

УДК 331.52:004]:616-036.21

Цішевський Б.В.

здобувач вищої освіти

Національний університет «Києво-Могилянська академія»

ВПЛИВ ЦИФРОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ НА РИНОК ПРАЦІ В ПЕРІОД ПАНДЕМІЇ

В контексті глобальної пандемії COVID-19, цифрові технології стали необхідним інструментом в багатьох сферах, з їх допомогою забезпечується функціонування ринку праці. Застосування цифрових технологій в період пандемії має великий вплив на ринок праці, викликає зміни в технологічному секторі, організації робочих процесів, та вимагає адаптації працівників до нових умов.

Пандемія значно збільшила використання дистанційних технологій, що вимагало переорієнтації робочих процесів, впровадження змін та нових інструментів у взаємодії між людьми. Такими інструментами та змінами стали - відеоконференції, віддалена робота, онлайн-навчання тощо. Це дозволило компаніям продовжувати свою діяльність, забезпечуючи можливість працювати віддалено та зменшити необхідність у фізичному контакті між колегами.

В період пандемії деякі галузі, такі як електронна комерція, онлайн-платформи, кібербезпека та дистанційна медицина, зазнали значного зростання. Особливо кібербезпека, адже все більше виникало питань та проблем про захист персональних даних. Цифрові навички стали необхідними для багатьох професій. Володіння електронними комунікаціями, цифровими інструментами та знання в галузі кібербезпеки стали важливими вимогами вакансій, що відкриваються на ринку праці. Це призвело до змін, з підвищенням попиту на спеціалістів у цих галузях та зниженням попиту на деякі традиційні професії.

Наприклад електронна комерція зросла в два-п'ять разів, ніж до пандемії. Нижче наведено (Рис. 1) зростання частки електронної комерції в загальному обсязі роздрібних продажів порівняно з минулим роком, пункти у відсотках

