

Ігор ОТКИДАЧ

*здобувач ступеня магістра за ОПП «Політика врядування в місті»
Національний університет «Києво-Могилянська академія»
(м. Київ, Україна)*

ФОРМУВАННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ НА ЗАСАДАХ ФІНТЕХНОЛОГІЙ У БІЗНЕС-ОРГАНІЗАЦІЯХ ЯК ІНСТРУМЕНТ ІНВЕСТИЦІЙНОЇ ПОЛІТИКИ РОЗВИТКУ МІСТА

Ключові слова: фінтех, інвестиційна політика, управління, фінтех-інструменти, цифровізація, місцеве самоврядування.

Актуальність теми дослідження зумовлена стрімким розвитком фінансових технологій (фінтех), які дедалі активніше трансформують не лише фінансову систему, а й підходи до ухвалення управлінських рішень у бізнес-середовищі. У сучасних умовах цифровізації та викликів повоєнного відновлення міста потребують інноваційних підходів до реалізації інвестиційної політики, орієнтованої на стійке зростання та конкурентоспроможність. Формування ефективної системи управлінських рішень у бізнес-організаціях з використанням фінтех-інструментів розглядають як важливий чинник модернізації місцевого економічного середовища, підвищення прозорості, оперативності та обґрунтованості стратегічних дій.

Метою дослідження є механізми формування системи управлінських рішень на основі фінансових технологій у бізнес-організаціях та обґрунтування їхньої ролі як інструменту реалізації інвестиційної політики розвитку міста.

Завдання дослідження:

- з'ясування теоретичних засад управлінських рішень і фінтехнологій;

- аналіз практик впровадження фінтех-рішень у бізнесі та міському управлінні;
- виявлення зв’язків між цифровою трансформацією управлінських процесів і розвитком інвестиційного потенціалу міста;
- розроблення рекомендацій щодо впровадження ефективних фінтех-інструментів у систему ухвалення рішень бізнес-організацій у муніципальному контексті.

Об’єктом дослідження є управлінські процеси в бізнес-організаціях, що функціонують у межах міського простору.

Предметом дослідження є фінтех-інструменти як засіб формування системи управлінських рішень з орієнтацією на реалізацію інвестиційної політики міста.

Наукова новизна дослідження полягає в концептуалізації фінансових технологій як інтегрованого інструменту управлінської діяльності бізнес-структур у контексті муніципального розвитку. Практична значущість полягає в можливості використання результатів дослідження для впровадження інноваційних управлінських практик на рівні бізнес-організацій, муніципалітетів і міських стратегій зростання.

Формування системи управлінських рішень на засадах фінансових технологій базується на міждисциплінарному підході, що поєднує елементи теорії управління, фінансового менеджменту, економіки та урбаністики. Теоретичною основою є концепція цифрової трансформації управління, яка передбачає інтеграцію сучасних технологій у процеси ухвалення рішень з метою підвищення ефективності, прозорості й адаптивності систем управління. Методологічним інструментарієм є порівняльний аналіз, системний підхід, SWOT-аналіз управлінських процесів, а також моделювання сценаріїв ухвалення управлінських рішень з використанням фінтех-інструментів.

Для ухвалення ефективних управлінських рішень потрібно провести широкий аналіз впливу фінтехнологій на управлінські процеси в бізнес-організаціях. Фінтех охоплює широкий спектр технологічних інновацій, зокрема блокчейн, штучний інтелект, смарт-контракти, платформи краудфандингу, цифрові платіжні системи та аналітику великих даних. У бізнес-організаціях вони трансформують управлінські процеси, забезпечуючи:

- оперативність ухвалення фінансових рішень на основі даних у реальному часі;
- автоматизацію процесів звітності, оцінювання ризиків, бюджетування та контролю;
- зниження транзакційних витрат і підвищення рівня фінансової інклюзії;
- прозорість у розподілі інвестицій і внутрішніх ресурсів.

Такий підхід не лише дає змогу поліпшити економічні показники окремих підприємств, а й створює передумови для масштабнішого залучення інвестицій у міський розвиток.

Міста як складні соціально-економічні системи потребують адаптивних, цифрово орієнтованих управлінських рішень. У цьому контексті бізнес-організації відіграють роль ключових агентів змін, особливо в питаннях залучення інвестицій, розроблення міських інноваційних кластерів, розвитку стартап-екосистем і формування нових робочих місць.

Системи управлінських рішень, що використовують фінтех, дають змогу:

- виявляти інвестиційно привабливі напрями через аналітику даних;
- застосовувати смарт-контракти у взаємодії з містом (наприклад, у державно-приватному партнерстві);
- реалізовувати гнучкі бізнес-моделі у сфері міської інфраструктури (транспорт, енергетика, комунікації);
- підвищити прозорість інвестиційних процесів і довіру громадськості.

