

Міністерство освіти і науки України
Національний університет «Києво-Могилянська академія» Факультет
соціальних наук та соціальних технологій
Кафедра зв'язків з громадськістю



Кваліфікаційна робота
освітній ступінь – бакалавр
на тему: «PR-стратегія для криптобіржі BINANCE»

Виконала студентка 4 р.н

Спеціальності

061 Журналістика

(Освітня програма «Зв'язки з громадськістю»):
Данілова Марія Євгенівна

Керівник: Мельник А.В.

Рецензент: _____

Кваліфікаційна робота захищена з
оцінкою _____ Секретар ЕК «___»

2024 р.

ЗМІСТ

РОЗДІЛ І ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА	6
1.1 Окреслення визначення «Blockchain»	6
1.2 Визначення алгоритму PoW	7
1.3 Визначення алгоритму PoS.....	7
1.4 Реакція користувачів на перехід з PoW на PoS	8
1.5 Цільові групи громадськості.....	10
1.6 Дослідження внутрішнього та зовнішнього середовища «BINANCE»..	11
1.7 Визначення PR-проблеми, опис ситуації	13
1.8 Аналіз комунікації Binance з користувачами	14
1.9 Аналіз подібних акцій/стратегій. Аналіз конкурентів	18
2.1 Цілі PR-стратегії для криптобірижі «Binance»	24
2.2 Ключові повідомлення PR-стратегії.....	25
2.3 Розробка стратегії.....	26
2.4 Розробка тактик.....	27
2.5 Бюджет PR-стратегії	30
2.6 Календар-план.....	32
2.7 Оцінка ефективності.....	33
ВИСНОВКИ.....	35
ВИКОРИСТАНІ ДЖЕРЕЛА	37
ДОДАТОК А	45
ДОДАТОК Б	48
ДОДАТОК В	76
ВИКОРИСТАНІ ДЖЕРЕЛА (ДОДАТКИ).....	85

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ СКОРОЧЕНЬ

1. кВт/г – кіловат на годину;
2. ЦА – цільова аудиторія;
3. ТВт/год – ват на годину;
4. ЦГГ – цільові групи громадськості;
5. ToV – tone of voice, тональність;

ВСТУП

З розвитком технологій їх вплив на оточуючий світ поступово зростає. Однією з найбільш впливових сфер на екологію є вплив загальної системи мережі, зокрема технології блокчейн. Адже використовуючи, над потужну техніку зростає кількість вжитої електроенергії, що автоматично збільшує викид вуглекислого газу в повітря.

Сучасний розвиток технологій потребує прийняття інноваційних рішень у сфері обміну інформацією та гарантування безпеки транзакцій, однак цей ріст супроводжується значними витратами ресурсів, зокрема, електроенергії. Посилаючись на слова Брайана Армстронга, відомого мільярдера: «кількість користувачів криптовалютою в 2022 році перетнула позначку в 300 мільйонів осіб» [1]. Але який відсоток з цих 300 мільйонів осіб знає про вплив технологій блокчейн на зовнішнє середовище? Аналізуючи дослідження Інституту криптовуглецевих рейтингів (Crypto Carbon Ratings Institute), можна порівняти відсоток використання ресурсу електроенергії за рік в м. Київ та обсяг використання блокчейна Ethereum. Так в 2022 році BTCPoW використовували 200 кВт/г, а Київ 36,5 кВт/г [2;3]. Саме такі колосальні витрати ресурсів посприяли координальним змінам в мережі Ethereum, що викликало хвилю обурення і невдоволення серед інвесторів та користувачів мережі.

Керівництво Ethereum прийняли рішення щодо зміни алгоритму роботи в мережі з Proof of Work (з *англ. доказ роботи*) (тут та надалі PoW) на Proof of Stake (з *англ. доказ частки*) (тут та надалі PoS) – це два процеса, які роблять можливість транзакції безпечною. Зміни в системі вплинули на всі криптобіржі, в результаті чого компанії зіштовхнулись з низької кризових ситуацій. Таких як невдоволення цільової аудиторії та втрата частини інвесторів.

Криптоспільнота продовжує залишати негативні коментарі щодо ухваленого рішення, що неодмінно псує імідж компанії. Користувачі звинувачують біржі у централізації та залежності від політики, що суперечить

головному задуму сервісів обміну криптовалюти. Клієнти обирають цифрові активи через доступність, децентралізованість та низькі комісії. На основі аналізу реакцій цільової аудиторії, було зроблено висновок про низький показник поінфорованості щодо алгоритму PoS. Невдала комунікація зумовила негативну реакцію цільової аудиторії.

Метою дослідження є розробка PR-стратегії для криптобіржі Binance задля вирішення PR-проблеми, що зумовлена втратою довіри користувачів до біржі через зміну в роботі алгоритмів, а також реалізації сформульованих цілей.

Об'єктом наукового дослідження є комунікативна складова криптобіржі Binance. **Предметом** дослідження є – розробка PR-стратегії з метою повернення довіри майнерів до біржі.

Завданнями дослідження є:

1. Дослідити реакцію користувачів на перехід криптобіржі з алгоритму Proof of Work на Proof of Stake;
2. Сформулювати чітку та виважену PR-проблему;
3. Провести дослідження конкурентів
4. Проаналізувати подібні акції/стратегії;
5. Розробити PR-стратегію для криптобіржі Binance застосувавши PR-інструменти;
6. Провести оцінку ефективності;

Під час проведення наукового дослідження використовувались такі **методи**: вимірний, порівняльний та аналітичний. В процесі дослідження використовувались такі інструменти: SWOT, PEST, ситуаційний аналіз, медіамоніторинг. Крім цього було визначено коефіцієнт потенційного впливу громадськості на компанію, вимірювалась кількість публікацій в соціальних мережах їх частота, кількість позитивних та негативних реакцій користувачів.

РОЗДІЛ І ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

1.1 Окреслення визначення «Blockchain»

Завдяки Blockchain технологіям люди можуть створювати транзакції в мережі та обмінюватись криптовалютами, Blockchain забезпечує швидкість та безпечність цього процесу. Крім цього, Blockchain робить можливим відслідковування товарів, які доставляються від постачальника до споживача. З цього можна зробити висновок, що головне завдання Blockchain – забезпечити прозорість та безпечність певних процесів.

У майбутньому Blockchain зможе забезпечити повну конфіденційність в медичних та урядових структурах, змінити звичне розуміння людей про спосіб оплати, адже завдяки цій технології активно розвиваються криптобіржі, які забезпечують низькі комісії при оплаті. Навіть сьогодні, в деяких містах України можна сплатити за коктейль в барі або комп'ютер в магазині криптовалютою [4].

Отже, окреслюючи визначення технології Blockchain можна сказати, що це спосіб зберігання та передачі інформації, який будується на створенні інформаційних блоків. Блоки в цьому випадку це послідовний ланцюжок, що має в собі набір інформації, таку як: транзакції та інші дані.

З описаного вище, можна зробити висновок, що технології Blockchain існують задля забезпечення безпеки та прозорості інформації, а також її передачі. Завдяки Blockchain різні сфери діяльності, такі як: лікарні, фінансові та державні установи, а також логістичні компанії формують прозорість в цифровому світі та ефективну взаємодію з даними. Blockchain продовжує змінювати звичне розуміння того, як зберігається інформація та дані, а також пропонує децентралізовану систему, що також є гарантом надійності і прозорості в будь-якій сфері її використання.

1.2 Визначення алгоритму PoW

Будь яка криптобіржа, зокрема Binance працює за алгоритмом PoW, що в перекладі з англійської мови означає доказ роботи, саме завдяки цьому алгоритму можна отримати ті самі блоки з «інформацією», про які було зазначено вище. Цей процес вважається досить складним у сфері криптовалют, адже щоб створити блок в якому міститься інформація про транзакцію виробники або майнери (з *англ.* гірник або шахтар, той хто добуває) вирішують складні математичні задачі за допомогою спеціальних комп'ютерів. Ці задачі вимагають виконання багатьох обчислень для знаходження відповідного числового значення. Вирішуючи ці «головоломки», між майнерами виникає велика конкуренція, адже той хто перший знайде правильне число, той отримує винагороду у вигляді криптовалюти.

Через велику конкуренцію на ринку, майнери вимушені забезпечувати себе більш потужною технікою, яка споживає дуже багато електроенергії, що неодмінно впливає на навколишнє середовище і збільшує викиди вуглекислого газу. Ще одним мінусом алгоритму PoW є централізація ринку. Щоб забезпечити себе потужними комп'ютерами необхідно витратити від кількох тисяч доларів до кількох сотень тисяч доларів. Таким чином і виникає централізація ринку, адже дозволити собі цю техніку можуть тільки великі компанії або дуже заможні люди [66].

Саме ці фактори сприяли змінам у сфері криптовалют, так в другій половині 2022 року алгоритм роботи криптовалютних мереж змінився з PoW на PoS. Зміни в роботі мереж викликали низьку обурень серед майнерів, які втратили можливість заробляти.

1.3 Визначення алгоритму PoS

Починаючи з другої половини 2022 року всі криптобіржі перейшли на роботу з алгоритму PoW на PoS. Алгоритм PoS (*Proof of Stake* з *англ.* доказ володіння) – це процес підтвердження транзакцій в мережі, який не потребує

потужної техніки задля вирішення математично-логічних задач. Щоб почати заробляти кошти на алгоритмі PoS, що по-іншому називають стейкінгом – необхідно закласти власні крипто монети. Криптовалюту, що закладають стейкери, називають гарантом безпеки – про це зазначено в статті Invest Media «What Does Proof-of-Stake (PoS) Mean in Crypto?» [5]. Якщо учасник крипто мережі допустить помилку в процесі підтвердження транзакції, то мережа стягує з нього штраф [67].

Використовуючи у роботі сервісів алгоритм Proof of Stake, користувачам мережі вдається подолати централізацію ринку. Децентралізація пов'язана із тим, що під час переходу з PoW на PoS зменшується залежність від наявності обладнання, що автоматично відкриває можливість для інших учасників мережі стати валідаторами.

Отже, алгоритм Proof of Stake – це один з методів за допомогою якого в мережі криптовалют підтверджуються і створюються транзакції, щоб підтримувати цю мережу валідатору необхідно покласти на свій «рахунок» не менше 32 ETH, що є 3 071,82 \$ (станом на 07.05.2024). Перевагою такого алгоритму є децентралізована система, яка дозволяє доєднатись до мережі більш незалежним учасникам ринку. Ще одним привілеєм є зниження споживання електроенергії. Аналізуючи дані статті «Ethereum's energy expenditure», можна підтвердити досягнення головної цілі «переходу». Станом на 27 серпня 2023 рік енергоспоживання PoS порівняно з PoW становило – 0.0026 ТВт/год, тоді коли PoW – 149 ТВт/год, що менше в приблизно 58 разів [26].

1.4 Реакція користувачів на перехід з PoW на PoS

«Злиття», так називають зміни в роботі алгоритмів в мережі блокчейн, не було для «майнерів» неочікуваною новиною, адже до цього готувались ще з 2018 року [6]. Після повного переходу з PoW на PoS думки експертів та інвесторів розділились. Багато з них вважають, що такі зміни в мережі блокчейн не допоможуть вплинути на децентралізацію ринку. Підтвердженням цих слів є

стаття М. Олатунджі, дослідника Gate.io, де висвітлено дані, за якими 46,1% пристроїв, які підтверджують транзакцію належали лише двом адресам [7]. Така статистика виключає існування такого поняття, як децентралізація. В аналітиків виникає стурбованість щодо того, що лише маленька частина людей зможе доєднатися до числа валідаторів через високі вимоги, у вигляді закладання власної криптовалюти, а саме не менше 32 ЕТН. Централізація ринку несе потенційну загрозу безпеці, що стосується збереження та передачі персональних даних.

Посилаючись на статтю «Злиття Ethereum і майбутнє консенсусу Proof of Work в ЕТН», стає зрозуміло, що «майнери» втратили не тільки можливість заробляти, а й витратили близько 15 мільярдів доларів на техніку, за допомогою якої вирішували складні математичні задачі [8]. В спільноті крипто-сфери виникла низька обурень через «злиття», адже «майнери» втратили дохід і залишились один-на-один із непридатною технікою.

