
- Професійної, наукової та технічної діяльності;
- Фінансової та страхової діяльності.

Більш детальна інформація у розрізі районів представлена у Таблиці Д-1.5.

Попит: роботодавці та вакансії

Кількість роботодавців Донецької області, які надавали інформацію про вакансії, показує тенденцію до стійкого збільшення з 5 394 у 2016 році до 7 898 у 2018 році або на 32%. Найбільш стрімко, практично у 2 рази, збільшилась кількість звернень роботодавців до Слов'янського міського ЦЗ. Найбільша кількість роботодавців, які надавали інформацію про вакансії у 2018 році зафіксована у:

- Слов'янському МЦЗ – 1 146;
- Марупольському МЦЗ – 1 080;
- Краматорському МЦЗ – 955;
- Бахмутському МЦЗ – 558;
- Дружківському МПЦ – 498.

Найменша кількість роботодавців відзначена у:

- Горлівському МЦЗ – 49;
- Новогродівському МЦЗ – 68;
- Донецькому МЦЗ – 79;
- Макіївському МЦЗ – 80;

- Авдіївському – 97;
- Вугледарському РЦЗ – 112;
- Олександрівський РЦЗ – 148;
- Торецькому – 157;
- Нікольському МЦЗ – 165;
- Лиманському – 196.

Більш детальна інформація щодо роботодавців у розрізі районів подана у Таблиці Д-1.6.

Кількість вакансій за три роки також суттєво зросла із 30 671 у 2016 році до 40 483 у 2018 році або на 25%. Детальні інформація про кількість вакансій представлена у Таблиці Д-1.7.

У розрізі професій у 2018 році зафіксована найбільша наступних вакансій:

- Продавець продовольчих товарів – 135. Дефіцит вакансій: 279;
- Продавець непродовольчих товарів – 49. Дефіцит вакансій: 216;
- Продавець-консультант – 30. Дефіцит вакансій: 53;
- Водій автотранспортних засобів – 22. Дефіцит вакансій: 393;
- Адміністратор – 22. Дефіцит вакансій: 70;
- Підсобний робітник – 21;
- Кухар – 15. Дефіцит вакансії: 137;
- Гірник підземний – 14. Дефіцит вакансій: 15.

Практично за всіма вакансіями у розрізі професій зафіксований дефіцит, тобто пропозиція (чисельність безробітних) перевищує попит. Більш детальна інформація представлена у Таблиці Д-1.8.

Середній розмір заробітної плати у вакансіях поступово зростає, але відповідно до соціального стандарту мінімальної зарплати є доволі низьким. За три роки середня зарплата у вакансіях зросла з 3 514 грн у 2016 році до 5 013 грн у 2018 році або на 30%. Варто звернути увагу на те, що середня зарплата у вакансіях перевищує середній розмір допомоги по

безробіттю лише на 40%. У сукупності з іншими видами соціальної допомоги допомога по безробіттю може наближатися до показника заробітної плати і, по суті, у безробітних зникає мотивація до працевлаштування.

У розрізі районів у 2018 році найвищий показник середньої зарплати у вакансіях зафіксований у таких ЦЗ:

- Селидівський МЦЗ – 6 439 грн;
- Мангушський РЦЗ – 5 887 грн;
- Краматорський МЦЗ – 5 731 грн;
- Волноваський РЦЗ – 5 704 грн;
- Добропільський МЦЗ – 5 623 грн;
- Вугледарський МЦЗ – 5 493 грн;
- Маріупольський МЦЗ – 5 411 грн.

Привертає увагу той факт, що пропозиція заробітної плати у вакансіях у невеликих містах перевищує цей показник у індустріальних центрах області. Більш детальна інформація про середню заробітну плату в розрізі вакансій представлена у Таблиці Д-1.9.

За результатами опитування роботодавців Донецький обласний центр зайнятості визначив професії, які будуть користуватися найбільшим попитом роботодавців у 2019 році. Тут можна відзначити 5 найбільш затребуваних професій:

- Слюсар-ремонтник – 295 вакансій;
- Токар – 246 вакансій;
- Електромонтер з ремонту та обслуговування електроустаткування – 240 вакансій;
- Машиніст котлів – 240 вакансій;
- Електрослюсар підземний – 145 вакансій.

Більш детальна інформація подана у Таблиці Д-1.10.

Таблиця Д-1.1

Кількість осіб, які мали статус безробітного протягом року в Донецькій області
у січні-грудні 2016, 2017, 2018 рр.

	2016		2017		2018	
	Мали статус безробітного протягом звітного періоду, всього	з них: молодь віком до 35 років	Мали статус безробітного протягом звітного періоду, всього	з них: молодь віком до 35 років	Мали статус безробітного протягом звітного періоду, всього	з них: молодь віком до 35 років
Донецька область	60 074	25 241	49 898	19 707	43 440	15 900
Донецький МЦЗ	277	123	200	78	212	83
Авдіївський МЦЗ	350	129	552	200	519	142
Артемівський МЦЗ	4 279	1 745	3 382	1 305	3 109	1 105
Горлівський МЦЗ	275	103	219	100	193	94
Торецький МЦЗ	1 306	637	1 040	480	818	311
Мирноградський МЦЗ	1 665	844	1 215	567	1 058	462
Добропільський МЦЗ	1 759	816	1 349	594	1 235	509
Дружківський МЦЗ	3 611	1 478	3 406	1 375	3 020	1 117
Костянтинівський МЦЗ	2 647	1 121	2 856	1 073	2 148	714
Краматорський МЦЗ	5 605	2 390	4 839	2 031	4 397	1 528
Покровський МЦЗ	2 161	1 054	1 672	767	1 416	598
Лиманський МЦЗ	1 255	524	1 086	385	1 005	322
Макіївський МЦЗ	258	128	227	94	197	78
Маріупольський МЦЗ	14 334	6 140	11 882	4 799	9 940	3 890
Новгородівський МЦЗ	563	247	462	186	431	176
Селидівський МЦЗ	1 645	684	1 075	428	1 027	383
Слов'янський МЦЗ	5 007	1 968	4 171	1 576	4 112	1 458
Вугледарський МЦЗ	1 073	593	792	390	701	317
Олександрівський РЦЗ	1 095	475	1 033	414	1 021	344
Великоновосіл-ківський РЦЗ	2 648	1 025	2 406	846	2 408	805
Волноваський РЦЗ	3 629	1 273	2 408	742	1 677	511
Нікольський РЦЗ	805	286	730	235	746	226
Мар'їнський РЦЗ	2 658	1 039	1 881	697	1 146	443
Мангушський РЦЗ	1 169	419	1 015	345	904	284

Таблиця Д-1.2

Середній розмір допомоги по безробіттю, грн.

	2016	2017	2018
Донецька область	1996,86	2513,36	3041,54
Донецький МЦЗ	3820,51	4634,29	5014,58
Авдіївський МЦЗ	1856,60	1880,21	2892,39
Артемівський МЦЗ	1971,89	2547,23	2981,67
Горлівський МЦЗ	3171,43	4617,50	2466,67
Торецький МЦЗ	1770,11	2215,15	3284,85
Мирноградський МЦЗ	2153,95	2911,68	2914,71
Добропільський МЦЗ	2557,01	3156,57	3653,57
Дружківський МЦЗ	1640,04	1747,26	2172,45
Костянтинівський МЦЗ	1800,00	2159,15	3082,89
Краматорський МЦЗ	2000,13	2580,82	3148,17
Покровський МЦЗ	2887,04	3075,13	4347,37
Лиманський МЦЗ	1834,00	2386,42	2156,44
Макіївський МЦЗ	1894,87	1887,18	2731,25
Маріупольський МЦЗ	2363,46	2835,39	3420,36
Новгородівський МЦЗ	1315,19	1270,77	2383,64
Селидівський МЦЗ	2028,21	2178,97	2568,71
Слов'янський МЦЗ	1857,20	2118,43	2651,30
Вугледарський МЦЗ	1830,52	1697,52	2318,48
Олександрівський РЦЗ	1652,91	2396,17	3301,63
Великоновосілівський РЦЗ	1466,07	2285,67	2719,81
Волноваський РЦЗ	1923,61	2715,98	3216,67
Нікольський РЦЗ	1618,97	2906,57	2917,50
Мар'їнський РЦЗ	1292,36	2078,15	2981,33
Мангушський РЦЗ	1668,64	2711,54	2354,67

Таблиця Д-1.3

Структура зареєстрованих безробітних за професійними групами та професіями по Донецькій області, січень–грудень 2018, % від кількості зареєстрованих безробітних.

	Кількість зареєстрованих безробітних, всього	Законодавці, вищі державні службовці, керівники, менеджери (управління), %	Професіонали, %	Фахівці, %	Технічні службовці, %	Працівники сфери торгівлі та послуг, %	Кваліфіковані робітники сільського та лісового господарств, риборозведення та рибальства, %	Кваліфіковані робітники з інструментом, %	Робітники з обслуговування, експлуатації та контролювання за роботою технологічного устаткування, складання устаткування та машин, %	Найпростіші професії та особи без професії, %
Донецька область	43 440	13,5	9,2	10,3	6,4	16,6	1,7	12,3	17,8	12,3
Донецький МЦЗ	212	17,0	9,0	13,7	5,7	18,4	0,9	14,6	14,2	6,6
Авдіївський МЦЗ	519	6,7	11,8	6,9	5,6	17,5	3,3	17,3	13,1	17,7
Артемівський МЦЗ	3 109	10,9	7,8	11,9	4,6	18,4	1,1	15,0	15,1	15,1
Горлівський МЦЗ	193	19,7	14,5	11,9	6,2	15,5	3,6	10,4	13,0	5,2
Торецький МЦЗ	818	9,0	10,4	12,6	5,5	15,3	0,1	12,7	16,5	17,8
Мирноградський МЦЗ	1 058	13,1	8,2	11,3	6,2	14,7	0,6	16,4	16,5	12,8
Добропільський МЦЗ	1 235	12,0	9,0	10,5	5,0	12,7	1,0	11,7	21,9	16,2
Дружківський МЦЗ	3 020	11,5	6,3	7,6	5,8	21,4	0,9	15,6	16,5	14,5
Костянтинівський МЦЗ	2 148	13,9	8,5	10,2	6,1	18,0	1,7	12,0	17,2	12,4
Краматорський МЦЗ	4 397	21,1	12,8	11,9	8,6	16,4	0,4	10,8	11,6	6,5
Покровський МЦЗ	1 416	14,7	9,7	9,5	7,2	16,2	2,1	11,9	18,6	10,2
Лиманський МЦЗ	1 005	11,4	7,3	8,8	6,3	14,3	2,9	8,1	24,1	16,9
Макіївський МЦЗ	197	11,7	12,2	8,6	4,1	15,7	1,0	17,3	18,3	11,2
Маріупольський МЦЗ	9 940	17,8	12,5	12,1	7,5	13,4	0,5	14,2	15,8	6,2
Новоградівський МЦЗ	431	6,0	8,8	8,1	4,2	23,2	0,7	16,5	13,0	19,5
Селидівський МЦЗ	1 027	9,8	6,4	9,4	5,5	25,3	3,2	12,5	16,4	11,5
Слов'янський МЦЗ	4 112	12,9	9,0	12,9	7,2	17,6	1,1	11,6	17,6	9,9
Вугледарський МЦЗ	701	13,1	5,1	9,1	7,7	30,0	1,0	8,3	8,7	17,0
Олександрівський РЦЗ	1 021	8,0	4,5	4,6	3,3	12,8	2,7	8,6	31,0	24,3
Великоновосілівський РЦЗ	2 408	6,7	3,7	4,8	3,3	17,5	0,8	6,1	31,4	25,6
Волноваський РЦЗ	1 677	9,8	7,5	6,9	6,5	11,7	5,1	8,0	29,9	14,5
Нікольський РЦЗ	746	7,5	4,7	9,7	4,2	15,4	11,0	11,7	19,0	16,9
Мар'їнський РЦЗ	1 146	7,8	5,7	7,6	4,8	21,9	8,0	12,2	16,8	15,2
Мангушський РЦЗ	904	9,2	8,2	6,7	6,3	17,3	5,8	9,7	17,5	19,4

Таблиця Д-1.4

Кількість зареєстрованих безробітних за освітою на кінець грудня 2018 року

	Кількість зареєстрованих безробітних, всього	Повна вища	%	Базова та неповна вища	%	Професійно-технічна	%	Повна загальна середня	%	Базова загальна середня	%	Початкова	%
А	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Донецька область	10823	3 177	29,4	2760	25,5	3990	36,9	629	5,8	262	2,4	5	0,05
Донецький МЦЗ	38	21	55,3	6	15,8	7	18,4	4	10,5	0	0,0	0	0,00
Авдіївський МЦЗ	131	29	22,1	38	29,0	56	42,7	4	3,1	4	3,1	0	0,00
Артемівський МЦЗ	656	197	30,0	159	24,2	224	34,1	25	3,8	50	7,6	1	0,15
Горлівський МЦЗ	50	17	34,0	11	22,0	20	40,0	2	4,0	0	0,0	0	0,00
Торецький МЦЗ	119	35	29,4	44	37,0	33	27,7	5	4,2	2	1,7	0	0,00
Мирноградський МЦЗ	262	76	29,0	66	25,2	105	40,1	13	5,0	2	0,8	0	0,00
Добропільський МЦЗ	295	91	30,8	63	21,4	115	39,0	18	6,1	8	2,7	0	0,00
Дружківський МЦЗ	826	181	21,9	255	30,9	331	40,1	42	5,1	16	1,9	1	0,12
Костянтинівський МЦЗ	576	154	26,7	160	27,8	202	35,1	44	7,6	16	2,8	0	0,00
Краматорський МЦЗ	999	408	40,8	278	27,8	312	31,2	1	0,1	0	0,0	0	0,00
Покровський МЦЗ	306	102	33,3	78	25,5	108	35,3	7	2,3	10	3,3	1	0,33
Лиманський МЦЗ	251	54	21,5	51	20,3	115	45,8	18	7,2	11	4,4	2	0,80
Макіївський МЦЗ	34	12	35,3	5	14,7	13	38,2	2	5,9	2	5,9	0	0,00
Маріупольський МЦЗ	2505	1077	43,0	739	29,5	428	17,1	216	8,6	45	1,8	0	0,00
Новгородівський МЦЗ	92	14	15,2	22	23,9	50	54,3	2	2,2	4	4,3	0	0,00
Селидівський МЦЗ	249	43	17,3	61	24,5	144	57,8	0	0,0	1	0,4	0	0,00
Слов'янський МЦЗ	856	296	34,6	222	25,9	198	23,1	95	11,1	45	5,3	0	0,00
Вугледарський МЦЗ	164	45	27,4	38	23,2	71	43,3	7	4,3	3	1,8	0	0,00
Олександрівський РЦЗ	331	36	10,9	58	17,5	222	67,1	8	2,4	7	2,1	0	0,00
Великоновосілівський РЦЗ	954	79	8,3	140	14,7	657	68,9	54	5,7	24	2,5	0	0,00
Волноваський РЦЗ	434	85	19,6	101	23,3	212	48,8	28	6,5	8	1,8	0	0,00
Нікольський РЦЗ	208	31	14,9	47	22,6	124	59,6	4	1,9	2	1,0	0	0,00
Мар'їнський РЦЗ	263	49	18,6	80	30,4	134	51,0	0	0,0	0	0,0	0	0,00
Мангушський РЦЗ	224	45	20,1	38	17,0	109	48,7	30	13,4	2	0,9	0	0,00

Таблиця Д-1.5

Кількість осіб, які мали статус безробітного по Донецькій області за січень - грудень 2018 року
(за видами економічної діяльності підприємств, на яких вони раніше працювали)

у тому числі: за видами економічної діяльності підприємств, на яких вони раніше працювали																				
	Кількість зареєстрованих безробітних, всього	сільське, лісове та рибне господарство	добувна промисловість і розроблення кар'єрів	переробна промисловість (виробництво)	постачання електроенергії, газу, пари та кондиційованого повітря	водопостачання; каналізація, поводження з відходами	будівництво	оптова та роздрібна торгівля; ремонт автотранспортних засобів і мотоциклів	тимчасове розміщення й організація харчування	транспорт, складське господарство, поштова та кур'єрська діяльність	інформація та телекомунікації	фінансова та страхова діяльність	операції з нерухомим майном	професійна, наукова та технічна діяльність	діяльність у сфері адміністративного та допоміжного обслуговування	державне управління й оборона; обов'язкове соціальне страхування	освіта	охорона здоров'я та надання соціальної допомоги	мистецтво, спорт, розваги та відпочинок	надання інших видів послуг
A	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Донецька область	43440	3371	1169	6088	1817	591	1195	5355	1663	1007	302	889	280	789	1210	4087	944	1525	240	423
Донецький МЦЗ	212	10	22	20	2	1	20	26	12	1	1	6	0	3	2	24	3	6	0	1
Авдіївський МЦЗ	519	22	8	58	8	3	11	30	36	6	4	2	2	0	60	48	4	22	0	4
Бахмутський МЦЗ	3109	204	60	426	205	32	83	308	89	60	16	44	17	19	69	317	83	102	17	46
Горлівський МЦЗ	193	9	7	21	9	4	3	24	5	1	1	4	3	2	3	26	3	6	0	5
Торецький МЦЗ	818	7	50	32	91	14	19	54	17	25	3	14	7	4	19	78	59	36	0	4
Мирноградський МЦЗ	1058	27	173	57	81	25	26	142	24	27	11	18	7	7	13	102	48	52	4	8
Добропільський МЦЗ	1235	156	141	33	50	12	13	94	41	32	9	28	5	10	54	179	25	47	18	13
Дружківський МЦЗ	3020	34	136	674	85	31	61	465	71	77	12	37	19	36	52	157	70	89	31	35
Костянтинівський МЦЗ	2148	145	14	442	123	54	53	317	48	60	18	47	3	16	48	233	13	89	17	15
Краматорський МЦЗ	4397	36	16	804	190	83	142	932	256	227	58	162	49	78	99	330	129	164	44	54
Покровський МЦЗ	1416	109	166	63	86	10	37	174	63	39	17	28	10	10	7	150	35	45	7	9
Лиманський МЦЗ	1005	53	8	78	17	29	87	67	75	19	6	23	5	16	26	131	16	47	6	9
Макіївський МЦЗ	197	0	7	50	4	2	5	23	6	3	2	6	2	5	1	13	8	4	3	2
Маріупольський МЦЗ	9940	61	19	2204	464	104	236	1109	427	227	76	284	80	369	550	704	219	322	57	103
Новоградівський МЦЗ	431	7	46	7	12	13	6	52	7	12	1	4	1	1	6	46	0	12	1	2
Селидівський МЦЗ	1027	50	70	47	28	24	20	169	17	12	6	12	13	12	27	152	10	48	0	15
Слов'янський МЦЗ	4112	151	28	597	62	53	213	466	160	59	29	89	19	82	71	342	95	209	18	53
Вугледарський МЦЗ	701	11	50	29	8	12	12	188	14	24	1	10	5	1	18	57	8	3	1	11
Олександрівський РЦЗ	1021	383	41	13	28	3	3	79	12	4	8	3	6	72	13	127	13	27	2	4
Великоновосілівський РЦЗ	2408	1063	10	49	9	9	30	218	48	22	3	18	4	14	7	290	11	72	6	5
Волноваський РЦЗ	1677	287	72	206	145	19	54	126	117	10	8	21	11	5	13	214	10	57	1	8
Нікольський РЦЗ	746	223	1	34	27	3	15	63	22	13	2	9	5	6	17	93	27	22	4	6
Мар'їнський РЦЗ	1146	163	21	93	32	6	27	141	71	20	4	8	6	8	17	187	17	26	2	8
Мангушський РЦЗ	904	160	3	51	51	45	19	88	25	27	6	12	1	13	18	87	38	18	1	3

Таблиця Д-1.6

Кількість роботодавців, які надали інформацію про вакансії у 2016-2018 рр.

	Кількість роботодавців, які надали інформацію про вакансії		
	2016	2017	2018
Донецька область	5394	6364	7898
Донецький МЦЗ	49	60	79
Авдіївський МЦЗ	40	68	97
Бахмутський МЦЗ	385	480	558
Горлівський МЦЗ	19	17	49
Торецький МЦЗ	125	135	157
Мирноградський МЦЗ	132	135	209
Добропільський МЦЗ	224	228	239
Дружківський МЦЗ	323	350	498
Костянтинівський МЦЗ	220	226	339
Краматорський МЦЗ	777	802	955
Покровський МЦЗ	241	269	381
Лиманський МЦЗ	124	163	196
Макіївський МЦЗ	53	81	80
Маріупольський МЦЗ	755	930	1 080
Новгородівський МЦЗ	55	52	68
Селидівський МЦЗ	153	176	222
Слов'янський МЦЗ	558	853	1 146
Вугледарський МЦЗ	102	120	112
Олександрівський РЦЗ	73	97	148
Великоновосілівський РЦЗ	208	203	251
Волноваський РЦЗ	282	293	370
Нікольський РЦЗ	135	141	165
Мар'їнський РЦЗ	196	279	237
Мангушський РЦЗ	165	206	262

Таблиця Д-1.7

Кількість вакансій у розрізі міст і районів у 2016-2018 рр.

	Усього вакансій		
	2016	2017	2018
Донецька область	30671	35596	40483
Донецький МЦЗ	92	145	295
Авдіївський МЦЗ	206	336	407
Бахмутський МЦЗ	2643	2 756	3 225
Горлівський МЦЗ	109	95	160
Торецький МЦЗ	947	1 007	1 091
Мирноградський МЦЗ	1197	1 240	1 357
Добропільський МЦЗ	1015	1 050	1 248
Дружківський МЦЗ	1990	2 163	2 466
Костянтинівський МЦЗ	1398	1 717	1 834
Краматорський МЦЗ	3877	4 646	5 282
Покровський МЦЗ	1138	1 333	1 559
Лиманський МЦЗ	646	771	893
Макіївський МЦЗ	119	155	253
Маріупольський МЦЗ	5865	7 881	8 369
Новгородівський МЦЗ	208	242	274
Селидівський МЦЗ	888	935	882
Слов'янський МЦЗ	3170	3 730	4 057
Вугледарський МЦЗ	406	444	649
Олександрівський РЦЗ	457	485	756
Великоновосілівський РЦЗ	1032	1002	1171
Волноваський РЦЗ	1737	1649	1858
Нікольський РЦЗ	420	465	668
Мар'їнський РЦЗ	537	647	863
Мангушський РЦЗ	574	702	866

Таблиця Д-1.8

Професії, за якими кількість зареєстрованих вакансій є найбільшою станом на 31.12.2018 року (ТОП 20)

№	Назва професії	Код професії	Кількість вакансій, од.	Питома вага у загальній кількості,	Довідково:		
					чисельність безробітних громадян, осіб	дефіцит вакансій (-), дефіцит кадрів (+)	середній розмір з/п у вакансіях, грн.
Законодавці, вищі державні службовці, керівники, менеджери							
1	Головний бухгалтер	1231	7	0,9	77	-70	7440,17
2	Менеджер (управитель)	1231	3	0,4	64	-61	4466,67
3	Завідувач господарства	1239	3	0,4	32	-29	4457,67
4	Майстер з ремонту приладів та апаратури	1222.2	2	0,3	2	0	4173
5	Менеджер (управлінець) в роздрібній торгівлі непродовольчими товарами	1453.2	2	0,3	13	-11	4100
6	Менеджер (управлінець) зі збуту	1475.4	2	0,3	63	-61	4386,50
7	Заступник директора	1210.1	1	0,1	54	-53	5000
8	Директор виконавчий	1210.1	1	0,1	1	0	6000
9	Майстер	1222.2	1	0,1	59	-58	10000
10	Майстер виробничої ділянки	1222.2	1	0,1	11	-10	4772
11	Майстер ділянки	1222.2	1	0,1	29	-28	9000
12	Заступник начальника управління (самостійного) – начальник відділу	1229.1	1	0,1	5	-4	6300
13	Заступник начальника відділу	1229.7	1	0,1	32	-31	7100
14	Завідувач сектору	1237.2	1	0,1	1	0	7380
15	Керуючий магазином	1314	1	0,1	28	-27	4173
16	Менеджер (управлінець) в оптовій торгівлі	1452	1	0,1	12	-11	3750
17	Менеджер (управлінець) в роздрібній торгівлі побутовими та непродовольчими товарами	1453	1	0,1	2	-1	4500
18	Менеджер (управлінець) з постачання	1475.4	1	0,1	18	-17	4800
19	Менеджер (управлінець) з адміністративної діяльності	1475.4	1	0,1	5	-4	4200
Професіонали							
1	Спеціаліст державної служби	2419.3	11	1,4	129	-118	4731,55
2	Вчитель загальноосвітнього навчального закладу	2331	8	1	15	-7	4305,75
3	Економіст	2441.2	5	0,6	105	-100	4871,40
4	Вчитель загальноосвітнього навчального закладу	2320	4	0,5	70	-66	4070,10
5	Вчитель-логопед	2340	3	0,4	0	3	5940

6	Інспектор (пенітенціарна система)	2424	3	0,4	2	1	5000
7	Бібліотекар	2432.2	3	0,4	19	-16	4023
8	Інженер-програміст	2132.2	2	0,3	4	-2	4178
9	Інженер	2149.2	2	0,3	39	-37	9130
10	Інженер з охорони праці	2149.2	2	0,3	29	-27	4816
11	Вчитель-дефектолог	2340	2	0,3	3	-1	4831,50
12	Вчитель-реабілітолог	2340	2	0,3	0	2	4247,50
13	Психолог	2445.2	2	0,3	13	-11	3723
14	Практичний психолог	2445.2	2	0,3	4	-2	4831,50
15	Адміністратор системи	2131.2	1	0,1	2	-1	4173
16	Інженер-будівельник	2142.2	1	0,1	6	-5	5600
17	Інженер-енергетик	2143.2	1	0,1	2	-1	16465
18	Інженер з організації експлуатації та ремонту	2149.2	1	0,1	2	-1	4173
19	Інженер-конструктор	2149.2	1	0,1	32	-31	6200
20	Лікар-терапевт	2221.2	1	0,1	1	0	5000
Фахівці							
1	Бухгалтер	3433	19	2,4	199	-180	4789,42
2	Фахівець	3439	10	1,3	127	-117	6227,70
3	Сестра медична	3231	6	0,8	69	-63	4100,17
4	Агент торговельний	3415	3	0,4	33	-30	4173
5	Фітнес-тренер	3475	3	0,4	2	1	6040
6	Фельдшер	3221	2	0,3	12	-10	5000
7	Дільничий інспектор міліції	3451	2	0,3	1	1	11000
8	Електрик дільниці	3113	1	0,1	6	-5	4500
9	Електрик цеху	3113	1	0,1	2	-1	4673
10	Енергетик	3113	1	0,1	0	1	6500
11	Технік електрозв'язку	3114	1	0,1	1	0	7500
12	Механік автомобільної колони (гаража)	3115	1	0,1	3	-2	4554
13	Диспетчер	3119	1	0,1	33	-32	4200
14	Інженер з безпеки руху	3152	1	0,1	1	0	5500
15	Фельдшер ветеринарної медицини	3227	1	0,1	3	-2	3723
16	Фармацевт	3228	1	0,1	14	-13	4175
17	Сестра медична стаціонару	3231	1	0,1	4	-3	3723
18	Вихователь	3340	1	0,1	66	-65	3725
19	Мерчендайзер	3415	1	0,1	14	-13	5000
20	Організатор зі збуту	3419	1	0,1	1	0	5000

Технічні службовці							
1	Адміністратор	4222	22	2,8	92	-70	4422,36
2	Оператор комп'ютерного набору	4112	3	0,4	64	-61	4023
3	Касир торговельного залу	4211	3	0,4	60	-57	4175,33
4	Реєстратор медичний	4222	3	0,4	10	-7	3900
5	Оператор поштового зв'язку	4223	2	0,3	32	-30	4362
6	Листоноша (поштар)	4142	1	0,1	49	-48	4200
7	Касир (на підприємстві, в установі, організації)	4211	1	0,1	35	-34	5000
8	Касир квитковий	4211	1	0,1	7	-6	4000
9	Інкасатор-водій автотранспортних засобів	4212	1	0,1	3	-2	4713
Працівники сфери торгівлі та послуг							
1	Продавець продовольчих товарів	5220	135	16,9	414	-279	4277,65
2	Продавець непродовольчих товарів	5220	49	6,1	265	-216	4263,43
3	Продавець-консультант	5220	30	3,8	83	-53	4334,60
4	Кухар	5122	15	1,9	152	-137	4236,67
5	Офіціант	5123	6	0,8	36	-30	4200
6	Перукар (перукар-модельєр)	5141	6	0,8	38	-32	4249,33
7	Охоронник	5169	6	0,8	192	-186	4453,17
8	Помічник вихователя	5131	5	0,6	80	-75	4003,80
9	Буфетник	5123	2	0,3	4	-2	4174
10	Молодша медична сестра (санітарка, санітарка-прибиральниця, санітарка-буфетниця тощо)	5132	2	0,3	75	-73	4200
11	Манікюрник	5141	2	0,3	7	-5	4600
12	Пожежний-рятувальник	5161	2	0,3	10	-8	6750
13	Контролер на контрольно-пропускному пункті	5169	2	0,3	48	-46	4600
14	Бармен	5123	1	0,1	41	-40	4173
15	Бариста	5123	1	0,1	4	-3	4200
16	Покоївка	5142	1	0,1	22	-21	4173
Кваліфіковані робітники сільського та лісового господарств, риборозведення та рибальства							
1	Робітник зеленого будівництва	6113	3	0,4	23	-20	4352,33
2	Овочівник	6111	2	0,3	10	-8	3725
3	Птахівник	6122	1	0,1	16	-15	4180
Кваліфіковані робітники з інструментом							
1	Гірник підземний	7111	14	1,8	29	-15	6665,08
2	Електромонтер з ремонту та обслуговування електроустаткування	7241	12	1,5	28	-16	6496,92

3	Слюсар-ремонтник	7233	11	1,4	81	-70	7064,27
4	Прохідник	7111	7	0,9	11	-4	9265,11
5	Електрослюсар підземний	7241	6	0,8	25	-19	8342
6	Швачка	7436	6	0,8	45	-39	4107
7	Електрослюсар (слюсар) черговий та з ремонту устаткування	7241	5	0,6	6	-1	6428,20
8	Контролер водопровідного господарства	7136	4	0,5	31	-27	4267,50
9	Електрогазоварник	7212	4	0,5	34	-30	5093,25
10	Гірник з ремонту гірничих виробок	7111	3	0,4	7	-4	7005
11	Монтер колії	7129	3	0,4	7	-4	5599,33
12	Слюсар з ремонту колісних транспортних засобів	7231	3	0,4	23	-20	5272,57
13	Живописець	7324	3	0,4	11	-8	4182
14	Взуттєвик з індивідуального пошиття взуття	7442	3	0,4	3	0	4200
15	Гірник очисного забою	7111	2	0,3	6	-4	8798,80
16	Бетоняр	7123	2	0,3	6	-4	4173
17	Слюсар-сантехнік	7136	2	0,3	14	-12	4173
18	Контролер газового господарства	7136	2	0,3	19	-17	3948
19	Монтажник санітарно-технічних систем і устаткування	7136	2	0,3	13	-11	5100
20	Слюсар аварійно-відбудовних робіт	7233	2	0,3	13	-11	5600

