

праці та загальне бізнес-середовище. Важливою в такі скрутні часи стає геополітична та гео економічна обізнаність, залучення та утримання талантів, які можуть адаптуватися до мінливих обставин. Також мають бути розроблені програми диверсифікації робочої сили в різних регіонах країни для їх збереження, щоб зменшити вплив геополітичних і гео економічних ризиків та не втратити людські ресурси в результаті їх міграції назавжди.

Запобіжними заходами також має бути розробка соціальних програм щодо збереження та розвитку людських ресурсів, які сприяють підвищенню рівня соціальної та економічної інклюзії в регіоні, вона може стимулювати позитивні реєміграційні і міграційні потоки.

Впровадження таких соціальних програм в місті – це не лише питання соціальної справедливості, але й сприяння загальному добробуту, економічному зростанню та соціальній згуртованості громади. Активно просуваючи та практикуючи інклюзію, міста можуть використовувати весь потенціал свого різноманітного населення та створити більш справедливе та жваве міське середовище для всіх жителів.

Література

1. Ustilovska, A. (2020), “Analytical researches of the modern level of application of innovative methods of personnel management at transport undertakings”, *Ekonomika ta derzhava*, vol. 4, pp. 221–231. DOI: 10.32702/2306-6806.2020.4.221
2. Ustilovska A., Khalina V., Smachylo V., Kolmakova O., & Chumak E. (2021). Analysis of the transport industry's personnel. *Sciences of Europe*, (78-2), 61-68. doi: 10.24412/3162-2364-2021-78-2-61-68

Колмакова О.М.

Харківський національний університет міського господарства ім. О. М. Бекетова,
к.е.н., доц., доцент кафедри економіки та маркетингу

Гуца Я. С.

Харківський національний університет міського господарства ім. О. М. Бекетова
студентка

РЕІНЖИНІРИНГ ЯК ЧАСТИНА СТРАТЕГІЇ РОЗВИТКУ КОМПАНІЇ

Реінжиніринг – це процес впровадження радикальної зміни структури організації з метою досягнення конкретних вигод. Зазвичай підприємці вирішуються на такий крок для розвитку свого бізнесу, але в деяких випадках це також єдиний спосіб врятувати свій бізнес від закриття або банкрутства [1].

У деяких компаніях майже необхідно впровадити фундаментальні організаційні та процесні зміни, щоб компанія могла продовжувати працювати. Однак ефективна реалізація нових видів діяльності часто передбачає реорганізацію практично всіх рівнів структури компанії. Окремі етапи і методи проведення цих змін запропоновані реінжинірингом.

Реінжиніринг бізнес-процесів – це метод, який передбачає впровадження ґрунтовних перетворень у процеси компанії. Незважаючи на те, що він орієнтований на швидкий результат, час його реалізації може зайняти до 2-3 років. Зміни в окремих процесах необхідно проводити поступово і після детального аналізу.

Основою для внесення змін і виправлення помилок в роботі офісу є глибокий аналіз всіх процесів, що відбуваються в компанії, а саме:

1. Система створення та реалізації проекту. Всі проекти повинні виконуватися з найголовнішою метою – задоволенням потреб клієнта. Тому саме позитивні результати роботи повинні визначати можливі премії, підвищення або просування по службі для співробітників. Важлива не активність самих співробітників, а ефекти, які вони виробляють.

2. Система комунікації з клієнтами та способи залучення нових клієнтів. До розмов з нинішніми або потенційними клієнтами потрібно підготуватися таким чином, щоб показати їм реальну користь, яку може принести співпраця.

3. Система зв'язку та обміну даними. Щоб комунікація в компанії проходила безперебійно, кожен співробітник повинен мати доступ до єдиної бази даних, з якої можна швидко і ефективно отримувати інформацію про клієнтів і вчинені з ними дії. У цьому можуть допомогти сучасні інструменти управління проектами, такі як Asana і Wrike.

4. Система управління закупівлями та обладнанням. У розвиненій компанії добре вибудована і працює безвідмовно система логістики та закупівель. Це стосується як неаварійного обладнання для кожного співробітника, так і доступу до пільг, що підвищують ефективність, наприклад, безкоштовної кави. Для того щоб зберегти безперервність поставок, варто скористатися послугами компаній, що спеціалізуються в даній сфері.

Всі представлені процеси важливі і необхідні для проведення реінжинірингу, але вони не повинні реалізовуватися одночасно. Це може призвести до занадто великого організаційного хаосу. Щоб зрозуміти який процес вибрати в першу чергу, варто враховувати, який аспект діяльності компанії потрібно вдосконалити найшвидше, якою буде вартість і скільки часу знадобиться на внесення змін.

Правильно проведений реінжиніринг дозволяє отримати перевагу над конкурентами. Це також може вплинути на підвищення позицій на ринку, підвищення впізнаваності бренду або залучення нових клієнтів.

У структурах компанії реінжиніринг призводить до [2]:

- скорочення термінів реалізації проекту – на підприємствах, що динамічно розвиваються, постійне збільшення кількості нових проектів, замовлень і завдань може призвести до хаосу в їх реалізації. Реінжиніринг допомагає контролювати його і організовувати послідовність дій;

- створення загальнодоступного банку інформації – відсутність єдиного місця для збору інформації може призвести до розпорошення даних, а потім – до проблеми з розташуванням файлів, документів тощо. В рамках реінжинірингу створюється місце з базою даних, доступною для всіх співробітників, наприклад, в хмарі;

- використання потенціалу сучасних технологій – на початку діяльності компанії комунікація відбувається за допомогою електронної пошти. Однак зі збільшенням кількості проектів стандартних листів може бути недостатньо. У таких ситуаціях потрібно використовувати інструменти управління проектами та повідомленнями, які полегшують роботу (крім Asana та Wrike, також Office 365, BaseCamp або Clarizen), щоб оптимізувати весь процес комунікації.

Щоб реінжиніринг приніс очікувану користь, компанією повинні керувати досвідчені менеджери, які не бояться нових викликів і готові змінити свій нинішній спосіб роботи. Також важливо, щоб люди на вищих рівнях вміли працювати разом і разом вирішувати проблеми.

Реінжиніринг, орієнтований на зміни, вимагає дуже радикальної реорганізації структур компанії. Якщо вона буде реалізована неграмотно або занадто швидко, це може викликати проблеми в комунікації між співробітниками або значно продовжити час, необхідний для підготовки проектів. Однак варто ризикнути внести зміни, тому що видимі результати, які може дати реінжиніринг, винагородять докладені зусилля.

Література

1. Іпполітова І. Ефективність здійснення реінжинірингу бізнес-процесів на підприємстві / І. Іпполітова // Глобальні та національні проблеми економіки. 2016. № 13. С. 250.
2. Ustilovska A., Khalina V., Smachylo V., Kolmakova O., & Chumak E. (2021). Analysis of the transport industry's personnel. Sciences of Europe, (78-2), 61-68. doi: 10.24412/3162-2364-2021-78-2-61-68