

**Наталія ВОЛКОВСЬКА**

*студентка міждисциплінарної освітньої програми  
Києво-Могилянської школи професійної та неперервної освіти  
за спеціальністю 073 «Менеджмент»  
Національний університет «Києво-Могилянська академія»  
(м. Київ, Україна)*

## **УПРАВЛІННЯ ІНФОРМАЦІЙНИМИ ТЕХНОЛОГІЯМИ В НАВЧАЛЬНИХ ЗАКЛАДАХ**

**Ключові слова:** інформаційні технології (ІТ), освітні заклади, хмарні сервіси, інформаційні системи, освітній процес, цифрове управління, ІТ-менеджмент.

У сучасних умовах цифровізації освіти ефективно управління інформаційними технологіями (ІТ) стає стратегічним чинником підвищення якості освітнього процесу, конкурентоспроможності закладів освіти та їхньої адаптивності до викликів ХХІ століття.

**Мета дослідження** — визначення оптимальних моделей та інструментів управління ІТ в навчальних закладах для підвищення ефективності освітнього середовища, автоматизації управлінських процесів та цифрової трансформації.

Об'єкт дослідження — система управління інформаційними технологіями в навчальних закладах, предмет — стратегії, підходи, моделі та інструменти управління ІТ у сфері освіти.

Методи дослідження охоплюють аналіз і синтез наукової літератури, метод порівняння, емпіричне спостереження, SWOT-аналіз, опитування та кейс-метод.

У результаті дослідження:

- сформульовано ключові компоненти ефективного ІТ-менеджменту в освіті;
- проаналізовано практики цифрового управління в українських і закордонних навчальних закладах;
- розроблено структурно-функціональну модель ІТ-управління для сучасного закладу освіти;

- окреслено чинники, що сприяють або перешкоджають успішному впровадженню ІТ.

Наукова новизна дослідження полягає у створенні уніфікованої моделі інтегрованого управління ІТ, яка враховує специфіку освітнього контексту, зокрема потреби дистанційного та змішаного навчання.

Практичне значення отриманих результатів полягає в можливості їх застосування керівниками закладів освіти для формування ІТ-стратегії, планування цифрової інфраструктури, організації ІТ-команд та оптимізації освітньо-управлінських процесів.

У контексті нормативного забезпечення цифрової трансформації освіти вагоме значення має Закон України від 27.07.2022 № 2457-IX «Про внесення змін до деяких законів України щодо функціонування інтегрованих інформаційних систем у сфері освіти», який закріплює створення та функціонування двох ключових інформаційних систем:

- Єдина державна електронна база з питань освіти (ЄДЕБО), яка виконує роль централізованого цифрового реєстру суб'єктів освітньої діяльності, здобувачів освіти, документів про освіту та іншої важливої інформації. Вона забезпечує прозорість освітніх даних, автоматизовану звітність та цифрову ідентифікацію освітніх траєкторій.
- Автоматизований інформаційний комплекс освітнього менеджменту (АІКОМ), що дає змогу ефективно здійснювати облік, планування, моніторинг і управління освітніми процесами на рівні закладів освіти, територіальних громад і держави. АІКОМ інтегрується з іншими державними реєстрами, сприяє електронному документообігу та оптимізації управлінських рішень.

Впровадження таких систем спрямоване на підвищення ефективності управління, прозорість процедур, зменшення бюрократичного навантаження та забезпечення єдиної цифрової освітньої екосистеми. Зазначене законодавче підґрунтя створює умови для системного впровадження ІТ-менеджменту в освітній галузі та узгоджується із загальною стратегією цифрової трансформації України.

У процесі дослідження особливу увагу приділено впровадженню сучасних хмарних сервісів, як-от Airtable та Slack, які значно підвищують ефективність управління освітніми процесами.

Airtable — інструмент для організації навчального контенту, обліку навчального прогресу, формування аналітичної звітності та оптимізації адміністративних процесів. Завдяки можливості інтеграції з іншими цифровими платформами Airtable забезпечує прозорість управлінських рішень і полегшує колективну роботу з даними.

Сервіс Slack виконує роль єдиного комунікаційного простору, який дає змогу налагодити гнучку й безпечну взаємодію між усіма учасниками освітнього процесу: адміністрацією, викладачами, тьюторами, технічним персоналом та батьками. Використання тематичних каналів, інтеграція з календарями, LMS та сервісами автоматизації завдань забезпечують високий рівень організованості, швидкий зворотний зв'язок та підтримку командної роботи в умовах дистанційного навчання.

### *Список використаних джерел*

1. Зеліч В. В., Гарькова В. Ф., Матвеев М. Е. Цифровізація системи менеджменту підприємства в умовах глобалізаційних змін. *Ефективна економіка*. 2023. № 2. DOI: <https://doi.org/10.32702/2307-2105.2023.2.42>.
2. Кирич Н. Б. Вплив цифровізації на сучасні управлінські процеси. *Трансформація бізнесу для сталого майбутнього: дослідження, цифровізація та інновації : колективна монографія* / за ред. О. А. Сороківської. Тернопіль : ФОП Паляниця В. А., 2024. С. 363–372.
3. Про внесення змін до деяких законів України щодо функціонування інтегрованих інформаційних систем у сфері освіти : Закон України від 27.07.2022 № 2457-IX. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2457-20#Text> (дата звернення: 05.05.2025).
4. Стратегія цифрової трансформації освіти і науки України на період до 2026 року / Міністерство освіти і науки України. URL: <https://mon.gov.ua> (дата звернення: 05.05.2025).
5. Що таке система управління навчанням (LMS)? 08.12.2023. URL: <https://www.oksim.ua/2023/12/08/shho-take-sistema-upravlinnya-navchannyam-lms/> (дата звернення: 05.05.2025).