З метою глибшого розуміння ситуації було проведено аналіз реакцій та коментарів цільової аудиторії (див. додаток Б, табл. Б.10.), аналіз проведено в **період з травня 2024 року по березень 2024 року (3 місяця)**. Дослідження цього питання показало, що лише 16,7% коментарів були позитивні, інші 30% – нейтральні, а 53,3% – негативні (див. додаток А. рис. А.5.). Більшість коментаторів незадоволені змінами в роботі бірж, аргументом до цього є централізація влади та коштів в руках заможних інвесторів, а також питання безпечності зберігання та інвестування власних коштів. Проводячи аналіз реакцій користувачів, було досліджено критерій під назвою «оцінка задоволеності», де найвище значення – 5, а найменше – 1. Результати дослідження показали, що середня оцінка задоволеності користувачів щодо переходу з PoW на PoS – 1,59. Така апотеоза свідчить про критично низький рівень задоволеності. Тематика негативних коментарів, переважно, стосується централізованості біржі, а також загострення питання про безпеку зберігання коштів та персональних даних. Такі низькі показники та негативні коментарі в

мережі – наслідки неефективної комунікації компанії з цільовими аудиторіями. Як підтвердження цього є коментар, який залишив користувач соціальної мережі X, під нікнеймом @DeansEpoch: *«На даний момент я голосую за вас, якщо ви можете пояснити різницю між PoW і PoS на елементарному рівні»* [31]. Вивчаючи реакції ЦА детальніше, було знайдено понад 15 схожих відгуків, з яких стає зрозуміло, що відсоток поінформованості про алгоритм PoS критично низький.

Отже, постійний розвиток технологій та потреба до регулярного вдосконалення галузі, робить цю сферу ненадійною та нестійкою, а також підриває довіру серед цільової аудиторії до криптобіржі, як у випадку з відключенням алгоритму PoW, що спровокувало втрату стабільного заробітку у майнерів, а також призвело до масштабних збитків через непридатність техніки. Нестабільність та недовіра до мережі вимагає удосконалення комунікацій, що актуалізує тему нашого наукового дослідження.

1.5 Цільові групи громадськості

Найбільша відмінність державного банку від сервісу обміну криптовалютами – повна конфіденційність «юзерів» та інших учасників системи. Binance використовують сучасну систему шифрування даних, тим самим забезпечують користувачам безпечне використання платформи [68]. Саме тому окреслити максимально точну цільову аудиторію – практично неможливо. Проаналізувавши джерела можна сказати, що точну кількість майнерів встановити не вдасться, а також їхню особистість. Проте, для більш точного окреслення цільової аудиторії було розроблено карту емпатії (див. додаток А, рис. А.1). Карта емпатії чітко описує емоційний стан майнера – це розгубленість, втрата місця роботи, побоювання щодо свого майбутнього та недовіра до сервісів обміну криптовалютами.

В ході розробки PR-стратегії для криптобіржі «BINANCE» нами було визначено цільові групи громадськості, а також визначено потенційний вплив на

сервіс обміну криптовалютами «BINANCE» (див. додаток Б, табл. Б.1). Цільові групи громадськості (*надалі ЦГГ*): інвестори, майнери, користувачі криптобірж.

Як було зазначено вище, визначити хто стоїть за видобуванням віртуальних монет майже неможливо, адже вся інформація є суворо конфіденційною. Проте досліджуючи це питання було визначено, що 98,24% з усіх користувачів мережі є чоловіки, а жінки займають 1,76% з загальної кількості – про це зазначають в дослідженні «Bitcoin Community Engagement by Gender» [20]. Як стверджує менеджерка компанії Kaiko, Маріон Деневіль: «Розуміння цієї сфери вимагає знання деяких концепцій програмного забезпечення, які просто так не освоїти. А в сьогоденному професійному середовищі у сфері технологій жінок менше ніж чоловіків» – про це співробітниця компанії розповіла Cointelegraph media [69]. Ці слова можна підтвердити дослідженням «The Characteristics and Portfolio Behavior of Bitcoin Investors: Evidence from Indirect Cryptocurrency Investments», що було проведено *European Finance Association*, результати довели, що користувачами є чоловіки, а саме 90% з усіх юзерів [21].

Отже, розробляючи PR-стратегію для сервісу обміну криптовалютами «BINANCE», зусилля будуть сфокусовані на чоловіків, зокрема *інвесторів, майнерів та користувачів сервісів криптовалют*.

1.6 Дослідження внутрішнього та зовнішнього середовища «BINANCE»

З метою дослідження внутрішнього середовища сервісу обміну криптовалютами «BINANCE» було проведено SWOT-аналіз. За допомогою SWOT-аналізу було визначено потенційні загрози, а також слабкі та сильні сторони криптобіржі. Це допомогло краще зрозуміти внутрішнє середовище криптобіржі (див. додаток Б, табл. Б.2).

Аналіз внутрішнього середовища сервісу обміну криптовалютами «BINANCE» свідчить про велику кількість сильних сторін «BINANCE», а також переваг, безпосередньо, для користувачів – це низькі комісії, великий вибір

валют, а також інноваційність. Авжеж у «BINANCE» є і слабкі сторони, які необхідно удосконалити або викорінити. Перш за все – забезпечити стовідсоткову безпечність зберігання коштів, спростити інтерфейс і процес реєстрації, а також подбати про децентралізацію сервісу. Адже основною причиною користування сервісами обміну крипто валютами є незалежність, децентралізованість і анонімність.

Дослідивши внутрішнє середовище, необхідно проаналізувати і зовнішнє. З метою виявлення потенційних загроз для крипто біржі «BINANCE» було проведено аналіз PEST, завдяки PEST можна мінімізувати загрози ззовні, а також дослідити вплив зовнішніх політичних, економічних, соціальних та технологічних факторів на сервіс «BINANCE» (див. додаток Б, табл. Б.3).

Провівши PEST аналіз можна зробити висновок, що кожна з сфер (*політична, економічна, соціальна і технологічна*) має свої аспекти впливу на компанію. До прикладу, зміни у владі та законодавстві можуть призвести до повної заборони використання сервісів Binance або взагалі криптовалюти. До зразку криптовалюта повністю заборонена в таких країнах як: Бангладеш, Іран, Алжир, Єгипет, Непал [56]. Крім законодавства та зміни влади, на біржу можуть вплинути геополітичні події, такі як війна, політичні конфлікти та ін. Крім політичної сфери, великий відсоток впливу на компанію має соціум: що пишуть ЗМІ, чи має цільова аудиторія інтерес до фінансів та фінансової незалежності, а також які зараз тренди. Безпосередньо ЗМІ формують думку про біржу, їх публікації можуть впливати на репутацію біржі, попит та ціну активів. Ще однією значущою галуззю є технологічна. «Більшість з криптовалют девальвуються чи зникнуть» [57] – таку думку висловив експерт Чарльз Мангер, відомий економіст та інвестор, під час онлайн конференції Zoomtopia 2023, з огляду на ці слова можна зробити висновок, що технології, які постійно та незмінно розвиваються з часом можуть «знищити» криптовалюту та в цілому цю сферу. Причиною цього може стати втрата зацікавленості ЦА через неактуальність.

1.7 Визначення PR-проблеми, опис ситуації

Сервіс обміну криптовалют було засновано в 2017 році, вже в перші роки існування Binance було зареєстровано 20 тисяч користувачів [9]. Проводячи аналіз сучасних досліджень та статей, можна зробити висновок, що біржа активно розвивається, за останні роки Binance стала однією з найбільших крипто-компаній у світі [58; 59]. Станом на 3 серпня 2023 року, Binance налічував понад 150 мільйонів користувачів, про це на своєму акаунті в Twitter (X) повідомив засновник Binance Чанпен Чжао [10]. Binance, як сервіс обміну криптовалютами щоденно розвивається і разом з цим зростає й їх аудиторія. *Місія біржі* – бути постачальником інфраструктури для світу криптовалют, про це зазначено на головному сайті компанії [11]. Аналізуючи соціальні мережі, а також інші комунікаційні канали біржі, можна помітити, що вони приділяють багато уваги своїм користувачам, працюють над власним іміджем і довірою від користувачів [12]. Біржа надає цілодобову онлайн-підтримку, клієнт може обрати з 26 мов ту, яка буде найзручніша для спілкування із представниками Binance [70]. Варто зазначити, що велика увага приділяється безпеці, адже мова йде про кошти користувачів, що покладає відповідальність на біржу. Саме тому сервіс надає відео-уроки, завдяки яким недосвідчений користувач може опанувати систему [13]. Крім цього на головному сайті можна ознайомитись із правилами торгівлі, щоб компетентно користуватись послугами обміну криптовалют [14].

Разом із стрімким розвитком технологій, розвивається й сфера криптовалют. Циклічний розвиток спонукає до постійного вдосконалення екосистеми криптобірж, а також алгоритмів, від яких залежить повноцінна робота сервісів обміну криптовалют. Однією з найрезонансніших змін за останні роки в сфері криптобірж став «перехід» з алгоритму PoW на алгоритм PoS. В мережі цю подію називають «злиття» [15]. Необхідність у «злитті» виникла через надмірне використання електроенергії при роботі алгоритму PoW, що негативно впливає на екологію нашої планети [16].

Алгоритм PoW (*Proof of Work* з англ. – доказ роботи) формує ланцюжок з даних, які утворюються тоді, коли користувач хоче здійснити фінансову операцію. Для того, щоб транзакція пройшла успішно її необхідно підтвердити. Саме цим й займались «майнери», їх задачею було вирішення складних математичних задач за допомогою потужного пристрою [17]. Після успішного вирішення завдання «майнери» у винагороду отримували криптовалюту на власний гаманець. Цей процес називають майнингом, спільнота майнерів утворювали децентралізований бізнес, адже будь-хто міг із потужним комп'ютером міг стати видобувачем (*синонім до визначення «майнер»*).

Перехід з одного алгоритму на інший в корені змінив роботу сервісів, система стала централізованою, що викликало обурення у колишніх майнерів та користувачів Binance, а також інших бірж. Посилаючись на дослідницько-аналітичну статтю Medium, журналіст Боб Макелерт робить припущення, що новий алгоритм роботи PoS не продуманий і призведе до інфляційного зниження криптовалюти [18].

Проводячи дослідження та аналізуючи джерела, було визначено **PR-проблему**: Втрата довіри користувачів (колишніх майнерів) до Binance через перехід з алгоритму PoW на PoS. Користувачі біржі продовжують залишати негативні відгуки про нову систему на форумах. Приклади коментарів: *«PoS-системи — це застарілі системи, які існували завжди, в яких люди, які контролюють монети, зацікавлені сторони, можуть порушити роботу мережі, змінити її або відключити»*, *«PoS — це просто химерний спосіб позначення управління акціонерами або системи, яку очолює зацікавлені сторони, де право власності в системі визначає повноваження в системі»* [19].

1.8 Аналіз комунікації Binance з користувачами

Як одна з провідних компанії на ринку, Binance приділяє багато уваги комунікаціям, а також власному іміджу. На перше місце біржа завжди ставить користувача, саме тому служба підтримки працює 24 години на добу, а також має

вибірку з 26 мов, щоб клієнт мав змогу обрати найбільш зручний для себе варіант. Крім цілодобової служби допомоги клієнтам, компанія розробила центр підтримки, де існує 10 посібників з усіма ймовірними питаннями та відповідями [38].

Binance активно комунікує з цільовою аудиторією в своїх соціальних мережах. В рамках наукового дослідження було проаналізовано комунікаційну складову компанії. В період з 6 квітня по 6 травня 2024 року на офіційному акаунті криптобіржі в соціальній мережі X було опубліковано 361 постів, в середньому за день розміщується 12/13 постів. 232 з яких – інформаційні, інші 129 – розважальні та рекламні пости власного брендового товару. В Instagram Binance менш активні, в період з 6 травня по 6 квітня 2024 року було опубліковано 22 дописа, 2 з яких інформаційні, а інші 20 – розважальний контент. Не зважаючи на низьку активність, публікації набирають від 3 000 тисяч до 100 000 тисяч лайків, а середня кількість коментарів під постами варіюється від 400 до 1 000 тисячі. Комунікація в Facebook ідентична X, публікації дублюються. На сторінці Binance в X 11,6 мільйонів підписників, в Facebook – 2 мільйони, а в Instagram – 4,4 мільйони. Найбільша активність користувачів спостерігаються в X, за 24 хвилини з моменту публікації вона набирає понад 55 тисяч переглядів, 1,2 тисячі лайків, 310 коментарів та 21 репост, тоді коли в Facebook та сама публікація має 95 коментарів, 3 репоста та 635 лайків [36; 37].