Робітники з обслуговування, експлуатації та контролювання за роботою технологічного устаткування, складання устаткування та машин

1	Водій автотransпортних засобів	8322	22	2,8	415	-393	4799,15
2	Машиніст підземних установок	8333	9	1,1	11	-2	7689,58
3	Тракторист-машиніст сільськогосподарського (лісгосподарського) виробництва	8331	7	0,9	206	-199	6021,43
4	Машиніст котка самохідного з рівними вальцями	8332	4	0,5	1	3	15000
5	Оператор пульта керування	8112	3	0,4	8	-5	8550
6	Оператор заправних станцій	8155	3	0,4	52	-49	4457,67
7	Складач поїздів	8312	3	0,4	5	-2	4208
8	Оператор машини безперервного лиття заготовок	8121	2	0,3	0	2	7200
9	Оператор установок та ліній оброблення пиломатеріалів	8141	2	0,3	0	2	4173
10	Машиніст (кочегар) котельної	8162	2	0,3	41	-39	4800
11	Токар	8211	2	0,3	11	-9	10500
12	Машиніст із прання та ремонту спецодягу	8264	2	0,3	9	-7	4200

13	Розподільювач робіт	8290	2	0,3	14	-12	5529
14	Машиніст крана (кранівник)	8333	2	0,3	31	-29	8242
15	Машиніст екскаватора	8111	1	0,1	21	-20	6300
16	Машиніст конвеєра	8111	1	0,1	13	-12	4500
17	Машиніст бульдозера (гірничі роботи)	8111	1	0,1	3	-2	11501
18	Грохотник	8112	1	0,1	0	1	9991
19	Дробильник (збагачування, агломерація й брикетування)	8112	1	0,1	2	-1	5000
20	Машиніст бурової установки	8113	1	0,1	0	1	12440

Найпростіші професії

1	Підсобний робітник	9322	21	2,6	420	-399	4543,81
2	Кухонний робітник	9132	11	1,4	34	-23	4362,55
3	Прибиральник територій	9162	8	1	28	-20	4094,63
4	Прибиральник службових приміщень	9132	7	0,9	150	-143	4227,43
5	Сторож	9152	7	0,9	152	-145	3985,29
6	Робітник з благоустрою	9161	7	0,9	30	-23	4173
7	Комірник	9411	5	0,6	65	-60	4940
8	Двірник	9162	4	0,5	60	-56	4079,75
9	Укладальник-пакувальник	9322	4	0,5	53	-49	4599
10	Вантажник	9333	4	0,5	37	-33	4849
11	Прибиральник виробничих приміщень	9132	2	0,3	35	-33	4186,50
12	Каштелян	9132	1	0,1	2	-1	4173
13	Дезінфектор	9142	1	0,1	0	1	6040
14	Кур'єр	9151	1	0,1	15	-14	4337
15	Гардеробник	9152	1	0,1	10	-9	4173
16	Гірник	9311	1	0,1	9	-8	4173
17	Різальник гіпсокартонних листів	9322	1	0,1	0	1	5500
18	Укладальник хлібобулочних виробів	9322	1	0,1	3	-2	4200

Таблиця Д-1.9

Середній розмір заробітної плати у вакансіях на кінець звітного періоду, грн

	2016	2017	2018
А	3	4	5
Донецька область	3 514	4 205	5 013
Донецький МЦЗ	11 451	4 397	5 505
Авдіївський МЦЗ	2 568	3 780	5 507
Бахмутський МЦЗ	2 453	3 656	4 594
Горлівський МЦЗ	1 809	3 556	4 325
Торецький МЦЗ	2 806	4 092	5 061
Мирноградський МЦЗ	2 989	4 583	4 432
Добропільський МЦЗ	2 244	3 942	5 623
Дружківський МЦЗ	2 267	3 606	4 308
Костянтинівський МЦЗ	2 137	3 525	4 032
Краматорський МЦЗ	2 195	4 082	5 731
Покровський МЦЗ	2 230	4 182	5 205
Лиманський МЦЗ	2 073	3 695	4 938
Макіївський МЦЗ	2 144	4 021	4 414
Маріупольський МЦЗ	2 815	4 321	5 411
Новгородівський МЦЗ	1 979	3 500	4 307
Селидівський МЦЗ	2 978	4 652	6 439
Слов'янський МЦЗ	2 272	3 663	4 175
Вугледарський МЦЗ	2 230	3 444	5 493
Олександрівський РЦЗ	2 203	3 725	5 390
Великоновосілівський РЦЗ	1 878	3 601	4 428
Волноваський РЦЗ	2 253	3 570	5 704
Нікольський РЦЗ	1 861	3 574	4 853
Мар'їнський РЦЗ	2 026	3 419	4 269
Мангушський РЦЗ	2 410	3 535	5 887

Таблиця Д-1.10

20 професій, за якими потреба роботодавців у працівниках на 2019 рік є найбільшою у Донецькій області

№	Назва професії (відповідно до класифікатору професій ДК 003:2010)	Код професії	Кількість вакансій, одиниць
1	Слюсар-ремонтник	7233(90)	295
2	Токар	8211(62)	246
3	Електромонтер з ремонту та обслуговування електроустаткування	7241(51)	240
4	Машиніст котлів	8162(4)	240
5	Електрослюсар підземний	7241(68)	145
6	Машиніст підземних установок	8333(18)	137
7	Гірник підземний	7111(7)	134
8	Верстатник широкого профілю	8211(14)	118
9	Гірник з ремонту гірничих виробок	7111(3)	115
10	Слюсар з механоскладальних робіт	7233(58)	101
11	Електрозварник ручного зварювання	7212(10)	100
12	Слюсар із складання металевих конструкцій	7214(16)	80
13	Монтажник устаткування металургійних заводів	7233(31)	70
14	Слюсар з ремонту устаткування котельних та пилопідготовчих цехів	7233(78)	70
15	Машиніст крана металургійного виробництва 3–7 розряду	8333(14)	60
16	Електрогазозварник	7212(5)	50
17	Слюсар з ремонту технологічних установок	7233(77)	40
18	Вихователь	3340	40
19	Складальник корпусів металевих суден	8284(17)	30
20	Суднокорпусник-ремонтник	7214(17)	30

Додаток 2.

Показники результативності послуг Донецького обласного центру зайнятості

Показники працевлаштування

Працевлаштування є ключовим показником результативності діяльності центрів зайнятості. Донецький обласний центр зайнятості демонструє позитивну динаміку працевлаштування безробітних та інших кандидатів на ринку праці. За три роки з 2016 до 2019 роки показник працевлаштування зріс із 28 044 до **32 013** осіб або майже на **13%**. Динаміка зростання є позитивною у більшості районних та міських ЦЗ. Зменшення показника фіксується в ЦЗ великих промислових міст – Маріупольському та Краматорському.

У 2018 році найбільша кількість працевлаштованих зафіксована у наступних ЦЗ:

- Маріупольський МЦЗ – 5 117 осіб;
- Слов'янський МЦЗ – 3 617 осіб;
- Краматорський МЦЗ – 3 135 осіб;
- Бахмутський МЦЗ – 2 815 осіб;
- Дружківський МЦЗ – 2 238 осіб.

Найнижчі показники працевлаштування у наступних ЦЗ:

- Горлівський МЦЗ – 139 осіб;
- Макіївський МЦЗ – 197 осіб;
- Донецький МЦЗ – 249 осіб;
- Новгородівський МЦЗ – 281 особа.

Більш детальна інформація із показниками працевлаштування представлена у Таблиці Д-2.1.

Доволі важливим є показник працевлаштування до надання статусу безробітного, оскільки відкривається можливість швидкого працевлаштування без залучення додаткового комплексу послуг та соціального захисту. За три роки кількість таких працевлаштованих збільшилась із 7 721 до **13 146** осіб або на майже на **42%**. Стрімке зростання відбулось саме у 2018 році,

що може бути пов'язано з запровадженням інноваційних технологій для поширення інформації про вакансії, комунікації кандидатів із роботодавцями. Частка працевлаштованих до надання статусу безробітного в загальній кількості працевлаштованих у 2016 році становила 27%, а у **2018 – 41%**. Таке зростання може підтверджувати висновок про позитивний вплив нових технологій і методів роботи. У розрізі районних і міських ЦЗ динаміка цього показника не є стабільною. Скорочення зафіксоване у Маріупольському ЦЗ.

У локальному розрізі найбільше працевлаштованих до надання статусу безробітного у наступних ЦЗ:

- Слов'янський МЦЗ – 1 684 особи;
- Краматорський МЦЗ – 1 324 особи;
- Маріупольський МЦЗ – 1 121 особа;
- Бахмутський МЦЗ – 1 109 осіб.

Більш детальна інформація про показники працевлаштування до набуття статусу безробітного представлена у Таблиці Д-2.2.

Працевлаштування до набуття статусу безробітного у розрізі професійних груп виглядає таким чином. У 2018 році найбільше працевлаштованих зафіксовано у наступних групах:

- Найпростіші професії та особи без професії – 5 752 або 43%;
- Кваліфіковані робітники з інструментом – 1 903 або 14%;
- Робітники з обслуговування, експлуатації та контролювання за роботою технологічного устаткування, складання устаткування та машин – 1 505 або 11%;
- Фахівці – 1 141 або 8%;
- Працівники сфери торгівлі та послуг – 1 121 або 8%.

Більш детальна інформація у локальному розрізі щодо професійних груп працевлаштованих до набуття статусу безробітного представлена у Таблиці Д-2.3.

Фінансове стимулювання роботодавців, які працевлаштовують безробітних є важливим чинником забезпечення тривалої зайнятості. За цим видом послуг роботодавцям важливим є показник працевлаштування на нові робочі місця з компенсацією роботодавцю єдиного внеску на загальнообов'язкове державне страхування (ЄСВ). Динаміка цього показника за три роки є також позитивною, хоча в 2017 році фіксувався суттєвий спад. У 2018 році кількість працевлаштованих з компенсацією ЄСВ становила **1 267** осіб або **10%** від загального числа працевлаштованих. Дані за цим показником у розрізі районних і міських ЦЗ представлені у Таблиці Д-2.4.

Показники результативності послуг

У 2018 році підвищення кваліфікації проходило 11 558 безробітних. Професійну підготовку та перепідготовку проходило 420 осіб переважно за професіями:

- Перукар (перукар-модельєр) – 43 особи;
- Кухар – 38 осіб;
- Оператор з обробки інформації та програмного забезпечення
- Оператор комп'ютерного набору – 35 осіб;
- Адміністратор – 30 осіб.

Більш детальна інформація у Таблиці Д-2.5.

Показник працевлаштування є критерієм для оцінки результативності однієї з ключових послуг служби зайнятості – професійного навчання. Динаміка кількості осіб, направлених на професійне навчання, не є стабільною, оскільки залежить від реальних потреб у такій послугі. За три роки кількість осіб, які проходили професійне навчання, збільшилась із 9 179 у 2016 році до 12 449 у 2017, але скоротилась у 2018 році до 11 988 осіб. Більш важливим є показник працевлаштування осіб, які пройшли професійне навчання, який у 2016 році становив 7 710 або 83% від загального числа направлених на навчання. У 2017 ця частка становила 79%, а у **2018 – 81%**. Інформація у розрізі

районних та міських ЦЗ представлена у Таблиці Д-2.6.

Послуги з профорієнтації зазвичай охоплюють найбільшу частку безробітних і кандидатів на ринку праці. У 2018 році у профорієнтаційних заходах взяли участь 159 160 осіб, з яких 41 356 або 26% – безробітні, 117 804 – інші категорії громадян, зокрема ВПО, учні та студенти навчальних закладів. Інформація у розрізі районів представлена у Таблиці Д-2.7.

Іншою послугою, до якої залучається чимала кількість безробітних, є організація громадських робіт та інших робіт тимчасового характеру. Динаміка кількості залучених безробітних не є стабільною і часто залежить від активності роботодавців. У 2016 році до громадських робіт було залучено 18 200 осіб, 2017 – 23 373 особи, **2018 – 21 375 осіб**. Інформація у розрізі районних та міських ЦЗ представлена у Таблиці Д-2.8.

Підтримка підприємницької активності безробітних має важливе значення у районах і містах, де можливості найманої праці доволі обмежені. Зазвичай послуга з виплати одноразової допомоги по безробіттю для організації підприємницької діяльності не охоплює значну кількість безробітних. Порівняно з 2017 роком показник кількості безробітних, які стали підприємцями стрімко зріс від 85 до **210 осіб у 2018 році**. Інформація у розрізі районних і міських ЦЗ представлена у Таблиці Д-2.10.

У Таблиці Д-2.9 цього додатку також подані дані щодо кількості ваучерів на навчання для підтримки конкурентоспроможності на ринку праці окремих категорій осіб, зокрема ВПО.

Таблиця Д-2.1

Чисельність працевлаштованих осіб (зокрема до надання статусу безробітного)

	2018	2017	2016
Донецька область	32013	29993	28044
Донецький МЦЗ	249	110	67
Авдіївський МЦЗ	375	312	198
Бахмутський МЦЗ	2815	2426	2440
Горлівський МЦЗ	139	109	111
Торецький МЦЗ	929	963	881
Мирноградський МЦЗ	1224	1135	1021
Добропільський МЦЗ	986	824	877
Дружківський МЦЗ	2238	1976	1878
Костянтинівський МЦЗ	1660	1670	1327
Краматорський МЦЗ	3135	3113	3263
Покровський МЦЗ	1336	1204	1006
Лиманський МЦЗ	852	698	634
Макіївський МЦЗ	197	130	98
Маріупольський МЦЗ	5117	5968	5272
Новгородівський МЦЗ	281	260	194
Селидівський МЦЗ	759	875	817
Слов'янський МЦЗ	3617	3343	3101
Вугледарський МЦЗ	567	385	396
Олександрівський РЦЗ	524	381	370
Великоновосілівський РЦЗ	1063	833	925
Волноваський РЦЗ	1617	1520	1614
Нікольський РЦЗ	612	447	433
Мар'їнський РЦЗ	866	625	548
Мангушський РЦЗ	855	686	573

Таблиця Д-2.2

Кількість осіб, працевлаштованих за сприяння служби зайнятості
до надання статусу безробітного

	2018	2017	2016
Донецька область	13 146	7 327	7 721
Донецький МЦЗ	117	24	5
Авдіївський МЦЗ	192	103	83
Бахмутський МЦЗ	1 109	544	617
Горлівський МЦЗ	40	9	24
Торецький МЦЗ	479	411	359
Мирноградський МЦЗ	721	493	330
Добропільський МЦЗ	397	207	245
Дружківський МЦЗ	978	207	397
Костянтинівський МЦЗ	802	365	553
Краматорський МЦЗ	1 324	501	1 062
Покровський МЦЗ	685	383	199
Лиманський МЦЗ	424	243	257
Макіївський МЦЗ	85	25	19
Маріупольський МЦЗ	1 121	1 332	1 292
Новгородівський МЦЗ	114	95	46
Селидівський МЦЗ	327	452	346
Слов'янський МЦЗ	1 684	1 036	945
Вугледарський МЦЗ	263	18	10
Олександрівський РЦЗ	140	32	21
Великоновосілівський РЦЗ	249	99	120
Волноваський РЦЗ	826	408	553
Нікольський РЦЗ	284	173	120
Мар'їнський РЦЗ	398	0	1
Мангушський РЦЗ	387	167	117

Таблиця Д-2.3

Кількість осіб, працевлаштованих за сприяння служби зайнятості до надання статусу безробітного за професійними групами та професіями у 2018 році

	Чисельність працевлаштованих до надання статусу безробітного, осіб	зокрема за професійними групами								
		Законодавці, вищі державні службовці, керівники, менеджери (управлінці)	Професіонали	Фахівці	Технічні службовці	Працівники сфери торгівлі та послуг	Кваліфіковані робітники сільського та лісового господарств, риборозведення та рибальства	Кваліфіковані робітники з інструментом	Робітники з обслуговування, експлуатації та контролювання за роботою технологічного устаткування, складання устаткування та машин	Найпростіші професії та особи без професії
А	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Донецька область	13 146	354	987	1 143	279	1 121	102	1 903	1 505	5 752
Донецький МЦЗ	117	11	11	12	4	12	1	16	12	38
Авдіївський МЦЗ	192	3	11	17	1	13	2	52	35	58
Бахмутський МЦЗ	1 109	25	134	162	10	68	8	163	104	435
Горлівський МЦЗ	40	4	5	6	0	6	0	7	6	6
Торецький МЦЗ	479	7	34	47	9	26	0	65	33	258
Мирноградський МЦЗ	721	26	71	91	10	61	2	181	112	167
Добропільський МЦЗ	397	5	27	21	7	19	4	94	37	183
Дружківський МЦЗ	978	67	43	101	37	164	8	221	169	168
Костянтинівський МЦЗ	802	25	87	66	29	79	5	81	68	362
Краматорський МЦЗ	1 324	47	73	101	25	106	2	160	98	712
Покровський МЦЗ	685	0	120	79	10	28	3	89	48	308
Лиманський МЦЗ	424	6	19	19	13	19	3	13	34	298
Макіївський МЦЗ	85	2	9	15	6	9	0	14	7	23
Маріупольський МЦЗ	1 121	24	86	88	19	60	1	140	135	568
Новгородівський МЦЗ	114	0	0	5	0	3	0	1	0	105
Селидівський МЦЗ	327	3	18	35	4	26	3	86	50	102
Слов'янський МЦЗ	1 684	27	98	115	27	107	15	108	116	1 071
Вугледарський МЦЗ	263	9	8	19	3	40	5	90	51	38
Олександрівський РЦЗ	140	6	6	10	3	23	2	19	29	42
Великоновосіл-ківський РЦЗ	249	11	5	12	2	44	0	15	80	80
Волноваський РЦЗ	826	18	47	55	26	90	25	72	126	367
Нікольський РЦЗ	284	2	18	11	2	5	7	12	13	214
Мар'їнський РЦЗ	398	4	17	22	6	42	5	177	90	35
Мангушський РЦЗ	387	22	40	34	26	71	1	27	52	114

Таблиця Д-2.4

Інформація щодо працевлаштування безробітних на нові робочі місця з компенсацією роботодавцю єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування

	2018			2017			2016		
	Всього	Молодь віком до 35 років	ВПО	Всього	Молодь віком до 35 років	ВПО	Всього	Молодь віком до 35 років	ВПО
Донецька область	1267	0	13	658	0	4	839	0	7
Донецький МЦЗ	1			0			0		
Авдіївський МЦЗ	28			0			2		
Бахмутський МЦЗ	55			38			24		
Горлівський МЦЗ	1			0			0		
Торецький МЦЗ	22		1	9			7		
Мирноградський МЦЗ	13			2			44		
Добропільський МЦЗ	93			61			75		1
Дружківський МЦЗ	47		1	25			45		
Костянтинівський МЦЗ	76			36			56		1
Краматорський МЦЗ	157		4	93			119		5
Покровський МЦЗ	48		1	23		1	58		
Лиманський МЦЗ	35		1	6			18		
Макіївський МЦЗ	1			0			0		
Маріупольський МЦЗ	212		3	115		1	118		
Новгородівський МЦЗ	18			2			9		
Селидівський МЦЗ	57			42			42		
Слов'янський МЦЗ	163			101			81		
Вугледарський МЦЗ	16			4		1	7		
Олександрівський РЦЗ	19			7			10		
Великоновосілівський РЦЗ	22			3			35		
Волноваський РЦЗ	40			30			41		
Нікольський РЦЗ	47			17			18		
Мар'їнський РЦЗ	39		1	6		1	9		
Мангушський РЦЗ	57		1	38			21		

Таблиця Д-2.5

Професійна підготовка та перепідготовка безробітних
в розрізі професій (спеціальностей) у 2018 році

Найменування професії	Код професії, спеціальності	Пройшли підготовку та перепідготовку, (осіб)
Усього		420
Оператор комп'ютерного набору	4112	35
Оператор комп'ютерної верстки	4112	22
Оператор з обробки інформації та програмного забезпечення	4113	38
Секретар-друкарка	4115	6
Офісний службовець (бухгалтерія)	4121	12
Обліковець з реєстрації бухгалтерських даних	4121	3
Діловод	4144	7
Касир торговельного залу	4211	16
Адміністратор	4222	30
Кухар	5122	38
Молодша медична сестра з догляду за хворими	5132	14
Соціальний робітник	5133	9
Перукар (перукар-модельєр)	5141	43
Манікюрник	5141	9
Продавець непродовольчих товарів	5220	10
Продавець продовольчих товарів	5220	4
Лицювальник-плиточник	7132	2
Штукатур	7133	7
Маляр	7141	13
Електрогазозварник	7212	23
Флорист	7331	4
Кондитер	7412	23
Кравець	7433	1
Швачка	7436	15
Оператор котельні	8162	11
Машиніст (кочегар) котельної	8162	5
Машиніст котлів	8162	1
Апаратник хімводоочищення	8163	10
Оператор верстатів з програмним керуванням	8211	2
Токар	8211	1
Фрезерувальник	8211	1
Водій автотранспортних засобів	8322	1
Водій тролейбуса	8323	4
Підвищення кваліфікації		11568

Таблиця Д-2.6

Чисельність зареєстрованих безробітних, які проходили професійне навчання та працевлаштовані після закінчення професійного навчання за 2016–2018 рр.

	2016 рік		2017 рік		2018 рік	
	Проходили професійне навчання	Працевлаштовані після закінчення професійного навчання	Проходили професійне навчання	Працевлаштовані після закінчення професійного навчання	Проходили професійне навчання	Працевлаштовані після закінчення професійного навчання
Донецька область	9179	7710	12449	9909	11988	9802
Донецький МЦЗ	37	26	66	54	92	84
Авдіївський МЦЗ	43	31	122	103	131	114
Артемівський МЦЗ	685	508	849	759	882	802
Горлівський МЦЗ	56	43	52	41	58	47
Торецький МЦЗ	256	189	271	228	255	236
Мирноградський МЦЗ	244	203	253	234	283	258
Добропільський МЦЗ	353	313	337	296	345	310
Дружківський МЦЗ	601	539	794	719	722	587
Костянтинівський МЦЗ	414	342	692	538	700	600
Краматорський МЦЗ	1013	826	1106	937	1085	952
Покровський МЦЗ	328	299	401	357	374	335
Лиманський МЦЗ	191	189	286	249	294	286
Макіївський МЦЗ	57	48	74	64	59	53
Маріупольський МЦЗ	1516	1154	3175	1758	2815	1702
Новгородівський МЦЗ	127	106	130	123	133	120
Селидівський МЦЗ	248	222	281	259	312	286
Слов'янський МЦЗ	1037	901	1114	1010	1135	988
Вугледарський МЦЗ	210	168	273	237	242	189
Олександрівський РЦЗ	170	149	204	187	215	208
Великоновосілівський РЦЗ	431	382	506	427	527	465
Волноваський РЦЗ	385	375	602	537	533	474
Нікольський РЦЗ	177	156	189	154	229	190
Мар'їнський РЦЗ	375	353	448	431	317	296
Мангушський РЦЗ	225	188	224	207	250	220

Таблиця Д-2.7

Чисельність осіб, охоплених профорієнтаційними послугами у 2018 році

	Усього (02+14)	Мали статус безробітного			Інші категорії громадян		
		Усього	Молодь віком до 35 років	Внутрішньо переміщені особи	Усього	Внутрішньо переміщені особи	Особи, що навчаються у навч. закладах різних типів
Усього	159160	41356	14978	2955	117804	2515	64570
Донецький МЦЗ	6334	205	79	66	6129	53	5824
Авдіївський МЦЗ	2279	496	133	53	1783	29	1050
Бахмутський МЦЗ	8342	2945	1032	141	5397	62	3053
Горлівський МЦЗ	1442	186	89	53	1256	108	685
Торецький МЦЗ	4398	783	290	60	3615	20	1832
Мирноградський МЦЗ	5518	1031	445	69	4487	130	2122
Добропільський МЦЗ	5321	1176	480	82	4145	36	2401
Дружківський МЦЗ	7599	2814	1016	112	4785	46	2225
Костянтинівський МЦЗ	11132	2074	684	123	9058	871	2964
Краматорський МЦЗ	14191	4163	1418	332	10028	61	4795
Покровський МЦЗ	5644	1347	567	71	4297	29	2322
Лиманський МЦЗ	3758	968	313	106	2790	46	1507
Макіївський МЦЗ	1268	191	76	41	1077	39	613
Маріупольський МЦЗ	31506	9372	3650	670	22134	216	13871
Новгородівський МЦЗ	2578	412	163	21	2166	8	1586
Селидівський МЦЗ	5943	993	367	73	4950	29	3204
Слов'янський МЦЗ	12682	3928	1384	288	8754	102	4341
Вугледарський МЦЗ	2139	675	304	84	1464	72	791
Олександрівський РЦЗ	3563	985	330	16	2578	26	1070
Великоновосілівський РЦЗ	5380	2310	766	162	3070	69	1550
Волноваський РЦЗ	7067	1621	486	108	5446	208	2622
Нікольський РЦЗ	2569	726	219	25	1843	4	843
Мар'їнський РЦЗ	4847	1086	415	157	3761	92	2265
Мангушський РЦЗ	3660	869	272	42	2791	159	1034

Таблиця Д-2.8

Чисельність осіб, які брали участь у громадських та інших роботах тимчасового характеру

	2018	2017	2016
Донецька область	21375	23373	18200
Донецький МЦЗ	63	80	104
Авдіївський МЦЗ	206	236	118
Артемівський МЦЗ м. Бахмут	1539	1402	1368
Горлівський МЦЗ	87	94	65
Торецький МЦЗ	276	508	414
Мирноградський МЦЗ	156	345	318
Добропільський МЦЗ	556	510	364
Дружківський МЦЗ	2008	1859	702
Костянтинівський МЦЗ	1225	1350	772
Краматорський МЦЗ	2112	1892	1335
Покровський МЦЗ	883	882	564
Лиманський МЦЗ	408	690	636
Макіївський МЦЗ	60	94	58
Маріупольський МЦЗ	5743	6724	5092
Новгородівський МЦЗ	276	240	213
Селидівський МЦЗ	555	537	590
Слов'янський МЦЗ	2228	2124	1714
Вугледарський МЦЗ	223	307	263
Олександрівський РЦЗ	453	344	235
Великоновосілівський РЦЗ	525	534	369
Волноваський РЦЗ	748	954	1254
Нікольський РЦЗ	313	255	204
Мар'їнський РЦЗ	370	1072	1216
Мангушський РЦЗ	362	340	232

Таблиця Д-2.9

Обсяги видачі ваучерів встановленим категоріям осіб
для підтримання їх конкурентоспроможності на ринку праці

Найменування	2014	2015	2016	2017	2018
Донецька область	623	372	92	61	73
Донецький МЦЗ	91	5	1	0	1
Авдіївський МЦЗ	5	0	1	1	0
Бахмутський МЦЗ	9	20	9	8	7
Горлівський МЦЗ	33	4	5	2	1
Дебальцевський МЦЗ	6	0	0	0	0
Торецький МЦЗ	11	8	3	1	2
Мирноградський МЦЗ	12	20	2	0	1
Добропільський МЦЗ	15	20	1	1	1
Докучаєвський МЦЗ	5	0	0	0	0
Дружківський МЦЗ	31	22	8	7	7
Єнакієвський МЦЗ	26	0	0	0	0
Жданівський МЦЗ	3	0	0	0	0
Кіровський МЦЗ	2	0	0	0	0
Костянтинівський МЦЗ	35	28	5	2	2
Краматорський МЦЗ	81	60	18	20	20
Покровський МЦЗ	22	38	5	2	2
Лиманський МЦЗ	7	8	3	3	3
Макіївський МЦЗ	34	1	0	1	0
Маріупольський МЦЗ	39	40	11	1	10
Новоградівський МЦЗ	1	4	0	0	1
Селидівський МЦЗ	6	6	1	1	1
Слов'янський МЦЗ	32	30	7	7	4
Сніжнянський МЦЗ	7	0	0	0	0
Торезький МЦЗ	7	0	0	0	0
Вугледарський МЦЗ	8	8	2	1	2
Харцизький МЦЗ	3	0	0	0	0
Шахтарський МЦЗ	5	0	0	0	0
Ясинуватський МЦЗ	8	0	0	0	0
Олександрівський РЦЗ	1	3	0	0	6
Амвросіївський РЦЗ	6	0	0	0	0
Великоновосілівський РЦЗ	9	0	0	1	0
Волноваський РЦЗ	25	20	5	0	0
Нікольський РЦЗ	10	8	1	1	1
Мар'їнський РЦЗ	9	11	3	0	0
Новоазовський РЦЗ	5	0	0	0	0
Мангушський РЦЗ	5	8	1	1	1
Старобешівський РЦЗ	4	0	0	0	0
Тельманівський РЦЗ	5	0	0	0	0

Таблиця Д-2.10

Кількість осіб, які отримали допомогу по безробіттю одноразово
для організації підприємницької діяльності

	2016	2017	2018
Донецька область	97	85	210
Донецький МЦЗ	1	2	4
Авдіївський МЦЗ	0	0	3
Артемівський МЦЗ	5	2	10
Горлівський МЦЗ	5	2	5
Торецький МЦЗ	2	3	6
Мирноградський МЦЗ	2	4	9
Добропільський МЦЗ	1	6	8
Дружківський МЦЗ	5	2	13
Костянтинівський МЦЗ	2	4	10
Краматорський МЦЗ	12	7	20
Покровський МЦЗ	5	3	9
Лиманський МЦЗ	4	2	5
Макіївський МЦЗ	1	2	4
Маріупольський МЦЗ	21	20	37
Новгородівський МЦЗ	3	1	5
Селидівський МЦЗ	4	3	6
Слов'янський МЦЗ	12	4	13
Вугледарський МЦЗ	3	2	4
Олександрівський РЦЗ	1	3	7
Великоновосілівський РЦЗ	2	2	8
Волноваський РЦЗ	3	3	8
Нікольський РЦЗ	3	3	6
Мар'їнський РЦЗ	0	1	4
Мангушський РЦЗ	0	4	6

Додаток 3

Деталізовані дані з результатами прогнозування ринку праці Донецької області

Таблиця Д-3.1

Сумарні показники прогнозованої щорічної потреби в кваліфікованих робітниках міст та адміністративних районів на 2019, 2020 та 2021 рр., зведені за Донецькою областю в цілому

