

Друга головна спрямованість державної політики це цифровізації органів місцевого самоврядування. Основне що можна відзначити, це вкрай високу не однорідність результатів цифровізації в них. Так перший квінтель складає 146% від середнього значення, а п'ятий квінтель лише 29% від середнього.

Висновки. Таким чином, відзначаємо необхідність внесення змін до державної політики, спрямованої на зменшення регіональної нерівності.

Список використаних джерел

1. Пігарєв Ю., Костенюк Н. Діджиталізація публічного управління як чинник цифрової трансформації України. ОРІДУ НАДУ при Президентові України. – 2021. URL: <http://uran.oridu.odessa.ua/article/download/237257/235915>

2. Разумей М., Разумей Г. Діджиталізація публічного управління як складник цифрової трансформації України. Університету митної справи та фінансів. – 2020. URL: <http://customs-admin.umsf.in.ua/archive/2020/2/27.pdf>

3. Індекс цифрової трансформації регіонів України// Міністерство цифрової трансформації України. – 2021. URL: https://cms.thedigital.gov.ua/storage/uploads/files/page/community/reports/Індекс_ц_ифрової_трансформації_регіонів_України_2023_compressed.pdf

ROMAN LYSENKO

student of the third year,

«Public and Private Governance» Program, NaUKMA

STRATEGIC APPROACHES TO OPTIMIZING DIGITAL SERVICE DELIVERY

Key words: Digital transformation, e-government, public administration, digital public services, efficiency and transparency, citizen engagement, optimization of service delivery, digital technologies, strategic changes

This paper is aimed to provide strategic recommendations for optimizing digital service delivery in the public sector to enhance efficiency, accessibility, and security.

Main part.

Digital service delivery within the public sector is characterized by significant variability in execution and impact across different regions and countries. This

complexity highlights the need for strategic approaches that are adaptable, scalable, and aligned with the evolving expectations of citizens [1].

Digital service delivery faces several challenges [2], including:

1. **Cybersecurity and Data Protection:** Ensuring data security and protecting government infrastructure against cyber threats.
2. **Legacy Systems:** Outdated infrastructure can pose security and other threats, that can be avoided by modernization.
3. **Accessibility:** Ensuring digital services are accessible to all citizens, including those with disabilities.

Despite these challenges, there are significant opportunities to improve digital service delivery:

1. **Data-Driven Decision Making:** Using data to tailor services to meet citizens' specific needs.
2. **Open Data Initiatives:** Promoting transparency and innovation by making non-sensitive government data accessible to the public.
3. **Unified Digital Platforms:** Simplifying interactions with government services through unified digital gateways.

The optimization of digital service delivery in the public sector requires a strategic approach that addresses both technological and human factors. It is essential to implement comprehensive strategies that focus on modernizing applications, enhancing service accessibility, intensifying cybersecurity efforts, attracting and retaining digital talent, ensuring the ethical use of data, and developing common platforms for service delivery. The following recommendations outline these strategic approaches, providing a roadmap for governments to enhance their digital services and better serve their constituents.

1. Modernize Applications and Systems

Modernizing applications and systems is vital for improving digital service delivery. Governments should audit outdated systems, create a modernization roadmap, and

migrate to cloud services. Implementing continuous integration and deployment ensures seamless updates, enhancing service flexibility.

2. Enhance Service Accessibility and Usability

Ensuring accessibility and user-friendliness is critical. Following accessibility standards and adopting a mobile-first approach will make services inclusive and effective. Integrating user feedback allows for continuous improvement based on current needs and wishes.

3. Intensify Cybersecurity Efforts

Cybersecurity measures are important as digital services expand. Developing cybersecurity frameworks, investing in advanced technologies, and conducting regular security assessments help protect data and maintain public trust has to be a priority for the governments to achieve goals of digitalization.

4. Attract and Retain Digital Talent

A skilled digital workforce is key to the success of digitalization initiatives. Governments should create attractive career paths, provide continuous training, and foster a culture of innovation and collaboration to retain top talent and encourage creative solutions.

5. Ethical Use of Data

Data governance frameworks focusing on privacy and security ensure the ethical use of data. Promoting safe data sharing and supporting open data initiatives will foster public trust and allow for leveraging data for better service delivery and policymaking.

6. Develop Common Platforms for Service Delivery

Unified digital portals and common service platforms simplify interactions with government services. Engaging stakeholders ensures platforms meet user needs. Consolidating services enhances efficiency and provides a streamlined user experience.

Conclusion.

Optimizing digital service delivery within the public sector requires a complex approach. By modernizing IT infrastructure, enhancing accessibility, intensifying

cybersecurity efforts, attracting digital talent, ensuring ethical data use, and developing common platforms, governments can significantly improve the quality and effectiveness of digital services. These strategic recommendations are supported by global best practices, highlighting their practical applicability in diverse governance contexts. Despite regional differences, the collective move towards technology-driven governance marks a global shift towards more transparent, efficient, and citizen-focused government services.

Bibliography

1. Heeks, R. (2006). Implementing and managing eGovernment: An international text. SAGE Publications Ltd., URL: <https://doi.org/10.4135/9781446220191>
2. European Commission. (2022). eGovernment Benchmark 2022 – Insight Report. URL: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/egovernment-benchmark-2023>

СЕРГІЙ ЛИТВИНЕНКО

студент другого курсу освітньої програми
«Суспільне і приватне врядування», НаУКМА

ВИКЛИКИ ТА ЗАХОДИ ЇХ ПОДОЛАННЯ ДЛЯ ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ВІЙСЬКОВОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ

Ключові слова: Полтавська обласна військова адміністрація, воєнний стан, внутрішньо переміщені особи, безпека.

Метою дослідження є проаналізувати діяльність, виявити виклики та заходи їх подолання для Полтавської обласної військової адміністрації в умовах воєнного стану.

Виклад основного матеріалу. Після початку повномасштабного вторгнення та загарбницької війни Росії проти України 24 лютого 2022 року, виникла потреба терміново реорганізувати органи державної влади для