

Стійкість організації визначається її здатністю протистояти складним і несприятливим обставинам, катастрофічній дії зовнішніх чинників, адаптуватися і досягати власних цілей. Отже, для ЗВО, де основним видом діяльності є проведення освітньої і наукової діяльності, в умовах війни критично важливо зберегти контингент студентів, викладачів, надавати якісні освітні послуги, проводити методичну та наукову діяльність. Власне тому, в умовах війни збір та аналіз клієнтської аналітики на освітніх програмах стає більш актуальним.

Перелік використаних джерел:

1. Воронай О.К., Пічик К.В., Чала Н.Д. *Методика сегментації та аналізу відтоку студентів на освітніх програмах університетів // № 18 (2021): Економічний вісник НТУУ "КПІ" – 2021. - <http://ev.fmm.kpi.ua/article/view/232368>*

УДК 339.1

Подденежний О.Г.

Національний університет
«Києво-Могилянська академія»,

**ВИКОРИСТАННЯ АНАЛІТИЧНИХ ДАНИХ
НАВЧАЛЬНОЇ ПЛАТФОРМИ DISTEDU(MOODLE)
В ПОСДНАННІ З ІНШИМИ ЦИФРОВИМИ РЕСУРСАМИ**

Навчальна он-лайн платформа DistEdu/Moodle використовується в Національному Університеті «Києво-Могилянська Академія» вже понад п'ять років. Поштовхом для швидкого розвитку платформи стала пандемія COVID-19 та вимушений перехід в он-лайн формат. В зв'язку з війною освітня технологія дистанційного навчання зберігається і в поточному навчальному семестрі Blended learning (змішаний формат навчання) не можливий для впровадження в зв'язку зі складними умовами військового часу. Викладачі та студенти активно використовують DistEdu, як основний інструмент для навчання та професійної підготовки в он-лайн просторі. За поточні роки було створено більш ніж 2000 курсів і вже накопичено достатньо досвіду та аналітичних даних.

Аналітика в DistEdu часто сприймається, як формування статистичних звітів, з використанням даних журналів оцінювання або

статистики активності по користувачу. Недооціненими залишаються функції описової аналітики, що спрямовані на прийняття управлінських рішень, контроль та моніторинг навчального процесу загалом. Прогнозні та програмно-інструментальні моделі на основі машинного навчання майже не використовуються. Актуальними в цьому випадку залишаються питання аналізу активності студента по дисциплінам, моніторинг успішності тощо. Оцінювання навчальних результатів / показників активності студента є надзвичайно важливою складовою навчального процесу і система DistEdu в цьому випадку є ефективним цифровим інструментом. Для успішної побудови та імплементації моделі необхідні ключові передумови, а саме :

- Наявність дисциплін на навчальній платформі та їх відповідні налаштування, в тому числі: реєстрація на курс, дати початку та закінчення курсу;

- Реєстрація на дисципліни учасників навчального процесу;

- Інтерактивна складова дисциплін, елементами якої можуть бути:

- чати, форуми та дебати;
- проміжні тести та завдання;
- позначення виконання активностей;
- зворотній зв'язок;
- участь у семінарах, в тому числі індивідуальне оцінювання результатів навчання.

Рекомендації щодо налаштувань Moodle передбачають побудову відповідної когнітивної моделі активностей з рівнями від 0 до 6:

0. Студент зареєструвався, але не є активним;

1. Студент має мінімальну активність (лише перегляд навчальних матеріалів);

2. Студент має невисоку активність і постійно/час від часу протерміновує виконання обов'язкових завдань;

3. Студент вчасно виконав діяльність/активність та звантажив/виконав всі вимоги активності;

4. Студент переглянув коментарі або відгук викладача;

5. Студент надав зворотній зв'язок викладачу;

6. Студент відкоригував та/або повторно виконав діяльність у відповідності до коментарів викладача.

Після призначення потенційного рівня, кожен студент, зарахований на курс, відповідно оцінюється.

