

1. Cultural and Creative Industries: An Overview, 10.11.2018, (p. 1-13). URL: https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-319-99590-8_1#Sec2
2. Towards a Creative and Cultural Industries Ecosystem Perspective, 22.08.2023 (pp. 1-20). URL: https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-031-33961-5_1
3. Market analysis of the cultural and creative sectors in Europe. A sector to invest in. URL: https://www.eif.org/InvestEU/guarantee_products/ie-ccs-market-study.pdf
4. Creative Europe programme. URL: https://creativeeurope.in.ua/en/p/ce_programme
5. IncrediBOL! Bologna's Creative Innovation. URL: <https://www.interregeurope.eu/good-practices/incredibol-bolognas-creative-innovation-0>
6. The Circular Online Museum (EUCOM). URL: <https://circularmuseum.eu/>
7. Culture without Barriers. URL: https://ucf.in.ua/m_programs/6553747ea4a3277f295d3bd2
8. Cultural Heritage. URL: https://ucf.in.ua/m_programs/65674d1d76ddea02a5185612

ДЕНИС КОПИЛОВ

студент другого курсу освітньої програми
«Суспільне і приватне врядування», НаУКМА

ЦИФРОВІЗАЦІЯ В ОРГАНАХ ПУБЛІЧНОГО ВЛАДИ В УКРАЇНІ

Мета дослідження полягає у визначенні спрямування політики цифровізації в органах публічного влади в Україні та аналізі її результатів.

Ключові слова: цифровізація, державне управління, електронні послуги, прозорість, місцеве самоврядування

Виклад основного матеріалу. Цифровізація в останні десятиліття стала головним джерелом збільшення продуктивності праці, інформаційні технології можна порівняти з електронними приборами на початку двадцятого століття. Хоча держава традиційно відстає від бізнесу та громадян у використанні цифрових технологій, однак і вона оцінила потенціал і починає впроваджених інформаційних продуктів в себе. Керуючись тим же прагненням до

продуктивності, що і бізнес, тим же бажанням зручності і доступності інформації, що і громадяни; однак привносить і свою специфічну мотивацію: контроль та облік всього і вся.

Так мету цифрової трансформації визначає держава: «У розпорядженні Кабінету Міністрів України «Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні» зазначається, що реалізація Концепції дасть змогу: підвищити ефективність державного управління в результаті спрощення управлінських процедур, скорочення адміністративних витрат, застосування сучасних методів державного управління; підвищити якість адміністративних послуг та їх доступність; забезпечити здійснення контролю за ефективністю діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування; забезпечити високий ступінь доступності інформації про діяльність органів державної влади та органів місцевого самоврядування, надання можливості громадянам та громадським організаціям безпосередньо брати участь у процесах підготовки проектів рішень, що приймаються на всіх рівнях державного управління; зменшити рівень корупції та «тінізації» економіки; досягти якісно нового рівня управління державою і суспільством у цілому, а також зміцнити довіру до інститутів держави» [1].

Для реалізації концепції у 2019 році було створено Міністерство цифрової трансформації України, яке забезпечує формування та реалізацію державної політики у сферах:

- цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, цифрових інновацій, електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства, інформатизації;
- розвитку цифрових навичок та цифрових прав громадян;
- відкритих даних, розвитку національних електронних інформаційних ресурсів та інтероперабельності, розвитку інфраструктури широкосмугового доступу до Інтернету та телекомунікацій, електронної комерції та бізнесу; – надання електронних та адміністративних послуг;

- електронних довірчих послуг та електронної ідентифікації;
- розвитку ІТ-індустрії [2].

Флагманський проект Мінцифри: «Держава і я» або «Дія»

«Мінцифра реалізує проєкт «Цифрова держава», об'єднуючи відомства у порталі «Дія», який має веб-сайт та мобільний додаток. За короткий час оцифровано 30 електронних послуг для громадян і бізнесу, об'єднуючи їх для зручності. Також розроблено електронні аналоги паперових документів, таких як е-паспорти, що мають законодавчу підтримку. Наразі активно працюють над порталом «Дія.Бізнес», який буде містити каталог безкоштовних можливостей для бізнесу, грантів та програм підтримки від держави, а також корисні шаблони документів» [2].