З цього можна зробити висновок, що найбільш вдала платформа для комунікації з цільовими аудиторіями для Binance буде X. Саме ця соціальна мережа буде використовуватись з метою поширення та розповсюдження розроблених PR-продуктів для PR-стратегії.

На платформі Tik-Tok біржа публікує розважальний контент, де має 1,7 мільйонів глядачів. Не дивлячись на це, охоплення занизькі, відеоролики набирають від 30 до 10 000 тисяч лайків, що свідчить про неефективність комунікації. З метою покращення показників необхідно переглянути формати

публікацій і підлаштовуватись під інтереси цільової аудиторії, адже на сьогодні Tik-tok одна з найефективніших маркетинг та PR платформ [60].

Крім вище перерахованих платформ, Binance має власний канал на YouTube. В соціальній мережі компанія декілька разів на місяць публікує ролики різноманітного формату. Тематика роликів: переважно навчально-інформаційна та розважальна. Оскільки Binance активно займаються навчальною складовою своєї цільової аудиторії, на YouTube вони мають окрему підбірку відео під назвою «Binance Explainer Videos» [31]. Навчальна колекція відео набрала від 4 000 тисяч до 100 000 тисяч переглядів, що є доволі низьким показником. А розважальні відеоматеріали мають набагато кращі показники, до прикладу відео з хорватською футболісткою Анною Маркович та португальським футболістом Кріштіану Роналду на акаунті Binance набрало 1,3 мільйони переглядів, коли кількість підписників всього 832 тисячі.

Отже, найбільш активна частина аудиторії Binance в X, саме на цю соціальну мережу будуть спрямовані комунікативні зусилля. З метою ефективної комунікації та залучення нових користувачів необхідно удосконалити такі соціальні мережі як: Tik-Tok, Facebook, Instagram. Адже саме ці соціальні мережі вважаються найвпливовішими та найефективнішими каналами комунікації.

Як було зазначено вище, Binance активно піклується про власний імідж, саме тому компанія активно висвітлює свою соціальну позицію відносно соціально-важливих питань. Як приклад активної соціальної позиції: Binance регулярно підтримують Україну у питанні Російсько-Української війни. Так в 2024 році благодійний фонд «Binance Charity» та «Діти героїв» спільно започаткували 12-ти денний табір для українських дітей, які втратили батьків під час війни «Я – Да Вінчі» [32]. Що стосується кризових ситуацій – до прикладу нещодавній арешт засновника та колишнього генерального директора Binance, якого 30 квітня звинуватили в порушенні закону США про банківську таємницю [33], який компанія ніяк не прокоментувала. Новина про арешт Чангпена Чжао сколихнула усю крипто спільноту і спровокувала багато запитань до компанії:

«Це завжди тривожний дзвінок, коли лідери стикаються з наслідками, чи не так? Ситуація з CZ нагадує нам про важливість прозорості та етики, особливо в таких швидкозмінних галузях, як криптовалюта. Давайте сприймати це як нагадування про те, щоб прагнути чесності та відповідальності в усіх наших починаннях, великих чи малих. Зрештою, стабільність наших дій сьогодні прокладає шлях до більш гармонійного завтра.» – коментує користувач соціальної мережі X під нікнеймом @AzharTheGreat [34]. Коментатори в мережі поділились на два табори – ті, які вважають, що строк на який заарештовано Чангпенга Чжао занадто малий, щоб той усвідомив власні помилки, а інші висміюють колишнього генерального директора. Така бурхлива та суперечлива реакція користувачів залишає пляму на репутації Binance, що вимагає негайного втручання та реагування на кризову ситуацію.

Отже, Binance ставлять на перше місце користувачів, в своїх соціальних мережах компанія намагається відповідати на запити аудиторії та їх на питання. Біржа активно комунікує з своєю аудиторією в усіх можливих каналах комунікації, зокрема це – X, YouTube, Facebook та Instagram. Найбільші показники активності спостерігаються в X та Facebook. Саме тому PR зусиллі по розробці PR-стратегії та досягненню поставлених цілей будуть спрямовані на ці канали комунікації.

З метою дослідження зовнішнього середовища компанії було проведено медіамоніторинг, досліджено tone of voice, тип медіа, інфоприводи та заголовки (**період моніторингу:** з 6 квітня 2024 року по 8 травня 2024 року) (див. додаток Б. табл. Б.11). В середині квітня спостерігається підвищений рівень активності в ЗМІ. *Інфопривід:* скандал з колишнім генеральним директором Binance, Чангпенга Чжао звинувачують у відмиванні коштів та порушенні закону США про банківську таємницю. В період з 20 квітня по 8 травня заголовки ЗМІ здійснювали галас навколо засновника компанії, кожна друга новина стосується ув'язнення CZ. Незважаючи на серйозний удар по репутації компанії, переважно всі публікації в ЗМІ – нейтральні. В період з 1 травня по 8 травня 2024 року ЗМІ не

припиняють публікувати новини про екс генерального директора, крім цього інфоприводом першої половини травня є конфлікт влади Нігерії з Binance, уряд з лютого місяця цього року утримують CEO Binance під вартою, аргументуючи своє рішення тим, що Тигиран (генеральний директор компанії) звинувачується у відмиванні коштів, не сплаті податків, а також спонсоруванні тероризму, про це на своєму сайті повідомляє криптомедіа Incrypted [39].

Підводячи підсумки медіамоніторингу можна зробити висновок, що ЗМІ активно пишуть про криптобіржу Binance, переважна більшість публікацій має нейтральний *tone of voice*. Описуючи компанію, ЗМІ використовують такі прикметники: *найбільша у світі криптобіржа, легендарна біржа, провідна біржа, популярна, гігантська криптобіржа, глобальна, впливова*. Це дозволяє скласти сформований образ криптобіржі у ЗМІ. Сучасні медіа сприймають Binance, як лідера у крипто світі, вважають компанію популярною, найбільшою, впливовою та легендарною.

1.9 Аналіз подібних акцій/стратегій. Аналіз конкурентів

Одним з конкурентів Binance є найбільша за обсягом торгів криптобіржа в США – Coinbase Exchange. Компанія була заснована в 2012 році в США, проте фізичної штаб квартири не існує [40]. Як зазначено на головному сайті Coinbase Exchange: «Наша місія – збільшити рівень економічної свободи по всьому світу» [41]. З метою дослідження внутрішнього середовища компанії було проведено SWOT аналіз, задля виявлення слабких, сильних сторін, можливостей і загроз (див. додаток Б, табл. Б.12). Результати аналізу показали, що Coinbase має зручний інтерфейс, що можна вважати сильною стороною, адже завдяки цьому новачкам у криптосфері буде простіше навчитися користуватися послугами компанії, крім цього біржа може запропонувати клієнту пройти коротке навчання, на головному сайті у розділі «Поради та навчальні посібники» [42]. Щодо слабких сторін компанії – це служба підтримки, адже працює вона неефективно. Про це засвідчують відгуки користувачів в мережі, деякі з них

пишуть, що надсилали понад 5 звернень до підтримки, але не отримали жодної відповіді [43]. Проте користувач під ім'ям Нікін зауважив, що підтримка працює дуже повільно, але з часом це покращилось [44]. Крім вище згаданих коментарів трапляються й такі: *«Вони не читають ваших повідомлень, чат-бот впорався б краще»* – Vlad K. [45], *«Їхня підтримка клієнтів жахлива. Ви можете зв'язатися через онлайн-чат, але там будуть люди з Індії, які не мають ніяких повноважень, щоб допомогти вам.»* – Garit B. [46].

Coinbase ведуть свою комунікацію всього через три соціальні мережі, це – YouTube, Instagram та X (Twitter), а також офіційний сайт, де публікуються усі найважливіші новини і звіти. З метою кращого розуміння комунікативної складової конкурента, було проведено аналіз публікацій в період з **12 травня 2024 року по 5 квітня 2024 року** в соціальній мережі X (див. додаток Б, Б.13). Результати показали, що за 39 днів Coinbase опублікували 19 постів в соціальній мережі X, що порівняно з Binance набагато менше, адже в період з 6 квітня 2024 року по 6 травня 204 року Binance опублікували 361 пост в X. Переважна кількість публікацій мають нейтральну тональність, в той час коли 1 пост з 19 має дружній tone of voice. Найбільша кількість охоплень помічена під публікаціями, що стосуються анонсів подій, а також це розважальні та рекламні відеоролики. Такі пости мають велику кількість лайків: від 2 000 до 3 000 тисяч, а також від 1 000 тисячі до 2 000 тисяч коментарів. Що стосується реакції користувачів на комунікацію Coinbase, то її можна вважати неоднозначною. Деякі залишають позитивні відгуки, дякують криптобіржі, а інші жаліються на проблеми, що виникають під час користування послугами компанії. Всього на офіційну сторінку біржі в соціальній мережі X підписано 6 мільйонів осіб.

YouTube канал Coinbase має невеликий опис: «компанія працює з 2012 року на благо прозорості, ефективної та доступної фінансової системи» [47]. На акаунті біржі в YouTube 91,9 тисяч підписників, а також всього 452 опублікованих відео. Ролики на акаунті Coinbase не мають чіткої теми, адже компанія публікує навчальні відео, розважальні та інформативні. На YouTube

каналі можна ознайомитись із підбіркою відео під назвою «Криптоуніверситет Coinbase» [48], «Кипта рухає гроші вперед» [49], «Рекламна кампанія «Update the system»» [50], «Початок роботи з Coinbase» [51] та інші. Інформаційні відеоролики набирають від 900 до 3 000 переглядів, а відео з розділу рекламної кампанії до 80 000 тисяч переглядів. 1, 5 мільйонів переглядів набрало відео під назвою «House|Update the system» [52]. Проводячи дослідження активності компанії на платформі YouTube, можна помітити, що за останній рік показники впали (див. додаток А, А.7). Найбільша кількість переглядів спостерігається в квітні 2024 року, а також в грудні 2023 року. Середня кількість переглядів під відео в квітні 2024 року – 21 985 тисяч, а в грудні 2023 – 19 043 тисячі, в інші місяці показники мають середнє значення у вигляді 2500 тисячі переглядів.

Офіційна сторінка Instagram Coinbase налічує понад 438 тисяч підписників, що майже в 14 разів менше за кількість підписників в X. Всього на акаунті компанії 411 публікацій, перша була опублікована 17 грудня 2015 року, тобто в середньому публікується по 1-2 постів в тиждень. В Instagram переважна більшість публікацій має нейтральну тональність, здебільшого це анонси подій, рекламні відеоролики та новини про оновлення на платформі. Середня кількість лайків від 1000 до 2000 тисяч, а коментарів до 300.

Отже, з огляду на дослідження комунікативної складової конкурента Coinbase, можна сказати, що компанія має доволі низькі охоплення в соціальних мережах, а також замало каналів комунікації (X, Instagram, YouTube та офіційний сайт). Крім цього, клієнти Coinbase жаліються на слабку службу підтримки і регулярні блокування власних гаманців по невідомій причині. Це неодмінно б'є по репутації криптобіржі, адже ці проблеми провокують втрату довіри користувачів до сервісу Coinbase.