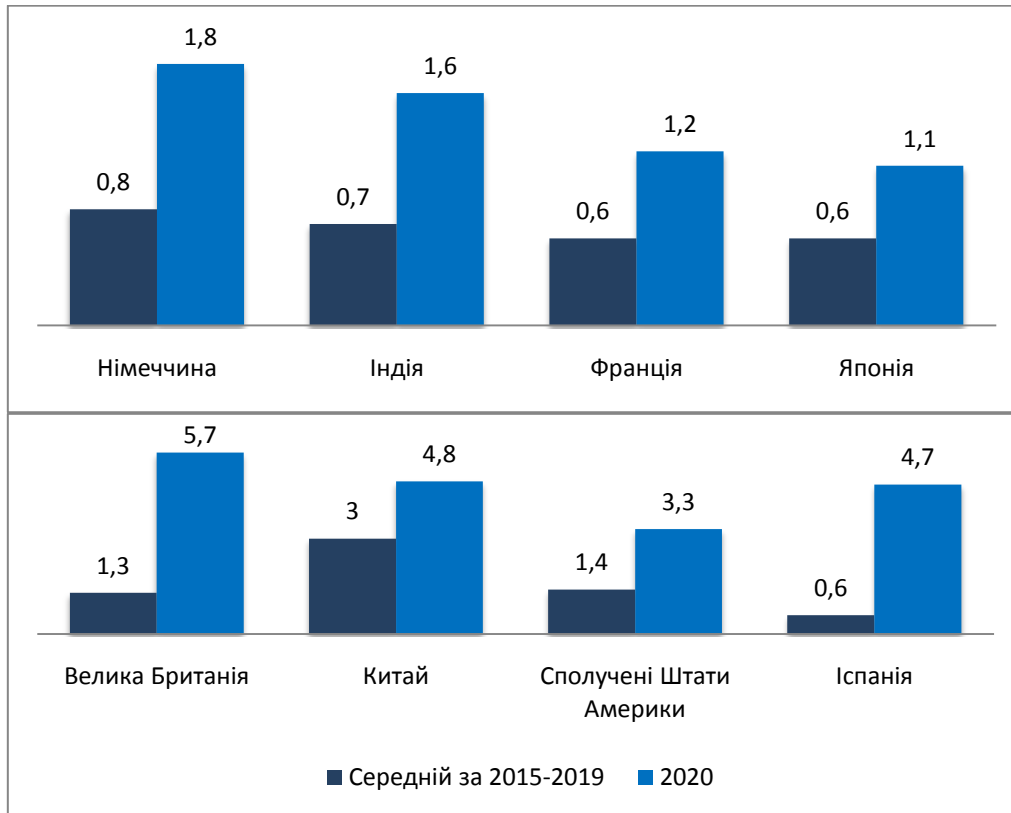


Рис.1. – Світові тенденції зростання електронної комерції, %

З Рис. 1 очевидно, що продажі шляхом електронної комерції як % від загального обсягу роздрібних продажів 2020 р. становив:

Велика Британія – 24%, Китай – 27%, Сполучені Штати Америки – 20%, Іспанія – 9%, Німеччина – 14%, Індія – 7%, Франція – 9%, Японія – 10%.

З квітня по листопад 2020 року кількість онлайн-консультацій з лікарями через індійську компанію Practo, що займається телемедициною, зросла більш ніж у десять разів. Ці віртуальні практики ймовірно залишаться значно вищими за рівні, що спостерігалися до пандемії. Цей перехід до цифрових транзакцій сприяв зростанню кількості робочих місць у сфері доставки, транспортування та складського господарства. У Китаї кількість робочих місць у сфері електронної комерції, доставки та соціальних мереж зросла на понад 5,1 мільйона протягом першої половини 2020 року.

Пандемія також створила виклики для деяких галузей, таких як готельний бізнес, ресторанний бізнес та туризм, адже вони мали змінити свої бізнес-моделі та шукати нові шляхи взаємодії з

клієнтами в онлайн-середовищі. Однак це також створило можливості для розвитку нових інноваційних рішень та розширення ринків праці в сфері технологій та електронної комерції.

Цифрова трансформація ринку праці вимагає від працівників адаптації до нових умов. Для успішної роботи в цифровому середовищі працівники повинні володіти цифровими навичками, бути готовими до швидкого самостійного навчання.

Використання цифрових технологій також має соціальні наслідки. Зокрема, збільшується ризик віддаленості та відчуження працівників, знижується можливість спілкування та взаємодії, віддалена робота може викликати певні труднощі в організації робочого часу, управлінні стресом та збереженню робочої атмосфери при віддаленій роботі.

Отже, пандемія COVID-19 викликала значні зміни на ринку праці, зумовлені впровадженням цифрових технологій. Організації змушені були швидко адаптуватися до нових реалій, використовуючи цифрові рішення для забезпечення свого функціонування. Водночас, це створило можливості та виклики для ринку праці, змінюючи вимоги до навичок працівників та розширюючи можливості для розвитку нових технологій. Дослідження впливу цифрових технологій на ринок праці в період пандемії важливо для розуміння сучасних тенденцій та розвитку стратегій для подолання проблем та використання можливостей, які ці технології надають.

Список використаних джерел:

1. Міністерство розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України. (2020). Вплив COVID-19 на ринок праці в Україні. Електронний ресурс. Режим доступу: <http://surl.li/gypja>
2. Європейська комісія. (2020). Цифрова трансформація: вплив на робоче місце. Електронний ресурс. Режим доступу: <http://surl.li/gypjc>
3. McKinsey Global Institute. (2020). *The future of work after COVID-19*. Електронний ресурс. Режим доступу: <http://surl.li/gypjh>
4. International Labour Organization (ILO). (2020). *COVID-19 and the world of work: Impact and policy responses*. Електронний ресурс. Режим доступу: <http://surl.li/gypjn>
5. Європейська фундація з праці (European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions). (2020). Електронний ресурс. Режим доступу: <http://surl.li/gypjp>