Назва професії (посади)	Сума середньорічних значень кількості вакансій, одиниць	Сума середньорічних значень кількості безробітних, осіб	Сумарна потреба на офіційному ринку, осіб	Сумарна потреба на повному ринку, осіб
Водій автотранспортних засобів	1373,2	1941,3	1378,6	2332
Продавець продовольчих товарів	1298,4	2063,8	1299,1	2161
Слюсар-ремонтник	780,2	847,8	784,1	1447
Продавець непродовольчих товарів	762,0	1528,4	762,1	1320
Кухар	557,5	898,4	557,5	962
Охоронець	504,4	1076,3	505,3	868
Електромонтер з ремонту та обслуговування електроустаткування	405,8	364,5	408,9	755
Машиніст котлів	457,0	465,4	459,2	746
Молодша медична сестра (санітарка, санітарка-прибиральниця, санітарка-буфетниця тощо)	355,2	313,2	360,3	636
Оператор котельні	350,2	403,0	351,0	607
Машиніст (кочегар) котельної	382,0	326,0	387,1	593
Продавець-консультант	279,3	485,2	281,2	504
Електрогазозварник	263,1	346,2	264,8	447
Тракторист	285,0	470,8	285,6	430
Тракторист-машиніст сільськогосподарського (лісгосподарського) виробництва	283,6	467,2	283,7	411
Апаратник хімоводоочищення	232,6	241,0	233,6	404
Кочегар-випалювач	270,4	268,2	271,5	396
Електрозварник ручного зварювання	198,6	222,2	199,5	385
Адміністратор	199,2	293,2	199,6	360
Оператор комп'ютерного набору	176,9	333,2	179,3	314

Токар	165,1	191,9	168,0	309
Швачка	173,6	193,2	175,3	308
Гірник підземний	168,8	266,0	169,7	262
Газорізальник	126,4	96,8	128,7	254
Слюсар-сантехнік	142,2	145,8	143,1	247
Слюсар з ремонту колісних транспортних засобів	116,6	178,0	117,3	213
Робітник з комплексного обслуговування й ремонту будинків	118,6	92,6	121,1	200
Офіціант	108,6	171,2	109,0	182
Робітник з комплексного обслуговування сільськогосподарського виробництва	123,0	150,6	123,9	182
Електрослюсар підземний	114,6	175,8	115,3	180
Помічник вихователя	109,2	174,0	109,4	178
Маляр	97,8	220,4	97,8	175
Оператор поштового зв'язку	88,9	83,5	91,9	172
Соціальний робітник	99,6	96,6	101,8	165
Прохідник	103,0	175,2	104,3	165
Слюсар аварійно-відбудовних робіт	96,2	68,2	97,9	164
Електрослюсар (слюсар) черговий та з ремонту устаткування	100,0	117,2	101,1	158
Гірник очисного забою	93,8	112,6	94,8	152
Касир торговельного залу	84,2	242,8	84,2	151
Перукар (перукар-модельєр)	83,8	211,0	83,8	148
Контролер водопровідного господарства	86,3	96,5	87,1	143
Машиніст крана (кранівник)	74,4	210,2	74,4	142
Сортувальник-здавальник металу	68,6	36,0	71,8	141
Дорожній робітник.	81,8	102,6	82,2	140
Машиніст насосних установок	76,2	85,0	76,7	135
Помічник машиніста тепловоза	67,6	57,8	68,1	134
Машиніст підземних установок	85,0	77,8	86,6	134
Оброблювач інформаційного матеріалу	58,4	25,0	61,3	121
Машиніст екскаватора	65,2	72,8	66,0	118
Слюсар з контрольно-вимірювальних приладів та автоматики (електромеханіка)	60,0	32,8	62,4	117
Машиніст крана металургійного виробництва	58,6	64,4	58,6	117
Робітник на лісокультурних (лісогосподарських) роботах	65,4	34,4	70,0	115
Слюсар з механоскладальних робіт	64,2	111,3	64,4	115
Токар-розточувальник	55,4	31,2	57,5	112
Слюсар із складання металевих конструкцій	57,2	114,8	57,4	109

Бармен	62,2	152,6	62,2	108
Машиніст конвеєра	56,8	57,8	57,8	100
Молодша медична сестра з догляду за хворими	56,6	83,2	56,9	96
Кондитер	51,2	51,8	51,7	94
Водій навантажувача	53,4	62,5	53,5	91
Слюсар-електрик з ремонту електроустаткування	47,3	28,5	48,7	91
Монтер колії	50,7	43,5	51,3	90
Оправник-чистильник	53,6	79,7	53,7	90
Секретар	51,1	99,1	51,1	88
Листоноша (поштар)	48,4	93,9	49,1	84
Пекар	51,8	71,2	52,2	84
Касир (на підприємстві, в установі, організації)	45,8	112,4	45,9	83
Діловод	48,2	56,0	48,8	79
Комплектувальник товарів	38,4	31,4	38,6	77
Лаборант хімічного аналізу	42,4	72,4	42,7	73
Електрозварник на автоматичних та напівавтоматичних машинах	37,2	71,0	38,1	72
Обліковець	41,8	44,8	42,3	71
Слюсар з ремонту устаткування котельних та пилопідготовчих цехів	43,2	29,4	44,3	71
Кондуктор громадського транспорту	33,2	21,8	33,9	65
Оператор заправних станцій	37,2	140,0	37,2	64
Контролер на контрольно-пропускному пункті	36,3	47,3	36,6	63
Сапер (розмінування)	29,4	13,8	30,9	62
Стропальник	30,3	76,1	30,3	60
Монтажник з монтажу сталевих та залізобетонних конструкцій	30,0	51,8	30,0	59
Робітник зеленого будівництва	31,6	43,2	31,8	58
Слюсар з ремонту устаткування теплових мереж	29,2	14,0	30,0	57
Гірник з ремонту гірничих виробок	37,4	50,0	38,0	57
Обрубувач	28,2	84,0	28,5	56
Слюсар з ремонту рухомого складу	27,2	24,2	27,7	54
Складач поїздів	27,8	28,6	28,1	54
Оператор свинарських комплексів і механізованих ферм	29,6	10,4	31,0	52
Охоронець	28,6	20,4	29,6	50
Живописець	29,6	36,0	29,8	50
Фрезерувальник	25,8	33,8	25,8	48
Шліфувальник	23,3	10,7	24,3	48

Бригадир з переміщення сировини, напівфабрикатів і готової продукції у процесі виробництва	22,6	11,8	23,1	46
Монтажник санітарно-технічних систем і устаткування	24,0	20,5	24,3	46
Транспортувальник (такелажні роботи)	27,5	38,3	27,7	46
Оператор поста керування (сталеплавильне та прокатне виробництва)	21,8	11,8	22,2	44
Токар-карусельник	22,0	8,2	23,1	44
Слюсар з ремонту сільськогосподарських машин та устаткування	30,6	61,4	30,6	44
Розливальник сталі	21,6	17,4	21,7	43
Слюсар з експлуатації та ремонту газового устаткування	26,1	19,7	26,5	43
Транспортувальник (обслуговування механізмів)	25,7	11,4	27,1	43
Формувальник ковбасних виробів	25,0	22,2	25,6	43
Оператор теплового пункту	23,2	42,0	23,3	42
Забійник на відбійних молотках	25,0	27,6	25,0	42
Штукатур	22,0	61,6	22,0	41
Приймоздавальник вантажу та багажу	20,2	20,4	20,3	40
Оператор автоматичних та напівавтоматичних ліній верстатів та установок	22,8	16,6	23,3	39
Відливальник фарфорових та фаянсових виробів	22,8	24,2	22,9	38
Тесляр	23,4	22,8	24,3	38
Ковшовий	18,4	14,2	18,8	38
Формувальник ручного формування	17,4	14,6	17,7	35
Тваринник	23,6	57,4	23,6	35
Дозувальник	20,0	14,2	20,4	34
Доглядач кладовища (колумбарію)	19,8	10,2	20,2	34
Оператор верстатів з програмним керуванням	19,2	17,4	19,5	32
Механізатор (докер-механізатор) комплексної бригади на навантажувально-розвантажувальних роботах	21,8	51,2	21,8	31
Горновий доменної печі	14,8	10,0	15,1	30
Манікюрник	18,2	26,6	18,4	30
Контролер газового господарства	17,6	10,7	18,0	29
Терміст	15,2	15,4	15,3	29
Формувальник машинного формування	13,8	5,6	14,5	29
Муляр	16,4	34,2	16,4	29
Озеленювач	18,4	13,0	19,2	28
Глазурувальник фарфорових та фаянсових виробів	16,6	14,2	16,8	28
Модельник дерев'яних моделей	13,4	8,8	13,7	27
Машиніст котельної установки	14,4	2,8	15,5	26

Контролер-касир	16,6	50,2	16,6	25
Оператор з обробки інформації та програмного забезпечення	14,2	10,8	14,4	24
Волоочильник кольорових металів	14,0	9,2	14,3	24
Кухонний робітник	14,6	24,4	14,6	24
Зуборізьник	11,8	2,2	12,5	24
Поліцейський (за спеціалізаціями)	14,8	0,2	16,0	23
Формувальник фарфорових та фаянсових виробів	13,2	17,2	13,2	22
Покоївка	14,5	39,1	14,5	22
Асфальтобетонник	11,0	15,6	11,0	22
Контролер теплового господарства	11,6	16,8	11,7	22
Пробовідбірник	13,8	17,0	14,0	22
Оператор машини безперервного лиття заготовок	10,6	10,2	10,7	21
Машиніст електровоза	13,0	17,4	13,1	21
Реєстратор медичний	11,6	11,2	11,7	21
Шихтувальник	12,2	4,2	12,8	21
Грибовод	13,6	6,0	14,3	20
Знімач-укладальник фарфорових, фаянсових та керамічних виробів	11,6	17,6	11,6	19
Різальник труб та заготовок	9,0	2,2	9,5	19
Машиніст гірничих виїмкових машин	11,8	11,6	12,0	19
Пресувальник вогнетривких виробів	11,0	2,0	11,9	17
Машиніст із прання та ремонту спецодягу	10,0	7,2	10,2	17
Садчик у печі та на тунельні вагони	10,8	0,8	11,7	17
Водій тролейбуса	9,4	4,6	9,9	16
Ювелір-монтажувальник	9,4	5,0	9,6	16
Ставильник-вибірник фарфорових, фаянсових та керамічних виробів на вагонетках	9,5	12,8	9,5	16
Птахівник	10,6	44,8	10,6	15
Слюсар-інструментальник	9,2	6,0	9,4	15
Випалювач фарфорових та фаянсових виробів	7,8	2,0	8,2	14
Контролер якості	7,0	9,7	7,0	13
Підручний сталевара установки позапічного оброблення сталі	6,4	4,0	6,5	13
Розмітник	6,8	7,4	6,8	13
Сортувальник сировини, фарфорових, фаянсових та керамічних виробів	7,6	7,8	7,7	13
Налагоджувальник автоматів і напівавтоматів	7,2	3,4	7,6	13
Контролер-приймальник фарфорових, фаянсових та керамічних виробів	7,4	9,6	7,4	12
Тістороб	8,2	8,0	8,3	12

Покрівельник будівельний	6,4	12,0	6,4	12
Дояр	8,4	22,0	8,4	12
Дверевий	6,8	1,8	7,1	12
Коваль на молотах і пресах	5,8	3,4	5,9	12
Пожежний-рятувальник	7,8	4,4	8,2	12
Контролер квитків	5,8	11,0	5,8	12
Комплектувальник меблів	6,8	12,8	6,8	11
Гірничомонтажник підземний	6,8	8,4	6,9	11
Обліковець з реєстрації бухгалтерських даних	7,0	9,8	7,0	11
Газорятівник	5,2	4,4	5,2	10
Укладальник-пакувальник	6,0	4,0	6,1	10
Сигналіст	6,2	1,4	6,6	10
Електромонтер контактної мережі	5,0	1,4	5,2	10
Складальник	4,8	1,6	5,0	10
Оправник електрокерамічних виробів	6,0	8,4	6,0	10
Оператор диспетчерської служби	6,6	3,8	6,7	10
Продавець (з лотка, на ринку)	5,4	2,0	5,7	10
Фільтр-пресувальник (виробництво керамічних, фарфорових та фаянсових виробів)	5,6	4,0	5,7	10
Верстатник широкого профілю	4,6	2,8	4,7	9
Монтажник устаткування коксохімічних виробництв	5,2	2,6	5,3	9
Наждачник	5,0	1,2	5,3	9
Машиніст установок збагачення та брикетування	5,8	9,4	5,9	9
Контролер у виробництві чорних металів	5,6	2,6	5,9	8
Прибиральник виробничих приміщень	5,8	21,9	5,8	8
Розфасовувач м'ясопродуктів	5,6	8,8	5,6	8
Секретар керівника (організації, підприємства, установи)	5,4	10,0	5,5	8
Касир квитковий	4,8	9,0	4,8	8
Апаратник оброблення зерна	5,2	9,6	5,3	8
Газозварник	4,2	1,4	4,4	7
Шліфувальник фарфорових та фаянсових виробів	4,4	6,2	4,4	7
Автоматник холодновисаджувальних автоматів	4,0	0,3	4,3	7
Завантажувач-вивантажувач	4,0	2,6	4,1	7
Черговий стрілочного поста	3,8	1,6	4,0	7
Сортувальник напівфабрикатів та виробів	4,4	1,4	4,6	7
Оператор машинного доїння	4,6	17,0	4,6	7
Волочильник дроту	4,2	5,6	4,2	6

Стовбуровий (підземний)	3,6	2,8	3,6	6
Сортувальник коксу	3,4	1,2	3,6	6
Машиніст навантажувальної машини	3,8	5,8	3,8	5
Робітник з догляду за тваринами	3,8	8,6	3,8	5
Ставильник-вибірник виробів з печей	3,2	3,2	3,2	5
Черговий (інші установи, підприємства, організації)	3,4	0,6	3,7	5
Коваль-штампувальник	3,0	2,2	3,1	5
Контролер-ревізор	3,0	2,2	3,1	5
Формувальник тіста	3,4	3,0	3,5	5
Бджоляр	3,4	4,6	3,5	5
Апаратник випарювання	2,8	0,8	2,9	5
Овочівник	3,4	21,0	3,4	5
Машиніст підйомальної машини	3,0	2,6	3,1	5
Вантажник	2,8	1,8	2,8	5
Комірник	2,8	2,8	2,8	5
Бариста	2,6	0,4	2,8	5
Формувальник залізобетонних виробів та конструкцій	3,0	0,8	3,2	5
Оператор пульта керування	2,6	1,4	2,7	4
Плавильник металу та сплавів	2,6	5,4	2,6	4
Машиніст млина	2,8	0,6	2,9	4
Підсобний робітник	2,5	2,5	2,5	4
Котлочистильник	2,4	1,2	2,4	4
Машиніст розфасувально-пакувальних машин	2,8	3,6	2,8	4
Слюсар з ремонту технологічних установок	2,6	1,6	2,8	4
Оператор електронно-обчислювальних та обчислювальних машин	2,2	0,8	2,3	4
Дробильник (збагачування, агломерація й брикетування)	2,6	1,6	2,7	4
Приймальник замовлень	2,6	1,4	2,7	4
Оператор пральних машин	2,6	2,6	2,6	4
Оглядач вагонів	2,6	5,4	2,6	4
Роздавальник нафтопродуктів	2,6	4,0	2,6	4
Обхідник водопровідно-каналізаційної мережі	2,4	0,2	2,6	4
Кравець	2,2	10,0	2,2	4
Свердлувальник	2,2	2,6	2,2	4
Маркувальник	2,2	3,0	2,2	4
Гардеробник	2,4	5,6	2,4	4
Підручний сталевара електропечі	2,4	1,2	2,4	4

Укладальник виробів	2,4	3,2	2,4	3
Машиніст електролафета	2,2	0,4	2,4	3
Буфетник	2,2	2,2	2,2	3
Прибиральник службових приміщень	2,0	2,5	2,0	3
Машиніст бульдозера (гірничі роботи)	2,2	1,6	2,2	3
Столяр	2,2	4,6	2,2	3
Сортувальник виробів, сировини та матеріалів	1,8	0,3	1,9	3
Машиніст крана автомобільного	2,2	6,8	2,2	3
Бігунник змішувальних бігунів	2,0	0,2	2,2	3
Черговий по переїзду	1,8	2,0	1,8	3
Довбальник	1,6	0,2	1,7	3
Санітар (ветеринарна медицина)	2,0	5,8	2,0	3
Формувальник фарфорових, фаянсових та керамічних виробів	1,6	0,6	1,7	3
Машиніст шеретувальних установок (оброблення олієнасіння)	1,6	1,0	1,6	3
Обжарювальник харчових продуктів (перероблення овочів, олієнасіння та горіхів)	1,8	0,4	1,9	3
Електромонтер з обслуговування підстанції	1,6	1,4	1,6	3
Вальцювальник сировини та напівфабрикатів	1,6	2,8	1,6	3
Пресувальник-віджимач харчової продукції (перероблення фруктів, овочів, олієнасіння та горіхів)	1,6	2,8	1,6	3
Лицювальник-плиточник	1,7	5,5	1,7	3
Обвалювальник м'яса	1,8	1,4	1,8	3
Машиніст подавання палива	1,8	2,8	1,8	3
Оператор птахофабрик та механізованих ферм	1,8	10,4	1,8	3
Офіс-адміністратор	1,4	0,2	1,5	3
Апаратник приготування брикетної суміші	1,6	3,0	1,7	2
Апаратник очищення стічних вод	1,4	2,6	1,4	2
Електрослюсар з ремонту й обслуговування автоматики та засобів вимірювань електростанцій	1,6	1,6	1,6	2
Свинар	1,6	5,0	1,6	2
Знімач-укладальник заготовок, маси та готових виробів	1,5	1,6	1,5	2
Адміністратор (господар) залу	1,4	2,8	1,4	2
Офісний службовець (документознавство)	1,2	0,2	1,3	2
Монтажник-складальник металопластикових конструкцій	1,4	0,2	1,5	2
Вулканізаторник	1,2	0,4	1,3	2

Слюсар з ремонту устаткування подавання палива	1,2	0,4	1,3	2
Машиніст вагоноперекидача	1,4	0,6	1,5	2
Пресувальник стрижнів	1,2	0,8	1,2	2
Машиніст бурової установки	1,4	1,0	1,4	2
Глазурувальник	1,2	1,0	1,2	2
Завантажувач-вивантажувач харчової продукції	1,2	1,0	1,2	2
Складальник виробів з деревини	1,2	1,0	1,2	2
Жарівник	1,2	1,2	1,2	2
Оператор поста централізації	1,2	1,2	1,2	2
Оператор сушильних установок	1,4	3,8	1,4	2
Сортувальник електродів	1,4	1,6	1,4	2
Електрослюсар з ремонту електричних машин	1,2	0,2	1,3	2
Монтажник гіпсокартонних конструкцій	1,2	0,4	1,3	2
Оператор телекомунікаційних послуг	1,0	0,4	1,1	2
Мельник	1,2	1,0	1,2	2
Монтажник будівельний	1,2	3,0	1,2	2
Стрілець	1,2	5,2	1,2	2
Взуттєвик з ремонту взуття	1,0	0,6	1,0	2
Апаратник фільтрації	1,0	2,0	1,0	2
Машиніст-обхідник з турбінного устаткування	1,0	0,8	1,0	1
Слюсар з ремонту парогазотурбінного устаткування	1,0	0,8	1,0	1
Бригадир на ділянках основного виробництва (молочне виробництво)	1,0	2,6	1,0	1
Чабан	1,0	1,0	1,0	1
Шеф-кухар	0,8	0,2	0,8	1
Машиніст-обхідник з котельного устаткування	0,8	0,6	0,8	1
Грохотник	0,8	2,2	0,8	1
Електромонтер з обслуговування електроустановок	0,8	1,6	0,8	1
Машиніст тістомісильних машин	0,8	1,0	0,8	1
Оператор з введення даних в ЕОМ (ОМ)	0,8	1,6	0,8	1
Слюсар будівельний	0,8	2,0	0,8	1
Апаратник комбікормового виробництва	0,6	0,4	0,6	1
Монтажник санітарно-технічного устаткування	0,6	0,4	0,6	1
Нянька	0,6	0,4	0,6	1

Флорист	0,6	0,4	0,6	1
Архіваріус	0,6	0,6	0,6	1
Електрослюсар з обслуговування автоматики та засобів вимірювань електростанцій	0,6	0,8	0,6	1
Оператор мийної установки	0,6	0,8	0,6	1
Оператор тваринницьких комплексів та механізованих ферм	0,6	1,0	0,6	1
Сестра-господиня	0,6	0,6	0,6	1
Варник сиропів, соків та екстрактів	0,5	0,5	0,5	1
Сторож	0,5	0,8	0,5	1
Паспортист	0,4	1,6	0,4	1
Електромонтер з ремонту та монтажу кабельних ліній	0,4	0,2	0,4	1
Бригадир на ділянках основного виробництва (інші сільсько-господарські робітники та рибалки)	0,4	1,0	0,4	1
Дозиметрист	0,4	0,6	0,4	1
Зварник	0,4	1,4	0,4	1
Косметик	0,4	0,4	0,4	1
Машиніст автогрейдера	0,4	1,0	0,4	1
Оператор електрозв'язку	0,4	0,8	0,4	1
Реєстратор	0,4	0,6	0,4	1
Черговий по поверху (готелю, кемпінгу, пансіонату)	0,4	2,2	0,4	1
Покрівельник рулонних покрівель та покрівель із штучних матеріалів	0,2	0,4	0,2	0
		Усього	15764	26978

Таблиця Д-3.2

Розрахунок щорічної потреби в кваліфікованих робітниках у розрізі робітничих професій за міськими та районними центрами зайнятості на 2019, 2020 та 2021 рр.

Донецький міський центр зайнятості

Назва професії (посади)	Код професії (посади)	Середня кількість вакансій, одиниць	Середня кількість безробітних, осіб	Кзб	Потреба в кадрах на офіційному ринку праці, осіб	Потреба в кадрах на повному ринку праці, осіб
Продавець продовольчих товарів	5220	8,3	16,5	2,00	8,3	14
Охоронець	5169	7,0	7,8	1,11	7,0	12
Водій автотранспортних засобів	8322	6,3	28,5	4,56	6,3	10
Листоноша (поштар)	4142	5,0	0,5	0,10	5,4	9
Продавець непродовольчих товарів	5220	3,8	19,8	5,27	3,8	6
Монтажник санітарно-технічних систем і устаткування	7136	3,0	1,3	0,42	3,2	5
Адміністратор	4222	2,8	4,8	1,73	2,8	5
Слюсар-сантехнік	7136	2,8	2,8	1,00	2,8	5
Оператор поштового зв'язку	4223	2,3	0,5	0,22	2,4	4
Кухар	5122	1,5	9,0	6,00	1,5	3
Електрогазозварник	7212	1,5	2,8	1,83	1,5	3
Шліфувальник	8211	1,3	0,5	0,40	1,3	2
Продавець-консультант	5220	1,3	9,0	7,20	1,3	2
Оператор заправних станцій	8155	1,0	0,8	0,75	1,0	2
Контролер якості	7432	0,8	0,5	0,67	0,8	1
Оператор свинарських комплексів і механізованих ферм	6121	0,8	1,0	1,33	0,8	1
Електрослюсар (слюсар) черговий та з ремонту устаткування	7241	0,8	1,0	1,33	0,8	1
Водій навантажувача	8334	0,8	1,5	2,00	0,8	1
Бармен	5123	0,5	0,8	1,50	0,5	1
				Усього	51,8	86

Авдіївський міський центр зайнятості

Назва професії (посади)	Код професії (посади)	Загальна кількість вакансій, одиниць, 2014 рік	Середня кількість вакансій, одиниць	Середня кількість безробітних, осіб	Кзб	Потреба в кадрах на офіційному ринку праці, осіб	Потреба в кадрах на повному ринку праці, осіб
Слюсар-ремонтник	7233	29	17,4	7,0	0,40	18,3	31
Електромонтер з ремонту та обслуговування електроустаткування	7241	11	8,4	4,8	0,57	8,6	14
Дверевий	8159	3	6,8	1,8	0,26	7,1	12
Водій автотранспортних засобів	8322	7	6,8	20,8	3,06	6,8	11
Транспортувальник (обслуговування механізмів)	8333		5,7	0,4	0,07	6,1	10
Електрогазозварник	7212	9	5,8	7,2	1,24	5,8	10
Продавець продовольчих товарів	5220	7	5,6	16,0	2,86	5,6	9
Монтажник устаткування коксохімічних виробництв	7233	4	5,2	2,6	0,50	5,3	9
Помічник машиніста тепловоза	8311	7	4,6	1,2	0,26	4,8	8
Продавець-консультант	5220	2	4,0	6,6	1,65	4,0	7
Лаборант хімічного аналізу	8159	1	3,6	1,6	0,44	3,8	6
Сортувальник коксу	8159	0	3,4	1,2	0,35	3,6	6
Слюсар з контрольно-вимірювальних приладів та автоматики (електромеханіка)	7241	2	3,4	2,0	0,59	3,5	6
Монтажник санітарно-технічних систем і устаткування	7136	0	2,8	1,8	0,64	2,9	5
Кухар	5122	7	2,6	7,0	2,69	2,6	4
Робітник зеленого будівництва	6113	0	2,0	0,6	0,30	2,1	4
Електрозварник ручного зварювання	7212	3	2,0	1,0	0,50	2,0	3
Дорожній робітник.	8332		1,8	2,0	1,14	1,8	3
Слюсар з ремонту колісних транспортних засобів	7231	2	1,4	4,6	3,29	1,4	2
Офіціант	5123	2	1,0	1,4	1,40	1,0	2
Муляр	7122	0	1,0	1,8	1,80	1,0	2
Робітник з комплексного обслуговування й ремонту будинків	7129	0	0,8	0,6	0,75	0,8	1
Адміністратор	4222	0	0,6	2,4	4,00	0,6	1
Усього						99,4	166

Бахмутський міський центр зайнятості

Назва професії (посади)	Код професії (посади)	Середня кількість вакансій, одиниць	Середня кількість безробітних, осіб	Кзб	Потреба в кадрах на офіційному ринку праці, осіб	Потреба в кадрах на повному ринку праці, осіб
Водій автотранспортних засобів	8322	72,6	120,4	1,66	72,6	121
Оператор котельні	8162	63,2	77,0	1,22	63,2	106
Продавець продовольчих товарів	5220	56,0	129,6	2,31	56,0	94
Слюсар-ремонтник	7233	49,8	68,4	1,37	49,8	83
Продавець непродовольчих товарів	5220	48,2	117,8	2,44	48,2	80
Швачка	7436	37,8	58,0	1,53	37,8	63
Молодша медична сестра (санітарка, санітарка-прибиральниця, санітарка-буфетниця тощо)	5132	34,6	22,4	0,65	35,3	59
Електромонтер з ремонту та обслуговування електроустаткування	7241	33,6	39,4	1,17	33,6	56
Кухар	5122	32,8	56,0	1,71	32,8	55
Охоронець	5169	29,4	87,4	2,97	29,4	49
Оператор свинарських комплексів і механізованих ферм	6121	28,0	6,2	0,22	29,4	49
Слюсар-сантехнік	7136	28,6	33,6	1,17	28,6	48
Електрогазозварник	7212	28,0	57,6	2,06	28,0	47
Контролер водопровідного господарства	7136	20,2	10,2	0,50	20,6	34
Дозувальник	8112	20,0	14,2	0,71	20,4	34
Машиніст котлів	8162	19,8	23,6	1,19	19,8	33
Електрослюсар (слюсар) черговий та з ремонту устаткування	7241	17,6	19,0	1,08	17,6	29
Тракторист	8331	15,8	35,2	2,23	15,8	26
Соціальний робітник	5133	15,0	10,6	0,71	15,3	26
Робітник з комплексного обслуговування й ремонту будинків	7129	15,0	11,6	0,77	15,3	26
Апаратник хімводоочищення	8163	14,4	17,8	1,24	14,4	24
Слюсар аварійно-відбудовних робіт	7233	14,0	9,4	0,67	14,3	24
Волочильник кольорових металів	8124	14,0	9,2	0,66	14,3	24
Кочегар-випалювач	8139	13,6	16,8	1,24	13,6	23
Машиніст насосних установок	8163	13,0	9,0	0,69	13,3	22
Маляр	7141	13,0	24,4	1,88	13,0	22
Слюсар з експлуатації та ремонту газового устаткування	7233	12,4	7,2	0,58	12,6	21

Слюсар-електрик з ремонту електроустаткування	7241	12,2	6,4	0,52	12,4	21
Охоронець	5169	11,6	2,4	0,21	12,2	20
Водій навантажувача	8334	12,0	21,2	1,77	12,0	20
Контролер на контрольно-пропускному пункті	5169	11,8	16,8	1,42	11,8	20
Робітник з комплексного обслуговування сільськогосподарського виробництва	6131	10,2	3,2	0,31	10,7	18
Дорожній робітник	8332	10,4	8,0	0,77	10,6	18
Машиніст екскаватора	8111	10,6	11,2	1,06	10,6	18
Токар	8211	10,4	18,4	1,77	10,4	17
Адміністратор	4222	10,2	12,2	1,20	10,2	17
Водій тролейбуса	8323	9,4	4,6	0,49	9,9	16
Продавець-консультант	5220	9,8	20,0	2,04	9,8	16
Машиніст (кочегар) котельної	8162	9,6	11,4	1,19	9,6	16
Ювелір-монтавальник	7313	9,4	5,0	0,53	9,6	16
Слюсар з ремонту устаткування котельних та пило-підготовчих цехів	7233	7,0	7,8	1,11	7,0	12
Тесляр	7124	6,8	15,0	2,21	6,8	11
Обліковець	4190	5,6	5,4	0,96	5,6	9
Наждачник	8211	5,0	1,2	0,24	5,3	9
Тракторист-машиніст сільськогосподарського (лісгосподарського) виробництва	8331	4,8	13,6	2,83	4,8	8
Слюсар з контрольно-вимірювальних приладів та автоматики (електромеханіка)	7241	4,6	5,6	1,22	4,6	8
Електрозварник на автоматичних та напівавтоматичних машинах	7212	4,2	0,6	0,14	4,5	8
Оператор поштового зв'язку	4223	4,4	7,2	1,64	4,4	7
Слюсар із складання металевих конструкцій	7214	4,0	9,2	2,30	4,0	7
				Усього	951,8	1589

Горлівський міський центр зайнятості

Назва професії (посади)	Код професії (посади)	Середня кількість вакансій, одиниць	Середня кількість безробітних, осіб	Кзб	Потреба в кадрах на офіційному ринку праці, осіб	Потреба в кадрах на повному ринку праці, осіб
Водій автотранспортних засобів	8322	48,8	26,4	0,54	49,8	83
Охоронець	5169	23,0	17,0	0,74	23,5	39
Слюсар-ремонтник	7233	21,6	13,4	0,62	22,0	37