Крім аналізу внутрішнього середовища компанії та комунікативної складової Coinbase, було проаналізовано *стратегію «Coinbase Earn»* по залученню нових користувачів [53]. Задум «Coinbase Earn» полягає в тому, що користувачу необхідно зареєструвати свій гаманець на сайті або у застосунку

Coinbase, після успішної верифікації та підтвердження особи учасник може взяти участь у навчанні за яке можна отримати винагороду на власний криптогаманець. Компанія пропонує пройти 2 курса на вибір, за кожен з них можна отримати 3\$ на гаманець. Щоб отримати криптовалюту необхідно подивитись навчальні відео і пройти тест, після цього користувачу протягом 48 годин буде зараховано монету [54]. Таким чином клієнт має змогу навчитись користуватись послугами компанії та одразу скористатись набутим досвідом. Завдяки «Coinbase Earn» новачки вчаться довіряти свої кошти сервісу. Ключові повідомлення стратегії, що опубліковані на офіційному сайті біржі: «Дізнавайся про криптовалюту і отримай винагороду» [55].

Отже, завдяки «Coinbase Earn» криптобіржа змогла залучити нових користувачів, мотивуючи їх отримати свою першу криптовалюту на гаманець. Крім цього, стратегія «Coinbase Earn» сприяє підвищенню рівня лояльності та довіри клієнтів. Сфера криптовалют потребує постійного розвитку та навчання саме тому біржа пропонує новачкам у цій галузі ознайомитись із базовою інформацією і одразу попрактикувати набутий досвід.

Ще одним конкурентом Binance можна назвати криптобіржу Kraken. Kraken – була заснована в 2011 році в США, яка за даними 2019 року займала 13% світового обороту в рамках торгів [62]. Як зазначено на головному сайті біржі, їхня **місія**: «прискорити глобальне впровадження криптовалют, щоб кожен міг досягти фінансової свободи» [63]. Задля кращого розуміння внутрішнього середовища криптобіржі було проведено SWOT аналіз Kraken:

Сильні сторони: Зручний інтерфейс, низькі комісії, ефективна навчальна програма;

Слабкі сторони: Відсутня онлайн-підтримка, відсутність інвестиційний програм, важка верифікація

Можливості: покращення сервісу підтримки клієнтів, спрощення процесу верифікації, збільшення кількості монет;

Загрози: збій в роботі сервісів, хакерські атаки, витік даних;

Результати аналізу показали, що сильною стороною компанії є зручний інтерфейс, низькі комісії та ефективне навчання для новачків, що потенційно заохочує нових клієнтів обирати саме Kraken. Найбільшим мінусом біржі є відсутність онлайн-підтримки. Клієнт може написати на електронну пошту і чекати на відповідь або зателефонувати на гарячу лінію. Проте запропонований номер телефону закордонний, тобто якщо в клієнта виникає проблема він має сплатити кошти за дзвінок в США або якщо клієнт громадянин США дзвінок буде безкоштовним. Така система підтримки є досить застарілою та не зручною, тому Kraken створили чат-бот, який може відповісти на будь-які питання клієнта, проте поспілкуватись з асистентом клієнт не зможе [64].

Комунікує криптобіржа із своєю цільовою аудиторією через такі соціальні мережі: Instagram, Telegram, Facebook, X (Twitter), Tik-tok, Reddit, Linkedin, YouTube та Telegram. На відміну від Coinbase, Kraken має набагато більше каналів комунікації, що збільшує їхній вплив на ЦА. З метою кращого розуміння комунікативної складової біржі, було проаналізовано соціальні мережі Kraken в **період з 20 квітня по 20 травня 2024 року**. Офіційна сторінка компанії в Instagram налічує 25 публікацій в період з 20.04.2024 по 20.05.2024, що приблизно по 7 публікацій в тиждень. Середня кількість вподобайок за місяць дорівнює 613 лайків, що є доволі низьким показником порівняно з Coinbase, в яких в середньому 2000 лайків. В Instagram Kraken налічує 77,5 тисяч підписників, порівнюючи кількість лайків та кількість читачів, можна зробити висновок, що активність на сторінці в Instagram досить низька. Загальна кількість підписників в Facebook – 39 000 тисяч, в період з 20 квітня по 20 травня 2024 року було опубліковано 16 постів, а середня кількість реакцій дорівнює 24, що також є незадовільним показником. Тематика публікацій в Facebook та Instagram розважально-інформативна, переважна більшість постів має розважальний характер і тільки декілька з них несе в собі інформативну складову. Ситуація в X (Twitter) суттєво відрізняється, офіційна сторінка Kraken нараховує 1,5 мільйона читачів, що майже в 20 разів більше за кількість підписників в Instagram та в 26

разів в Facebook. За 4 тижні на сторінці Kraken було зроблено 141 допис, що в середньому 36 публікацій в тиждень, включаючи репости інших користувачів чи партнерів. Не заважаючи на велику кількість підписників, пости криптобіржі в соціальній мережі X набирають в середньому 400 реакцій, що можна вважати низьким показником активності. Публікації в X не відрізняються від публікацій в Instagram та Facebook. Хоча активність в соціальних мережах доволі низька, варто відмітити ту відповідальність з якою підійшла криптобіржа до оформлення та дизайну дописів. Кожна публікація оформлена в корпоративний кольорах та має свою родзинку. Як було зазначено вище, компанія має офіційні акаунти в Tik-tok та YouTube. Tik-tok біржі нараховує всього 213 підписників та 62 відео, середня кількість вподобайок – 2, що є критично низьким показником. Ситуація на YouTube каналі виглядає трохи кращою: 18,3 тисячі підписників, проте ролики публікуються раз в кілька місяців і в середньому набирають 12 тисяч переглядів. Останнім каналом комунікації криптобіржі Kraken є Telegram канал, «Kraken Exchange» (назва Telegram каналу) налічує 4115 тисячі учасників [65], там користувачі можуть задати питання або обговорити хвилюючі їх теми, що стосуються криптобірижі.

Провівши аналіз активності компанії в соціальних мережах, можна зробити висновок, що найбільш активна та ефективна комунікація із цільовою аудиторією відбувається в Telegram. Адже саме в Telegram регулярно проходять активні обговорення та дискусії, що стосуються безпосередньо Kraken. Результати дослідження свідчать про критично низький рівень взаємодії з цільовими аудиторіями, адже їхня реакція практично відсутня. Саме тому Kraken мають звернути увагу на активність та охоплення в соціальних мережах та почати розвивати ці канали комунікації, з метою ефективної взаємодії з клієнтами.

РОЗДІЛ II Створення PR-стратегії для криптобіржі «BINANCE»

Сьогодні, коли ринок криптобірж стає все більш конкурентним та затребуваним, питання їх іміджу стає все більш актуальним. Користувачі та інвестори перед тим, як довірити власні кошти звертають свою увагу на репутацію компанії, а вже потім на інші нюанси. Світ криптовалют розвивається в експоненційному темпі, за розвитком йдуть зміни, що неодмінно впливають на довіру клієнтів та їхнє ставлення до біржі.

Саме через швидкий розвиток індустрії та технологій, Binance зіштовхнулась із масовим невдоволенням користувачів. Причиною хвилі незадоволеності стали зміни у роботі системи, яка є основним джерелом заробітку «майнерів». З метою залучення втраченої аудиторії та підвищення обізнаності про інші шляхи заробітку на платформі Binance, нами було розроблено PR-стратегію.

2.1 Цілі PR-стратегії для криптобіржі «Binance»

Проведення аналізу зовнішнього та внутрішнього середовища дозволяє сформулювати більш чіткі та точні цілі для PR-стратегії. В період з 1 вересня 2024 року по 30 жовтня 2024 року проінформувати колишніх майнерів про нові можливості заробітку, повернути їх довіру до біржі, а також залучити до співпраці з «Binance».

Цілі виходу:

1. *Прес-анонс* – написати 1 прес анонс на тему: «Панельна дискусія Binance «Стейкінг проти майнінгу»», який буде опубліковано в соціальних мережах Binance (Instagram, X, Facebook) та на головному сайті компанії;
2. *Прес-реліз* – написати та розповсюдити 1 прес-реліз на тему: «Binance staking barter». Прес-реліз буде опубліковано в Instagram, X, Facebook та на офіційному сайті біржі;
3. *Пост-реліз* – написати 1 пост-реліз, який стосується запланованої події «ways to earn through», а також оприлюднити його в соцмережах;

4. *Факт-лист* – сформувати 1 факт лист про головні досягнення біржі Binance, а також про плани компанії на майбутнє;
5. *Повідомлення для e-mail розсилки* – розробити 1 повідомлення для e-mail розсилки, а також надіслати його користувачам сервісу з метою залучення їх взяти участь в проєкті «Binance staking barter»;
6. *Пости в соціальних мережах* – розробити 20 інформаційних та розважальних публікацій для поширення в соціальних мережах, з метою інформування цільової аудиторії, а також залучення до участі в проєктах та активностях;

Цілі впливу:

Інформаційна: збільшити відсоток поінформованості майнерів про новий спосіб заробити кошти після «злиття» на 60% до 1 грудня 2024 року;

Інформаційна: збільшити відсоток поінформованості майнерів про алгоритм Proof of Stake на 80% до 1 грудня 2024 року;

Поведінкова: Збільшити кількість учасників програми Staking Binance на 10% до 31 жовтня 2024 року;

Окреслені цілі допоможуть ефективно вирішити сформульовану PR-проблему, а також запобігти виникнення подібного виду проблем у майбутньому біржі.

2.2 Ключові повідомлення PR-стратегії

Задля створення максимально ефективних та наповнених ключових повідомлень було проаналізовано ключові повідомлення Binance, що були опубліковані в соціальних мережах біржі та інших каналах комунікації. Аналіз ключових повідомлень буде проводитись за такими критеріями: чіткість та ясність, переконливість, тональність, зрозумілість цілі (див. додаток Б, табл. Б. 6).

Детально проаналізувавши ключові повідомлення Binance на їх офіційному сайті, а також в соціальних мережах можна зробити висновок, що

сервіс використовує нейтральну тональність при формулюванні ключових повідомлень, повідомлення чіткі, їхня ціль та мета зрозуміла. Попри нейтральний *tone of voice* ключових повідомлень, комунікуючи із ЦА в соціальних мережах Binance використовують більш дружню та повсякденну тональність, під час «спілкування» із аудиторію застосовуються сленгові слова та вирази, які зрозумілі тільки спільноті. З огляду на це можна рекомендувати Binance обрати одну з двох тональностей для комунікації. Проаналізувавши реакції користувачів на пости на акаунті Binance в Facebook, можна зробити висновок, що дружній *tone of voice* імпонує аудиторії значно більше за нейтральний (див. додаток Б, табл. Б. 7).

Спираючись на аналіз, задля ефективного розповсюдження інформації серед цільових аудиторій було розроблено ключові повідомлення, які будуть поширені в рамках PR-стратегії для криптобіржі Binance

1. Майнери – *«Обміняй майнинг приладдя на ETH», «Вклади ETH в стейкінг Binance і отримай 3,89% річних замість 2,89%», «Позбувайся PoS стереотипів разом з Binance», «Забудь про великі рахунки за світло»*
2. Інвестори – *«Твої інвестиції в Binance Staking Platform – шанс вплинути на криптомайбутнє»;*
3. Користувачі сервісу Binance – *«Відкрий для себе Staking разом з Binance»;*

Розроблені ключові повідомлення будуть поширені в соціальних мережах Binance, а також на головному сайті у розділі «Блог Binance».

2.3 Розробка стратегії

З метою досягнення сформульованих цілей PR-стратегії було сформульовано стратегії за допомогою яких буде відбуватися ефективно вирішення проблеми зумовленої зміною в роботі алгоритмів криптобірж, а саме «Binance». Перехід з PoW на PoS спровокував втрату довіри майнерів, а також централізацію сервісу криптовалют. Сформовані стратегії спрямовані на реалізацію в період з 1 вересня 2024 року до 30 жовтня 2024 року:

1. Комунікації з майнерами через соціальні мережі та основний сайт Binance задля інформування та повернення довіри
2. Поінформувати майнерів про переваги PoS та можливості заробити, шляхом розробки інформаційних та навчальних відеороликів, а також організація спецподії;

Розроблені стратегії планується реалізувати протягом 3 місяців, вони націлені на повернення довіри та зміни установок, що сформувалися навколо нового алгоритму роботи крипобірж.

2.4 Розробка тактик

Задля ефективного вирішення сформульованої PR-проблеми було сформульовано тактики. За допомогою розроблених тактик буде реалізовано PR-стратегію для криптобіржі Binance з використанням PR-інструментів.