Місцеве самоврядування також виявляє ентузіазм до інформаційних технологій, зокрема аспекту відкритості і доступності інформації та ефективності надання послуг.

«У великих містах влада намагається бути якомога прозорішою для своїх мешканців, впроваджуючи інструменти е-демократії та е-послуг на власних сайтах, а також здійснюючи цифровізацію ЦНАПів заради встановлення прозорості та відкритої комунікації між владою та громадянами, мінімізації корупції та полегшення доступу людей до адміністративних послуг» [1].

Для оцінки результатів цифровізації скористаємось комплексним індексом від Мінцифри (табл. 1).

Таблиця 1. Індекс цифровізації від Мінцифри

Область	Індекс цифровізації	Область	Індекс цифровізації
Дніпропетровська	0,908	Черкаська	0,672
Львівська	0,891	Хмельницька	0,620
Полтавська	0,833	Житомирська	0,560
Волинська	0,831	Чернігівська	0,553

Тернопільська	0,827	Чернівецька	0,546
Харківська	0,787	Кіровоградська	0,531
Одеська	0,785	Миколаївська	0,441
Вінницька	0,777	Луганська	0,404
Закарпатська	0,732	Донецька	0,359
Рівненська	0,727	Херсонська	0,316
Івано-Франківська	0,685	Запорізька	0,289
Київська	0,684	Сумська	0,178

Загалом для України індекс становить 0,632.

Сам індекс складається з таких параметрів: інституційна спроможність; розвиток інтернету; розвиток ЦНАП; впровадження режиму «без паперів»; цифрова освіта; візитівка області; проникнення базових е-послуг; галузева цифрова трансформація [3].

Отже, з нормативно-правових документів стає зрозуміло, що цифровізація в органах влади спрямована на підвищення ефективності держуправління, покращення якості адміністративних послуг та зменшення корупції. Основним інструментами є досягнення означених спрямувань політики є

- оцифрування документація та реєстрів, інтеграція реєстрів, технічно-програмне забезпечення державних службовців для підвищення ефективності державного управління;

- проект «Дія» для покращення якості та доступності адміністративних послуг;

- звітність, через електронні сайти різних органів влади з актуальною інформацією, публічність та відкритість витрат бюджету, зокрема через платформу Прозоро та автоматизацію багатьох процесів для зменшення корупції;

Друга головна спрямованість державної політики це цифровізації органів місцевого самоврядування. Основне що можна відзначити, це вкрай високу не однорідність результатів цифровізації в них. Так перший квінтель складає 146% від середнього значення, а п'ятий квінтель лише 29% від середнього.

Висновки. Таким чином, відзначаємо необхідність внесення змін до державної політики, спрямованої на зменшення регіональної нерівності.

Список використаних джерел

1. Пігарєв Ю., Костенюк Н. Діджиталізація публічного управління як чинник цифрової трансформації України. ОРІДУ НАДУ при Президентові України. – 2021. URL: <http://uran.oridu.odessa.ua/article/download/237257/235915>
2. Разумей М., Разумей Г. Діджиталізація публічного управління як складник цифрової трансформації України. Університету митної справи та фінансів. – 2020. URL: <http://customs-admin.umsf.in.ua/archive/2020/2/27.pdf>
3. Індекс цифрової трансформації регіонів України// Міністерство цифрової трансформації України. – 2021. URL: https://cms.thedigital.gov.ua/storage/uploads/files/page/community/reports/Індекс_цифрової_трансформації_регіонів_України_2023_compressed.pdf

ROMAN LYSENKO

student of the third year,

«Public and Private Governance» Program, NaUKMA

STRATEGIC APPROACHES TO OPTIMIZING DIGITAL SERVICE DELIVERY

Key words: Digital transformation, e-government, public administration, digital public services, efficiency and transparency, citizen engagement, optimization of service delivery, digital technologies, strategic changes

This paper is aimed to provide strategic recommendations for optimizing digital service delivery in the public sector to enhance efficiency, accessibility, and security.

Main part.

Digital service delivery within the public sector is characterized by significant variability in execution and impact across different regions and countries. This