

10. Перспективи модернізаційних зрушень у промисловості України в процесі євроінтеграції. *Національний інститут стратегічних досліджень*. URL: <http://niss.gov.ua/news/komentari-ekspertiv/perspektyvy-modernizatsiynykh-zrushen-u-promyslovosti-ukrayiny-v-protsesi>

Єгор ЧЕРКУН

*студент першого курсу освітньо-наукової програми
«Суспільна політика і врядування»*

УПРОВАДЖЕННЯ ЕЛЕКТРОННОГО КЕЙС-МЕНЕДЖМЕНТУ ЯК ІНСТРУМЕНТУ ПІДВИЩЕННЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТІ ДЕРЖАВНОЇ ПОЛІТИКИ РЕАБІЛІТАЦІЇ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ

Ключові слова: інвалідність, реабілітація, соціальна політика, електронний кейс-менеджмент, міжвідомча координація, цифровізація.

Мета дослідження: проаналізувати можливості впровадження електронного кейс-менеджменту як інструменту підвищення результативності державної політики реабілітації осіб з інвалідністю, зокрема у контексті соціальної інтеграції, працевлаштування та зменшення залежності від пільг.

Виклад основного матеріалу. Внаслідок повномасштабної війни Україна зіткнулася з безпрецедентним викликом у сфері реабілітації: за останні роки кількість осіб з інвалідністю зросла до понад 3 мільйонів, з яких абсолютна більшість перебуває поза економічною активністю. Діючі моделі реабілітації базуються на фрагментованих повноваженнях МОЗ та Мінсоцполітики, що призводить до розриву між медичним лікуванням, соціальним супроводом і професійною інтеграцією. Ключовим рішенням виступає впровадження електронного кейс-менеджменту – цифрової системи, яка дозволяє фіксувати індивідуальну траєкторію реабілітації, координувати послуги різних відомств та забезпечувати персональний супровід кожної особи з інвалідністю. Порівняльний аналіз трьох варіантів державної політики (збереження статус-кво, створення мережі сертифікованих центрів, електронний кейс-менеджмент) засвідчує, що саме останній підхід є найбільш реалістичним і ефективним в умовах обмежених ресурсів [1]. Статус-кво має низьку ефективність. Він не додає нічого нового, тому не варто очікувати значного збільшення реабілітованих. Кількість працевлаштованих може навіть знизитись через зростання загального числа інвалідів. Вигоди будуть мінімальні і повільні

– хіба що реалізуються вже започатковані реформи (як МСЕК), що трохи покращить ситуацію [2].

Мережа центрів має високу потенційну ефективність щодо якості відновлення. Люди, що пройдуть реабілітацію в модернізованих центрах, отримають кращі результати. Це може істотно підвищити відсоток успішних реабілітацій, особливо фізичних (відновлення рухливості, самообслуговування). Однак вплив на інтеграцію (працевлаштування) менш прямий – він залежатиме від наявності соціальних заходів поза центрами, яких цей варіант не гарантує. Все ж, за рахунок якіснішої підготовки людей, їх шанси працювати зростуть. Отже, ефективність – висока в частині медико-функціонального відновлення, середня – в частині соціально-економічної інтеграції [3]. Е-кейс-менеджмент має високу ефективність у залученні більшої кількості людей до процесу реабілітації. Очікуємо значно більший відсоток виконаних ІПР, менше “втрачених” випадків.

Висновки. Електронний кейс-менеджмент є стратегічним інструментом трансформації державної політики щодо осіб з інвалідністю. Його впровадження дозволить перейти від фрагментарного надання послуг до цілісного, персоналізованого супроводу, підвищити ефективність витрат, посилити міжвідомчу взаємодію та сприяти соціально-економічній інтеграції бенефіціарів. У контексті євроінтеграційних процесів цей підхід також узгоджується з принципами Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю, цифрового врядування та політики на основі даних.

Список використаних джерел

1. Про реабілітацію у сфері охорони здоров'я : Закон України від 03 груд. 2020 р. № 1053-IX. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1053-20#Text>
2. Конвенція ООН про права осіб з інвалідністю. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/995_g71#Text
3. Дані МОЗ України щодо потреб у реабілітації (2023–2024). URL: <https://moz.gov.ua/uk/aktualna-informacija-z-reabilitacii>