Під час проведення PR-розвідки було розроблено 4 тактики, а також детально розписано їх концепт:

1 Тактика: з метою залучення майнерів до програми стейкінгу на платформі Binance було розроблено проєкт збуту майнингової техніки **«Binance staking barter»** (з англійської: *Binance стейкінг бартер*). «Binance staking barter» пропонує майнерам позбутись непотрібної техніки, яка раніше була у використанні з метою майнінга, а взамін отримати певну кількість ETH у розмірі ринкової вартості обладнання на власний криптогаманець (на акаунті Binance). Ціни на комплектуючі на українському ринку варіюються від 18 050 тисяч гривень до 778 350 тисяч гривень [27]. Саме тому визначити точну кількість монет, яку отримає майнер після збуту техніки неможливо, адже це залежить від стану пристроя, року його виготовлення, курсу валют та інших чинників.

Точки збуту майнингового обладнання будуть встановлені в 6 країнах світу: Сінгапур, Португалія, Китай, Польща, США, ОАЕ. Адже саме в цих країнах були розташовані найбільші майнинг ферми або ж саме в цих країнах була найбільша кількість майнерів [28]. В столиці кожної з країн планується

відкрити центр збуту майнингової техніки, де технічні спеціалісти протягом дня будуть оцінювати ринкову вартість комплектуючих. Після експертизи власник може отримати розгорнутий оціночний висновок, а також заключити угоду з Binance про отримання винагороди на криптогаманець біржі.

Ознайомитись із вимогами та подати заявку на участь в програмі бажаючі можуть на головному сайті Binance. Крім цього, детальна інформація буде поширена в усіх каналах комунікації, а саме: соціальні мережі Binance (Instagram, X, Tik-tok, Redit, YouTube), прес-реліз у медіа, що спеціалізуються на новинах про криптобіржі та ІТ (див. додаток В)

2 тактика: з метою досягнення PR-цілі було розроблено інформаційні пости. Публікації буде розміщено у всіх соціальних мережах Binance, зокрема в X (Twitter), Instagram, Блог Binance на головному сайті та YouTube (пост у супроводі з Shorts). Метою постів є проінформувати майнерів про переваги «злиття», можливості заробити та бенефіти, які можна отримати долучившись до нової програми стейкінгу Binance. Буде опубліковано 20 постів з яких стосуватимуться анонсу просвітницького заходу *«the whole truth about PoS»*, а також панельної дискусії «Майнинг проти стейкінгу» (див. додаток В). Варто зазначити, що кожен пост буде супроводжуватись спеціально розробленим візуалом (див. додаток А, рис. А. 2).

3 тактика (її концепція): перехід з PoW на PoS алгоритм викликав низку обурень в мережі серед майнерів. Аналізуючи коментарі спільноти можна зробити висновок, що рівень довіри до бірж значно впав: *«PoW дозволяє кожному прийняти рішення про правильний стан реєстру без людського нагляду чи управління»*, *«I тільки завдяки PoW ви можете мати цей незмінний реєстр та всі інші рівні для фінансової та економічної свободи»* – такі висловлювання звучали під час форуму в Осло «OFF» [22]. «OFF» – щорічний форм, організаторами якого є Нью-Йоркська некомерційна фундація, що бореться за права людини та за демократію у суспільстві [23]. В мережі ширяться думки про те, що біржі стали залежні від політики, та втратили свою автономію: *«PoS*

системи не децентралізовані, вони не дозволять будь-кому здійснювати угоди» – пише користувач @nic__carter на форумі Reddit. З погляду на аналіз коментарів у ЗМІ було розроблено ряд навчально-інформаційних відеороликів про нову систему PoS та її переваги у роботі криптобіржі. **Метою** навчального відеоряду є: сконцентрувати увагу майнерів на плюсах нового алгоритму, а також спростувати міф про централізованість криптобіржі Binance.

Підбірка візуального матеріалу буде розміщена на головному сайті Binance у розділі «Блог Binance», в окремому розділі меню «Стейкінг», а також на офіційній сторінці YouTube. Відео збірка скрадатиметься із 5 роликів, довжиною у 2-5 хвилин та матиме назву *«the whole truth about PoS»* (у перекладі з англійської: вся правда про PoS). Завдяки такому відеоряду користувач зможе розібратися у процесах роботи нової системи, позбутися стереотипів, які виникли навколо роботи нового алгоритма і дізнатися про його сильні сторони (див. додаток Б, табл. Б.4).

Завдяки інформаційним відео-роликам, цільові групи громадськості зможуть детально ознайомитись із змінами в роботі криптобіржі, а саме із тим як працює алгоритм PoS. Крім цього, розроблені відео-уроки допоможуть розвінчати стереотипи про централізацію біржі і залежність її від політичної сфери. Адже саме завдяки залученню колишніх майнерів до програми стейкінгу, частка грошей та монет, що належать Binance буде розподілятися між великою кількістю власників, що виключає можливість концентрації великої кількості грошей «в одних руках» і робитиме біржу децентралізованою і незалежною.

4 тактика (її концепція): наступним кроком задля реалізації PR-цілі є створення спецподії, **метою** якої є інформування про нові способи заробити гроші завдяки PoS алгоритму. В період з 20 вересня 2024 року по 23 вересня 2024 року буде проведено подію **«ways to earn through PoS»** (з англійської – шляхи заробити завдяки PoS). Сценарій заходу передбачає проведення 3 лекцій, які будуть спрямовані на інформування цільової групи громадськості щодо впливу алгоритму PoS на екологію (**1 лекція**), PoS з перспективи інвестування на

платформі Binance (**2 лекція**), PoS проти DPoS (**3 лекція**), а також панельна дискусія на тему: «**Стейкінг проти майнінгу**». Завдяки події, ЦА зможе більше дізнатися про вплив нового алгоритму на біржу та навколишнє середовище, переконатися у надійності інвестування коштів, а також долучитися до програми стейкінгу на платформі Binance. На події гості отримають інформаційні буклети із покроковим гайдом, щодо участі в програмі стейкінгу на платформі Binance.

Реєстрація на захід відбуватиметься онлайн на сайті Binance, лист-запрошення отримають постійні користувачі платформи на власну електронну пошту. Крім цього, в соціальних мережах Binance буде опублікований прес-анонс. Важливим етапом організації події є визначення кола гостей та коефіцієнту їх потенційного впливу (див. додаток Б, табл. Б. 5). На івент буде запрошено авторитетних та кваліфікованих спеціалістів зі сфери криптовалют та бізнесу. А саме інвестиційний директор Алекс Одагіу, який виступить із другою лекцією 20 вересня 2024 року на тему: «PoS з перспективи інвестування на платформі Binance», де розповість про нові можливості заробляти завдяки алгоритму PoS та представить детальний гайд по інвестиціям (стейкінгу). Стен Петерсон – криптожурналіст в компанії CoinGate Media, він як експерт з оновлень у світі криптовалют та інших інновацій, стане лектором 20 вересня 2024 року і розповість гостям про вплив PoS алгоритма на екологію та інші сфери [24]. Спец-гостем «**ways to earn through PoS**» події стане Джастін Сан, який є засновником TRON Foundation. Сан прочитає заключну лекцію «PoS проти DPoS» адже він має досвід використання алгоритму DPoS у власній мережі TRON [25]. Фінальною частиною заходу буде можливість поставити запитання лекторам, а також прослухати кінцеву промову Алексу Одагіу (див. додаток В).

2.5 Бюджет PR-стратегії

В процесі розробки PR-стратегії для криптобіржі Binance, було підраховано детальний бюджет, в якому зазначено усі витрати для компанії, які буде використано під час реалізації стратегії (див. табл. 2.8.).

Таблиця 2.8 – бюджет PR-стратегії

Вид витрат	Одиниця виміру	Кі-ть	Ціна за шт. або год	Кі-ть роб. днів	Загальна сума
Розробка постерів	шт	15 шт	218 грн	за шт	3 270 грн
Друк постерів	шт	15 шт	24 грн	за шт	360 грн
Розробка буклетів	шт	100 шт	218 грн	за шт	21 800 грн
Друк буклетів	шт	500 шт	24 грн	за шт	12 000 грн
Оренда приміщення на подію	тж	1 тиждень	7 800 грн	7 днів	54 600 грн
Оренда звукового обладнання	тж	1 тиждень	1 625 грн	7 днів	11 375 грн
Оренда офісу для «бартер заходу»	дн	10 днів	46 800	10 днів	468 000 грн
Оренда моніторів	дн	10 днів	3 000 грн	10 днів	30 000 грн
Робота тех спеціалістів (120 чол)	год	80 год	1 200 000 грн	10 днів	96 000 000 грн
Вода	шт	1000 шт	20 000 грн	за шт	20 000 грн
Ганчірки	шт	1000 шт	25 000 грн	за шт	25 000 грн
Інструменти	шт	100 шт	2 700 грн	за шт	270 000 грн
Оренда студії для зйомок відео	год	20 год	7 800 грн	3 дні	23 400 грн
Відеооператор	год	20 год	5 500 грн	3 дні	16 650 грн
Відеомонтажер	год	40 год	7 921 грн	5 днів	39 605 грн

Початок PR-стратегії для криптобіржі Binance заплановано на **1 вересня 2024 року, а кінець на 30 жовтня 2024 року**. В плані представлені головні події та завдання стратегії.

2.7 Оцінка ефективності

З метою визначення результативності проведеної PR-стратегії, було здійснено оцінку ефективності. За два місяці впровадження сформульованих тактик планується досягти результатів:

1. Станом на 1 грудня 2024 року відсоток довіри майнерів до біржі збільшився на 22%;
2. Станом на 1 грудня 2024 року відсоток поінформованих користувачів про алгоритм Proof of Stake збільшився на 74%;
3. Станом на 31 жовтня 2024 року кількість учасників програми Staking Binance збільшилась на 18,8%;

Метрики вимірювання відсотку поінформованості цільової аудиторії про алгоритм PoS, його тонкощі роботи, переваги, недоліки та ін.:

1. Кількість відвідувачів події під назвою «ways to earn through PoS»;
2. Кількість переглядів під відзянтими відеороликами, які присвячені темі: *«the whole truth about PoS»*;
3. Кількість осіб, що взяли участь у панельній дискусії «Стейкінг проти майнінгу»;
4. Кількість позитивних згадок у ЗМІ протягом 10 днів після проведення заходів;

Метрики вимірювання збільшення відсотку довіри цільової аудиторії:

1. Кількість позитивних коментарів під постами на тему: *«the whole truth about PoS»*;
2. Кількість нових учасників програми Staking Binance;
3. Кількість відвідувачів на «Binance Staking Barter»;

PR-методи, які були застосовані під час розробки PR-стратегії:

1. Карта емпатії;
2. SWOT-аналіз;
3. PEST-аналіз;
4. SMART-метод;
5. Система оцінювання АМЕС;

(див. додаток Б, табл. Б.9.).

Комунікаційні продукти, які були використані під час розробки та безпосереднього впровадження PR-стратегії:

1. Прес-анонс – 1;
2. Прес-реліз – 1;
3. Пост-реліз – 1;
4. Пости в соціальних мережах – 20;
5. Друковані постери – 1;
6. Інформаційні буклети – 1;
7. Сценарій для відео – 1;
8. Промова для публічної особи – 1
9. Факт лист – 1
10. Повідомлення для e-mail розсилки – 2
11. Інформаційне повідомлення для сайту Binance – 5;
12. Контент-план – 1
13. Сторіс для Instagram та Facebook – 1;
14. Візуал, що супроводжує пости в соціальних мережах – 20;
15. Медіа-пітч – 1;

Отже, під час розробки PR-стратегії було розроблено **15 комунікаційних продуктів**, які буде розповсюджено у відповідних каналах комунікації.