Продавець продовольчих товарів	5220	18,2	36,4	2,00	18,2	30
Електрогазозварник	7212	11,6	11,0	0,95	11,7	19
Оператор комп'ютерного набору	4112	8,6	9,6	1,12	8,6	14
Електрослюсар (слюсар) черговий та з ремонту устаткування	7241	7,8	3,0	0,38	8,2	14
Робітник з комплексного обслуговування й ремонту будинків	7129	7,2	0,8	0,11	7,8	13
Кухар	5122	7,6	11,2	1,47	7,6	13
Слюсар-сантехнік	7136	6,4	3,0	0,47	6,7	11
Касир (на підприємстві, в установі, організації)	4211	5,4	4,6	0,85	5,4	9
Машиніст (кочегар) котельної	8162	4,2	3,2	0,76	4,3	7
Перукар (перукар-модельєр)	5141	2,2	5,8	2,64	2,2	4
Слюсар із складання металевих конструкцій	7214	2,0	0,8	0,40	2,1	4
Адміністратор	4222	2,0	9,4	4,70	2,0	3
Оператор поштового зв'язку	4223	1,6	1,8	1,13	1,6	3
Продавець-консультант	5220	1,6	10,6	6,63	1,6	3
Листоноша (поштар)	4142	1,6	2,4	1,50	1,6	3
Водій навантажувача	8334	1,4	2,8	2,00	1,4	2
Контролер якості	7432	1,2	1,6	1,33	1,2	2
Слюсар-електрик з ремонту електроустаткування	7241	1,0	0,4	0,40	1,1	2
Касир торговельного залу	4211	1,0	6,4	6,40	1,0	2
Швачка	7436	1,0	3,0	3,00	1,0	2
Контролер-касир	4211	0,4	3,4	8,50	0,4	1
Стропальник	7215	0,4	1,2	3,00	0,4	1
Обліковець з реєстрації бухгалтерських даних	4121	0,2	0,4	2,00	0,2	0
Оператор свинарських комплексів і механізованих ферм	6121	0,2	0,2	1,00	0,2	0
Покрівельник рулонних покрівель та покрівель із штучних матеріалів	7131	0,2	0,4	2,00	0,2	0
Усього				191,9	320	

Торецький міський центр зайнятості

Назва професії (посади)	Код професії (посади)	Середня кількість вакансій, одиниць	Середня кількість безробітних, осіб	Кзб	Потреба в кадрах на офіційному ринку праці, осіб	Потреба в кадрах на повному ринку праці, осіб
Машиніст котлів	8162	51,6	48,6	0,94	51,9	87
Машиніст (кочегар) котельної	8162	28,2	16,8	0,60	28,8	48
Прохідник	7111	26,4	9,0	0,34	27,7	46
Забійник на відбійних молотках	7111	25,0	27,6	1,10	25,0	42
Гірник підземний	7111	22,6	31,4	1,39	22,6	38
Апаратник хімоводоочищення	8163	23,0	20,8	0,90	23,1	39
Кухар	5122	21,0	22,2	1,06	21,0	35
Продавець продовольчих товарів	5220	20,2	25,8	1,28	20,2	34
Гірник очисного забою	7111	18,6	28,0	1,51	18,6	31
Водій автотранспортних засобів	8322	18,8	21,4	1,14	18,8	31
Молодша медична сестра (санітарка, санітарка-прибиральниця, санітарка-буфетниця та ін.)	5132	18,6	15,4	0,83	18,7	31
Робітник з комплексного обслуговування й ремонту будинків	7129	13,4	5,6	0,42	14,1	23
Продавець непродовольчих товарів	5220	10,6	26,6	2,51	10,6	18
Електрослюсар підземний	7241	9,6	16,6	1,73	9,6	16
Електрослюсар (слюсар) черговий та з ремонту устаткування	7241	8,8	9,4	1,07	8,8	15
Електрогазозварник	7212	7,4	15,0	2,03	7,4	12
Формувальник ковбасних виробів	7411	6,2	1,4	0,23	6,5	11
Транспортувальник (обслуговування механізмів)	8333	6,2	1,2	0,19	6,7	11
Охоронець	5169	6,0	1,4	0,23	6,3	11
Машиніст конвеєра	8111	6,0	6,0	1,00	6,0	10
Помічник вихователя	5131	5,8	4,2	0,72	5,9	10
Слюсар з ремонту устаткування котельних та пило-підготовчих цехів	7233	5,4	0,8	0,15	5,8	10
Слюсар аварійно-відбудовних робіт	7233	5,2	2,8	0,54	5,3	9

Машиніст із прання та ремонту спецодягу	8264	5,0	2,6	0,52	5,1	9
Слюсар-сантехнік	7136	4,8	5,0	1,04	4,8	8
Слюсар з ремонту устаткування теплових мереж	7233	4,8	1,4	0,29	5,0	8
Слюсар-ремонтник	7233	4,6	4,8	1,04	4,6	8
Електромонтер з ремонту та обслуговування електроустаткування	7241	4,6	2,4	0,52	4,7	8
Оператор заправних станцій	8155	4,0	3,4	0,85	4,0	7
Черговий стрілочного поста	8312	3,8	1,6	0,42	4,0	7
Пробовідбірник	8290	3,8	1,8	0,47	4,0	7
Соціальний робітник	5133	3,6	2,6	0,72	3,7	6
Контролер газового господарства	7136	3,4	2,2	0,65	3,5	6
Тесляр	7124	3,4	1,4	0,41	3,6	6
Пекар	7412	3,2	3,4	1,06	3,2	5
Складач поїздів	8312	3,2	0,6	0,19	3,5	6
Молодша медична сестра з догляду за хворими	5132	3,2	1,2	0,38	3,4	6
Машиніст електровоза	8311	3,0	8,0	2,67	3,0	5
Прийомоздавальник вантажу та багажу	5111	2,8	1,2	0,43	2,9	5
Контролер теплового господарства	7136	2,8	0,8	0,29	2,9	5
Штукатур	7133	2,4	13,0	5,42	2,4	4
Оператор електронно-обчислювальних та обчислювальних машин	8290	2,2	0,8	0,36	2,3	4
Черговий по переїзду	8312	1,8	2,0	1,11	1,8	3
Секретар	4115	1,8	2,0	1,11	1,8	3
Перукар (перукар-модельєр)	5141	1,8	5,4	3,00	1,8	3
Тістороб	7412	1,6	1,6	1,00	1,6	3
Електромонтер з обслуговування підстанції	7241	1,6	1,4	0,88	1,6	3
Транспортувальник (такелажні роботи)	7215	1,4	4,6	3,29	1,4	2
Бармен	5123	1,4	8,0	5,71	1,4	2
Стовбуровий (підземний)	7111	1,4	1,2	0,86	1,4	2
Токар	8211	1,2	2,4	2,00	1,2	2
Машиніст установок збагачення та брикетування	8112	1,2	0,8	0,67	1,2	2
Оператор поста централізації	8312	1,2	1,2	1,00	1,2	2

Покоївка	5142	1,0	2,6	2,60	1,0	2
Касир торговельного залу	4211	1,0	3,2	3,20	1,0	2
Контролер на контрольно-пропускному пункті	5169	1,0	1,0	1,00	1,0	2
Машиніст підземних установок	8333	0,6	1,8	3,00	0,6	1
Офіціант	5123	0,6	0,6	1,00	0,6	1
Усього				461,2	770	

Мирноградський міський центр зайнятості

Назва професії (посади)	Код професії (посади)	Середня кількість вакансій, одиниць	Середня кількість безробітних, осіб	Кзб	Потреба в кадрах на офіційному ринку праці, осіб	Потреба в кадрах на повному ринку праці, осіб
Водій автотранспортних засобів	8322	55,2	31,6	0,57	56,3	94
Гірник очисного забою	7111	45,4	48,6	1,07	45,4	76
Електрослюсар підземний	7241	41,8	38,2	0,91	42,0	70
Машиніст котлів	8162	35,8	24,6	0,69	36,5	61
Прохідник	7111	34,4	46,0	1,34	34,4	57
Молодша медична сестра (санітарка, санітарка-прибиральниця, санітарка-буфетниця тощо.)	5132	33,6	22,2	0,66	34,3	57
Гірник підземний	7111	32,4	48,4	1,49	32,4	54
Машиніст (кочегар) котельної	8162	27,6	15,2	0,55	28,2	47
Продавець продовольчих товарів	5220	23,6	79,6	3,37	23,6	39
Апаратник хімовдоочищення	8163	24,2	18,6	0,77	24,7	41
Машиніст підземних установок	8333	23,8	23,2	0,97	23,9	40
Охоронець	5169	22,0	16,0	0,73	22,4	37
Слюсар аварійно-відбудовних робіт	7233	15,8	10,0	0,63	16,1	27
Кухар	5122	15,4	29,4	1,91	15,4	26
Кухонний робітник	9132	12,0	16,0	1,33	12,0	20
Помічник вихователя	5131	11,6	11,0	0,95	11,7	19
Електрослюсар (слюсар) черговий та з ремонту устаткування	7241	9,8	19,8	2,02	9,8	16
Машиніст конвеєра	8111	9,6	14,0	1,46	9,6	16
Монтер колії	7129	9,2	2,2	0,24	9,7	16
Гірник з ремонту гірничих виробок	7111	8,2	9,2	1,12	8,2	14

Продавець непродовольчих товарів	5220	7,8	37,8	4,85	7,8	13
Секретар	4115	6,4	8,6	1,34	6,4	11
Машиніст насосних установок	8163	6,2	4,4	0,71	6,3	11
Машиніст гірничих виїмкових машин	8111	6,0	6,6	1,10	6,0	10
Слюсар-ремонтник	7233	6,0	4,8	0,80	6,0	10
Продавець-консультант	5220	5,6	17,2	3,07	5,6	9
Слюсар з ремонту колісних транспортних засобів	7231	5,8	5,2	0,90	5,8	10
Робітник з комплексного обслуговування й ремонту будинків	7129	5,6	1,0	0,18	6,0	10
Оператор заправних станцій	8155	5,2	9,0	1,73	5,2	9
Формувальник ковбасних виробів	7411	5,2	2,4	0,46	5,5	9
Електрогазозварник	7212	4,8	7,2	1,50	4,8	8
Машиніст електровоза	8311	4,4	3,6	0,82	4,4	7
Пробовідбірник	8290	3,4	4,8	1,41	3,4	6
Електрозварник ручного зварювання	7212	3,2	9,2	2,88	3,2	5
Електромонтер з ремонту та обслуговування електроустаткування	7241	3,2	1,0	0,31	3,4	6
Гірничомонтажник підземний	7241	3,0	5,2	1,73	3,0	5
Сигналіст	8312	2,8	0,8	0,29	2,9	5
Кочегар-випалювач	8139	2,6	8,2	3,15	2,6	4
Контролер водопровідного господарства	7136	2,6	2,0	0,77	2,7	4
Слюсар з ремонту устаткування теплових мереж	7233	2,2	0,6	0,27	2,3	4
Машиніст підіймальної машини	8333	2,0	2,2	1,10	2,0	3
Слюсар з ремонту устаткування котельних та пило-підготовчих цехів	7233	2,0	0,4	0,20	2,1	4
Лаборант хімічного аналізу	8159	2,0	0,4	0,20	2,1	4
Касир (на підприємстві, в установі, організації)	4211	1,8	3,8	2,11	1,8	3
Соціальний робітник	5133	1,8	2,2	1,22	1,8	3
Оператор пульта керування	8112	1,8	0,8	0,44	1,9	3
Адміністратор	4222	1,4	4,4	3,14	1,4	2
Реєстратор медичний	4222	1,4	0,4	0,29	1,5	2
Діловод	4144	1,2	2,6	2,17	1,2	2

Швачка	7436	1,0	3,4	3,40	1,0	2
Буфетник	5123	0,8	0,6	0,75	0,8	1
Оператор поштового зв'язку	4223	0,6	1,2	2,00	0,6	1
Усього				608,1	1015	

Добропільський міський центр зайнятості

Назва професії (посади)	Код професії (посади)	Середня кількість вакансій, одиниць	Середня кількість безробітних, осіб	Кзб	Потреба в кадрах на офіційному ринку праці, осіб	Потреба в кадрах на повному ринку праці, осіб
Продавець продовольчих товарів	5220	58,0	52,8	0,91	58,3	83
Кочегар-випалювач	8139	55,4	46,0	0,83	55,7	80
Водій автотранспортних засобів	8322	47,0	63,4	1,35	47,0	67
Гірник підземний	7111	34,2	56,6	1,65	34,2	49
Продавець непродовольчих товарів	5220	29,4	49,6	1,69	29,4	42
Тракторист-машиніст сільськогосподарського (лісгосподарського) виробництва	8331	28,8	47,6	1,65	28,8	41
Машиніст (кочегар) котельної	8162	26,4	40,4	1,53	26,4	38
Кухар	5122	20,4	27,6	1,35	20,4	29
Електрослюсар (слюсар) черговий та з ремонту устаткування	7241	19,8	14,6	0,74	20,2	29
Слюсар-ремонтник	7233	18,6	10,8	0,58	19,0	27
Електрослюсар підземний	7241	16,6	48,6	2,93	16,6	24
Електрогазозварник	7212	17,0	10,0	0,59	17,3	25
Машиніст підземних установок	8333	16,4	9,2	0,56	16,7	24
Швачка	7436	15,8	9,2	0,58	16,1	23
Прохідник	7111	13,8	44,8	3,25	13,8	20
Офіціант	5123	13,8	7,4	0,54	14,1	20
Озеленювач	6113	11,2	2,4	0,21	11,8	17
Тесляр	7124	9,2	1,0	0,11	9,9	14
Гірник з ремонту гірничих виробок	7111	8,0	13,6	1,70	8,0	11
Контролер водопровідного господарства	7136	7,8	6,0	0,77	8,0	11
Машиніст конвеєра	8111	7,6	10,2	1,34	7,6	11

Тракторист	8331	7,4	8,8	1,19	7,4	11
Охоронець	5169	5,8	24,0	4,14	5,8	8
Слюсар аварійно-відбудовних робіт	7233	6,0	3,2	0,53	6,1	9
Робітник з комплексного обслуговування й ремонту будинків	7129	5,6	4,4	0,79	5,7	8
Гірник очисного забою	7111	5,2	21,2	4,08	5,2	7
Електромонтер з ремонту та обслуговування електроустаткування	7241	5,4	5,4	1,00	5,4	8
Пробовідбірник	8290	4,8	8,2	1,71	4,8	7
Продавець-консультант	5220	4,4	12,8	2,91	4,4	6
Адміністратор	4222	4,2	3,2	0,76	4,3	6
Помічник вихователя	5131	4,0	6,8	1,70	4,0	6
Бармен	5123	3,4	6,6	1,94	3,4	5
Дорожній робітник.	8332	3,0	3,8	1,27	3,0	4
Контролер-касир	4211	2,4	8,6	3,58	2,4	3
Обліковець	4190	2,2	2,0	0,91	2,2	3
Бетоняр	7123	2,2	1,2	0,55	2,2	3
Машиніст гірничих виїмкових машин	8111	2,0	4,2	2,10	2,0	3
Машиніст електровоза	8311	2,0	3,4	1,70	2,0	3
Машиніст екскаватора	8111	2,0	1,2	0,60	2,0	3
Реєстратор медичний	4222	1,6	1,6	1,00	1,6	2
Діловод	4144	1,2	4,0	3,33	1,2	2
Касир (на підприємстві, в установі, організації)	4211	1,2	3,4	2,83	1,2	2
Роздавальник нафтопродуктів	8163	1,2	3,2	2,67	1,2	2
Усього				556,9	796	

Дружківський міський центр зайнятості

Назва професії (посади)	Код професії (посади)	Середня кількість вакансій, одиниць	Середня кількість безробітних, осіб	Кзб	Потреба в кадрах на офіційному ринку праці, осіб	Потреба в кадрах на повному ринку праці, осіб
Продавець продовольчих товарів	5220	158,8	196,2	1,24	158,8	265
Продавець непродовольчих товарів	5220	118,4	154,8	1,31	118,4	198

Водій автотранспортних засобів	8322	82,4	134,0	1,63	82,4	138
Кухар	5122	34,4	66,4	1,93	34,4	57
Оправник-чистильник	7321	34,4	53,4	1,55	34,4	57
Охоронець	5169	31,6	47,0	1,49	31,6	53
Слюсар з механоскладальних робіт	7233	30,0	68,4	2,28	30,0	50
Адміністратор	4222	30,6	31,2	1,02	30,6	51
Токар	8211	25,8	32,2	1,25	25,8	43
Слюсар-ремонтник	7233	22,0	45,6	2,07	22,0	37
Машиніст котлів	8162	19,8	23,8	1,20	19,8	33
Машиніст (кочегар) котельної	8162	17,6	18,0	1,02	17,6	29
Електромонтер з ремонту та обслуговування електроустаткування	7241	17,0	23,4	1,38	17,0	28
Продавець-консультант	5220	15,6	34,6	2,22	15,6	26
Електрозварник ручного зварювання	7212	15,4	37,4	2,43	15,4	26
Перукар (перукар-модельєр)	5141	14,4	31,2	2,17	14,4	24
Швачка	7436	14,8	24,8	1,68	14,8	25
Машиніст екскаватора	8111	14,4	26,2	1,82	14,4	24
Оператор верстатів з програмним керуванням	8211	13,6	15,6	1,15	13,6	23
Відливальник фарфорових та фаянсових виробів	7321	12,8	15,4	1,20	12,8	21
Слюсар з ремонту колісних транспортних засобів	7231	12,2	15,8	1,30	12,2	20
Живописець	7324	11,8	7,2	0,61	12,0	20
Електрогазозварник	7212	11,2	16,0	1,43	11,2	19
Оператор котельні	8162	11,0	15,8	1,44	11,0	18
Знімач-укладальник фарфорових, фаянсових та керамічних виробів	8131	10,8	15,6	1,44	10,8	18
Апаратник хімводоочищення	8163	10,8	12,4	1,15	10,8	18
Маляр	7141	9,8	28,6	2,92	9,8	16
Транспортувальник (такелажні роботи)	7215	10,0	11,6	1,16	10,0	17
Формувальник фарфорових та фаянсових виробів	7321	9,8	13,0	1,33	9,8	16
Глазурувальник фарфорових та фаянсових виробів	8131	9,4	6,2	0,66	9,6	16
Офіціант	5123	9,0	13,2	1,47	9,0	15

Машиніст крана (кранівник)	8333	9,0	16,0	1,78	9,0	15
Ставильник-вибірник фарфорових, фаянсових та керамічних виробів на вагонетках	8131	9,0	11,8	1,31	9,0	15
Електрозварник на автоматичних та напівавтоматичних машинах	7212	8,4	14,4	1,71	8,4	14
Газорізальник	7212.2	7,2	12,6	1,75	7,2	12
Оператор комп'ютерного набору	4112	6,8	29,2	4,29	6,8	11
Контролер-приймальник фарфорових, фаянсових та керамічних виробів	7321	6,4	6,8	1,06	6,4	11
Бетоняр	7123	6,0	12,6	2,10	6,0	10
Манікюрник	5141	5,8	12,0	2,07	5,8	10
Сортувальник сировини, фарфорових, фаянсових та керамічних виробів	7321	5,8	3,6	0,62	5,9	10
Контролер водопровідного господарства	7136	5,4	11,4	2,11	5,4	9
Комплектувальник меблів	7422	5,4	7,2	1,33	5,4	9
Бармен	5123	5,2	13,2	2,54	5,2	9
Терміст	8123	4,2	5,0	1,19	4,2	7
Продавець (з лотка, на ринку)	5230	4,0	0,4	0,10	4,3	7
Коваль-штампувальник	7221	3,0	2,2	0,73	3,1	5
Обрубувач	7211	2,6	7,2	2,77	2,6	4
Усього				934,7	1561	

Костянтинівський міський центр зайнятості

Назва професії (посади)	Код професії (посади)	Середня кількість вакансій, одиниць	Середня кількість безробітних, осіб	Кзб	Потреба в кадрах на офіційному ринку праці, осіб	Потреба в кадрах на повному ринку праці, осіб
Водій автотранспортних засобів	8322	82,6	96,4	1,17	82,6	138
Продавець продовольчих товарів	5220	58,4	109,2	1,87	58,4	98
Охоронець	5169	52,2	83,2	1,59	52,2	87
Машиніст котлів	8162	38,6	34,2	0,89	38,8	65
Кухар	5122	31,6	50,6	1,60	31,6	53
Діловод	4144	30,8	22,0	0,71	31,4	52

Молодша медична сестра (санітарка, санітарка-прибиральниця, санітарка-буфетниця тощо)	5132	23,8	14,4	0,61	24,3	41
Оператор автоматичних та напівавтоматичних ліній верстатів та установок	8211	22,8	16,6	0,73	23,3	39
Продавець непродовольчих товарів	5220	21,0	58,8	2,80	21,0	35
Слюсар-сантехнік	7136	20,4	13,2	0,65	20,8	35
Електромонтер з ремонту та обслуговування електроустаткування	7241	20,6	17,6	0,85	20,7	35
Доглядач кладовища (колумбарію)	5143	19,8	10,2	0,52	20,2	34
Слюсар-ремонтник	7233	17,6	28,2	1,60	17,6	29
Кочегар-випалювач	8139	16,4	13,6	0,83	16,5	28
Апаратник хімовдоочищення	8163	16,2	17,0	1,05	16,2	27
Тракторист	8331	14,2	15,4	1,08	14,2	24
Формувальник ковбасних виробів	7411	13,6	18,4	1,35	13,6	23
Соціальний робітник	5133	12,8	4,2	0,33	13,4	22
Оператор котельні	8162	13,4	14,4	1,07	13,4	22
Транспортувальник (такелажні роботи)	7215	12,6	21,2	1,68	12,6	21
Водій навантажувача	8334	11,8	13,2	1,12	11,8	20
Електрогазозварник	7212	11,2	23,6	2,11	11,2	19
Оператор з обробки інформації та програмного забезпечення	4113	10,8	9,4	0,87	10,9	18
Контролер газового господарства	7136	10,0	6,8	0,68	10,2	17
Оператор комп'ютерного набору	4112	9,8	16,6	1,69	9,8	16
Швачка	7436	9,8	16,6	1,69	9,8	16
Дорожній робітник	8332	9,4	11,2	1,19	9,4	16
Слюсар з експлуатації та ремонту газового устаткування	7233	9,0	5,6	0,62	9,2	15
Помічник вихователя	5131	9,0	12,4	1,38	9,0	15
Робітник з комплексного обслуговування сільськогосподарського виробництва	6131	8,2	26,2	3,20	8,2	14
Касир торговельного залу	4211	6,6	20,8	3,15	6,6	11
Молодша медична сестра з догляду за хворими	5132	6,2	3,4	0,55	6,3	11

Лаборант хімічного аналізу	8159	6,0	9,0	1,50	6,0	10
Тракторист-машиніст сільськогосподарського (лісгосподарського) виробництва	8331	5,8	15,2	2,62	5,8	10
Маляр	7141	5,8	6,0	1,03	5,8	10
Офіціант	5123	5,6	10,6	1,89	5,6	9
Перукар (перукар-модельєр)	5141	5,2	22,6	4,35	5,2	9
Продавець-консультант	5220	5,0	17,6	3,52	5,0	8
Токар	8211	4,6	6,6	1,43	4,6	8
Газозварник	7212	4,2	1,4	0,33	4,4	7
Робітник з комплексного обслуговування й ремонту будинків	7129	4,2	2,2	0,52	4,3	7
Пекар	7412	4,2	5,6	1,33	4,2	7
Секретар	4115	3,6	6,0	1,67	3,6	6
Обліковець	4190	3,4	1,6	0,47	3,6	6
Машиніст із прання та ремонту спецодягу	8264	3,4	2,0	0,59	3,5	6
Бармен	5123	3,2	6,2	1,94	3,2	5
Контролер водопровідного господарства	7136	3,2	6,0	1,88	3,2	5
Контролер-ревізор	4211	3,0	2,2	0,73	3,1	5
Охоронець	5169	3,0	6,2	2,07	3,0	5
Плавильник металу та сплавів	8122	2,6	5,4	2,08	2,6	4
Слюсар з контрольно-вимірювальних приладів та автоматики (електромеханіка)	7241	2,6	3,2	1,23	2,6	4
Манікюрник	5141	2,2	1,0	0,45	2,3	4
Адміністратор	4222	2,0	9,2	4,60	2,0	3
Маркувальник	8290	1,8	2,8	1,56	1,8	3
Контролер на контрольно-пропускному пункті	5169	1,8	6,6	3,67	1,8	3
Комплектувальник меблів	7422	1,4	5,6	4,00	1,4	2
Лицювальник-плиточник	7132	1,0	3,2	3,20	1,0	2
Усього				744,6	1244	

Краматорський міський центр зайнятості

Назва професії (посади)	Код професії (посади)	Середня кількість вакансій, одиниць	Середня кількість безробітних, осіб	Кзб	Потреба в кадрах на офіційному ринку праці, осіб	Потреба в кадрах на повному ринку праці, осіб
Водій автотранспортних засобів	8322	168,4	134,4	0,80	171,8	344
Продавець непродовольчих товарів	5220	154,2	216,4	1,40	154,2	308
Продавець продовольчих товарів	5220	142,4	233,2	1,64	142,4	285
Кухар	5122	82,4	91,0	1,10	82,4	165
Продавець-консультант	5220	79,2	63,2	0,80	80,8	162
Токар	8211	58,4	24,4	0,42	61,3	123
Охоронець	5169	60,6	107,8	1,78	60,6	121
Оброблювач інформаційного матеріалу	4141	56,2	24,0	0,43	59,0	118
Адміністратор	4222	50,0	43,2	0,86	50,3	101
Слюсар-ремонтник	7233	50,2	55,6	1,11	50,2	100
Електромонтер з ремонту та обслуговування електроустаткування	7241	48,0	31,2	0,65	49,0	98
Молодша медична сестра (санітарка, санітарка-прибиральниця, санітарка-буфетниця тощо)	5132	44,8	22,6	0,50	45,7	91
Оператор комп'ютерного набору	4112	44,0	46,2	1,05	44,0	88
Електрогазозварник	7212	40,8	33,0	0,81	41,0	82
Токар-розточувальник	8211	38,2	17,8	0,47	40,1	80
Швачка	7436	39,2	25,4	0,65	40,0	80
Комплектувальник товарів	5220	38,4	31,4	0,82	38,6	77
Машиніст котлів	8162	31,2	39,4	1,26	31,2	62
Сапер (розмінування)	5169	29,4	13,8	0,47	30,9	62
Слюсар з ремонту колісних транспортних засобів	7231	28,6	21,0	0,73	29,2	58
Машиніст крана (кранівник)	8333	28,8	29,4	1,02	28,8	58
Кондуктор громадського транспорту	5112	24,4	15,2	0,62	24,9	50
Оператор поштового зв'язку	4223	23,4	10,6	0,45	24,6	49
Маляр	7141	22,4	31,4	1,40	22,4	45
Слюсар з механоскладальних робіт	7233	22,2	28,4	1,28	22,2	44

Слюсар зі складання металевих конструкцій	7214	20,4	19,6	0,96	20,5	41
Робітник з комплексного обслуговування й ремонту будинків	7129	20,0	17,0	0,85	20,1	40
Дорожній робітник	8332	18,2	17,0	0,93	18,3	37
Токар-карусельник	8211	16,8	6,0	0,36	17,6	35
Монтажник санітарно-технічних систем і устаткування	7136	17,2	16,4	0,95	17,3	35
Касир торговельного залу	4211	16,8	48,4	2,88	16,8	34
Обрубувач	7211	16,4	13,0	0,79	16,7	33
Слюсар-електрик з ремонту електроустаткування	7241	15,0	6,2	0,41	15,8	32
Формувальник ручного формування	7211	15,4	11,8	0,77	15,7	31
Газорізальник	7212.2	15,4	12,2	0,79	15,7	31
Помічник вихователя	5131	15,6	25,4	1,63	15,6	31
Листоноша (поштар)	4142	14,6	9,4	0,64	14,9	30
Касир (на підприємстві, в установі, організації)	4211	14,6	24,4	1,67	14,6	29
Формувальник машинного формування	7211	13,8	5,6	0,41	14,5	29
Обліковець	4190	14,2	9,0	0,63	14,5	29
Кондитер	7412	14,2	13,2	0,93	14,3	29
Оператор котельні	8162	14,2	18,6	1,31	14,2	28
Бетоняр	7123	13,4	9,0	0,67	13,7	27
Модельник дерев'яних моделей	7422	13,4	8,8	0,66	13,7	27
Апаратник хімводоочищення	8163	13,2	16,2	1,23	13,2	26
Перукар (перукар - модельєр)	5141	12,6	18,6	1,48	12,6	25
Слюсар-сантехнік	7136	11,6	14,0	1,21	11,6	23
Офіціант	5123	11,4	15,4	1,35	11,4	23
Електрозварник на автоматичних та напівавтоматичних машинах	7212	10,8	2,4	0,22	11,3	23
Шліфувальник	8211	10,4	1,4	0,13	11,2	22
Терміст	8123	11,0	10,4	0,95	11,1	22
Бармен	5123	11,0	23,4	2,13	11,0	22
Асфальтобетонник	8332	11,0	15,6	1,42	11,0	22
Контролер на контрольно-пропускному пункті	5169	10,8	14,0	1,30	10,8	22

Стропальник	7215	10,4	12,0	1,15	10,4	21
Водій навантажувача	8334	9,4	7,6	0,81	9,4	19
Тракторист	8331	9,0	5,2	0,58	9,2	18
Молодша медична сестра з догляду за хворими	5132	9,0	17,6	1,96	9,0	18
Зуборізальник	8211	8,0	1,8	0,23	8,4	17
Муляр	7122	7,4	10,0	1,35	7,4	15
Машиніст екскаватора	8111	7,0	3,0	0,43	7,4	15
Реєстратор медичний	4222	6,2	5,6	0,90	6,2	12
Коваль на молотах і пресах	7221	5,8	3,4	0,59	5,9	12
Контролер квитків	4211	5,8	11,0	1,90	5,8	12
Покрівельник будівельний	7139	5,4	8,8	1,63	5,4	11
Складальник	8141	4,8	1,6	0,33	5,0	10
Контролер якості	7432	5,0	7,6	1,52	5,0	10
Розмітник	7222	4,8	5,4	1,13	4,8	10
Охоронець	5169	4,6	3,6	0,78	4,7	9
Верстатник широкого профілю	8211	4,6	2,8	0,61	4,7	9
Електромонтер контактної мережі	7241	4,4	1,0	0,23	4,6	9
Шихтувальник	8122	4,0	1,4	0,35	4,2	8
Усього					1962,6	3925

Покровський міський центр зайнятості

Назва професії (посади)	Код професії (посади)	Середня кількість вакансій, одиниць	Середня кількість безробітних, осіб	Кзб	Потреба в кадрах на офіційному ринку праці, осіб	Потреба в кадрах на повному ринку праці, осіб
Водій автотранспортних засобів	8322	64,6	66,4	1,03	64,6	92
Продавець продовольчих товарів	5220	39,6	65,0	1,64	39,6	57
Продавець непродовольчих товарів	5220	35,2	73,8	2,10	35,2	50
Кочегар-випалювач	8139	33,6	38,4	1,14	33,6	48
Оператор котельні	8162	29,6	27,2	0,92	29,7	43
Апаратник хімводоочищення	8163	26,4	32,0	1,21	26,4	38
Кухар	5122	25,8	35,4	1,37	25,8	37

