

---

## СЕКЦІЯ 12. ЦИФРОВІ ІНСТРУМЕНТИ ЕФЕКТИВНОГО ФУНКЦІОНУВАННЯ БІЗНЕСУ

УДК 658:338

*Бедер Д. А.,  
здобувач третього рівня вищої освіти,  
Державний університет «Житомирська політехніка»*

### ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ УПРАВЛІННЯ БІЗНЕСОМ НА ОСНОВІ ПРОГРАМНОГО РЕЄСТРАТОРА РОЗРАХУНКОВИХ ОПЕРАЦІЙ

В українській економіці відбуваються зміни об'єктивно зумовлені стійкою тенденцією переходу бізнесу до інформаційної цивілізації що забезпечує йому можливість інноваційного розвитку. Процеси ринкової економіки та підвищення конкуренції потребують необхідність швидкого та гнучкого реагування управлінського персоналу на стан функціонування бізнесу незалежно від організаційно-правової форми господарювання та обсягів діяльності.

За таких умов в системі управління необхідно використовувати сучасні інформаційні технології, технічні засоби та програмне забезпечення. В цьому аспекті набувають актуальності проблеми якісного інформаційного забезпечення управління на основі програмного реєстратора розрахункових операцій (ПРРО).

Програмний реєстратор розрахункових операцій може застосовуватися в системі управління реалізацією товарів як програмний, програмно-апаратний або програмно-технічний комплекс у вигляді технологічного та/або програмного рішення, що використовується на будь-якому пристрої який призначений для реєстрації розрахункових операцій при продажу товарів [2].

Під інформаційним забезпеченням управління в умовах використання ПРРО необхідно розуміти сукупність даних, організацію їх введення, обробку, збереження та накопичення, пошуку, а також поширення в межах компетенції зацікавлених особам в зручному для них вигляді [1]. В контексті використання ПРРО в системі інформаційного забезпечення прийняття управлінських рішень можна виділити три складові: інформаційні

ресурси, інформаційні технології та технічні засоби і програмне забезпечення.

Інформаційними ресурсами в сфері ПРРО є упорядкована сукупність документованих даних про об'єкти діяльності бізнесу які призначені для задоволення інформаційних потреб користувачів у процесі прийняття рішень в сфері управлінської діяльності, а також при складанні фінансової і податкової звітності. При цьому первинними джерелами інформації можуть бути нормативно-законодавчі акти та облікові і позаоблікові дані про об'єкти діяльності та здійсненні господарські операції.

Під інформаційними технологіями слід розуміти сукупність засобів і методів збирання, реєстрації, обробки накопичення і доведення до користувачів необхідної інформації на основі застосування засобів цифровізації господарської діяльності.

Найбільш важливою складовою для забезпечення ефективної управлінської діяльності є технічні засоби і програмне забезпечення, які створюють умови для функціонування інформаційних технологій з метою утворення інформаційних ресурсів.

Програмні продукти для ПРРО безкоштовно надаються ДПС України як правило з контрольно-фіскальною функцією та розробляються на комерційній основі українськими розробниками з додатковими можливостями здійснення формування інформаційних ресурсів для потреб управління процесами в сфері торгівлі товарами.

В результаті розвитку програмного забезпечення ПРРО у торговельного бізнесу з'являються додаткові можливості управлінського персоналу здійснювати:

- оперативний контроль за наявністю товарів у місцях їх продажу;

- нормативне регулювання залишків товарів на складах та торговельних приміщеннях для обслуговування покупців. Це дозволяє своєчасно виявляти відхилення фактичних і нормативних залишків, проводити аналіз їх причин та приймати відповідні рішення;

- планування замовлення щодо постачання товарів за аналітичним асортиментом та постачальниками;

- перманентні інвентаризації з метою оперативного виявлення стану збереження товарів, наявних відхилень фактичних даних від даних обліку та можливостей списання природних втрат. Перманентна інвентаризація дозволяє забезпечувати постійний

контроль за збереженням товарів не припиняючи процесу їх надходження та продажу покупцям;

– динамічний та структурний аналіз формування чистого доходу за аналітичним асортиментом товарів;

– використання програм лояльності через відстрочені в часі знижки, які дозволяють покупцям отримувати додаткові переваги в економії коштів, а продавцям стимулювати повторні покупки.

Отже, ПРРО – це надійний інструмент управління податковими зобов'язаннями з ПДВ та джерело інформаційних ресурсів для складання і подання податкової звітності. Таким чином, інформаційне забезпечення, що базується на широкому застосуванні ПРРО, дає змогу крім податкового контролю значно підвищувати ефективність торговельного бізнесу та стати важливою складовою системи управління суб'єкта господарювання.

### **Список використаних джерел:**

1. Денисенко М.П., Колос І.В. Інформаційне забезпечення ефективного управління підприємством. <http://surl.li/tdep>

2. Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг: Закон України від 06.07.1995 року № 265/95-ВР. URL: <http://surl.li/tdeqk>

**УДК 004.89:338.927.22**

**Біловодська О.А.,**

*доктор економічних наук, професор,*

*професор кафедри маркетингу і бізнес-адміністрування,*

*Київський національний університет імені Тараса Шевченка*

**Пічик К.В.,**

*кандидат економічних наук, доцент,*

*завідувач кафедри маркетингу та управління бізнесом,*

**Некрасова О.С.,**

*здобувач вищої освіти,*

*Національний університет «Києво-Могилянська академія»*

## **ВРОВАДЖЕННЯ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ В УКРАЇНІ: ЗДОБУТКИ І НАПРЯМКИ РОЗВИТКУ**

Сьогодні штучний інтелект (ШІ) широко використовується в різних галузях науки і техніки, включно з медициною, освітою, виробництвом та багатьма іншими. Він дозволяє автоматизувати та