ВИСНОВКИ

Швидкий розвиток сучасних технологій збільшує відсоток їхнього впливу на життя людей, зокрема на навколишнє середовище. Технології блокчейн, що завтра можуть змінити наше звичне розуміння сфери фінансів, також впливають на екологію. Провівши детальний аналіз, можна зробити висновок, що використання блокчейна Ethereum негативно впливало на природне середовище. Посилаючись на дослідження CCR, організація, яка займається дослідженням впливу криптовалют на екологію з 2017 року, «річне споживання мережі Ethereum 2601 МВт·год, що дорівнює річному викиду вуглецю в розмірі 870 тонн CO₂» (Злиття, наслідки для екологічної стійкості, CCR, 2022), такі результати дослідження оголосив Інститут оцінки вуглецевого сліду криптосистем (CCRI) [61]. Саме через загрозу, яку несе вплив Proof of Work навколишньому середовищу було вирішено замінити цей алгоритм на Proof of Stake, що викликало хвилю обурення серед спільноти «майнерів», а також спровокувало втрату довіри користувачів сервісів обміну криптовалютами, зокрема Binance.

З метою вирішення PR-проблеми, яка зумовлена втратою довіри майнерів до криптобіржі Binance, було розроблено PR-стратегію. Задля ефективного вирішення проблеми було проведено дослідження зовнішнього та внутрішнього середовища, а також аналіз реакцій користувачів в соціальних мережах на нейтральний і дружній tone of voice Binance. Крім цього, було детально досліджено реакцію майнерів на «злиття», з метою кращого розуміння поточної ситуації в спільноті.

Змінити ситуацію навколо біржі Binance вдасться завдяки таким комунікаційним продуктам: *прес-анонс, прес-реліз, пост-реліз, пости в соціальних мережах, друковані постери, інформаційні буклети, сценарій для відео, промова для публічної особи, факт лист, повідомлення для e-mail розсилки, інформаційне повідомлення для сайту Binance, контент-план, сторіс для Instagram та Facebook, візуал, що супроводжує пости в соціальних мережах, media-kit*.

З метою досягнення поставлених цілей PR-стратегії було сформульовано 2 стратегії:

- 1. Комунікації з майнерами через соціальні мережі та основний сайт Binance задля інформування та повернення довіри*
- 2. Поінформувати майнерів про переваги PoS та можливості заробити, шляхом розробки інформаційних та навчальних відеороликів, а також організація спецподії;*

Їх реалізація відбувалась за допомогою розроблених тактик. Завдяки цьому шлях по досягненню мети та цілей значно спрощується.

Задля кращого розуміння навколишнього середовища біржі, було проаналізовано конкурентів Binance, якими є сервіси обміну криптовалют Kraken та Coinbase. Також детально розглянуто стратегію Coinbase Earn по залученню нових користувачів. Аналіз виявив слабкі та сильні сторони проведеної стратегії, що допомогло розробити більш ефективну стратегію, безпосередньо, для Binance.

ВИКОРИСТАНІ ДЖЕРЕЛА

1. Через 10 років криптовалютами користуватимуться 2-3 мільярди осіб, – Армстронг. URL: https://24tv.ua/economy/kriptoalyuta-sviti-tokeni-stayut-shhe-populyarnishimi_n2320646 (дата звернення: 02.12.2023).
2. Ethereum's energy expenditure URL: <https://ethereum.org/en/energy-consumption/> (дата звернення: 02.12.2023).
3. Виробництво е/е в Україні у січні-квітні 2023 року зменшилося на 19,4%. URL: <https://ua-energy.org/uk/posts/vyrobnytstvo-ee-v-ukraini-u-sichni-kvitni-2023-roku-zmenshylosia-na-194> (дата звернення: 02.12.2023).
4. Що можна купити за криптовалюту в Україні у 2023 році?. *ProBitcoin.com.ua*. URL: <https://probitcoin.com.ua/shcho-mozhna-kupyty-z-kryptovaliutu-v-ukraini.html> (дата звернення: 02.12.2023).
5. Frankenfield J. What Does Proof-of-Stake (PoS) Mean in Crypto?. *Investopedia*. URL: <https://www.investopedia.com/terms/p/proof-stake-pos.asp> (дата звернення: 03.01.2024)
6. UaDURU. Ethereum запрацює по-новому: експерти криптобіржі Huobi Global пояснюють, що саме станеться з валютою після "злиття". *dev.ua*. URL: <https://dev.ua/news/ethereum-zapratsiuie-po-novomu-eksperty-kryptobirzhi-huobi-global-poyasniuiut-shcho-same-stanetsia-z-valiutoiu-1660672057>
7. За даними Santiment, 46,1% вузлів Ethereum PoS контролюються в основному 2 адресами. Чи варто нам хвилюватися? - Gate.io Blog. *Gate.io*. URL: https://www.gate.io/uk/blog_detail/1585/santiment-data-says-46.1-of-ethereum-pos-nodes-are-controlled-mainly-by-2-addresses.-should-we-be-worried (дата звернення: 04.01.2024).
8. Злиття Ethereum і майбутнє консенсусу Proof-of-Work в ETH | Блог Kyrrex. *kyrrex*. URL: <https://kyrrex.com/ua/blog/zlittya-ethereum-i-maibutnye-konsensusu-proof-of-work-v-eth> (дата звернення: 04.01.2024).

9. Учасники проєктів Вікімедіа. Binance – Вікіпедія. *Bikinedia*. URL: <https://uk.wikipedia.org/wiki/Binance> (дата звернення: 18.03.2024).
10. Набрали 150 мільйонів зареєстрованих Binance користувачів. URL: https://twitter.com/cz_binance/status/1687061963094814720 (дата звернення: 18.03.2024).
11. Binance - Cryptocurrency Exchange for Bitcoin, Ethereum & Altcoins. URL: <https://www.binance.com/uk-UA/about> (дата звернення: 20.03.2024).
12. Binance Chat. Binance - Cryptocurrency Exchange for Bitcoin, Ethereum & Altcoins. URL: <https://www.binance.com/uk-UA/chat?sourceEntry=4> (date of access: 20.03.2024).
13. Binance. Buying crypto on Binance P2P - How to stay safe, 2022. *YouTube*. URL: <https://www.youtube.com/watch?v=XZ4aiovH4fk> (date of access: 20.03.2024).
14. Binance - Cryptocurrency Exchange for Bitcoin, Ethereum & Altcoins. URL: <https://www.binance.com/uk-UA/trade-rule> (дата звернення: 20.03.2024).
15. Що таке процедура Злиття для блокчейну URL: <https://www.kraken.com/uk-ua/learn/ethereum-merge-explained> (дата звернення: 20.03.2024).
16. Герега І. Вплив криптовалют на довкілля: правда і міфи про витрати енергії. *Speka - онлайн медіа про технології та підприємництво. SPEKA.media*. URL: <https://speka.media/ekologichni-vpliv-kriptovalyut-pravda-i-mifi-pro-vitrati-energiyi-polxnp> (дата звернення: 20.03.2024).
17. Комп'ютери. Комп'ютери-Д - ІТ технології для Вас! Системна інтеграція, *Сервери, Комп'ютери у Дніпрі, в Україні*. URL: <https://xn--e1atfw.com.ua/services/kompyutery/kompyutery-dlya-geyminga.html> (дата звернення: 21.03.2024).
18. McElrath B. What's Wrong with Proof of Stake?. *Medium*. URL: <https://medium.com/@BobMcElrath/whats-wrong-with-proof-of-stake-77d4f370be15> (дата звернення: 25.03.2024).

19. "The best arguments for or against Proof of Stake" URL: https://www.reddit.com/r/CryptoTechnology/comments/uyd52y/comment/ia4hebvt/?utm_source=share&utm_medium=web3x&utm_name=web3xcss&utm_term=1&utm_content=share_button (дата звернення: 25.03.2024).
20. It's a Man's World: Only 1.76% of Bitcoin Community Are Women URL: <https://cointelegraph.com/news/its-a-mans-world-only-176-of-bitcoin-community-are-women> (дата звернення: 28.03.2024).
21. The Characteristics and Portfolio Behavior of Bitcoin Investors: Evidence from Indirect Cryptocurrency Investments* / Н. Andreas та ін. OUP Academic. URL: <https://academic.oup.com/rof/article/26/4/855/6478303> (дата звернення: 28.03.2024).
22. The best arguments for or against Proof of Stake URL: https://www.reddit.com/r/CryptoTechnology/comments/uyd52y/comment/ia4hebvt/?utm_source=share&utm_medium=web3x&utm_name=web3xcss&utm_term=1&utm_content=share_button (дата звернення: 14.04.2024).
23. Save the Date: 2024 Oslo Freedom Forum June 3-5 Save the Date: 2024 Oslo Freedom Forum June 3-5. *Human Rights Foundation*. URL: <https://hrf.org/save-the-date-2024-oslo-freedom-forum-june-3-5/> (дата звернення: 14.04.2024).
24. About us. *CoinGape*. URL: <https://coingape.com/about/> (дата звернення: 15.04.2024).
25. Devs T. C. The Basics of TRON's DPoS Consensus Algorithm. *Medium*. URL: <https://medium.com/tronnetwork/the-basics-of-trons-dpos-consensus-algorithm-db12c52f1e03> (дата звернення: 15.04.2024).
26. Ethereum's energy consumption. *Mirror*. URL: <https://mirror.xyz/jmcook.eth/ODpCLtO4Kq7SCVFbU4He8o8kXs418ZZDTj0lpYlZkR8> (дата звернення: 17.04.2024).
27. Готові майнінг ферми - купити. Інтернет-магазин "TeraFlops Store" - б/у комплектуючі і комп'ютерна техніка в Києві. *"TeraFlops Store" - контакти*,

- товари, послуги, ціни. URL: <https://tera-flops.com.ua/ua/g96795036-gotovye-majning-fermy> (дата звернення: 18.04.2024).
28. Кращі країни для Майнінг Біткоіни • Блог Cryptomus. *Crypto Payment Gateway You Can Rely On*. URL: <https://cryptomus.com/uk/blog/best-countries-to-be-a-bitcoin-miner> (дата звернення: 18.04.2024).
 29. The Merge - Implications on the Electricity Consumption and Carbon Footprint of the Ethereum Network URL: <https://carbon-ratings.com/eth-report-2022> (дата звернення: 18.04.2024).
 30. Allison I. Енергоспоживання Ethereum до злиття протягом усього життя дорівнювало Швейцарії протягом року. CoinDesk: Bitcoin, Ethereum, Crypto News and Price Data. URL: <https://www.coindesk.com/uk/tech/2023/04/26/etherenums-lifetime-energy-use-before-the-merge-equaled-switzerlands-for-a-year/> (дата звернення: 16.05.2024).
 31. @DeansEpoch. At this point, you have my vote if you can explain the difference between PoW and PoS at an elementary. *Twitter*. URL: <https://twitter.com/DeansEpoch/status/1486727209825935386> (дата звернення: 16.05.2024).
 32. Binance Charity та Фонд "Діти Героїв" об'єдналися для підтримки дітей, що постраждали від війни в Україні. *Na chasi*. URL: <https://nachasi.com/crypto/2024/04/03/binance-charity-ta-fond-dity-geroyiv-ob-yednalysya-dlya-pidtrymky-ditej-shho-postrazhdaly-vid-vijny-v-ukrayini/> (дата звернення: 16.05.2024).
 33. Schwartz L. Binance founder Changpeng ‘CZ’ Zhao sentenced to 4 months, will enter prison as country’s richest inmate. *Fortune Crypto*. URL: <https://fortune.com/crypto/2024/04/30/binance-founder-changpeng-cz-zhao-sentenced-to-4-months-in-prison-will-enter-as-countrys-richest-inmate/> (дата звернення: 16.05.2024).