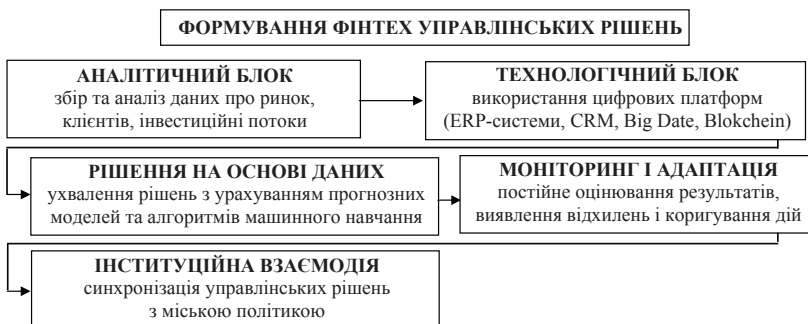


Рисунок. Модель формування управлінських рішень на засадах фінтехнологій

Модель формування управлінських рішень має такі основні блоки: аналітичний блок; технологічний блок; рішення на основі даних; моніторинг і адаптація; інституційна взаємодія (див. рисунок).

Для імплементації фінтех-орієнтованої системи управлінських рішень у містах України потрібно запровадити функціонування таких елементів:

- інституційне забезпечення — створення на рівні міст спеціальних офісів цифрових трансформацій або управлінських смарт-економіки;
- публічно-приватне партнерство — підтримка співпраці між муніципалітетами та фінтех-компаніями у створенні платформ для обробки інвестиційних заявок, моніторингу економічної динаміки, управління фінансовими активами;
- освітні ініціативи — підвищення цифрової грамотності управлінців та представників бізнесу, навчання принципів дії фінансових технологій;
- регуляторна гнучкість — адаптація локальних нормативних актів до нових цифрових практик і створення сприятливого правового поля для експериментів у сфері фінтех;
- пілотні проекти — впровадження демонстраційних кейсів у містах середнього масштабу для тестування моделей смарт-управління бізнес-процесами.

Висновки

У контексті сучасних викликів урбаністичного розвитку та трансформації економічного середовища формування системи управлінських рішень у бізнес-організаціях на засадах фінансових технологій набуває особливої актуальності. Проведене дослідження підтвердило, що впровадження фінтех-рішень забезпечує підвищення ефективності управлінських процесів, прозорість фінансових потоків, оперативність ухвалення рішень і гнучкість адаптації до змін ринку.

Розроблена модель формування управлінських рішень на базі фінтехнологій уможливило інтеграцію цифрових інструментів в інвестиційну політику розвитку міста, сприяючи не лише активізації приватних інвестицій, а й підвищенню довіри до міського управління з боку бізнесу та громадянського суспільства. Обґрунтовані практичні

рекомендації свідчать про доцільність імплементації фінтех-орієнтованих систем в управлінську діяльність органів місцевого самоврядування, що дає змогу містам України стати більш конкурентоспроможними, інноваційними та стійкими до кризових впливів.

Отже, фінансові технології є не лише інструментом оптимізації бізнес-процесів, а й потужним драйвером модернізації системи управління розвитком територіальних громад в умовах цифровізації.

Список використаних джерел

1. Базілінська О. Я., Лисенко-Стадник Н. Г. Фінансові технології: сутність, класифікація та перспективи розвитку в Україні. *Фінанси України*. 2023. № 3. С. 45–57.
2. Куриленко І. О. Інформаційні технології у фінансовому менеджменті бізнес-структур. *Науковий вісник Херсонського державного університету. Серія: Економічні науки*. 2022. № 49. С. 92–97.
3. Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг : Закон України від 12.07.2001 № 2664-III. *Відомості Верховної Ради України*. 2002. № 1. Ст. 1. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2664-14#Text> (дата звернення: 05.05.2025) [втратив чинність].
4. Фінтех-стратегія для України на 2025 рік / Національний банк України. URL: <https://bank.gov.ua> (дата звернення: 05.05.2025).
5. 2024 Global Fintech Outlook: Navigating Disruption. Deloitte, 2024. URL: <https://www2.deloitte.com> (date of access: 05.05.2025).
6. Digital Financial Services and Urban Development. World Bank, 2023.
7. Fintech adoption in Ukraine 2024 / Ernst & Young. URL: <https://www.ey.com> (date of access: 05.05.2025).
8. Fintech and the Future of Finance. Washington, D.C. : World Bank, 2022. URL: <https://www.worldbank.org> (date of access: 05.05.2025).