Машиніст (кочегар) котельної	8162	24,0	7,6	0,32	25,2	36
Тракторист	8331	19,8	30,2	1,53	19,8	28
Молодша медична сестра (санітарка, санітарка-прибиральниця, санітарка-буфетниця тощо)	5132	18,0	9,6	0,53	18,4	26
Охоронець	5169	17,0	28,2	1,66	17,0	24
Гірник підземний	7111	14,6	40,2	2,75	14,6	21
Продавець-консультант	5220	12,8	12,0	0,94	12,9	18
Соціальний робітник	5133	11,4	6,2	0,54	11,6	17
Слюсар-ремонтник	7233	11,6	12,8	1,10	11,6	17
Електрогазозварник	7212	9,4	4,6	0,49	9,9	14
Прохідник	7111	9,4	28,8	3,06	9,4	13
Електрослюсар підземний	7241	8,4	35,2	4,19	8,4	12
Адміністратор	4222	8,2	6,4	0,78	8,4	12
Електрослюсар (слюсар) черговий та з ремонту устаткування	7241	7,2	16,2	2,25	7,2	10
Слюсар з ремонту колісних транспортних засобів	7231	6,4	4,6	0,72	6,5	9
Машиніст підземних установок	8333	6,4	16,8	2,63	6,4	9
Оператор теплового пункту	8162	6,2	7,4	1,19	6,2	9
Робітник з комплексного обслуговування й ремонту будинків	7129	6,0	7,2	1,20	6,0	9
Швачка	7436	5,8	8,0	1,38	5,8	8
Оператор комп'ютерного набору	4112	5,8	11,8	2,03	5,8	8
Помічник вихователя	5131	5,6	5,6	1,00	5,6	8
Розфасовувач м'ясопродуктів	7411	5,6	8,8	1,57	5,6	8
Дорожній робітник	8332	5,4	3,0	0,56	5,5	8
Оператор поштового зв'язку	4223	5,4	9,2	1,70	5,4	8
Секретар	4115	5,2	4,4	0,85	5,2	7
Машиніст насосних установок	8163	4,8	6,2	1,29	4,8	7
Робітник зеленого будівництва	6113	4,6	2,6	0,57	4,7	7
Слюсар-сантехнік	7136	4,4	4,0	0,91	4,4	6
Слюсар аварійно-відбудовних робіт	7233	4,0	2,6	0,65	4,1	6
Гірник з ремонту гірничих виробок	7111	4,0	14,4	3,60	4,0	6
Листоноша (поштар)	4142	3,8	3,6	0,95	3,8	5

Контролер газового господарства	7136	3,4	1,2	0,35	3,6	5
Касир торговельного залу	4211	3,4	13,4	3,94	3,4	5
Офіціант	5123	3,4	6,0	1,76	3,4	5
Секретар керівника (організації, підприємства, установи)	4115	3,2	2,4	0,75	3,3	5
Охоронець	5169	2,8	1,8	0,64	2,9	4
Діловод	4144	2,6	2,2	0,85	2,6	4
Електрозварник ручного зварювання	7212	2,4	11,8	4,92	2,4	3
Слюсар з експлуатації та ремонту газового устаткування	7233	2,2	2,4	1,09	2,2	3
Пекар	7412	2,0	2,0	1,00	2,0	3
Оператор заправних станцій	8155	2,0	14,6	7,30	2,0	3
Формувальник тіста	7412	1,2	2,0	1,67	1,2	2
Контролер водопровідного господарства	7136	1,0	2,4	2,40	1,0	1
Кондитер	7412	0,8	0,8	1,00	0,8	1
Знімач-укладальник заготовок, маси та готових виробів	8139	1,0	0,8	0,80	1,0	1
Бджоляр	6123	1,0	0,2	0,20	1,1	2
Усього				551,9	789	

Лиманський міський центр зайнятості

Назва професії (посади)	Код професії (посади)	Середня кількість вакансій, одиниць	Середня кількість безробітних, осіб	Кзб	Потреба в кадрах на офіційному ринку праці, осіб	Потреба в кадрах на повному ринку праці, осіб
Машиніст котлів	8162	46,8	55,8	1,19	46,8	67
Продавець продовольчих товарів	5220	32,0	53,4	1,67	32,0	46
Водій автотранспортних засобів	8322	25,2	29,6	1,17	25,2	36
Оператор котельні	8162	22,0	12,0	0,55	22,4	32
Машиніст (кочегар) котельної	8162	20,4	10,6	0,52	20,8	30
Молодша медична сестра (санітарка, санітарка-прибиральниця, санітарка-буфетниця тощо)	5132	13,0	13,0	1,00	13,0	19
Продавець непродовольчих товарів	5220	11,6	34,4	2,97	11,6	17
Кухар	5122	10,0	21,2	2,12	10,0	14
Кочегар-випалювач	8139	9,2	12,4	1,35	9,2	13

Контролер водопровідного господарства	7136	8,2	7,6	0,93	8,2	12
Робітник на лісокультурних (лісогосподарських) роботах	6141	8,2	23,0	2,80	8,2	12
Апаратник хімводоочищення	8163	7,8	11,4	1,46	7,8	11
Пожежний-рятувальник	5161	7,4	3,0	0,41	7,8	11
Соціальний робітник	5133	7,0	2,6	0,37	7,4	11
Монтер колії	7129	5,6	8,4	1,50	5,6	8
Офіціант	5123	5,4	6,6	1,22	5,4	8
Покоївка	5142	4,0	19,8	4,95	4,0	6
Дорожній робітник	8332	3,8	6,6	1,74	3,8	5
Електрогазозварник	7212	3,8	6,8	1,79	3,8	5
Робітник з комплексного обслуговування й ремонту будинків	7129	3,8	5,0	1,32	3,8	5
Контролер-касир	4211	3,6	2,4	0,67	3,7	5
Сигналіст	8312	3,4	0,6	0,18	3,7	5
Слюсар аварійно-відбудовних робіт	7233	3,6	3,0	0,83	3,6	5
Оператор комп'ютерного набору	4112	3,0	23,8	7,93	3,0	4
Помічник вихователя	5131	3,0	6,6	2,20	3,0	4
Пекар	7412	2,8	4,0	1,43	2,8	4
Охоронець	5169	2,8	19,6	7,00	2,8	4
Продавець-консультант	5220	2,8	7,4	2,64	2,8	4
Машиніст розфасувально-пакувальних машин	8290	2,8	3,6	1,29	2,8	4
Електромонтер з ремонту та обслуговування електроустаткування	7241	1,8	2,4	1,33	1,8	3
Птахівник	6122	1,8	3,0	1,67	1,8	3
Формувальник залізобетонних виробів та конструкцій	8212	1,6	0,4	0,25	1,7	2
Машиніст насосних установок	8163	1,6	1,8	1,13	1,6	2
Бармен	5123	1,6	4,0	2,50	1,6	2
Листоноша (поштар)	4142	1,4	12,4	8,86	1,4	2
Секретар	4115	1,4	2,4	1,71	1,4	2
Тракторист-машиніст сільськогосподарського (лісогосподарського) виробництва	8331	1,2	1,8	1,50	1,2	2
Лаборант хімічного аналізу	8159	1,2	3,8	3,17	1,2	2
Перукар (перукар - модельєр)	5141	1,2	3,8	3,17	1,2	2
Касир (на підприємстві, в установі, організації)	4211	1,0	2,0	2,00	1,0	1

Оператор поштового зв'язку	4223	1,0	3,4	3,40	1,0	1
Шеф-кухар	5122	0,8	0,2	0,25	0,8	1
Робітник зеленого будівництва	6113	0,8	2,0	2,50	0,8	1
Водій навантажувача	8334	0,8	1,0	1,25	0,8	1
Слюсар-ремонтник	7233	0,8	7,8	9,75	0,8	1
Муляр	7122	0,8	5,2	6,50	0,8	1
Машиніст навантажувальної машини	8111	0,6	0,4	0,67	0,6	1
Електромонтер контактної мережі	7241	0,6	0,4	0,67	0,6	1
Оглядач вагонів	7233	0,6	4,0	6,67	0,6	1
Касир торговельного залу	4211	0,6	5,8	9,67	0,6	1
Бджоляр	6123	0,4	0,2	0,50	0,4	1
Оператор пульта керування	8112	0,4	0,2	0,50	0,4	1
Слюсар з ремонту сільськогосподарських машин та устаткування	7233	0,4	0,6	1,50	0,4	1
Діловод	4144	0,4	1,2	3,00	0,4	1
Реєстратор	4222	0,4	0,6	1,50	0,4	1
Оператор електрозв'язку	4223	0,4	0,8	2,00	0,4	1
Робітник з догляду за тваринами	6129	0,4	1,8	4,50	0,4	1
Усього				311,1	445	

Макіївський міський центр зайнятості

Назва професії (посади)	Код професії (посади)	Середня кількість вакансій, одиниць	Середня кількість безробітних, осіб	Кзб	Потреба в кадрах на офіційному ринку праці, осіб	Потреба в кадрах на повному ринку праці, осіб
Продавець продовольчих товарів	5220	7,5	11,5	1,53	7,5	13
Швачка	7436	6,8	0,8	0,11	7,3	12
Укладальник-пакувальник	9322	6,0	4,0	0,67	6,1	10
Водій автотранспортних засобів	8322	5,5	6,8	1,23	5,5	9
Автоматник холодновисаджувальних автоматів	8221	4,0	0,3	0,06	4,3	7
Слюсар з механоскладальних робіт	7233	4,0	1,3	0,31	4,2	7
Адміністратор	4222	3,0	4,0	1,33	3,0	5
Вантажник	9333	2,8	1,8	0,64	2,8	5
Комірник	9411	2,8	2,8	1,00	2,8	5

Підсобний робітник	9322	2,5	2,5	1,00	2,5	4
Оправник-чистильник	7321	2,0	0,5	0,25	2,1	4
Охоронець	5169	2,0	1,5	0,75	2,0	3
Електромонтер з ремонту та обслуговування електроустаткування	7241	2,0	1,3	0,63	2,0	3
Прибиральник службових приміщень	9132	2,0	2,5	1,25	2,0	3
Слюсар-ремонтник	7233	2,0	2,0	1,00	2,0	3
Сортувальник виробів, сировини та матеріалів	7311	1,8	0,3	0,14	1,9	3
Оператор комп'ютерного набору	4112	1,5	0,8	0,50	1,5	3
Контролер водопровідного господарства	7136	1,3	0,5	0,40	1,3	2
Транспортувальник (такелажні роботи)	7215	1,3	0,5	0,40	1,3	2
Токар	8211	1,3	1,5	1,20	1,3	2
Оператор верстатів з програмним керуванням	8211	1,0	0,8	0,75	1,0	2
Молодша медична сестра (санітарка, санітарка-прибиральниця, санітарка-буфетниця тощо)	5132	1,0	1,8	1,75	1,0	2
Контролер-приймальник фарфорових, фаянсових та керамічних виробів	7321	1,0	2,8	2,75	1,0	2
Контролер газового господарства	7136	0,8	0,5	0,67	0,8	1
Електрогазозварник	7212	0,8	2,0	2,67	0,8	1
Прибиральник виробничих приміщень	9132	0,8	1,3	1,67	0,8	1
Контролер-касир	4211	0,8	1,0	1,33	0,8	1
Гардеробник	9152	0,8	0,8	1,00	0,8	1
Знімач-укладальник фарфорових, фаянсових та керамічних виробів	8131	0,8	2,0	2,67	0,8	1
Слюсар з експлуатації та ремонту газового устаткування	7233	0,5	0,3	0,50	0,5	1
Монтер колії	7129	0,5	0,5	1,00	0,5	1
Сторож	9152	0,5	0,8	1,50	0,5	1
Контролер на контрольно-пропускному пункті	5169	0,5	0,5	1,00	0,5	1
Слюсар-електрик з ремонту електроустаткування	7241	0,5	0,5	1,00	0,5	1
Бармен	5123	0,5	1,3	2,50	0,5	1
Стропальник	7215	0,5	0,5	1,00	0,5	1

Варник сиропів, соків та екстрактів	8275	0,5	0,5	1,00	0,5	1
Ставильник-вибірник фарфорових, фаянсових та керамічних виробів на вагонетках	8131	0,5	1,0	2,00	0,5	1
Знімач-укладальник заготовок, маси та готових виробів	8139	0,5	0,8	1,50	0,5	1
Секретар	4115	0,3	0,3	1,00	0,3	0,4
Покоївка	5142	0,3	0,3	1,00	0,3	0,4
Лицювальник-плиточник	7132	0,3	1,5	6,00	0,3	0,4
Усього				76,8	128	

Маріупольський міський центр зайнятості

Назва професії (посади)	Код професії (посади)	Середня кількість вакансій, одиниць	Середня кількість безробітних, осіб	Кзб	Потреба в кадрах на офіційному ринку праці, осіб	Потреба в кадрах на повному ринку праці, осіб
Слюсар-ремонтник	7233	441,4	394,8	0,89	443,6	887
Водій автотранспортних засобів	8322	253,8	347,2	1,37	253,8	508
Електромонтер з ремонту та обслуговування електроустаткування	7241	197,6	174,6	0,88	198,6	397
Електрозварник ручного зварювання	7212	166,0	140,2	0,84	166,8	334
Продавець продовольчих товарів	5220	160,6	277,8	1,73	160,6	321
Продавець непродовольчих товарів	5220	131,6	344,6	2,62	131,6	263
Оператор котельні	8162	127,2	143,6	1,13	127,2	254
Кухар	5122	123,8	145,8	1,18	123,8	248
Газорізальник	7212.2	101,4	65,4	0,64	103,4	207
Молодша медична сестра (санітарка, санітарка-прибиральниця, санітарка-буфетницятощо)	5132	97,6	55,4	0,57	99,6	199
Охоронець	5169	94,8	275,0	2,90	94,8	190
Сортувальник-здавальник металу	8122	63,8	30,2	0,47	67,0	134
Апаратник хімовдоочищення	8163	64,4	59,4	0,92	64,7	129
Помічник машиніста тепловоза	8311	62,2	55,0	0,88	62,5	125
Машиніст крана металургійного виробництва	8333	57,8	62,4	1,08	57,8	116
Продавець-консультант	5220	56,6	134,0	2,37	56,6	113
Адміністратор	4222	43,4	100,8	2,32	43,4	87

Слюсар з контрольно-вимірювальних приладів та автоматики (електромеханіка)	7241	39,4	14,8	0,38	41,4	83
Слюсар з ремонту колісних транспортних засобів	7231	37,8	57,6	1,52	37,8	76
Оператор поштового зв'язку	4223	35,8	16,8	0,47	37,6	75
Токар	8211	34,6	66,0	1,91	34,6	69
Машиніст насосних установок	8163	31,0	27,2	0,88	31,2	62
Машиніст крана (кранівник)	8333	30,6	146,0	4,77	30,6	61
Електрогазозварник	7212	29,2	40,4	1,38	29,2	58
Монтажник з монтажу сталевих та залізобетонних конструкцій	7214	29,0	48,6	1,68	29,0	58
Касир торговельного залу	4211	27,4	89,8	3,28	27,4	55
Слюсар з ремонту рухомого складу	7233	25,4	17,8	0,70	25,9	52
Швачка	7436	25,2	23,6	0,94	25,3	51
Монтер колії	7129	23,8	23,0	0,97	23,9	48
Слюсар-сантехнік	7136	23,6	19,8	0,84	23,7	47
Бригадир з переміщення сировини, напівфабрикатів і готової продукції у процесі виробництва	7215	22,6	11,8	0,52	23,1	46
Складач поїздів	8312	23,0	26,6	1,16	23,0	46
Слюсар аварійно-відбудовних робіт	7233	22,2	16,4	0,74	22,6	45
Слюсар з ремонту устаткування теплових мереж	7233	21,8	11,2	0,51	22,2	44
Оператор поста керування (сталеплавильне та прокатне виробництва)	8122	21,8	11,8	0,54	22,2	44
Оператор комп'ютерного набору	4112	22,2	111,2	5,01	22,2	44
Машиніст (кочегар) котельної	8162	21,8	20,6	0,94	21,9	44
Розливальник сталі	8121	21,6	17,4	0,81	21,7	43
Машиніст екскаватора	8111	21,2	16,4	0,77	21,6	43
Машиніст конвеєра	8111	20,2	9,8	0,49	21,2	42
Маляр	7141	21,0	65,4	3,11	21,0	42
Робітник зеленого будівництва	6113	20,8	28,8	1,38	20,8	42
Слюсар із складання металевих конструкцій	7214	20,4	68,2	3,34	20,4	41
Офіціант	5123	20,4	47,2	2,31	20,4	41
Перукар (перукар-модельєр)	5141	19,6	44,2	2,26	19,6	39

Ковшовий	8121	18,4	14,2	0,77	18,8	38
Стропальник	7215	17,8	61,4	3,45	17,8	36
Приймоздавальник вантажу та багажу	5111	17,4	19,2	1,10	17,4	35
Контролер водопровідного господарства	7136	16,8	26,8	1,60	16,8	34
Секретар	4115	16,8	47,0	2,80	16,8	34
Фрезерувальник	8211	15,2	19,6	1,29	15,2	30
Соціальний робітник	5133	15,2	24,6	1,62	15,2	30
Горновий доменної печі	8121	14,8	10,0	0,68	15,1	30
Штукатур	7133	15,0	38,4	2,56	15,0	30
Оператор теплового пункту	8162	15,0	33,6	2,24	15,0	30
Слюсар-електрик з ремонту електроустаткування	7241	14,0	9,8	0,70	14,3	29
Електрозварник на автоматичних та напівавтоматичних машинах	7212	13,8	53,6	3,88	13,8	28
Оператор заправних станцій	8155	13,4	48,8	3,64	13,4	27
Тракторист	8331	12,8	7,8	0,61	13,1	26
Кондитер	7412	12,8	11,4	0,89	12,9	26
Бармен	5123	11,6	32,2	2,78	11,6	23
Пекар	7412	11,2	20,4	1,82	11,2	22
Лаборант хімічного аналізу	8159	11,0	26,6	2,42	11,0	22
Касир (на підприємстві, в установі, організації)	4211	10,8	48,8	4,52	10,8	22
Оператор машини безперервного лиття заготовок	8121	10,6	10,2	0,96	10,7	21
Дорожній робітник	8332	10,2	10,2	1,00	10,2	20
Шліфувальник	8211	9,8	8,6	0,88	9,8	20
Різальник труб та заготовок	8124	9,0	2,2	0,24	9,5	19
Обрубувач	7211	9,2	63,8	6,93	9,2	18
Токар-розточувальник	8211	9,0	7,2	0,80	9,0	18
Контролер теплового господарства	7136	7,8	14,4	1,85	7,8	16
Підручний сталевара установки позапічного оброблення сталі	8121	6,4	4,0	0,63	6,5	13
Газорятівник	8290	5,2	4,4	0,85	5,2	10
Усього					3330,4	6661

Новгородівський міський центр зайнятості

Назва професії (посади)	Код професії (посади)	Середня кількість вакансій, одиниць	Середня кількість безробітних, осіб	Кзб	Потреба в кадрах на офіційному ринку праці, осіб	Потреба в кадрах на повному ринку праці, осіб
Продавець-консультант	5220	16,4	12,4	0,76	16,7	28
Машиніст котельної установки	8340	14,0	1,2	0,09	15,1	25
Водій автотранспортних засобів	8322	7,0	9,4	1,34	7,0	12
Продавець продовольчих товарів	5220	6,6	15,2	2,30	6,6	11
Кухар	5122	6,4	10,8	1,69	6,4	11
Помічник вихователя	5131	5,0	5,6	1,12	5,0	8
Продавець непродовольчих товарів	5220	4,0	10,8	2,70	4,0	7
Гірник підземний	7111	3,6	19,4	5,39	3,6	6
Молодша медична сестра (санітарка, санітарка-прибиральниця, санітарка-буфетниця тощо)	5132	3,0	7,0	2,33	3,0	5
Слюсар-сантехнік	7136	1,8	0,4	0,22	1,9	3
Робітник з комплексного обслуговування й ремонту будинків	7129	1,6	0,8	0,50	1,6	3
Електрослюсар підземний	7241	1,6	8,4	5,25	1,6	3
Електрослюсар (слюсар) черговий та з ремонту устаткування	7241	1,4	6,2	4,43	1,4	2
Слюсар-ремонтник	7233	1,2	3,2	2,67	1,2	2
Охоронець	5169	1,2	7,8	6,50	1,2	2
Машиніст із прання та ремонту спецодягу	8264	1,0	1,6	1,60	1,0	2
Машиніст підземних установок	8333	1,0	4,0	4,00	1,0	2
Соціальний робітник	5133	1,0	1,0	1,00	1,0	2
Прохідник	7111	1,0	4,6	4,60	1,0	2
Пекар	7412	0,8	2,0	2,50	0,8	1
Адміністратор (господар) залу	4222	0,6	0,2	0,33	0,6	1
Бармен	5123	0,6	3,0	5,00	0,6	1
Секретар	4115	0,6	1,0	1,67	0,6	1
Оператор свинарських комплексів і механізованих ферм	6121	0,6	3,0	5,00	0,6	1
Секретар керівника (організації, підприємства, установи)	4115	0,4	0,4	1,00	0,4	1
Реєстратор медичний	4222	0,4	2,4	6,00	0,4	1
Слюсар з ремонту колісних транспортних засобів	7231	0,4	0,8	2,00	0,4	1
Усього					84,8	142

Селидівський міський центр зайнятості

Назва професії (посади)	Код професії (посади)	Середня кількість вакансій, одиниць	Середня кількість безробітних, осіб	Кзб	Потреба в кадрах на офіційному ринку праці, осіб	Потреба в кадрах на повному ринку праці, осіб
Машиніст (кочегар) котельної	8162	66,2	40,2	0,61	67,5	97
Продавець продовольчих товарів	5220	58,6	77,6	1,32	58,6	84
Гірник підземний	7111	36,8	22,2	0,60	37,5	54
Електрослюсар підземний	7241	25,0	14	0,56	25,5	36
Машиніст підземних установок	8333	21,6	8,2	0,38	22,7	32
Гірник очисного забою	7111	20,2	8,4	0,42	21,2	30
Продавець непродовольчих товарів	5220	17,0	41,8	2,46	17,0	24
Робітник з комплексного обслуговування сільськогосподарського виробництва	6131	17,0	28	1,65	17,0	24
Водій автотранспортних засобів	8322	16,2	30,4	1,88	16,2	23
Електрослюсар (слюсар) черговий та з ремонту устаткування	7241	14,8	19	1,28	14,8	21
Прохідник	7111	13,8	27	1,96	13,8	20
Гірник з ремонту гірничих виробок	7111	12,2	5,4	0,44	12,8	18
Кухар	5122	10,2	27,4	2,69	10,2	15
Соціальний робітник	5133	9,0	2,6	0,29	9,5	14
Машиніст конвеєра	8111	7,6	10,4	1,37	7,6	11
Слюсар аварійно-відбудовних робіт	7233	7,2	6,4	0,89	7,2	10
Електрогазозварник	7212	5,8	11	1,90	5,8	8
Контролер водопровідного господарства	7136	5,6	4,8	0,86	5,6	8
Контролер на контрольно-пропускному пункті	5169	5,4	7,4	1,37	5,4	8
Робітник з комплексного обслуговування й ремонту будинків	7129	4,6	4,4	0,96	4,6	7
Помічник вихователя	5131	4,2	6	1,43	4,2	6
Офіціант	5123	4,0	5,4	1,35	4,0	6
Машиніст гірничих виїмкових машин	8111	3,8	0,8	0,21	4,0	6
Слюсар-сантехнік	7136	3,8	4,2	1,11	3,8	5
Машиніст установок збагачення та брикетування	8112	3,4	8,4	2,47	3,4	5
Швачка	7436	3,2	4	1,25	3,2	5

Електромонтер з ремонту та обслуговування електроустаткування	7241	3,0	2,2	0,73	3,1	4
Машиніст насосних установок	8163	3,0	4	1,33	3,0	4
Машиніст котлів	8162	2,6	8,8	3,38	2,6	4
Продавець-консультант	5220	2,2	11,6	5,27	2,2	3
Оператор котельні	8162	2,2	3,4	1,55	2,2	3
Лаборант хімічного аналізу	8159	2,0	1,8	0,90	2,0	3
Адміністратор	4222	2,0	7,8	3,90	2,0	3
Слюсар з ремонту колісних транспортних засобів	7231	2,0	3,4	1,70	2,0	3
Оператор комп'ютерного набору	4112	2,0	10,6	5,30	2,0	3
Маляр	7141	2,0	6,8	3,40	2,0	3
Обжарювальник харчових продуктів (перероблення овочів, олієнасіння та горіхів)	8275	1,8	0,4	0,22	1,9	3
Слюсар-ремонтник	7233	1,8	5,4	3,00	1,8	3
Перукар (перукар-модельєр)	5141	1,8	14	7,78	1,8	3
Пекар	7412	1,6	3,6	2,25	1,6	2
Касир (на підприємстві, в установі, організації)	4211	1,6	2	1,25	1,6	2
Електрозварник ручного зварювання	7212	1,6	1,6	1,00	1,6	2
Машиніст крана (кранівник)	8333	1,6	3,8	2,38	1,6	2
Монтажник-складальник металопластикових конструкцій	7129	1,4	0,2	0,14	1,5	2
Формувальник залізобетонних виробів та конструкцій	8212	1,4	0,4	0,29	1,5	2
Машиніст електровоза	8311	1,4	0,4	0,29	1,5	2
Штукатур	7133	1,4	4,4	3,14	1,4	2
Буфетник	5123	1,4	1,6	1,14	1,4	2
Озеленювач	6113	1,4	2,6	1,86	1,4	2
Бармен	5123	1,2	3,8	3,17	1,2	2
Машиніст підіймальної машини	8333	1,0	0,4	0,40	1,1	2
Тесляр	7124	1,0	0,8	0,80	1,0	1
Монтажник санітарно-технічних систем і устаткування	7136	1,0	1	1,00	1,0	1
Манікюрник	5141	1,0	2,6	2,60	1,0	1
Оператор теплового пункту	8162	0,6	0,2	0,33	0,6	1
Флорист	7331	0,6	0,4	0,67	0,6	1
Бариста	5123	0,4	0,2	0,50	0,4	1

Косметик	5141	0,4	0,4	1,00	0,4	1
Пожежний-рятувальник	5161	0,4	1,4	3,50	0,4	1
Обліковець з реєстрації бухгалтерських даних	4121	0,4	1	2,50	0,4	1
Стовбуровий (підземний)	7111	0,4	0,6	1,50	0,4	1
Усього				455,3	651	

Слов'янський міський центр зайнятості

Назва професії (посади)	Код професії (посади)	Середня кількість вакансій, одиниць	Середня кількість безробітних, осіб	Кзб	Потреба в кадрах на офіційному ринку праці, осіб	Потреба в кадрах на повному ринку праці, осіб
Машиніст котлів	8162	131,4	125,4	0,95	132,1	221
Продавець продовольчих товарів	5220	130,4	186	1,43	130,4	218
Водій автотранспортних засобів	8322	98,0	139,4	1,42	98,0	164
Робітник на лісокультурних (лісогосподарських) роботах	6141	57,2	11,4	0,20	61,8	103
Продавець непродовольчих товарів	5220	58,0	144	2,48	58,0	97
Охоронник	5169	55,8	97,4	1,75	55,8	93
Оператор комп'ютерного набору	4112	48,0	23,8	0,50	50,4	84
Молодша медична сестра (санітарка, санітарка-прибиральниця, санітарка-буфетниця та ін.)	5132	41,4	64,6	1,56	41,4	69
Слюсар-ремонтник	7233	40,2	53,2	1,32	40,2	67
Кухар	5122	34,6	66	1,91	34,6	58
Електромонтер з ремонту та обслуговування електроустаткування	7241	32,8	27,8	0,85	33,0	55
Електрогазозварник	7212	31,4	21	0,67	32,0	53
Молодша медична сестра з догляду за хворими	5132	30,0	40,4	1,35	30,0	50
Слюсар-сантехнік	7136	26,6	28	1,05	26,6	44
Адміністратор	4222	25,4	32,4	1,28	25,4	42
Машиніст (кочегар) котельної	8162	24,6	32,2	1,31	24,6	41
Живописець	7324	17,8	28,8	1,62	17,8	30
Продавець-консультант	5220	17,6	30,2	1,72	17,6	29
Оправник-чистильник	7321	17,2	25,8	1,50	17,2	29
Кондитер	7412	16,8	13,4	0,80	17,1	29
Помічник вихователя	5131	16,8	34,2	2,04	16,8	28

Слюсар з ремонту устаткування котельних та пило підготовчих цехів	7233	15,8	10,2	0,65	16,1	27
Токар	8211	15,8	13	0,82	15,9	27
Робітник з комплексного обслуговування й ремонту будинків	7129	15,2	13,2	0,87	15,3	26
Оператор котельні	8162	15,2	29,2	1,92	15,2	25
Апаратник хімоводоочищення	8163	15,0	13,8	0,92	15,1	25
Касир торговельного залу	4211	14,6	31	2,12	14,6	24
Листоноша (поштар)	4142	14,4	21	1,46	14,4	24
Тракторист-машиніст сільськогосподарського (лісогосподарського) виробництва	8331	13,2	18,4	1,39	13,2	22
Водій навантажувача	8334	13,0	12,2	0,94	13,1	22
Оператор поштового зв'язку	4223	12,6	13,2	1,05	12,6	21
Офіціант	5123	12,4	24,8	2,00	12,4	21
Швачка	7436	12,2	13,8	1,13	12,2	20
Лаборант хімічного аналізу	8159	11,6	18,4	1,59	11,6	19
Соціальний робітник	5133	11,4	22,8	2,00	11,4	19
Маляр	7141	11,2	13,6	1,21	11,2	19
Слюсар аварійно-відбудовних робіт	7233	10,6	8	0,75	10,8	18
Перукар (перукар-модельєр)	5141	10,4	25,6	2,46	10,4	17
Відливальник фарфорових та фаянсових виробів	7321	10,0	8,8	0,88	10,1	17
Фрезерувальник	8211	10,0	11,2	1,12	10,0	17
Слюсар з ремонту колісних транспортних засобів	7231	9,4	18,4	1,96	9,4	16
Слюсар із складання металевих конструкцій	7214	9,2	10,8	1,17	9,2	15
Кондуктор громадського транспорту	5112	8,8	6,6	0,75	9,0	15
Секретар	4115	8,8	11,6	1,32	8,8	15
Машиніст насосних установок	8163	8,4	12,8	1,52	8,4	14
Токар-розточувальник	8211	8,2	6,2	0,76	8,4	14
Випалювач фарфорових та фаянсових виробів	8131	7,8	2	0,26	8,2	14
Слюсар з механоскладальних робіт	7233	8,0	13,2	1,65	8,0	13
Бармен	5123	7,6	17,6	2,32	7,6	13
Слюсар з контрольно-вимірювальних приладів та автоматики (електромеханіка)	7241	7,2	3,4	0,47	7,6	13
Налагоджувальник автоматів і напівавтоматів	7223	7,2	3,4	0,47	7,6	13