34. @AzharTheGreat. It's always a wake-up call when leaders face consequences, isn't it? CZs situation reminds us of the importance of transparency. *Twitter*. URL: <https://twitter.com/AzharTheGreat/status/1785509831916601765> (дата звернення: 16.05.2024).
35. Binance. Trading Cryptocurrency for Beginners (Full Guide - Part 1), 2022. *YouTube*. URL: <https://www.youtube.com/watch?v=6RO0swH6fAo> (дата звернення: 16.05.2024).
36. @binance. 1 like and I'll check my portfolio. *Twitter*. URL: <https://x.com/binance/status/1787467355997475265> (date of access: 16.05.2024).
37. Binance. 1 like and I'll check my portfolio. *Facebook*. URL: <https://www.facebook.com/binance/posts/pfbid0XgbzB3TKFcat9jfqimfMNo5sTRiioTMCZhcGWdxQ4s3KQUPjg9JSRWca7wKCrr9l> (дата звернення: 16.05.2024).
38. Центр підтримки. Binance - Cryptocurrency Exchange for Bitcoin, Ethereum & Altcoins. URL: <https://www.binance.com/uk-UA/support> (дата звернення: 16.05.2024).
39. CEO Binance розповів історію конфлікту з владою Нігерії та закликав звільнити топменеджера. *INCRYPTED*. URL: <https://incrypted.com/ua/ceo-binance-rozpoviv-istoriju-konfliktu-z-vladoju-nigeriji/> (дата звернення: 16.05.2024).
40. Contributors to Wikimedia projects. Coinbase - Wikipedia. Wikipedia, the free encyclopedia. URL: <https://en.wikipedia.org/wiki/Coinbase> (дата звернення: 16.05.2024).
41. Our mission is to increase economic freedom in the world URL: <https://www.coinbase.com/mission> (дата звернення: 16.05.2024).
42. Tips and tutorials. URL: <https://www.coinbase.com/learn/tips-and-tutorials> (дата звернення: 16.05.2024).

43. Coinbase Exchange Reviews & Product Details. URL: <https://www.g2.com/products/coinbase-exchange/reviews/coinbase-exchange-review-4563360> (дата звернення: 16.05.2024).
44. Nitin V. What do you like best about Coinbase Exchange? 1. Intuitive user interface 2. Easy to use and understand menu options. URL: <https://www.g2.com/products/coinbase-exchange/reviews/coinbase-exchange-review-6742599#survey-response-6742599> (дата звернення: 16.05.2024).
45. Vlad K. What do you like best about Coinbase Exchange? the user interface, and the initial easy of use was good. I. URL: <https://www.g2.com/products/coinbase-exchange/reviews/coinbase-exchange-review-7776195#survey-response-7776195> (дата звернення: 16.05.2024).
46. Garit B. "Horrible Experience - Coinbase Is Shady!" What do you like best about Coinbase Exchange? It has a simple user interface for. URL: <https://www.g2.com/products/coinbase-exchange/reviews/coinbase-exchange-review-8679826> (дата звернення: 16.05.2024).
47. Bevor Sie zu YouTube weitergehen. URL: <https://www.youtube.com/@coinbase/videos> (дата звернення: 17.05.2024).
48. Coinbase. Blockchain and Cryptocurrencies - Coinbase Crypto University, 2023. *YouTube*. URL: <https://www.youtube.com/watch?v=0ctngpAJXw0> (дата звернення: 17.05.2024).
49. Coinbase. This Commercial Isn't About Pizza | Crypto Moves Money Forward, 2024. *YouTube*. URL: <https://www.youtube.com/watch?v=NON0euNOj3k> (дата звернення: 17.05.2024).
50. Coinbase. Break The Cycle | Update The System, 2023. *YouTube*. URL: <https://www.youtube.com/watch?v=a4F9u8Z84YI> (дата звернення: 17.05.2024).
51. Coinbase. How to create a Coinbase account, 2023. *YouTube*. URL: <https://www.youtube.com/watch?v=txPx72FSrj4> (дата звернення: 17.05.2024).

52. Coinbase. House | Update The System, 2023. *YouTube*. URL: https://www.youtube.com/watch?v=R84eq4ll_B4 (дата звернення: 17.05.2024).
53. Learn about crypto and get rewards. URL: <https://www.coinbase.com/learning-rewards> (дата звернення: 17.05.2024).
54. Learning Rewards. URL: <https://help.coinbase.com/en/coinbase/getting-started/getting-started-with-coinbase/learning-rewards-faq-and-terms> (дата звернення: 17.05.2024).
55. Learn about crypto and get rewards. URL: <https://www.coinbase.com/learning-rewards> (дата звернення: 17.05.2024).
56. В яких країнах криптовалюта знаходиться поза законом. URL: <https://gncrypto.news/ua/news/in-which-countries-is-cryptocurrency-outlawed/> (дата звернення: 21.05.2024).
57. Що буде з криптовалютою у 2024 році: 8 найгучніших прогнозів URL: <https://minfin.com.ua/ua/crypto/articles/vid-nulya-do-milyona-yaki-z-nayguchnishih-prognoziv-pro-kriptu-mozhut-zbutisya-vzhe-u-2024-roci/> (дата звернення: 21.05.2024).
58. Best crypto exchanges and apps of April 2024. URL: <https://www.usatoday.com/money/blueprint/investing/cryptocurrency/best-crypto-exchanges/> (дата звернення: 21.05.2024).
59. 9 Best Crypto Exchanges, Apps & Platforms of May 2024. URL: <https://www.nerdwallet.com/best/investing/crypto-exchanges-platforms> (дата звернення: 21.05.2024).
60. [STUDY] TikTok vs. Reels vs. Shorts: Which Is the Best Short-Form Video Platform? URL: <https://www.socialinsider.io/blog/tiktok-vs-reels-vs-shorts/> (дата звернення: 21.05.2024).
61. Crypto Sustainability API. URL: <https://carbon-ratings.com/> (дата звернення: 21.05.2024).

62. Exchange volume distribution. URL:
<https://web.archive.org/web/20210301213405/https://bitcoincharts.com/charts/volumerie/> (дата звернення: 23.05.2024).
63. Why Kraken? URL: <https://www.kraken.com/uk-ua/why-kraken> (дата звернення: 23.05.2024).
64. Support Kraken. URL: https://support.kraken.com/hc/en-us?_gl=1*1y7rtqn*_ga*NDQzNjQ4MDQwLjE3MTA5NDMyMzY.*_ga_5MVYWBPCBE*MTcxNjI5NTQ0MC4xLjAuMTcxNjI5NTQ0OC4wLjAuMA.. (дата звернення: 23.05.2024).
65. Kraken Exchange. URL: https://t.me/kraken_exchange_official (дата звернення: 23.05.2024).
66. Майнінг ферма: що це таке, її ціна, види та особливості створення. MC.today, Media for Creators. URL: <https://mc.today/uk/majning-ferma-skilki-koshtuye-yiyi-zibrati-ta-yak-na-nij-zarobiti/> (дата звернення: 03.06.2024).
67. Переваги та ризики криптостейкінгу - TradingInfo. TradingInfo. URL: <https://tradinginfo.club/переваги-та-ризики-криптостейкінгу/> (дата звернення: 03.06.2024).
68. Academy B. Symetrické a asymetrické šifrování. *Binance Square*. URL: <https://www.binance.com/cs/square/post/584056> (дата звернення: 03.06.2024).
69. It's a Man's World: Only 1.76% of Bitcoin Community Are Women. URL: <https://cointelegraph.com/news/its-a-mans-world-only-176-of-bitcoin-community-are-women> (дата звернення: 28.03.2024).
70. Support Center. Binance - Cryptocurrency Exchange for Bitcoin, Ethereum & Altcoins. URL: <https://www.binance.com/en/support> (дата звернення: 03.06.2024).

ДОДАТОК А



Рис. А.1 – карта емпатії

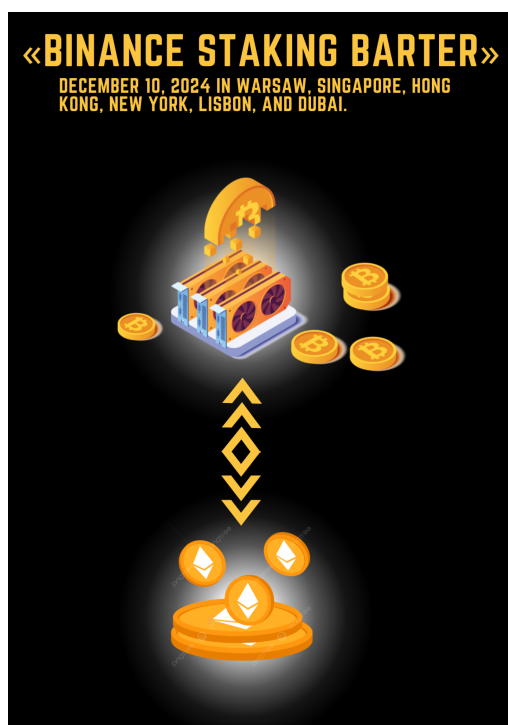


Рис. А.2 – супроводжуючий візуал під постом в соціальних мережах



Рис А.3 – інформаційний буклет на подію



Рис. А.4 – приклад банера на подію

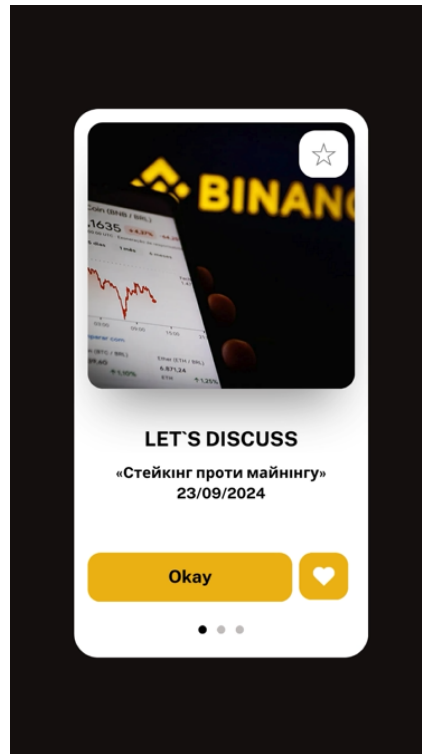


Рис. А.5 – приклад сторіс для Instagram



Рис. А.6 – секторна діаграма коментарів, їх Tone of Voice

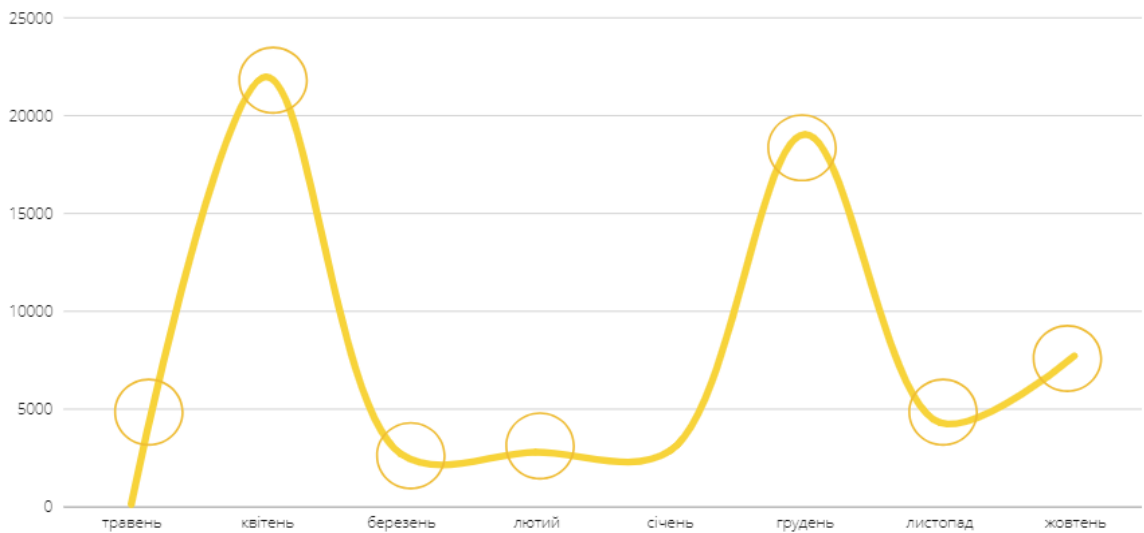


Рис. А.7 – статистика переглядів на YouTube каналі Coinbase в період з 13 травня по жовтень 2024 року

ДОДАТОК Б

Таблиця Б.1 – визначення індексу пріоритетності значення груп громадськості для BINANCE

Групи	Потенційність впливу	Уразливість громадськості від організації	Важливість групи
Інвестори	2	1	2
Майнери	3	3	3
Користувачі криптобіріж	1	2	1

Таблиця Б.2 – SWOT аналіз для криптобіржі «BINANCE»