При побудові моделі важливим є також часовий параметр перебування студента на платформі DistEdu, який не вбачається беззаперечним, оскільки ефективність використання студентом часу на опанування навчальних матеріалів є суб'єктивною. Але можливо прив'язати параметр до підсумкових оцінок студента та дослідити наскільки більш глибоке опанування курсу впливає на кінцевий результат та успішність студента. Параметр потребує додаткового узгодження з викладачами та коректного налаштування.

Для повноти та більш релевантної оцінки, пропонується використовувати статистику з усіх зареєстрованих студентом дисциплін, з можливістю фільтрів по окремим предметам.

Результатом аналізу повинно бути:

- виокремлення групи студентів, які мають низку активність 0-2. Студентів нульової категорії бажано виявляти щонайшвидше - місяць, максимум півтора від початку навчального процесу. Студентів 1-2 категорії – в середині семестру, для швидкого корегування та моніторингу навчання;

- оповіщення студентів та отримання зворотного зв'язку, з поясненнями причин щодо низької активності;

- проведення повторної аналітики активності студента за 2-3 тижні та аналіз якості навчального процесу;

- аналіз впливу на активність студентів та зробити коригування моделі за результатами семестру, потрібно провести;

Продуктивною вважаємо поєднання аналітики DistEdu з даними інших он-лайн систем, наприклад, бібліотечною активністю студентів у наступних параметрах: частотність користування бібліотечними он-лайн ресурсами, використання он-лайн книг/видань, час роботи в он-лайн режимі, користування оф-лайн послугами бібліотеки тощо. Але на жаль, на поточний момент такої статистики не існує.

Створення та оцінювання соціальної моделі активності також є проблемною. По-перше, неоднозначною є градація категорій активності. Наприклад, тести, завдання, семінари – «перша» категорія. Форуми, чати, дебати – «друга» категорія. По-друге, викладачі та студенти переважно використовують зовнішні месенджери/програми в якості каналів комунікації. Такий месенджер, як Telegram, навіть за умов його інтеграції в Moodle, не дозволяє отримати статистику щодо активності користувача та його взаємодії з іншими, зважаючи на дотримання політики конфіденційності. Тому

пропонується, не фокусуватися на побудові даної аналітичної моделі, не відкидаючи її потенціал в майбутньому, як власне і використання статистики щодо внутрішніх студентських каналів комунікації.

Більшість моделей аналітики не налаштовано в Moodle за замовчуванням і для результативного і ефективного їх налаштування потрібно перш за все стратегічне бачення інституційних цілей та завдань, що передбачає відповіді на питання:

- Рівень складності опрацювання аналітичних даних?;
- Перелік управлінських задач, що потребують вирішення у парадигмі : Викладач – Адміністратор платформи – Керівництво навчального закладу?;
- Ефективність механізмів впливу на студентів та контроль їх успішності;
- Можливості удосконалення якості навчального процесу, з допомогою платформи DistEdu?
- Планування індивідуальної навчальної траєкторії, її прозорість та гнучкість.

Потенційні аналітичні можливості сучасних цифрових інструментів, а саме он-лайн платформ, систем автоматичного запису, систем опитування, бібліотечних та інших цифрових ресурсів є надважливими у системі управління навчальним закладом, як і створення ефективної аналітичної системи, яка корелює з стратегічними цілями та задачами вищої школи, допомагає підвищити якість освіти та оптимізувати навчальний процес.

УДК 378

Матукова Г. І.
доктор педагогічних наук, професор,
Ардикуце І. О.,
Плиска В.В.

Національний медичний університет
імені О.О. Богомольця

ВИКОРИСТАННЯ ТРЕНІНГОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ В ОСВІТНЬОМУ ПРОЦЕСІ ЗАКЛАДІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

Вдосконалення професійної підготовки майбутніх медичних працівників є одним із головних завдань сучасної медичної та педагогічної науки в Україні. На це спрямована освітня політика, що