Глазурувальник фарфорових та фаянсових виробів	8131	7,2	8	1,11	7,2	12
Тракторист	8331	7,0	5,2	0,74	7,1	12
Оправник електрокерамічних виробів	7321	6,0	8,4	1,40	6,0	10
Фільтр-пресувальник (виробництво керамічних, фарфорових та фаянсових виробів)	8139	5,6	4	0,71	5,7	10
Контролер-касир	4211	5,6	20,2	3,61	5,6	9
Токар-карусельник	8211	5,2	2,2	0,42	5,5	9
Машиніст екскаватора	8111	5,4	4,8	0,89	5,4	9
Касир (на підприємстві, в установі, організації)	4211	5,0	13,4	2,68	5,0	8
Слюсар-інструментальник	7222	4,8	3,2	0,67	4,9	8
Оператор верстатів з програмним керуванням	8211	4,6	1	0,22	4,8	8
Оператор заправних станцій	8155	4,6	30,2	6,57	4,6	8
Контролер водопровідного господарства	7136	4,4	3,4	0,77	4,5	7
Покоївка	5142	4,4	5,8	1,32	4,4	7
Шліфувальник фарфорових та фаянсових виробів	7321	4,4	6,2	1,41	4,4	7
Муляр	7122	4,4	8,4	1,91	4,4	7
Зуборізальник	8211	3,8	0,4	0,11	4,1	7
Завантажувач-вивантажувач	8159	4,0	2,6	0,65	4,1	7
Тваринник	6121	4,0	5,4	1,35	4,0	7
Діловод	4144	4,0	8	2,00	4,0	7
Озеленювач	6113	3,8	1,6	0,42	4,0	7
Транспортувальник (обслуговування механізмів)	8333	3,8	7,4	1,95	3,8	6
Манікюрник	5141	3,8	5,4	1,42	3,8	6
Касир квитковий	4211	3,6	6,2	1,72	3,6	6
Оператор з обробки інформації та програмного забезпечення	4113	3,4	1,4	0,41	3,6	6
Обліковець з реєстрації бухгалтерських даних	4121	3,4	3,2	0,94	3,4	6
Формувальник фарфорових та фаянсових виробів	7321	3,4	4,2	1,24	3,4	6
Ставильник-вибірник виробів з печей	8131	3,2	3,2	1,00	3,2	5
Дорожній робітник.	8332	3,0	10,4	3,47	3,0	5
Апаратник випарювання	8152	2,8	0,8	0,29	2,9	5

Слюсар-електрик з ремонту електроустаткування	7241	2,8	1,6	0,57	2,9	5
Пекар	7412	2,8	5,2	1,86	2,8	5
Котлочистильник	8162	2,4	1,2	0,50	2,4	4
Апаратник-екстракторник	8275	2,4	3,8	1,58	2,4	4
Бариста	5123	2,2	0,2	0,09	2,4	4
Бетоняр	7123	2,2	2,2	1,00	2,2	4
Свердлувальник	8211	2,2	2,6	1,18	2,2	4
Розмітник	7222	2,0	2	1,00	2,0	3
Обліковець	4190	2,0	5	2,50	2,0	3
Формувальник ручного формування	7211	2,0	2,8	1,40	2,0	3
Шліфувальник	8211	1,8	0,2	0,11	1,9	3
Сортувальник сировини, фарфорових, фаянсових та керамічних виробів	7321	1,8	4,2	2,33	1,8	3
Кравець	7433	1,8	8,8	4,89	1,8	3
Штукатур	7133	1,8	4,8	2,67	1,8	3
Довбальник	8211	1,6	0,2	0,13	1,7	3
Формувальник фарфорових, фаянсових та керамічних виробів	7329	1,6	0,6	0,38	1,7	3
Машиніст шеретувальних установок (оброблення олієнасіння)	8275	1,6	1	0,63	1,6	3
Пресувальник-віджимач харчової продукції (перероблення фруктів, овочів, олієнасіння та горіхів)	8275	1,6	2,8	1,75	1,6	3
Вальцювальник сировини та напівфабрикатів	7412	1,6	2,8	1,75	1,6	3
Офіс-адміністратор	4222	1,4	0,2	0,14	1,5	3
Продавець (з лотка, на ринку)	5230	1,4	1,6	1,14	1,4	2
Птахівник	6122	1,4	7,6	5,43	1,4	2
Апаратник очищення стічних вод	8163	1,4	2,6	1,86	1,4	2
Офісний службовець (документознавство)	4144	1,2	0,2	0,17	1,3	2
Слюсар з ремонту устаткування подавання палива	7233	1,2	0,4	0,33	1,3	2
Вулканізаторник	8231	1,2	0,4	0,33	1,3	2
Пресувальник стрижнів	8159	1,2	0,8	0,67	1,2	2
Завантажувач-вивантажувач харчової продукції	8273	1,2	1	0,83	1,2	2

Глазурувальник	8274	1,2	1	0,83	1,2	2
Складальник виробів з деревини	8285	1,2	1	0,83	1,2	2
Жарівник	8275	1,2	1,2	1,00	1,2	2
Оператор телекомунікаційних послуг	4229	1,0	0,4	0,40	1,1	2
Взуттьовик з ремонту взуття	7442	1,0	0,6	0,60	1,0	2
Апаратник фільтрації	8153	1,0	2	2,00	1,0	2
Усього				1486,2	2482	

Вугледарський міський центр зайнятості

Назва професії (посади)	Код професії (посади)	Середня кількість вакансій, одиниць	Середня кількість безробітних, осіб	Кзб	Потреба в кадрах на офіційному ринку праці, осіб	Потреба в кадрах на повному ринку праці, осіб
Продавець продовольчих товарів	5220	49,0	83,6	1,71	49,0	82
Гірник підземний	7111	23,4	18,8	0,80	23,5	39
Продавець-консультант	5220	19,0	34	1,79	19,0	32
Машиніст підземних установок	8333	15,2	14,6	0,96	15,3	26
Охоронник	5169	11,6	13,8	1,19	11,6	19
Електрослюсар підземний	7241	11,2	12,4	1,11	11,2	19
Продавець непродовольчих товарів	5220	9,6	33,2	3,46	9,6	16
Адміністратор	4222	9,2	13,8	1,50	9,2	15
Перукар (перукар-модельєр)	5141	8,6	20,6	2,40	8,6	14
Кухар	5122	7,6	15,8	2,08	7,6	13
Електрослюсар (слюсар) черговий та з ремонту устаткування	7241	7,0	3,4	0,49	7,4	12
Оператор комп'ютерного набору	4112	7,2	12,8	1,78	7,2	12
Водій автотранспортних засобів	8322	5,6	18,2	3,25	5,6	9
Контролер на контрольно-пропускному пункті	5169	5,0	1	0,20	5,3	9
Офіціант	5123	5,2	7,4	1,42	5,2	9
Машиніст конвеєра	8111	5,0	5,6	1,12	5,0	8
Помічник вихователя	5131	5,0	5	1,00	5,0	8
Бармен	5123	4,8	6,6	1,38	4,8	8
Гірник очисного забою	7111	4,4	6,4	1,45	4,4	7

Електрогазоварник	7212	4,0	2,2	0,55	4,1	7
Гірник з ремонту гірничих виробок	7111	4,0	5,2	1,30	4,0	7
Манікюрник	5141	4,0	4,8	1,20	4,0	7
Прохідник	7111	3,6	10,6	2,94	3,6	6
Гірничомонтажник підземний	7241	2,6	3	1,15	2,6	4
Маляр	7141	2,6	4,6	1,77	2,6	4
Машиніст електровоза	8311	2,2	2	0,91	2,2	4
Монтер колії	7129	2,2	1,8	0,82	2,2	4
Слюсар з ремонту колісних транспортних засобів	7231	2,2	3,6	1,64	2,2	4
Стовбуровий (підземний)	7111	1,8	1	0,56	1,8	3
Апаратник хімводоочищення	8163	1,6	2,2	1,38	1,6	3
Оператор теплового пункту	8162	1,4	0,8	0,57	1,4	2
Штукатур	7133	1,4	1	0,71	1,4	2
Машиніст насосних установок	8163	1,4	1,2	0,86	1,4	2
Кондитер	7412	1,4	4,6	3,29	1,4	2
Оператор котельні	8162	1,4	1,8	1,29	1,4	2
Тесляр	7124	1,2	0,8	0,67	1,2	2
Дорожній робітник	8332	1,0	1	1,00	1,0	2
Молодша медична сестра (санітарка, санітарка-прибиральниця, санітарка-буфетниця тощо)	5132	1,0	3,8	3,80	1,0	2
Контролер водопровідного господарства	7136	0,8	0,4	0,50	0,8	1
Діловод	4144	0,8	2,6	3,25	0,8	1
Слюсар-ремонтник	7233	0,6	1	1,67	0,6	1
Тракторист	8331	0,6	2	3,33	0,6	1
Слюсар аварійно-відбудовних робіт	7233	0,4	0,2	0,50	0,4	1
Пекар	7412	0,4	1,2	3,00	0,4	1
Кравець	7433	0,4	1,2	3,00	0,4	1
Швачка	7436	0,4	2	5,00	0,4	1
Оператор пульта керування	8112	0,4	0,4	1,00	0,4	1
Паспортист	4144	0,4	1,6	4,00	0,4	1
				Усього	260,8	436

Олександрівський районний центр зайнятості

Назва професії (посади)	Код професії (посади)	Середня кількість вакансій, одиниць	Середня кількість безробітних, осіб	Кзб	Потреба в кадрах на офіційному ринку праці, осіб	Потреба в кадрах на повному ринку праці, осіб
Тракторист-машиніст сільськогосподарського (лісогосподарського) виробництва	8331	86,6	154,8	1,79	86,6	124
Водій автотранспортних засобів	8322	37,0	82,2	2,22	37,0	53
Оператор котельні	8162	32,4	28	0,86	32,6	47
Продавець продовольчих товарів	5220	26,4	51,2	1,94	26,4	38
Поліцейський (за спеціалізаціями)	5162	14,8	0,2	0,01	16,0	23
Машиніст (кочегар) котельної	8162	13,2	22,6	1,71	13,2	19
Кухар	5122	5,4	18,6	3,44	5,4	8
Продавець непродовольчих товарів	5220	5,0	15,2	3,04	5,0	7
Електрогазозварник	7212	4,2	10,6	2,52	4,2	6
Тракторист	8331	4,0	20,6	5,15	4,0	6
Робітник з догляду за тваринами	6129	3,4	6,8	2,00	3,4	5
Обліковець	4190	3,4	7,4	2,18	3,4	5
Токар	8211	3,0	3,2	1,07	3,0	4
Кухонний робітник	9132	2,6	8,4	3,23	2,6	4
Молодша медична сестра (санітарка, санітарка-прибиральниця, санітарка-буфетниця тощо)	5132	2,4	6,6	2,75	2,4	3
Слюсар-сантехнік	7136	2,2	3,8	1,73	2,2	3
Слюсар з ремонту сільськогосподарських машин та устаткування	7233	2,2	6,2	2,82	2,2	3
Птахівник	6122	2,0	2,4	1,20	2,0	3
Кочегар-випалювач	8139	1,8	1,4	0,78	1,8	3
Контролер-касир	4211	1,6	3,6	2,25	1,6	2
Оператор сушильних установок	7421	1,4	3,8	2,71	1,4	2
Гірничомонтажник підземний	7241	1,2	0,2	0,17	1,3	2
Дорожній робітник	8332	1,2	3,2	2,67	1,2	2
Діловод	4144	1,2	2	1,67	1,2	2
Дояр	6121	1,0	6,8	6,80	1,0	1

Помічник вихователя	5131	1,0	4,6	4,60	1,0	1
Гірник з ремонту гірничих виробок	7111	1,0	2,2	2,20	1,0	1
Електромонтер з обслуговування електроустановок	7242	0,8	1,6	2,00	0,8	1
Електромонтер з ремонту та обслуговування електроустаткування	7241	0,8	1,2	1,50	0,8	1
Пекар	7412	0,8	1,8	2,25	0,8	1
Касир (на підприємстві, в установі, організації)	4211	0,6	0,2	0,33	0,6	1
Прохідник	7111	0,6	4,4	7,33	0,6	1
Секретар	4115	0,6	1,4	2,33	0,6	1
Продавець-консультант	5220	0,6	1,4	2,33	0,6	1
Касир квитковий	4211	0,4	0,8	2,00	0,4	1
Електрослюсар підземний	7241	0,4	2,4	6,00	0,4	1
Перукар (перукар-модельєр)	5141	0,4	2	5,00	0,4	1
Слюсар з ремонту устаткування теплових мереж	7233	0,4	0,8	2,00	0,4	1
Машиніст насосних установок	8163	0,4	1,6	4,00	0,4	1
Оператор пральних машин	8264	0,4	1,4	3,50	0,4	1
Усього				273,1	391	

Великоновосілівський районний центр зайнятості

Назва професії (посади)	Код професії (посади)	Середня кількість вакансій, одиниць	Середня кількість безробітних, осіб	Кзб	Потреба в кадрах на офіційному ринку праці, осіб	Потреба в кадрах на повному ринку праці, осіб
Тракторист	8331	166,2	293,8	1,77	166,2	238
Водій автотранспортних засобів	8322	94,6	233,2	2,47	94,6	135
Кочегар-випалювач	8139	83,6	80,2	0,96	84,0	120
Продавець продовольчих товарів	5220	37,8	130	3,44	37,8	54
Кухар	5122	22,2	86,2	3,88	22,2	32
Механізатор (докер-механізатор) комплексної бригади на навантажу-вальнорозвантажувальних роботах	8333	21,8	51,2	2,35	21,8	31
Тракторист-машиніст сільськогосподарського (лісгосподарського) виробництва	8331	19,6	33,8	1,72	19,6	28

Продавець непродовольчих товарів	5220	14,6	47,4	3,25	14,6	21
Слюсар-ремонтник	7233	11,6	28,6	2,47	11,6	17
Помічник вихователя	5131	9,6	25,4	2,65	9,6	14
Охоронець	5169	8,4	47	5,60	8,4	12
Електрогазозварник	7212	8,0	20	2,50	8,0	11
Продавець-консультант	5220	7,0	16,2	2,31	7,0	10
Слюсар з ремонту сільськогосподарських машин та устаткування	7233	4,6	10,6	2,30	4,6	7
Обліковець	4190	4,4	5,8	1,32	4,4	6
Дорожній робітник	8332	3,8	11,8	3,11	3,8	5
Токар	8211	3,2	6,8	2,13	3,2	5
Офіціант	5123	2,8	7,8	2,79	2,8	4
Бармен	5123	2,6	8	3,08	2,6	4
Пекар	7412	2,4	2,2	0,92	2,4	3
Оператор пральних машин	8264	2,2	1,2	0,55	2,2	3
Оператор заправних станцій	8155	2,2	6,8	3,09	2,2	3
Слюсар-електрик з ремонту електроустаткування	7241	1,8	3,6	2,00	1,8	3
Робітник з комплексного обслуговування й ремонту будинків	7129	1,6	4,8	3,00	1,6	2
Тесляр	7124	1,4	2,4	1,71	1,4	2
Електромонтер з ремонту та обслуговування електроустаткування	7241	1,4	3,2	2,29	1,4	2
Соціальний робітник	5133	1,2	7,6	6,33	1,2	2
Стрілець	5169	1,2	5,2	4,33	1,2	2
Тістороб	7412	1,0	1,2	1,20	1,0	1
Столяр	7422	1,0	3,6	3,60	1,0	1
Секретар	4115	0,8	5,8	7,25	0,8	1
Нянька	5131	0,6	0,4	0,67	0,6	1
Оператор мийної установки	8221	0,6	0,8	1,33	0,6	1
Секретар керівника (організації, підприємства, установи)	4115	0,4	0,6	1,50	0,4	1
Бригадир на ділянках основного виробництва (інші сільськогосподарські робітники та рибалки)	6190	0,4	1	2,50	0,4	1
Слюсар з ремонту технологічних установок	7233	0,4	1,4	3,50	0,4	1

Машиніст крана автомобільного	8332	0,4	1,4	3,50	0,4	1
Машиніст автогрейдера	8332	0,4	1	2,50	0,4	1
Машиніст крана металургійного виробництва	8333	0,4	0,8	2,00	0,4	1
Машиніст котельної установки	8340	0,4	1,6	4,00	0,4	1
				Усього	551,3	788

Волноваський районний центр зайнятості

Назва професії (посади)	Код професії (посади)	Середня кількість вакансій, одиниць	Середня кількість безробітних, осіб	Кзб	Потреба в кадрах на офіційному ринку праці, осіб	Потреба в кадрах на повному ринку праці, осіб
Продавець продовольчих товарів	5220	101,0	89,4	0,89	101,5	145
Водій автотранспортних засобів	8322	94,4	130,4	1,38	94,4	135
Машиніст (кочегар) котельної	8162	91,4	84	0,92	91,9	131
Тракторист-машиніст сільськогосподарського (лісогосподарського) виробництва	8331	69,4	103,4	1,49	69,4	99
Машиніст котлів	8162	67,6	65,6	0,97	67,9	97
Охоронець	5169	45,0	56,4	1,25	45,0	64
Слюсар-ремонтник	7233	40,2	44,2	1,10	40,2	57
Продавець непродовольчих товарів	5220	28,0	44,2	1,58	28,0	40
Кухар	5122	19,4	35,4	1,82	19,4	28
Робітник з комплексного обслуговування сільськогосподарського виробництва	6131	18,0	12,2	0,68	18,4	26
Апаратник хімводоочищення	8163	15,2	18,8	1,24	15,2	22
Електромонтер з ремонту та обслуговування електроустаткування	7241	14,6	10,8	0,74	14,9	21
Грибовод	6113	13,6	6	0,44	14,3	20
Пекар	7412	13,6	9,8	0,72	13,9	20
Електрогазозварник	7212	13,6	15,8	1,16	13,6	19
Молодша медична сестра (санітарка, санітарка-прибиральниця, санітарка-буфетниця тощо)	5132	12,8	14,6	1,14	12,8	18
Пресувальник вогнетривких виробів	8139	11,0	2	0,18	11,9	17
Садчик у печі та на тунельні вагони	8131	10,8	0,8	0,07	11,7	17
Транспортувальник (обслуговування механізмів)	8333	10,0	2,4	0,24	10,5	15

Тракторист	8331	9,8	11,8	1,20	9,8	14
Монтер колії	7129	9,4	7,6	0,81	9,4	14
Шихтувальник	8122	8,2	2,8	0,34	8,6	12
Тваринник	6121	8,6	17,8	2,07	8,6	12
Слюсар з ремонту сільськогосподарських машин та устаткування	7233	8,6	19,6	2,28	8,6	12
Продавець-консультант	5220	7,4	9,8	1,32	7,4	11
Контролер водопровідного господарства	7136	7,0	9,2	1,31	7,0	10
Помічник вихователя	5131	7,0	10	1,43	7,0	10
Оператор комп'ютерного набору	4112	6,8	18	2,65	6,8	10
Молодша медична сестра з догляду за хворими	5132	6,8	8,6	1,26	6,8	10
Оператор диспетчерської служби	4133	6,6	3,8	0,58	6,7	10
Електрозварник ручного зварювання	7212	6,2	12	1,94	6,2	9
Дорожній робітник	8332	6,0	7,4	1,23	6,0	9
Контролер у виробництві чорних металів	8121	5,6	2,6	0,46	5,9	8
Робітник з комплексного обслуговування й ремонту будинків	7129	5,8	5,2	0,90	5,8	8
Птахівник	6122	5,4	31,8	5,89	5,4	8
Токар	8211	5,4	9,6	1,78	5,4	8
Дояр	6121	5,4	5,4	1,00	5,4	8
Офіціант	5123	5,2	4	0,77	5,3	8
Прибиральник виробничих приміщень	9132	5,0	20,6	4,12	5,0	7
Маляр	7141	5,0	18,4	3,68	5,0	7
Касир торговельного залу	4211	5,0	5,2	1,04	5,0	7
Слюсар аварійно-відбудовних робіт	7233	4,8	4,4	0,92	4,8	7
Сортувальник-здавальник металу	8122	4,8	5,8	1,21	4,8	7
Обліковець	4190	4,6	4	0,87	4,6	7
Сортувальник напівфабрикатів і виробів	8131	4,4	1,4	0,32	4,6	7
Тістороб	7412	4,4	3,2	0,73	4,5	6
Слюсар-інструментальник	7222	4,4	2,8	0,64	4,5	6
Волочильник дроту	8124	4,2	5,6	1,33	4,2	6

Листоноша (поштар)	4142	4,0	20,6	5,15	4,0	6
Лаборант хімічного аналізу	8159	4,0	9,2	2,30	4,0	6
Соціальний робітник	5133	3,8	4,2	1,11	3,8	5
Оператор котельні	8162	3,8	12	3,16	3,8	5
Водій навантажувача	8334	3,6	2,4	0,67	3,7	5
Черговий (інші установи, підприємства, організації)	4222	3,4	0,6	0,18	3,7	5
Слюсар з ремонту колісних транспортних засобів	7231	3,6	7,6	2,11	3,6	5
Слюсар-сантехнік	7136	3,4	8,2	2,41	3,4	5
Машиніст екскаватора	8111	3,2	7,8	2,44	3,2	5
Машиніст млина	8151	2,8	0,6	0,21	2,9	4
Слюсар з контрольно-вимірювальних приладів та автоматики (електромеханіка)	7241	2,8	3,8	1,36	2,8	4
Машиніст навантажувальної машини	8111	2,8	5	1,79	2,8	4
Дробильник (збагачування, агломерація й брикетування)	8112	2,6	1,6	0,62	2,7	4
Машиніст крана (кранівник)	8333	2,6	5,2	2,00	2,6	4
Касир (на підприємстві, в установі, організації)	4211	2,4	6,8	2,83	2,4	3
Секретар	4115	2,4	4,4	1,83	2,4	3
Машиніст електролафета	8139	2,2	0,4	0,18	2,4	3
Машиніст бульдозера (гірничі роботи)	8111	2,2	1,6	0,73	2,2	3
Контролер-касир	4211	2,2	11	5,00	2,2	3
Електрослюсар (слюсар) черговий та з ремонту устаткування	7241	2,2	3,2	1,45	2,2	3
Бігунник змішувальних бігунів	8139	2,0	0,2	0,10	2,2	3
Оглядач вагонів	7233	2,0	1,4	0,70	2,0	3
Реєстратор медичний	4222	2,0	1,2	0,60	2,0	3
Газорізальник	7212.2	2,0	4,6	2,30	2,0	3
Слюсар з експлуатації та ремонту газового устаткування	7233	2,0	4,2	2,10	2,0	3
Машиніст насосних установок	8163	2,0	4,6	2,30	2,0	3
Обвалювальник м'яса	7411	1,8	1,4	0,78	1,8	3
Оператор птахофабрик та механізованих ферм	6122	1,8	10,4	5,78	1,8	3
Слюсар з ремонту рухомого складу	7233	1,8	6,4	3,56	1,8	3

Обліковець з реєстрації бухгалтерських даних	4121	1,8	4	2,22	1,8	3
Свинар	6121	1,6	5	3,13	1,6	2
Діловод	4144	1,6	4,8	3,00	1,6	2
Приймальник замовлень	4132	1,4	0,8	0,57	1,4	2
Машиніст бурової установки	8113	1,4	1	0,71	1,4	2
Санітар (ветеринарна медицина)	6121	1,4	5,4	3,86	1,4	2
Машиніст крана автомобільного	8332	1,4	3,6	2,57	1,4	2
Сортувальник електродів	8151	1,4	1,6	1,14	1,4	2
Бармен	5123	1,2	3,8	3,17	1,2	2
Перукар (перукар-модельєр)	5141	1,0	5,6	5,60	1,0	1
Чабан	6121	1,0	1	1,00	1,0	1
Контролер теплового господарства	7136	1,0	1,6	1,60	1,0	1
Транспортувальник (такелажні роботи)	7215	0,8	0,2	0,25	0,8	1
Манікюрник	5141	0,8	0,6	0,75	0,8	1
Складач поїздів	8312	0,8	0,4	0,50	0,8	1
Озеленювач	6113	0,8	4	5,00	0,8	1
Касир квитковий	4211	0,8	2	2,50	0,8	1
Столяр	7422	0,8	0,8	1,00	0,8	1
Грохотник	8112	0,8	2,2	2,75	0,8	1
Машиніст тістомісильних машин	8274	0,8	1	1,25	0,8	1
Помічник машиніста тепловоза	8311	0,8	1,6	2,00	0,8	1
Оператор з уведення даних в ЕОМ (ом)	4114	0,8	1,6	2,00	0,8	1
Секретар керівника (організації, підприємства, установи)	4115	0,8	4	5,00	0,8	1
Бджоляр	6123	0,8	2,8	3,50	0,8	1
Фрезерувальник	8211	0,6	3	5,00	0,6	1
Сестра-господиня	4131	0,6	0,6	1,00	0,6	1
Покоївка	5142	0,6	4,6	7,67	0,6	1
Лицювальник-плиточник	7132	0,4	0,8	2,00	0,4	1
Адміністратор (господар) залу	4222	0,4	2,2	5,50	0,4	1
Усього				982,0	1404	

Нікольський районний центр зайнятості

Назва професії (посади)	Код професії (посади)	Середня кількість вакансій, одиниць	Середня кількість безробітних, осіб	Кзб	Потреба в кадрах на офіційному ринку праці, осіб	Потреба в кадрах на повному ринку праці, осіб
Продавець продовольчих товарів	5220	30,0	30,8	1,03	30,0	43
Водій автотransпортних засобів	8322	29,6	46,6	1,57	29,6	42
Робітник з комплексного обслуговування сільськогосподарського виробництва	6131	29,0	37,2	1,28	29,0	41
Тракторист-машиніст сільськогосподарського (лісогосподарського) виробництва	8331	16,4	27,8	1,70	16,4	23
Кухар	5122	11,4	16,6	1,46	11,4	16
Кочегар-випалювач	8139	10,8	7,6	0,70	11,0	16
Оператор котельні	8162	9,2	12,4	1,35	9,2	13
Тракторист	8331	9,0	11,8	1,31	9,0	13
Продавець непродовольчих товарів	5220	8,6	10,6	1,23	8,6	12
Охоронник	5169	8,4	28,4	3,38	8,4	12
Слюсар-ремонтник	7233	5,4	14,4	2,67	5,4	8
Машиніст (кочегар) котельної	8162	4,8	0,2	0,04	5,2	7
Робітник з комплексного обслуговування й ремонту будинків	7129	4,4	4,2	0,95	4,4	6
Слюсар з ремонту сільськогосподарських машин та устаткування	7233	4,4	8,2	1,86	4,4	6
Дорожній робітник	8332	3,2	3	0,94	3,2	5
Молодша медична сестра (санітарка, санітарка-прибиральниця, санітарка-буфетниця тощо)	5132	2,8	3,4	1,21	2,8	4
Електромонтер з ремонту та обслуговування електроустаткування	7241	2,8	7,6	2,71	2,8	4
Продавець-консультант	5220	2,8	4,6	1,64	2,8	4
Соціальний робітник	5133	2,6	1,2	0,46	2,7	4
Помічник вихователя	5131	2,6	1,8	0,69	2,7	4
Електрогазозварник	7212	2,6	8	3,08	2,6	4
Слюсар з ремонту технологічних установок	7233	2,2	0,2	0,09	2,4	3
Оброблювач інформаційного матеріалу	4141	2,2	1	0,45	2,3	3
Перукар (перукар-модельєр)	5141	2,2	3,4	1,55	2,2	3

Тваринник	6121	2,2	11,6	5,27	2,2	3
Апаратник оброблення зерна	8273	2,2	2,2	1,00	2,2	3
Оператор машинного доїння	6121	2,0	8,8	4,40	2,0	3
Оператор комп'ютерного набору	4112	2,0	5,4	2,70	2,0	3
Бармен	5123	1,6	4,2	2,63	1,6	2
Транспортувальник (такелажні роботи)	7215	1,4	0,2	0,14	1,5	2
Діловод	4144	1,4	1,4	1,00	1,4	2
Офіціант	5123	1,4	1,4	1,00	1,4	2
Листоноша (поштар)	4142	1,4	7,8	5,57	1,4	2
Машиніст екскаватора	8111	1,4	2,2	1,57	1,4	2
Слюсар з ремонту колісних транспортних засобів	7231	1,4	5	3,57	1,4	2
Апаратник приготування брикетної суміші	8112	1,2	0,4	0,33	1,3	2
Приймальник замовлень	4132	1,2	0,6	0,50	1,2	2
Оператор заправних станцій	8155	1,2	2,6	2,17	1,2	2
Секретар	4115	1,2	1,8	1,50	1,2	2
Обліковець	4190	0,8	2	2,50	0,8	1
Пекар	7412	0,8	2,6	3,25	0,8	1
Манікюрник	5141	0,6	0,2	0,33	0,6	1
Апаратник комбікормового виробництва	8273	0,6	0,4	0,67	0,6	1
Санітар (ветеринарна медицина)	6121	0,6	0,4	0,67	0,6	1
Швачка	7436	0,6	0,6	1,00	0,6	1
Дояр	6121	0,6	3,4	5,67	0,6	1
Водій навантажувача	8334	0,6	0,6	1,00	0,6	1
Адміністратор	4222	0,4	0,6	1,50	0,4	1
Токар	8211	0,4	2,2	5,50	0,4	1
Бригадир на ділянках основного виробництва (молочне виробництво)	7413	0,4	0,8	2,00	0,4	1
Машиніст крана автомобільного	8332	0,4	1,8	4,50	0,4	1
Усього				238,8	341	

Мар'їнський районний центр зайнятості

Назва професії (посади)	Код професії (посади)	Середня кількість вакансій, одиниць	Середня кількість безробітних, осіб	Кзб	Потреба в кадрах на офіційному ринку праці, осіб	Потреба в кадрах на повному ринку праці, осіб
Продавець продовольчих товарів	5220	69,4	97	1,40	69,4	99
Робітник з комплексного обслуговування сільськогосподарського виробництва	6131	28,2	31,8	1,13	28,2	40
Водій автотранспортних засобів	8322	27,8	69,2	2,49	27,8	40
Кочегар-випалювач	8139	26,0	29,6	1,14	26,0	37
Продавець непродовольчих товарів	5220	25,0	29,6	1,18	25,0	36
Кухар	5122	17,2	34,2	1,99	17,2	25
Тракторист-машиніст сільськогосподарського (лісгосподарського) виробництва	8331	15,0	14,6	0,97	15,1	22
Слюсар з ремонту устаткування котельних та пило підготовчих цехів	7233	13,0	10,2	0,78	13,3	19
Охоронник	5169	9,2	49,6	5,39	9,2	13
Слюсар-ремонтник	7233	9,0	25,2	2,80	9,0	13
Електрогазозварник	7212	8,0	13,4	1,68	8,0	11
Тракторист	8331	6,6	16	2,42	6,6	9
Електромонтер з ремонту та обслуговування електроустаткування	7241	5,8	4,4	0,76	5,9	8
Кондитер	7412	5,2	8,4	1,62	5,2	7
Продавець-консультант	5220	4,8	14,6	3,04	4,8	7
Офіціант	5123	4,6	7,4	1,61	4,6	7
Слюсар з ремонту сільськогосподарських машин та устаткування	7233	4,6	7	1,52	4,6	7
Тваринник	6121	4,4	14,2	3,23	4,4	6
Молодша медична сестра (санітарка, санітарка-прибиральниця, санітарка-буфетниця тощо)	5132	4,2	22,2	5,29	4,2	6
Маляр	7141	3,8	19,6	5,16	3,8	5
Робітник з комплексного обслуговування й ремонту будинків	7129	3,8	4,6	1,21	3,8	5
Овочівник	6111	3,4	21	6,18	3,4	5
Електрослюсар (слюсар) черговий та з ремонту устаткування	7241	2,8	2,4	0,86	2,8	4
Муляр	7122	2,8	8,8	3,14	2,8	4

Оператор машинного доїння	6121	2,6	8,2	3,15	2,6	4
Обхідник водопровідно-каналізаційної мережі	7136	2,4	0,2	0,08	2,6	4
Підручний сталевара електропечі	8121	2,4	1,2	0,50	2,4	4
Робітник зеленого будівництва	6113	2,4	7	2,92	2,4	3
Бармен	5123	2,2	7	3,18	2,2	3
Слюсар з ремонту колісних транспортних засобів	7231	2,2	6,4	2,91	2,2	3
Машиніст (кочегар) котельної	8162	2,0	3	1,50	2,0	3
Слюсар аварійно-відбудовних робіт	7233	1,8	1,4	0,78	1,8	3
Соціальний робітник	5133	1,8	2,4	1,33	1,8	3
Електрозварник ручного зварювання	7212	1,8	9	5,00	1,8	3
Машиніст подавання палива	8162	1,8	2,8	1,56	1,8	3
Оператор комп'ютерного набору	4112	1,8	5,2	2,89	1,8	3
Апаратник оброблення зерна	8273	1,8	7	3,89	1,8	3
Помічник вихователя	5131	1,6	7	4,38	1,6	2
Гардеробник	9152	1,6	4,8	3,00	1,6	2
Електрослюсар з ремонту й обслуговування автоматики та засобів вимірювань електростанцій	7241	1,6	1,6	1,00	1,6	2
Машиніст вагоноперекидача	8333	1,4	0,6	0,43	1,5	2
Дорожній робітник	8332	1,4	4	2,86	1,4	2
Пекар	7412	1,4	4,6	3,29	1,4	2
Машиніст насосних установок	8163	1,4	5,6	4,00	1,4	2
Молодша медична сестра з догляду за хворими	5132	1,4	12	8,57	1,4	2
Дояр	6121	1,4	6,4	4,57	1,4	2
Машиніст крана (кранівник)	8333	1,4	8	5,71	1,4	2
Машиніст установок збагачення та брикетування	8112	1,2	0,2	0,17	1,3	2
Електрослюсар з ремонту електричних машин	7241	1,2	0,2	0,17	1,3	2
Монтажник гіпсокартонних конструкцій	7129	1,2	0,4	0,33	1,3	2
Контролер водопровідного господарства	7136	1,2	0,8	0,67	1,2	2
Стропальник	7215	1,2	1	0,83	1,2	2
Секретар	4115	1,2	2,4	2,00	1,2	2

Адміністратор	4222	1,2	4,8	4,00	1,2	2
Слюсар із складання металевих конструкцій	7214	1,2	6,2	5,17	1,2	2
Бджоляр	6123	1,2	1,4	1,17	1,2	2
Монтажник будівельний	7120	1,2	3	2,50	1,2	2
Слюсар з ремонту парогазотурбінного устаткування	7233	1,0	0,8	0,80	1,0	1
Машиніст-обхідник з турбінного устаткування	8162	1,0	0,8	0,80	1,0	1
Покрівельник будівельний	7139	1,0	3,2	3,20	1,0	1
Монтажник з монтажу сталевих та залізобетонних конструкцій	7214	1,0	3,2	3,20	1,0	1
Токар	8211	1,0	5,6	5,60	1,0	1
Лаборант хімічного аналізу	8159	1,0	1,6	1,60	1,0	1
Машиніст-обхідник з котельного устаткування	8162	0,8	0,6	0,75	0,8	1
Тістобоб	7412	0,8	1,6	2,00	0,8	1
Машиніст конвеєра	8111	0,8	1,8	2,25	0,8	1
Перукар (перукар-модельєр)	5141	0,8	6	7,50	0,8	1
Слюсар будівельний	7233	0,8	2	2,50	0,8	1
Складач поїздів	8312	0,8	1	1,25	0,8	1
Монтажник санітарно-технічного устаткування	7136	0,6	0,4	0,67	0,6	1
Охоронець	5169	0,6	5	8,33	0,6	1
Машиніст із прання та ремонту спецодягу	8264	0,6	1	1,67	0,6	1
Секретар керівника (організації, підприємства, установи)	4115	0,6	2,6	4,33	0,6	1
Діловод	4144	0,6	1,8	3,00	0,6	1
Оператор тваринницьких комплексів та механізованих ферм	6121	0,6	1	1,67	0,6	1
Електрослюсар з обслуговування автоматики та засобів вимірювань електростанцій	7241	0,6	0,8	1,33	0,6	1
Столяр	7422	0,4	0,2	0,50	0,4	1
Електромонтер з ремонту та монтажу кабельних ліній	7241	0,4	0,2	0,50	0,4	1
Маркувальник	8290	0,4	0,2	0,50	0,4	1
Адміністратор (господар) залу	4222	0,4	0,4	1,00	0,4	1
Зварник	7219	0,4	1,4	3,50	0,4	1

Машиніст крана металургійного виробництва	8333	0,4	1,2	3,00	0,4	1
Газорізальник	7212.2	0,4	2	5,00	0,4	1
Машиніст навантажувальної машини	8111	0,4	0,4	1,00	0,4	1
Апаратник хімводоочищення	8163	0,4	0,6	1,50	0,4	1
Усього				380,4	544	

Мангушський районний центр зайнятості

Назва професії (посади)	Код професії (посади)	Середня кількість вакансій, одиниць	Середня кількість безробітних, осіб	Кзб	Потреба в кадрах на офіційному ринку праці, осіб	Потреба в кадрах на повному ринку праці, осіб
Водій автотранспортних засобів	8322	25,0	55	2,20	25,0	36
Тракторист-машиніст сільськогосподарського (лісгосподарського) виробництва	8331	22,8	36,2	1,59	22,8	33
Продавець непродовольчих товарів	5220	20,4	17,2	0,84	20,5	29
Кочегар-випалювач	8139	17,4	14	0,80	17,5	25
Охоронець	5169	14,8	33	2,23	14,8	21
Кухар	5122	13,8	14,6	1,06	13,8	20
Робітник з комплексного обслуговування сільськогосподарського виробництва	6131	12,4	12	0,97	12,5	18
Машиніст котлів	8162	11,8	15,6	1,32	11,8	17
Касир торговельного залу	4211	7,4	7	0,95	7,4	11
Оператор комп'ютерного набору	4112	7,4	8,2	1,11	7,4	11
Слюсар-ремонтник	7233	6,2	10,8	1,74	6,2	9
Слюсар з ремонту сільськогосподарських машин та устаткування	7233	5,8	9,2	1,59	5,8	8
Оператор котельні	8162	5,4	7,6	1,41	5,4	8
Тваринник	6121	4,4	8,4	1,91	4,4	6
Покоївка	5142	4,2	6	1,43	4,2	6
Пекар	7412	3,8	2,8	0,74	3,9	6
Оператор заправних станцій	8155	3,0	11,4	3,80	3,0	4
Машиніст насосних установок	8163	3,0	6,6	2,20	3,0	4
Електрогазозварник	7212	3,0	7	2,33	3,0	4

Продавець-консультант	5220	2,8	5,4	1,93	2,8	4
Тракторист	8331	2,8	7	2,50	2,8	4
Адміністратор	4222	2,6	2,6	1,00	2,6	4
Діловод	4144	2,4	3,4	1,42	2,4	3
Укладальник виробів	8286	2,4	3,2	1,33	2,4	3
Офіціант	5123	2,4	4,6	1,92	2,4	3
Слюсар з ремонту колісних транспортних засобів	7231	2,4	8,2	3,42	2,4	3
Електромонтер з ремонту та обслуговування електроустаткування	7241	2,4	3,8	1,58	2,4	3
Формувальник тіста	7412	2,2	1	0,45	2,3	3
Соціальний робітник	5133	2,0	1,8	0,90	2,0	3
Бармен	5123	2,0	3	1,50	2,0	3
Пробовідбірник	8290	1,8	2,2	1,22	1,8	3
Помічник вихователя	5131	1,8	2,4	1,33	1,8	3
Перукар (перукар-модельєр)	5141	1,6	2,2	1,38	1,6	2
Молодша медична сестра (санітарка, санітарка-прибиральниця, санітарка-буфетниця тощо)	5132	1,6	2,8	1,75	1,6	2
Листоноша (поштар)	4142	1,6	8,2	5,13	1,6	2
Роздавальник нафтопродуктів	8163	1,4	0,8	0,57	1,4	2
Касир (на підприємстві, в установі, організації)	4211	1,4	3	2,14	1,4	2
Слюсар-сантехнік	7136	1,4	1,4	1,00	1,4	2
Апаратник оброблення зерна	8273	1,2	0,4	0,33	1,3	2
Мельник	8273	1,2	1	0,83	1,2	2
Обліковець	4190	1,2	2,6	2,17	1,2	2
Озеленювач	6113	1,2	2,4	2,00	1,2	2
Маляр	7141	1,2	1,6	1,33	1,2	2
Обліковець з реєстрації бухгалтерських даних	4121	1,2	1,2	1,00	1,2	2
Робітник зеленого будівництва	6113	1,0	2,2	2,20	1,0	1
Контролер водопровідного господарства	7136	0,8	5	6,25	0,8	1
Слюсар аварійно-відбудовних робіт	7233	0,6	0,4	0,67	0,6	1
Бригадир на ділянках основного виробництва (молочне виробництво)	7413	0,6	1,8	3,00	0,6	1

Архіваріус	4141	0,6	0,6	1,00	0,6	1
Черговий по поверху (готелю, кем-пінгу, пансіонату)	5121	0,4	2,2	5,50	0,4	1
Тесляр	7124	0,4	1,4	3,50	0,4	1
Дозиметрист	7243	0,4	0,6	1,50	0,4	1
Тістороб	7412	0,4	0,4	1,00	0,4	1
Апаратник приготування брикетної суміші	8112	0,4	2,6	6,50	0,4	1
Машиніст крана (кранівник)	8333	0,4	1,8	4,50	0,4	1
				Усього	244,8	350

Додаток 4

Інформація та нормативна база щодо основних напрямів реформування Державної служби зайнятості

ПРАВЛІННЯ ФОНДУ ЗАГАЛЬНООБОВ'ЯЗКОВОГО ДЕРЖАВНОГО СОЦІАЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ УКРАЇНИ НА ВИПАДОК БЕЗРОБІТТЯ

ПОСТАНОВА
15.12.2017 № 153

Про стан реформування та перспективи розвитку державної служби зайнятості
Відповідно до статті 11 Закону України "Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування на випадок безробіття" та пункту 14 Статуту Фонду загальнообов'язкового державного соціального страхування України на випадок безробіття (далі – Фонд), правління Фонду ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Інформацію про стан реформування та перспективи розвитку державної служби зайнятості, що додається, взяти до відома.
2. Виконавчій дирекції Фонду – Державній службі зайнятості (Центральному апарату) продовжити вживати заходи щодо реформування державної служби зайнятості.

Голова правління Фонду

О. Лотоцький

ІНФОРМАЦІЯ про стан реформування та перспективи розвитку державної служби зайнятості

У 2017 році розпочато реформування державної служби зайнятості, метою якого є її модернізація та розвиток як сервісної установи сучасного формату з клієнтоцентрованим підходом щодо обслуговування шукачів роботи та роботодавців відповідно до їх потреб. Розвиток державної служби зайнятості передбачає запровадження нових і розвиток наявних сервісів надання послуг, їх наближення до користувачів, забезпечення прозорості та дебіюрократизації діяльності за рахунок оптимізації управлінських функцій, підвищення результативності реалізації активних програм сприяння зайнятості.

Для підвищення якості надання послуг державною службою зайнятості (далі – Служба) вживаються заходи щодо реорганізації шляхом запровадження нових стандартів обслуговування населення, а саме:

- Внесення змін до Регламенту роботи центрів зайнятості щодо задоволення потреб клієнтів відповідно до їх запитів, зокрема:
- Зміна тривалості часу та підвищення якості в обслуговуванні клієнтів;
- Проведення заходів з профілювання безробітних;
- Визначення переліку послуг щодо кожного профілю та впровадження його в роботу;
- Забезпечення супроводу осіб при працевлаштуванні та після нього з використанням підходу кейс-менеджменту;
- Надання послуг з пошуку та підбору персоналу на замовлення роботодавців на засадах рекрутингу;
- Запровадження опитувань (анкетувань) роботодавців щодо їх потреби в кадрах та якості соціальних по-

слуг державної служби зайнятості;

- Організація роботи представників філій в об'єднаних територіальних громадах з питань надання соціальних послуг, зокрема з пошуку роботи;
- Використання сучасних інформаційних технологій під час пошуку роботи та працевлаштування;
- Проведення навчання фахівців Служби щодо запровадження в роботу нових стандартів надання соціальних послуг.

Для покращення співпраці з роботодавцями за міжнародним прикладом у великих містах створюються відділи по роботі з ринкоутворюючими підприємствами або відділи рекрутингу.

Розпочате реформування Служби, що супроводжується запровадженням нових форм і методів роботи, за підсумками січня - листопада 2017 року вже демонструє позитивні результати роботи.

Кількість роботодавців, які співпрацювали з центрами зайнятості, зросла на 11 % і становила 177 тис. Кількість вакансій, які перебували в базі даних Служби з початку року зросла на 12 % до 968 тис. одиниць.

Впровадження інноваційних форм роботи дало змогу збільшити на 37,6 тис. осіб (або на 6 %) чисельність працевлаштованих, яка становила 693 тисячі осіб. При цьому, 45 % з них були працевлаштовані оперативно до надання статусу безробітного проти 40 % у минулому році.

Завдяки оперативному працевлаштуванню зменшилася на 9 % кількість зареєстрованих безробітних та становила 309 тис. осіб

Реалізація заходів швидкого повернення шукачів роботи до зайнятості сприяла зменшенню на 9 % одержувачів допомоги по безробіттю, чисельність яких на 1 грудня склала 240 тис. осіб. Це забезпечило фінансову стабільність Фонду загальнообов'язкового державного соціального страхування України на випадок безробіття та сприяло економії коштів Фонду на виплату допомоги по безробіттю. За підсумками року, економія коштів Фонду на виплату допомоги по безробіттю може скласти близько 900 мільйонів гривень.

Для підвищення ефективності реалізації активних програм сприяння зайнятості здійснюється запровадження моніторингів, зокрема щодо:

- Ведення підприємницької діяльності після отримання одноразової допомоги по безробіттю;
- Закріплення на робочому місці за набутою професією (спеціальністю) після проходження професійного навчання за направленням Служби;
- Зайнятості працевлаштованих осіб з наданням роботодавцю компенсації єдиного внеску;
- Зайнятості працевлаштованих внутрішньо переміщених осіб з наданням роботодавцю компенсації витрат на заробітну плату.

Зменшенню професійно-кваліфікаційного дисбалансу на ринку праці, розвитку кадрового потенціалу України сприятиме реалізація Службою заходів щодо:

- Проведення профорієнтації безробітних з використанням психодіагностики перед направленням на професійне навчання;
- Використання сучасних інформаційно-комунікаційних технологій в профорієнтації;
- Розширення послуг роботодавцям з професійного відбору на їх замовлення;
- Профорієнтація учнівської та студентської молоді щодо вибору майбутньої професії;

- Орієнтації населення на набуття додаткових компетенцій, розвитку затребуваних на ринку праці навичок.

З метою модернізації та розвитку профорієнтації розроблено Програму державної служби зайнятості щодо професійної орієнтації на 2017 – 2020 роки, яка схвалена постановою правління Фонду загальнообов'язкового державного соціального страхування України на випадок безробіття від 07.09.2017 № 145 (далі – Програма).

Для реалізації Програми розроблено План заходів, яким передбачено:

- Координацію взаємодії соціальних партнерів у сфері профорієнтації населення;
- Проведення комплексної профорієнтації безробітних щодо активізації їх зусиль у пошуках роботи і працевлаштуванні, а також виявленні окремих чинників, що впливають на вибір/зміну професії;
- Запровадження дистанційної форми профорієнтації, з використанням можливостей Інтернет-ресурсів державної служби зайнятості;
- Розвиток у центрах зайнятості клубної форми роботи з окремими категоріями населення щодо сприяння їх працевлаштуванню.

Державна служба зайнятості з наступного року модернізує формат подачі інформаційних матеріалів про стан ринку праці та послуги Державної служби зайнятості із запровадженням нового веб-порталу. Запитувана актуальна інформація буде подаватися у зручних режимах: у вигляді популярних інфографічних матеріалів, цікавих публікацій як у формі аналітичних матеріалів, так і у різних зручних форматах (Excel, Word, PowerPoint, PDF). Так, зокрема у доступній та наочній формі пересічні громадяни зможуть ознайомитись із найбільш популярними вакансіями.

Реалізація сучасних електронних кабінетів для роботодавців і громадян розширить можливості надання соціальних послуг клієнтам Служби. Зокрема, через електронний кабінет і роботодавець, і безробітний, матимуть доступ до перегляду запланованих групових, масових заходів і зможуть самостійно записатися на відвідування вибраного заходу. До того ж, роботодавець через електронний кабінет може подати вакансію до центру зайнятості, а безробітний переглянути всю інформацію про нараховану та виплачену йому допомогу по безробіттю тощо.

Також буде запроваджено новий механізм комунікацій служби зайнятості з населенням через проведення опитувань з актуальних питань. Зокрема, за допомогою веб-порталу передбачається періодичне опитування роботодавців щодо перспективної потреби у працівниках для використання отриманих результатів при прогнозуванні вакансій у розрізі професій.

Державна служба зайнятості поглиблює вивчення локальних ринків праці. У регіонах посилюється співпраця з представниками об'єднаних територіальних громад, управліннями економіки, роботодавцями, інвесторами щодо вивчення потреб у кадрах з метою проведення відповідної профорієнтаційної роботи, організації профнавчання та оперативного укомплектування робочих місць.

Реформування Служби є надзвичайно своєчасним процесом, проте суттєво змінити заходи й основний набір послуг, а також підходи у призначенні матеріальних виплат можливо лише через внесення змін до законодавства. Тому Служба, не чекаючи законодавчих змін з метою покращення надання послуг, здійснює підготовку пропозицій щодо удосконалення окремих нормативно-правових актів Кабміну та Мінсоцполітики щодо реєстрації безробітних, надання їм матеріального забезпечення, професійного навчання, надання ваучерів тощо.

Одним із елементів реорганізації Служби є удосконалення її організаційної структури, результатом чого має стати перетворення базових центрів зайнятості з адміністративних установ у сучасні сервісні центри. Так, переважна більшість базових центрів зайнятості реорганізується шляхом їх приєднання до регіонального центру зайнятості, створюються філії, сервісні площадки (відокремлені відділи). Зазначені зміни сприятимуть підвищенню якості й ефективності послуг, що надаються Службою, оскільки працівники будуть зосереджені на обслуговуванні шукачів роботи, безробітних і на співпраці з роботодавцями.

Нині продовжується проведення Пілотного проекту з опрацювання та реалізації у практичній роботі функцій регіональних і базових центрів зайнятості, що пов'язано з утворенням їх філій під час процедури реорганізації (далі – Пілотний проект) на базі усіх регіональних служб зайнятості (окрім Донецької та Луганської).

У межах впровадження Пілотного проекту Державною службою зайнятості (Центральним апаратом) погоджено утворення 108 філій в 23 регіонах. У Полтавській та Івано-Франківській обласних та Київській міській службах зайнятості погоджено утворення усіх філій.

Процес утворення філій триває.

У зв'язку з передачею ряду адміністративно-господарських функцій з базового на регіональний рівень в новоутворених філіях працівники, які раніше виконували зазначені функції спрямовані на посилення співпраці з клієнтами Служби.

Наприклад, функції, пов'язані з нарахуванням та виплатою допомоги по безробіттю, які виконувались на базовому рівні, перерозподілені так:



Для вдосконалення процесу реорганізації Служби Державною службою зайнятості (Центральним апаратом) здійснюється аналіз чисельності населення кожного міста та району, територіальне розташування та ринок праці.

З урахуванням пропозицій регіональних центрів зайнятості Державною службою зайнятості (Центральним апаратом), зосереджуючи увагу на спільному ринку праці, пропонується залишити окремі великі базові центри зайнятості зі статусом юридичної особи, до яких приєднати невеликі базові центри зайнятості з подальшим створенням на їх базі сервісних майданчиків (відокремлених відділів). Це дозволить оперативно приймати управлінські рішення шляхом зменшення кількості керівних посад структурних ланок.

Результатом реформування Служби стане її перетворення на сучасну сервісну службу з високим рівнем довіри клієнтів, соціальних партнерів і громадськості. Зі змінами в організаційній структурі буде оновлено підходи в наданні послуг, осучаснено технології обслуговування громадян і методи комунікацій, забезпечено підвищення результативності реалізації заходів активної політики зайнятості. В кінцевому результаті за умови забезпечення тісного партнерства зі сторонами соціального діалогу служба зайнятості посилить вплив на покращення ситуації на локальних ринках праці.

{Текст взято з сайту Державної служби зайнятості <http://www.dcz.gov.ua>}

ЗАТВЕРДЖЕНО

постановою Кабінету Міністрів України

від 19 вересня 2018 р. № 792

ПОРЯДОК

реєстрації, перереєстрації безробітних та ведення

обліку осіб, які шукають роботу

Загальна частина

1. Цей Порядок визначає процедуру реєстрації, перереєстрації безробітних та ведення обліку осіб, які шукають роботу, філією центру зайнятості Автономної Республіки Крим, обласного, Київського та Севастопольського міського центру зайнятості, а також міським, районним, міськрайонним центром зайнятості державної служби зайнятості (далі — центр зайнятості).

2. У цьому Порядку терміни вживаються у такому значенні:

- кар'єрний радник — співробітник центру зайнятості, який відповідно до цього Порядку забезпечує організацію надання послуг особам, які шукають роботу, зареєстрованим безробітним, здійснює супровід таких осіб з метою їх подальшого працевлаштування;
- облік осіб, які шукають роботу, — внесення даних про осіб, які шукають роботу, до Єдиної інформаційно-аналітичної системи державної служби зайнятості;
- особа, яка шукає роботу, — особа, яка звернулася до центру зайнятості з метою отримання послуг із сприяння у працевлаштуванні;
- перереєстрація безробітного — поновлення попередньої реєстрації безробітного, якщо після її припинення безробітний не працевлаштувався;
- припинення реєстрації безробітного — позбавлення особи (втрата особою) статусу зареєстрованого безробітного;
- профілювання — система оцінки ступеня мотивації до праці особи, яка шукає роботу, чи безробітного, попиту на їх професію на ринку праці, можливості працевлаштування, ризику тривалого безробіття та визначення обсягу і видів послуг, що надаватимуться з метою їх інтеграції до ринку праці;
- реєстрація безробітного — надання особі, яка шукає роботу, статусу зареєстрованого безробітного.
- Інші терміни вживаються у значенні, наведеному в Законах України “Про зайнятість населення”, “Про імміграцію”, “Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб”, “Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту” та “Про загальнообов’язкове державне соці-

альне страхування на випадок безробіття”.

Облік осіб, які шукають роботу

3. Облік осіб, які шукають роботу, проводиться центром зайнятості незалежно від зареєстрованого місця проживання чи перебування таких осіб.

Обробка персональних даних осіб, які шукають роботу, здійснюється центром зайнятості відповідно до закону.

4. Для взяття на облік у центрі зайнятості особи, які шукають роботу:

1) пред'являють:

- громадяни України — паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу та підтверджує громадянство України;
- іноземці та особи без громадянства, які постійно проживають в Україні, визнані в Україні біженцями або особами, які потребують додаткового захисту, яким надано в Україні притулок чи тимчасовий захист, а також ті, що одержали дозвіл на імміграцію, — посвідку на постійне проживання або посвідчення біженця або особи, яка потребує додаткового захисту або якій надано тимчасовий захист;
- довідку про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків (крім фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті);

2) інформують про освіту, досвід роботи, зайнятість або перебування у трудових відносинах.

Особа з інвалідністю, яка не досягла встановленого статтею 26 Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” пенсійного віку та отримує пенсію по інвалідності або державну соціальну допомогу відповідно до Законів України “Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю” та “Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю”, подає копію довідки до акта огляду медико-соціальною експертною комісією та у разі наявності пред'являє індивідуальну програму реабілітації.

5. Особи, які не пред'явили документи, зазначені у пункті 4 цього Порядку, мають право на отримання інформації про послуги, що надаються центром зайнятості.

6. Особі, яка пред'явила документи, зазначені в пункті 4 цього Порядку, кар’єрний радник забезпечуватиме її супровід та організацію надання послуг.

Кар’єрний радник сприяє особам, які шукають роботу, в пошуку роботи, плануванні кар’єри шляхом:

- надання консультацій щодо працевлаштування, зокрема інформації про вакантні посади, про заходи для самостійного пошуку роботи, початку підприємницької діяльності;
- консультування про можливості професійної підготовки, перепідготовки, формування та розвитку професійних навичок і компетентностей, які користуються попитом на ринку праці, у тому числі щодо вибору/зміни професії (виду професійної діяльності) та/або можливостей започаткування та провадження підприємницької діяльності;

- проведення профорієнтації, профдіагностики;

інформування про суб'єкти господарювання, які надають послуги з посередництва у працевлаштуванні, про застосування праці іноземців та осіб без громадянства в Україні.

Кар'єрний радник вносить до Єдиної інформаційно-аналітичної системи державної служби зайнятості отримані про особу, яка шукає роботу, персональні дані: прізвище, ім'я та по батькові; серію та номер паспорта або дані іншого документа, що посвідчує особу та підтверджує громадянство України або дані посвідки на постійне проживання або посвідчення біженця або особи, яка потребує додаткового захисту або якій надано тимчасовий захист; зареєстроване місце проживання чи місце перебування; число, місяць та рік народження; реєстраційний номер облікової картки платника податків (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, повідомили про це відповідному органу державної податкової служби і мають відповідну відмітку в паспорті) та інші відомості, передбачені цим Порядком. На підставі цих даних формується персональна картка особи, яка шукає роботу. Форма персональної картки та додатки до неї затверджуються Мінсоцполітики.

Порядок внесення, обробки, використання та захисту персональних даних, що вносяться до Єдиної інформаційно-аналітичної системи, строки та умови їх зберігання, умови та процедура зміни, видалення або знищення персональних даних тощо, затверджуються державною службою зайнятості з урахуванням вимог Законів України "Про захист персональних даних" і "Про інформацію".

7. Працівники, які втратили частину заробітної плати внаслідок вимушеного скорочення передбаченої законодавством тривалості робочого часу у зв'язку із зупиненням (скороченням) виробництва без припинення трудових відносин, беруться на облік на умовах, визначених цим Порядком. Такі особи мають право брати участь у громадських та інших роботах тимчасового характеру за направленням центру зайнятості.

8. У разі прийняття рішення про звільнення працівника відповідно до пунктів 2, 4, 6, 8 частини першої статті 36, пунктів 2, 6, 10, 11 частини першої статті 40 Кодексу законів про працю України та повідомлення ним про це центру зайнятості не пізніше ніж за два тижні така особа береться на облік у центрі зайнятості в день звернення та має право на першочергове формування її резюме, розміщення його на офіційному веб-сайті державної служби зайнятості, профорієнтацію, інформаційно-консультаційні послуги та послуги з пошуку роботи з метою працевлаштування до набуття статусу безробітного.

9. Особи, звільнені з військової служби після участі у проведенні антитерористичної операції, у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, беруться на облік у центрі зайнятості та мають право на першочергове отримання послуг центру зайнятості.

Військові комісаріати надають інформацію центрам зайнятості про осіб, які звільнені з військової служби після участі у проведенні антитерористичної операції, у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення.

10. На основі документів та відомостей, передбачених пунктом 4 цього Порядку, отриманих від осіб, які шукають роботу, кар'єрним радником здійснюється первинне профілювання відповідно до методики, затвердженої Мінсоцполітики в установленому порядку.

11. За результатами первинного профілювання кар'єрний радник разом з особою, яка шукає роботу, складають

індивідуальний план надання послуг.

В індивідуальному плані надання послуг зазначається комплекс заходів, які мають вжити кар'єрний радник та особа, яка шукає роботу, строки та періодичність їх надання, зобов'язання сторін щодо виконання цього плану.

Індивідуальний план надання послуг особі, яка шукає роботу, складається у двох примірниках, підписується безпосередньо такою особою та кар'єрним радником.

Один примірник підписаного обома сторонами індивідуального плану надання послуг видається особі, яка шукає роботу.

За спільною згодою кар'єрного радника та особи, яка шукає роботу, строк надання послуг згідно з індивідуальним планом надання послуг може бути змінено.

У разі зміни центру зайнятості індивідуальний план надання послуг розробляється та підписується з урахуванням раніше складеного плану за попереднім місцем обліку особи, яка шукає роботу.

Примірна форма індивідуального плану надання послуг, порядок та умови його складення, виконання затверджуються Мінсоцполітики.

12. У разі наявності пропозиції щодо роботи кар'єрний радник повідомляє про це особі, яка шукає роботу, та за її згодою видає направлення на працевлаштування.

Форма направлення на працевлаштування затверджується Мінсоцполітики.

Під час формування направлення на працевлаштування кар'єрний радник зобов'язаний перевірити актуальність пропозиції щодо роботи та попередньо узгодити з роботодавцем умови проведення співбесіди з особою, яка шукає роботу.

13. Облік особи, яка шукає роботу, припиняється з дня:

- реєстрації її як безробітної;
- відмови від отримання послуг центру зайнятості;
- відмови від підписання індивідуального плану надання послуг;
- смерті.

Надання статусу безробітного

14. Статус безробітного надається особам, які зазначені у частині першій статті 43 Закону України "Про зайнятість населення".

15. Особи, які закінчили або припинили навчання у закладах загальної середньої, професійної (професійно-технічної), фахової передвищої та вищої освіти, звільнилися із строкової військової або альтернативної (невійськової) служби і вперше приймаються на роботу та зареєструвалися в центрі зайнятості протягом шести місяців з дня закінчення або припинення навчання чи звільнення із служби, мають право на додаткові гарантії у сприянні з працевлаштування.

16. Особам, які навчаються за денною формою у закладах загальної середньої, професійної (професійно-технічної), фахової передвищої та вищої освіти, а також особам, у яких відсутній страховий стаж, крім тих, що зазначені

у частині другій статті 6 Закону України “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування на випадок безробіття”, не може бути надано статус безробітного.

17. Для надання статусу безробітного особа, яка шукає роботу, подає заяву про надання статусу безробітного, пред’являє документи, зазначені в підпункті 1 пункту 4 цього Порядку, а також:

- трудову книжку (цивільно-правовий договір чи документ, який підтверджує припинення останнього виду зайнятості). Особа, яка втратила трудову книжку, пред’являє дублікат трудової книжки чи довідку архівної установи про прийняття та звільнення з роботи;
- документ про освіту;
- військово-обліковий документ для осіб, які звільнилися із строкової військової служби.

Форма заяви про надання статусу безробітного затверджується Мінсоцполітики.

18. Крім документів, зазначених у пункті 17 цього Порядку, для отримання статусу безробітного подаються:

1) внутрішньо переміщеними особами у разі відсутності документів, що підтверджують факт звільнення:

- заява про припинення трудових відносин, справжність підпису на якій нотаріально засвідчена, або документ, що підтверджує факт припинення зайнятості (цивільно-правовий договір, витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб — підприємців та громадських формувань), або відповідне рішення суду — у разі припинення трудових відносин (припинення зайнятості) у судовому порядку;
- розрахунковий документ (квитанція), що підтверджує надсилання зазначеної заяви роботодавцю рекомендованим листом з описом вкладення (за можливості);

2) членами особистого селянського господарства, для яких така робота була основною (крім осіб, які закінчили або припинили навчання у закладах загальної середньої, професійної (професійно-технічної), фахової передвищої та вищої освіти), звільнилися із строкової військової або альтернативної (невійськової) служби і вперше приймаються на роботу та звернулися для реєстрації до центру зайнятості протягом шести місяців з дня закінчення або припинення навчання чи звільнення із служби), — довідка про припинення ведення особистого селянського господарства або вихід з такого господарства, видана сільською, селищною або міською радою за місцезнаходженням земельної ділянки.

Для цілей цього Порядку ведення особистого селянського господарства вважається основною роботою для члена такого господарства за умови, що протягом 12 місяців, які передували дню звернення до центру зайнятості, він провадив лише таку діяльність чи одночасно перебував у трудових відносинах або був зайнятим згідно із частиною першою статті 4 Закону України “Про зайнятість населення” менше шести місяців.

Зазначену довідку не подають члени особистого селянського господарства, які:

- є внутрішньо переміщеними особами;
- проходили військову службу за призовом під час мобілізації, на особливий період;

3) військовослужбовцями (крім військовослужбовців строкової служби) Збройних Сил, Національної гвардії, Служби зовнішньої розвідки, інших військових формувань, утворених відповідно до законів, Держприкордонслужби,

СБУ, Держспецтрансслужби, поліцейськими, особами рядового і начальницького складу Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації, органів внутрішніх справ, органів і підрозділів цивільного захисту, поштової міліції, а також особовим складом воєнізованих аварійно-рятувальних служб, утворених відповідно до законодавства на постійній основі (далі — військовослужбовці), які звільнені із служби за станом здоров'я, у зв'язку із скороченням штатів або проведенням організаційних заходів без права на пенсію, — військово-обліковий документ, в якому зазначена дата взяття їх на облік у військовому комісаріаті відповідно до законодавства.

19. Особи, які зазначені у частині першій статті 14 Закону України “Про зайнятість населення” (крім осіб з інвалідністю, які не досягли встановленого статтею 26 Закону України “Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування” пенсійного віку і норматив працевлаштування яких встановлюється згідно із Законом України “Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні”) та які мають право на додаткові гарантії у сприянні працевлаштуванню на підприємства, в установи, організації з чисельністю штатних працівників понад 20 осіб за рахунок квоти у розмірі 5 відсотків середньооблікової чисельності штатних працівників, з метою прискорення їх працевлаштування, крім документів, зазначених у пунктах 17 і 18 цього Порядку, подають:

1) один з батьків або особа, яка їх замінює і має на утриманні дитину (дітей) віком до шести років, — свідоцтво про народження дитини, рішення органу опіки та піклування про встановлення опіки чи піклування над такою дитиною або рішення суду;

2) один з батьків або особа, яка їх замінює і виховує без одного з подружжя дитину віком до 14 років, — свідоцтво про народження дитини, рішення органу опіки та піклування про встановлення опіки чи піклування над такою дитиною або рішення суду та/або довідку структурного підрозділу з питань соціального захисту населення місцевої держадміністрації або виконавчого органу міської ради про отримання (неотримання) соціальної допомоги;

3) один з батьків або особа, яка їх замінює і виховує без одного з подружжя дитину з інвалідністю, утримує без одного з подружжя особу з інвалідністю з дитинства (незалежно від віку) та/або особу з інвалідністю I групи (незалежно від причини інвалідності), — пенсійне посвідчення, що містить запис про інвалідність, рішення місцевого органу виконавчої влади та органу місцевого самоврядування про встановлення опіки чи піклування над такою дитиною або рішення суду та/або довідку структурного підрозділу з питань соціального захисту населення місцевої держадміністрації або виконавчого органу міської ради про отримання (неотримання) соціальної допомоги;

4) один з батьків або особа, яка їх замінює і виховує без одного з подружжя дитину з інвалідністю (до досягнення нею 18-річного віку), — пенсійне посвідчення, що містить запис про інвалідність. У разі відсутності пенсійного посвідчення належність до однієї з категорій осіб (один з батьків або особа, яка їх замінює і виховує без одного з подружжя дитину з інвалідністю, утримує без одного з подружжя особу з інвалідністю з дитинства (незалежно від віку) та/або особу з інвалідністю I групи (незалежно від причини інвалідності), один з батьків або особа, яка їх замінює і виховує без одного з подружжя дитину з інвалідністю (до досягнення нею 18-річного віку) може підтверджуватися одним з таких документів:

- посвідченням особи, яка отримує державну соціальну допомогу відповідно до Закону України “Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю”;
- медичним висновком про дитину з інвалідністю віком до 18 років;
- довідкою до акта огляду медико-соціальною експертною комісією;

5) дитина-сирота або дитина, позбавлена батьківського піклування, — копію рішення місцевого органу виконавчої влади чи органу місцевого самоврядування про надання статусу дитини-сироти або дитини, позбавленої батьків-

ського піклування;

6) особа, яка звільнена після відбування покарання або примусового лікування, за умови відсутності будь-якого виду зайнятості з дати звільнення до дати реєстрації у центрі зайнятості — відповідну довідку установи, в якій така особа відбувала покарання або проходила примусове лікування;

7) особа, якій виповнилося 15 років та яка за згодою одного з батьків або особи, яка їх замінює, може, як виняток, прийматися на роботу, — заяву одного з батьків або особи, яка їх замінює, про згоду на працевлаштування такої особи, свідоцтво про народження чи рішення суду або розпорядження органів опіки та піклування про встановлення опіки чи піклування;

8) учасники бойових дій, зазначені у пунктах 19 і 20 частини першої статті 6 Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, — посвідчення учасника бойових дій та копію довідки про безпосередню участь особи в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення і захисті незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України або копію довідки про участь особи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення.

20. Особа, яка шукає роботу і подала заяву про надання статусу безробітного, зобов’язана подати кар’єрному раднику не пізніше сьомого календарного дня з дня отримання направлення на працевлаштування письмову відповідь роботодавця про працевлаштування або відмову у працевлаштуванні.

Під час формування направлення на працевлаштування кар’єрний радник зобов’язаний перевірити актуальність пропозиції підходящої роботи та попередньо узгодити з роботодавцем умови проведення співбесіди з особою, яка шукає роботу і подала заяву про надання статусу безробітного.

Якщо в зазначений строк така особа подає кар’єрному раднику письмову відповідь роботодавця про відмову у працевлаштуванні або відстрочення вирішення питання щодо працевлаштування у зв’язку з необхідністю проходження медичного та наркологічного огляду, призначення дати конкурсного відбору, такій особі надається статус безробітного з дня подання відповідної заяви.

У разі відсутності підходящої роботи особі, яка шукає роботу, може бути надано статус безробітного з першого дня взяття на облік у центрі зайнятості.

Підбір підходящої роботи для зареєстрованого безробітного здійснюється відповідно до статті 46 Закону України “Про зайнятість населення”.

21. Для прийняття рішення про надання статусу безробітного кар’єрний радник вносить відомості з документів, зазначених у пунктах 17—19 цього Порядку, до Єдиної інформаційно-аналітичної системи державної служби зайнятості та аналізує персональну картку особи, яка шукає роботу.

22. Рішення про надання статусу безробітного чи відмову у наданні такого статусу приймається центром зайнятості не пізніше сьомого календарного дня з дня подання особою, яка шукає роботу, заяви про надання статусу безробітного.

З рішенням про надання (відмову в наданні) статусу безробітного, визначення розміру і строку виплати матеріального забезпечення на випадок безробіття, відкладення, скорочення тривалості та припинення виплати такого забезпечення особа ознайомлюється під час відвідування кар’єрного радника, про що ставить підпис у відповідному додатку до персональної картки.

У разі відмови особи поставити підпис у додатку до персональної картки кар'єрним радником вноситься до неї відповідний запис.

23. Підставами для відмови у наданні статусу безробітного є:

- 1) відсутність на дату прийняття рішення про надання статусу безробітного документів, зазначених у пунктах 17 і 18 цього Порядку;
- 2) встановлення факту зайнятості особи, у тому числі отримання повідомлення від роботодавця про працевлаштування особи;
- 3) подання заяви про надання статусу безробітного особою, яка не зазначена у частині першій статті 43 Закону України "Про зайнятість населення";
- 4) письмова відмова особи від пропозиції підходящої роботи;
- 5) невідвідування роботодавця та неподання в установлений строк без поважних причин особою письмової відповіді роботодавця про результати співбесіди відповідно до виданого центром зайнятості направлення на працевлаштування;
- 6) неповернення особою коштів, отриманих за період попередньої реєстрації, що припинена на підставі абзаців вісімнадцятого — двадцятого підпункту 1 пункту 30 цього Порядку.

24. У разі прийняття центром зайнятості рішення про відмову у наданні статусу безробітного особа може повторно подати заяву про надання зазначеного статусу не раніше ніж через сім календарних днів з дня прийняття такого рішення.

Рішення центру зайнятості про відмову у наданні статусу безробітного може бути оскаржене в установленому законодавством порядку.

25. Після реєстрації безробітного кар'єрний радник протягом десяти календарних днів вживає заходів із здійснення щодо нього поглибленого профілювання відповідно до методики, затвердженої Мінсоцполітики.

26. На основі отриманих результатів поглибленого профілювання кар'єрний радник разом із зареєстрованим безробітним розробляє індивідуальний план працевлаштування.

Індивідуальний план працевлаштування повинен містити комплекс заходів, які мають вжити кар'єрний радник та особисто зареєстрований безробітний, для працевлаштування або здійснення іншого виду зайнятості, зокрема:

- взаємні права, обов'язки кар'єрного радника та зареєстрованого безробітного;
- заходи, пов'язані з пошуком роботи, співпрацею з роботодавцями та проведенням переговорів щодо умов працевлаштування;
- заходи, пов'язані з отриманням освітніх послуг, обранням суб'єкту освітньої діяльності;
- перелік активних заходів для забезпечення зайнятості;
- умови залучення суб'єктів господарювання, які надають послуги з посередництва у працевлаштуванні, для сприяння у працевлаштуванні безробітного на підставах, передбачених статтею 37 Закону України "Про зайнятість населення";

- строки, звітність, порядок інформування щодо виконання заходів, пов'язаних з реалізацією індивідуального плану працевлаштування, форму співпраці та підтвердження вжиття заходів, передбачених планом, кількість заходів та зустрічей з кар'єрним радником, іншими співробітниками центру зайнятості;
- умови внесення змін та відповідальність кожної із сторін за невиконання чи неналежне виконання індивідуального плану працевлаштування.

Особливі потреби осіб з інвалідністю, осіб, звільнених з військової служби після участі у проведенні антитерористичної операції, у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, мають бути відповідно враховані в індивідуальному плані працевлаштування.

Зареєстрований безробітний протягом трьох робочих днів підписує запропонований індивідуальний план працевлаштування.

Індивідуальний план працевлаштування складається у двох примірниках, підписується безпосередньо зареєстрованим безробітним та кар'єрним радником.

Один примірник підписаного обома сторонами індивідуального плану працевлаштування видається зареєстрованому безробітному.

Індивідуальний план працевлаштування підлягає коригуванню у разі зміни обставин, які впливають на можливості інтеграції зареєстрованого безробітного до ринку праці.

Примірна форма індивідуального плану працевлаштування, порядок та умови його складення, виконання затверджуються Мінсоцполітики.

27. Зареєстрований безробітний під час отримання послуг центру зайнятості може подати письмову заяву про заміну кар'єрного радника із зазначенням підстав.

Відвідування центру зайнятості

28. Зареєстрований безробітний відповідно до свого індивідуального плану працевлаштування зобов'язаний відвідувати центр зайнятості, в якому він зареєстрований, не рідше ніж один раз на 30 календарних днів, крім випадків, що сталися внаслідок надзвичайної ситуації, виникнення якої підтверджується на запит центру зайнятості відповідним органом згідно із законодавством, з пред'явленням паспорта громадянина України чи іншого документа, що посвідчує особу або підтверджує її спеціальний статус, та трудової книжки.

Зареєстрований безробітний, який з поважної причини не зміг звернутися до центру зайнятості у строк, установлений кар'єрним радником для відвідування, повинен відвідати центр зайнятості не пізніше ніж у день, що настає після закінчення дії обставин, що склалися у зв'язку з поважною причиною, за умови підтвердження її наявності відповідними документами. У разі коли такий день припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, зареєстрований безробітний повинен звернутися до центру зайнятості у перший робочий день, що настає за ним.

Поважними причинами, наявність яких підтверджена відповідними документами, є хвороба громадянина, смерть членів його сім'ї та родичів, догляд за хворою дитиною віком до 14 років, відвідування лікарні, судових та правоохоронних органів, районних військоматів, інших державних установ та інші обставини, які унеможливають

відвідування центру зайнятості.

Дата наступного відвідування зареєстрованим безробітним центру зайнятості, в якому він зареєстрований, встановлюється кар'єрним радником не рідше ніж один раз на 30 календарних днів з урахуванням ситуації, яка склалася на регіональному ринку праці, за погодженням із зареєстрованим безробітним, що зазначається в додатку до персональної картки, та може бути відстрочена більш як на 30 календарних днів у зв'язку з поданням:

- довідки-виклику на сесію та заяви зареєстрованого безробітного про невідвідування центру зайнятості протягом періоду сесії чи захисту дипломної роботи в разі навчання за заочною чи вечірньою формою у закладах освіти не за направленням центру зайнятості (до наступного робочого дня після закінчення сесії чи захисту дипломної роботи з урахуванням часу, необхідного для проїзду від місця навчання);
- повістки про призов на навчальні або перевірочні збори у Збройні Сили відповідно до Закону України "Про військовий обов'язок і військову службу" (до наступного робочого дня після закінчення зборів з урахуванням часу, необхідного для проїзду від місця зборів);
- заяви про надання дозволу не відвідувати центр зайнятості у зв'язку із:
 - санаторно-курортним лікуванням (для осіб, звільнених з військової служби після участі у проведенні антитерористичної операції, у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення);
 - проходженням психологічної реабілітації та професійної адаптації (для осіб, звільнених з військової служби після участі у проведенні антитерористичної операції, у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення);
 - оздоровленням та літнім відпочинком дітей віком до 14 років (перерва між відвідуваннями може становити 40 календарних днів один раз протягом календарного року).

Зміна зареєстрованим безробітним центру зайнятості

29. У разі бажання зареєстрованого безробітного здійснювати пошук роботи, отримувати виплату матеріального забезпечення на випадок безробіття та соціальні послуги в іншому центрі зайнятості така особа подає до обраного центру зайнятості відповідну заяву, на підставі якої формується персональна картка безробітного.

З дня подання такої заяви реєстрація у попередньому центрі зайнятості, в якому особа набула статусу безробітного та отримувала соціальні послуги і матеріальне забезпечення, припиняється відповідно до абзацу двадцять третього підпункту 1 пункту 30 цього Порядку.

Перереєстрація безробітного в центрі зайнятості, до якого він звернувся, здійснюється на наступний день після подання відповідної заяви.

У випадку зміни центру зайнятості розробляється та підписується новий індивідуальний план працевлаштування з урахуванням плану, складеного за попереднім місцем реєстрації безробітного.

Припинення реєстрації безробітного

30. Центр зайнятості припиняє реєстрацію безробітного:

1) з дня:

- початку зайнятості особи (крім участі у громадських та інших роботах тимчасового характеру, зайнятості працюю, пов'язаною з організацією підготовки та проведенням виборів Президента України, народних депутатів України, місцевих виборів);
- працевлаштування за наймом на умовах трудового договору (контракту);
- укладення цивільно-правового договору про виконання робіт (надання послуг);
- забезпечення роботою самостійно;
- призначення виплати грошового забезпечення батькам — вихователям дитячих будинків сімейного типу, прийомним батькам;
- призначення грошової допомоги на догляд за особою з інвалідністю I чи II групи внаслідок психічного розладу, яка за висновком лікарської комісії медичного закладу потребує постійного стороннього нагляду;
- призначення грошової допомоги, компенсації та/або надбавки непрацюючій працездатній особі, яка фактично здійснює догляд за дитиною з інвалідністю, особою з інвалідністю I групи або особою похилого віку, яка за висновком медичного закладу потребує постійного стороннього догляду або досягла 80-річного віку;
- зайняття іншим видом діяльності згідно із статтею 4 Закону України “Про зайнятість населення”;
- видання відповідно до законодавства про працю наказу (розпорядження) про поновлення зареєстрованого безробітного на роботі;
- вступу на навчання за денною формою, у тому числі з використанням ваучера;
- призову чи прийому на військову службу або направлення на альтернативну (невійськову) службу;
- набрання законної сили вироком суду про засудження зареєстрованого безробітного до позбавлення волі, обмеження волі, арешту (крім випадків звільнення від відбування покарання з випробуванням);
- досягнення зареєстрованим безробітним встановленого статтею 26 Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” пенсійного віку або призначення пенсії за віком на пільгових умовах чи за вислугу років;
- подання ним заяви про бажання здійснювати догляд за дитиною до трьох років;
- подання зареєстрованим безробітним заяви про припинення реєстрації;
- визнання зареєстрованого безробітного нездатним до трудової діяльності відповідно до акта огляду медико-соціальною експертною комісією;
- встановлення факту подання зареєстрованим безробітним недостовірних даних та документів, на підставі яких прийнято рішення про надання йому статусу безробітного, призначення виплати матеріального забезпечення на випадок безробіття та надання соціальних послуг, що мав місце протягом періоду реєстрації;

- встановлення факту виконання зареєстрованим безробітним оплачуваної роботи (надання послуг), зайняття іншим видом діяльності згідно із статтею 4 Закону України “Про зайнятість населення”;
- припинення професійного навчання за направленням центру зайнятості без поважних причин;
- відмови від двох пропозицій підходящої роботи, в тому числі за набутою професією за направленням центру зайнятості, а для зареєстрованого безробітного, який вперше шукає роботу та не має професії (спеціальності), — відмови від двох пропозицій проходження професійного навчання у період з дня реєстрації (перереєстрації);
- смерті зареєстрованого безробітного або визнання його за рішенням суду померлим, безвісно відсутнім, недієздатним чи обмежено дієздатним;
- подання зареєстрованим безробітним заяви про бажання отримувати соціальні послуги та виплату матеріального забезпечення на випадок безробіття в іншому центрі зайнятості;

2) у разі невідвідування зареєстрованим безробітним без поважних причин центру зайнятості:

- протягом 30 робочих днів з дати прийняття рішення про таке відвідування (крім тих, що беруть участь у громадських та інших роботах тимчасового характеру, проходять професійне навчання за направленням центру зайнятості, зайняті працею, пов’язаною з організацією підготовки та проведенням виборів Президента України, народних депутатів України, місцевих виборів) (реєстрація припиняється з наступного дня після останнього фактичного відвідування центру зайнятості. Рішення про припинення реєстрації безробітного у цьому випадку приймається на 31-й день);
- протягом 14 робочих днів з дня припинення участі у громадських та інших роботах тимчасового характеру, закінчення праці, пов’язаної з організацією підготовки та проведенням виборів Президента України, народних депутатів України, місцевих виборів (реєстрація припиняється з дня припинення участі у громадських та інших роботах тимчасового характеру, праці, пов’язаної з організацією підготовки та проведенням виборів Президента України, народних депутатів України, місцевих виборів. Рішення про припинення реєстрації безробітного у цьому випадку приймається на 15-й день);
- протягом 14 робочих днів з дня закінчення професійного навчання за направленням центру зайнятості (реєстрація припиняється з дня закінчення професійного навчання за направленням центру зайнятості. Рішення про припинення реєстрації безробітного у цьому випадку приймається на 15-й день);
- протягом 14 робочих днів з дня закінчення строку дії медичної довідки по вагітності та пологах (реєстрація припиняється з дня закінчення строку дії медичної довідки по вагітності та пологах. Рішення про припинення реєстрації безробітного у цьому випадку приймається на 15-й день);

3) з дня відмови від складення, підписання, а також з дня встановлення факту невиконання без поважних причин, зазначених в абзаці третьому пункту 28 цього Порядку, індивідуального плану працевлаштування.

31. У разі припинення реєстрації безробітного така особа може бути взята на облік або поновлена на обліку в центрі зайнятості, до якого вона звернулася відповідно до умов цього Порядку.

32. Особа має право перереєструватися у тому ж або іншому центрі зайнятості як безробітна у разі, коли після припинення реєстрації залишилася безробітною та належить до категорії осіб, які зазначені у частині першій статті 43 Закону України “Про зайнятість населення”.

Перереєстрація безробітного здійснюється з дня подання відповідної заяви або не раніше ніж через 90 календарних днів з дня припинення попередньої реєстрації відповідно до абзаців вісімнадцятого — двадцять першого підпункту 1 пункту 30 цього Порядку за умови повернення коштів, отриманих за період попередньої реєстрації, та абзацу другого підпункту 2 пункту 30 цього Порядку.

Перереєстрація безробітного здійснюється центром зайнятості з дня припинення попередньої реєстрації з підстав, зазначених у підпункті 2 (крім абзацу другого) пункту 30 цього Порядку, за умови підтвердження поважних причин, зазначених в абзаці третьому пункту 28 цього Порядку, з яких зареєстрований безробітний не зміг своєчасно звернутися до центру зайнятості, та у разі відвідування центру зайнятості, яким припинено реєстрацію, на наступний робочий день після усунення таких причин.

Перереєстрація безробітного здійснюється не раніше ніж через 30 календарних днів з дня припинення попередньої реєстрації відповідно до підпункту 3 пункту 30 цього Порядку.

МІНІСТЕРСТВО СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ

НАКАЗ

19.12.2018 № 1910

Про затвердження Методики здійснення первинного та поглибленого профілювання осіб, які шукають роботу, та зареєстрованих безробітних

Відповідно до пунктів 10, 25 Порядку реєстрації, перереєстрації безробітних та ведення обліку осіб, які шукають роботу, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 19 вересня 2018 року № 792, пункту 8 Положення про Міністерство соціальної політики України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 17 червня 2015 року № 423 (зі змінами), НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Методику здійснення первинного та поглибленого профілювання осіб, які шукають роботу, та зареєстрованих безробітних, що додається.
2. Директорату розвитку ринку праці та зайнятості (Савенко О.Л.) подати цей наказ в установленому законодавством порядку на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України.
3. Цей наказ набирає чинності з дня його офіційного опублікування.
4. Контроль за виконанням цього наказу покласти на першого заступника Міністра Крентовську О.П.

Міністр

А. Рева

МЕТОДИКА

здійснення первинного та поглибленого профілювання осіб, які шукають роботу,
та зареєстрованих безробітних

I. Загальні положення

1. Ця Методика застосовується для здійснення кар'єрним радником первинного та поглибленого профілювання осіб, які шукають роботу, та зареєстрованих безробітних.

2. У цій Методиці терміни вживаються у таких значеннях:

первинне профілювання осіб, які шукають роботу, – оцінка можливостей працевлаштування особи, яка шукає роботу, на основі її особистісних та професійних характеристик;

поглиблене профілювання – система оцінки ступеня мотивації до праці зареєстрованого безробітного, попиту на його професію на ринку праці, можливості працевлаштування, ризику тривалого безробіття та визначення обсягу і видів послуг, що надаватимуться з метою його інтеграції до ринку праці;

профільна група – група, до якої належать зареєстровані безробітні, за результатами оцінки їх ступеня мотивації до праці та можливостей працевлаштування.

Інші терміни вживаються у значеннях, наведених у Законах України «Про зайнятість населення», «Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування на випадок безробіття», постанові Кабінету Міністрів України від 19 вересня 2018 року № 792 «Про затвердження Порядку реєстрації, перереєстрації безробітних та ведення обліку осіб, які шукають роботу».

3. Ця Методика передбачає визначення п'яти профільних груп:

1) профіль 1 – високий ступінь мотивації до праці та високі можливості працевлаштування:

- наявність бажання працювати та готовність розпочати роботу;

- активність у пошуку роботи;
- відсутність досвіду довготривалого безробіття;
- повна відповідність особистісних і професійних якостей вимогам ринку праці;
- наявність професії, на яку є попит на ринку праці;
- наявність досвіду роботи, вмінь та навичок;

2) профіль 2 – високий ступінь мотивації до праці та середні або низькі можливості працевлаштування:

- наявність бажання працювати та готовність розпочати роботу;
- активність у пошуку роботи;
- відсутність професії або наявність такої, що не користується попитом на ринку праці;
- недостатній рівень кваліфікації;
- відсутність стажу роботи;
- наявність тривалої перерви в роботі;

3) профіль 3 – середній або низький ступінь мотивації до праці та середні або низькі можливості працевлаштування:

- відсутність навичок самопрезентації;
- наявність значних труднощів в процесі пошуку роботи;
- відсутність бажання працювати;
- відсутність професії або наявність такої, що не користується попитом на ринку праці;
- недостатній рівень кваліфікації;
- відсутність стажу роботи;
- наявність тривалої перерви в роботі;

4) профіль 4 – середній або низький ступінь мотивації до праці та високі можливості працевлаштування:

- відсутність навичок самопрезентації;
- наявність значних труднощів в процесі пошуку роботи;
- відсутність бажання працювати;
- наявність професії, на яку є попит на ринку праці;
- високий рівень кваліфікації;
- наявність досвіду роботи, вмінь та навичок;

5) профіль 5 – низький ступінь мотивації до праці та низькі можливості працевлаштування:

- неготовність стати до праці;
- відсутність вмінь й активності у пошуку роботи;
- наявність тривалої перерви в роботі;
- відсутність професії на ринку праці;
- відсутність досвіду роботи;
- наявність частих змін місця роботи;
- налаштованість на максимально тривале перебування в статусі безробітного.

II. Комплекс заходів та послуг щодо сприяння зайнятості

1. Комплекс заходів та послуг щодо сприяння зайнятості для осіб, які шукають роботу, та зареєстрованих безробітних визначається відповідно до їх профільної групи.

2. Для всіх профільних груп пропонується мінімальний базовий набір заходів та послуг щодо сприяння зайнятості, який включає:

- інформування про наявні вакансії;
- підбір роботи;
- консультування щодо можливостей самостійного пошуку роботи та підвищення власної конкурентоспро-

можності на ринку праці;

участь у постійно діючих міні-ярмарках та ярмарках вакансій, презентаціях роботодавця, днях відкритих дверей;
участь у семінарі із загальних питань зайнятості населення та стану ринку праці.

3. Кожній профільній групі відповідає рекомендований набір заходів та послуг щодо сприяння зайнятості, який у разі потреби може бути розширений.

4. Рекомендований набір заходів та послуг відображається в індивідуальному плані надання послуг чи працевлаштування, який розробляється кар'єрним радником разом із особою, яка шукає роботу, чи зареєстрованим безробітним.

5. Заходи та послуги центру зайнятості залежно від профільної групи визначаються кар'єрним радником на основі рекомендованого набору заходів та послуг щодо сприяння зайнятості:

1. профіль 1:

- мінімальний базовий набір послуг щодо сприяння зайнятості;

2. профіль 2:

- мінімальний базовий набір послуг щодо сприяння зайнятості;
- послуги з професійної орієнтації;
- послуги з професійного навчання;
- підбір громадських та інших робіт тимчасового характеру;
- орієнтація на підприємництво та самозайнятість;
- соціальний супровід при працевлаштуванні (за згодою безробітної особи);

3. профіль 3:

- мінімальний базовий набір послуг щодо сприяння зайнятості;
- семінари з техніки пошуку роботи;
- ознайомлення з успішним досвідом інших безробітних осіб у пошуку роботи;
- орієнтація на підприємництво та самозайнятість;
- засоби психологічної підтримки із залученням партнерських організацій, що надають соціальні психологічні послуги;
- участь у мотиваційних заходах;
- послуги з професійної орієнтації;
- послуги з професійного навчання;
- підбір громадських та інших робіт тимчасового характеру;
- соціальний супровід при працевлаштуванні (за згодою безробітної особи);

4. профіль 4:

- мінімальний базовий набір послуг щодо сприяння зайнятості;
- ознайомлення з успішним досвідом інших безробітних осіб у пошуку роботи;
- семінари з техніки пошуку роботи;
- засоби психологічної підтримки із залученням партнерських організацій, що надають соціальні, психологічні послуги;
- участь у мотиваційних заходах;
- соціальний супровід при працевлаштуванні (за згодою безробітної особи);

5. профіль 5:

- мінімальний базовий набір послуг щодо сприяння зайнятості;
- послуги з професійної орієнтації;
- послуги з професійного навчання (стажування);
- тренінги щодо побудови кар'єри та професійного розвитку;
- професіографічна екскурсія;
- підбір громадських та інших робіт тимчасового характеру;
- засоби психологічної підтримки із залученням партнерських організацій, що надають соціальні, психологічні послуги;
- ознайомлення з успішним досвідом інших безробітних осіб у пошуку роботи;
- соціальний супровід при працевлаштуванні (за згодою безробітної особи).

III. Організація та проведення первинного профілювання осіб, які шукають роботу

1. Після формування персональної картки особи, яка шукає роботу, кар'єрний радник здійснює її первинне профілювання шляхом проведення анкетування.
2. За результатами первинного профілювання кар'єрний радник оцінює можливості особи, яка шукає роботу, до працевлаштування та разом з нею складає індивідуальний план надання послуг, в якому зазначаються комплекс заходів, які мають вжити кар'єрний радник та особа, яка шукає роботу, строки та періодичність їх надання, зобов'язання сторін щодо виконання цього плану.

IV. Організація та проведення поглибленого профілювання зареєстрованих безробітних

1. Після реєстрації безробітного кар'єрний радник протягом десяти календарних днів здійснює його поглиблене профілювання шляхом проведення анкетування.
2. На основі отриманих результатів поглибленого профілювання кар'єрний радник визначає профільну групу та разом із зареєстрованим безробітним розробляє індивідуальний план працевлаштування, який повинен містити комплекс заходів, що мають вжити кар'єрний радник та особисто зареєстрований безробітний, для працевлаштування або здійснення іншого виду зайнятості.
3. За потреби коригування індивідуального плану працевлаштування кар'єрний радник може проводити уточнення ступеня мотивації до праці зареєстрованого безробітного (за його згодою) шляхом проведення анкетування.

Генеральний директор
Директорату розвитку
ринку праці та зайнятості

О. Савенко