<i>Сильні сторони</i>	<i>Слабкі сторони</i>	<i>Можливості</i>	<i>Загрози</i>
-----------------------	-----------------------	-------------------	----------------

Впізнаваність	Кастодіальний гаманець	Збільшення інвестицій	Витік даних
Велика кількість користувачів	Відсутність фіатних грошей	Збільшення відсотку довіри користувачів	Повна централізація біржі
Інноваційність	Централізованість	Розширення списку монет	Збій в роботі сервісу
Велика кількість банкнот	Важкий інтерфейс	Зміцнення системи безпеки	Заборона сервісу на законодавчому рівні
Низькі комісії	Ризикованість зберігання коштів	Розширення на ринку	Хакерські атаки

Таблиця Б. 3 – PEST аналіз для криптобіржі «BINANCE»

Політика	Економіка
● Зміни в законодавстві; ● Зміна влади; ● Геополітичні події;	● Криза; ● Податки; ● Рівень ВВП;
Соціум	Технології
● Рівень життя; ● Публікації ЗМІ; ● Інтерес до фінансової незалежності;	● Розвиток блокчейн технологій; ● Розвиток ІІІ; ● Зміни у роботі алгоритмів;

• Тренди;	• Розробка нових послуг та криптовалютних продуктів;
---	--

Таблиця Б. 4 – сценарій до відео «*the whole truth about PoS*»

Сцена 1	
Текст	В кадрі
- Сьогодні я розповім вам про роботу алгоритму PoS, чому не варто його уникати, чому PoS залишається безпечним для інвестування, а також як PoS вплине на навколишнє середовище; - Людей лякає невідомість. Тож давайте детально розглянемо роботу алгоритму PoS; Увага на екран; - В алгоритмі PoW за підтвердження транзакції (валідацію блоків) у мережі відповідають майнери, які використовуючи потужну техніку, звіряють великі обсяги інформації і вирішують складні математичні задачі. А в PoS все в рази простіше. Кожен гаманець, який має на рахунку більше ніж 32 ETH (99,164\$ станом на 14.04.2024) може прийняти участь у підтвердженні транзакцій. В результаті ви можете	- В кадрі з'являється Девід Плүф (стратег в області бізнесу); - З лівого боку логотип Binance; - Девід Плүф вказує на екран; - Демонстрація ілюстрацій, як підтверджують транзакції (схематична); - На екрані з'являється актуальний курс валют; - На екрані з'являється доступні види стейкінгу на платформі Binance; - Перелік умов для участі в програмі стейкінгу;

отримати фінансову винагороду. - Але ми знаємо, що не в кожного на рахунку є 32 ЕНТ, саме тому Binance пропонує долучитися до програми стейкінгу (підтвердження транзакцій) ЕНТ та отримувати гарантовані нагороди, маючи на рахунку всього 10\$. Починай заробляти саме зараз.	
Сцена 2	
Текст	В кадрі
В наступному відео ми розглянемо переваги PoS алгоритму та його недоліки. Переходьте по посиланню нижче, щоб доєднатися до великої спільноти Binance.	- Анонс-нарізка наступного відео; - Активне посилання на головний сайт біржі Binance;
Довжина відео: 2 хв 5 сек	

Таблиця Б. 5 – визначення кола гостей

№	Ім'я	Посада	П	У	В
1	Джастін Сан	підприємець засновник TRON Foundation	5	4	5
2	Стен Петерсон	криптожурналіст в CoinGate	4	5	5

3	Алекс Одагіу	Інвестиційний директор Binance	3	3	4
4	Користувачі Binance	-	4	4	5
5	Майнери	-	5	5	5

Розшифрування таблиці: ***П*** – коефіцієнт потенційного впливу, ***У*** – коефіцієнт уразливості, ***В*** – рейтинг важливості, впливовості.

Таблиця Б. 6 – аналіз ключових повідомлень Binance

Ключове повідомлення	ЧЯ	П	Т	ЗЦ
Освіта – це ключ до справи. Саме тому ми, як і раніше, віддані тому, щоб допомогти користувачам залишатися в курсі найважливіших знань про крипту [1].	Повідомлення сформульовано чітко та зрозуміло. Ясно прослідковується його мета та ціль.	Повідомлення сформульовано переконливо. Зі змісту стає зрозуміло, що без освіти не буде ніякого результату.	Нейтральна	<i>Ціль:</i> просвітницька. Збільшити % поінформованості користувачів про найважливіші знання, які знадобляться в сфері криптовалют.
Нізащо блокчейни не зможуть впоратись із такою кількістю транзакцій. Давайте розвіємо цей міф [2].	Повідомлення сформульовано чітко. Зі змісту зрозуміло, що Binance ініціює розвіювання міфу, що сформувались навколо блокчейн технологій.	Спираючись на зміст повідомлення – воно скоріше закликає розібратись у істинному походженні стереотипу.	Нейтральна	<i>Ціль:</i> розвіяти міф про блокчейн технології.

Розблокуй силу своїх активів без зусиль з #BinanceMegaDrop [3].	Чітке та зрозуміле. Закликає доєднатись до нової платформи;	Переконливе, вселяє впевненість.	Нейтральна	Ціль: заклик долучитись до нової програми блокування BNB.
Захистіть свої активи будь-якою ціною. Незалежно від того, чи ви є новим або досвідченим трейдером P2P, важливо знати про потенційні ризики торгівлі P2P [4].	Чітке формулювання. Заклик до ознайомлення із статтею, що стосується ризиків втратити власні гроші.	Переконливе. Заохочувального характеру.	Нейтральна	Ціль: застережити користувачів щодо ризиків, які пов'язані із шахрайством і втратою власних коштів. Поінформувати.
Знай свого скамера. Як захистити свою криптовалюту від фішингових шахраїв DeFi [5].	Чітке формулювання, зрозуміло викладений зміст.	Повідомлення можна вважати переконливим, зміст підсвічує важливість розуміння процесів шахрайства, з метою захисту власних активів.	Нейтральна	Ціль: інформувати користувачів про методи, які використовують шахраї задля викрадення чужих активів.

Розшифрування таблиці: **ЧЯ** – чіткість та ясність ключового повідомлення, **П** – переконливість, **Т** – тональність ключового повідомлення, **ЗЦ** – зрозумілість цілі;

Таблиця Б.7 – реакція користувачів на ToV у комунікації в соціальній мережі Facebook

Публікація	Тональність	Коментарі	К-ть	К-ть лайків
------------	-------------	-----------	------	-------------

			репостів	
Додайте свою #Binance Card до популярних продавців і отримуйте 10% кешбеку за першу транзакцію! [6]	Нейтральна	7 коментарів зі словами «добре», 1 коментар зі словом «круто»; всього: 349	44	452
Якщо колекціонування цифрових монет і зображень неправильне, я не хочу бути правильним [7].	Дружня	16 коментарів зі словами похвали та вираження позитивних емоцій відносно біржі всього: 447	60	1 тисяча
Ох, я дійсно дуже зайнят (фото). [8].	Дружня	Більшість з коментарів позитивні такі як: «круто», «класно», «Binance найкращі», «це про мене» та ін. всього: 461	194	1,6 тисяч
Технологія блокчейн усуває посередника, щоб	Нейтральна	Переважає більшість коментарів позитивні, але серед	41	414

здійснювати платежі швидше, дешевше та прозоріше [9].		них трапляються й такі: «розблокуйте мій акаунт. допоможіть» всього: 303		
---	--	--	--	--

Таблиця Б. 8 – контент план

Дата	Канал комунікації	Тип	Заголовок/Зміст
08.09.2024	Facebook	Інформаційний	Переваги PoS алгоритму.
11.09.2024	X	Інформаційний	5 пунктів, зробивши які, можна почати заробляти на PoS.
13.09.2024	Instagram, Facebook	Інформаційний	Як почати інвестувати в Binance Staking Program.
14.09.2024	X	Інформаційний	Енергоспоживання PoW.
16.09.2024	Instagram, Facebook	Інформаційний	Енергоспоживання PoS.
18.09.2024	Instagram, Facebook	Інформаційний	PoS проти PoW.
19.09.2024	Instagram, Facebook, X	Інформаційний	Анонс події «ways to earn through PoS». Програма заходу.
21.09.2024	Instagram, Facebook, X	Інформаційний	Звіт з події, публікації архівних фото.
22.09.2024	X	Інформаційний	Анонс панельної дискусії.
23.09.2024	Instagram,	Інформаційний	Основні моменти

	Facebook, X		взяті з дискусії.
24.09.2024	Instagram, Facebook, X	Розважальний	Жартівливі моменти з дискусії.
25.09.2024	Instagram, Facebook	Розважальний	Жартівливі моменти з події.
03.10.2024	Instagram, Facebook	Інформаційний	Анонс інформаційної відео підбірка.
05.10.2024	Instagram, Facebook	Розважальний	Тематичні меми.
07.10.2024	Instagram, Facebook, Redit, X	Розважальний	Тематичні меми.
09.10.2024	Instagram, Facebook	Інформаційний	Анонс Binance Staking Barter.
10.10.2024	Instagram, Facebook, X	Інформаційний	Головне з першого дня запуску Binance Staking Barter.
15.10.2024	Instagram, Facebook, X	Розважальний	Тематичні меми.
17.10.2024	Instagram, Facebook	Розважальний	Тематичні меми.
19.10.2024	Instagram, Facebook, X	Інформаційний	Архівні фото з Binance Staking Barter.
29.10.2024	Instagram, Facebook, X	Інформаційний	Звіт за 11 днів активної роботи точок Binance Staking Barter.
30.10.2024	Instagram, Facebook, X	Інформаційний	Результати PR-стратегії. Про головне.

Таблиця Б. 9 – система оцінки ефективності АМЕС

Objectives		Inputs	
Організаційні цілі	Комунікаційні цілі	Цільова аудиторія	Стратегія
Залучити нових користувачів до програми Binance Staking;	1. Повернути довіру до сервісу Binance серед майнерів; 2. Поінформувати цільову аудиторію про нові можливості заробітку на основі алгоритму PoS; 3. Поінформувати цільову аудиторію про роботу алгоритму PoS;	1.Майнери; 2.Інвестори; 3.Постійні користувачі Binance;	1.Комунікації з майнерами через соціальні мережі та основний сайт Binance задля інформування та повернення довіри; 2.Поінформувати майнерів про переваги PoS та можливості заробити, шляхом розробки інформаційних та навчальних відеороликів, а також організація спецподії;
Activities	Outputs	Out-takes	Out-comes
P Пости в соціальних мережах (анонс події та запрошених зіркових гостей) E Інформаційні пости в соціальних мережах S Подія «ways to earn through PoS» E Інформаційні відеоролики на	P Прес-анонс, пост-анонс, прес-реліз P Повідомлення для електронної розсилки E Пости в соціальних мережах, сторіс для Instagram та Facebook P Факт-лист, медіа-	1. Користь PoS алгоритма для навколишнього середовища; 2. Нові шляхи заробітку; 3. Переваги PoS алгоритма; 4. Алгоритм роботи Proof of Stake; 5. Як саме заробляти на PoS; 6. Мінуси	1. Кількість гостей на події «ways to earn through PoS» 510 людей; 2.85% коментарів під постами в соціальних мережах біржі - позитивні; 3. Кількість нових учасників в програмі Binance Staking

тему: «the whole truth about PoS» О Панельна дискусія з експертами в крипто сфері О Подія «Binance staking barter»	пiтч Р Сценарій для відео, промова для публічної особи Р Друковані постери, інформаційні буклети S Інформаційне повідомлення для сайту О Контент план, візуал під постом в соціальні мережі	алгоритму PoW; 7.Як позбутися непотрібної техніки для майнінгу і на цьому заробити; 8.Як почати інвестувати в Binance PoS;	збільшилась на 18,8%; 4.Станом на 1 грудня 2024 року відсоток поінформованих користувачів про алгоритм Proof of Stake збільшився на 74%; 5.Кількість відвідувачів на «Binance Staking Barter» - понад 10 000 осіб;
Impact			
1. Збільшення відсотка довіри від майнерів на 22%; 2. Збільшення відсотка учасників програми Binance Staking на 18,8%;			

Таблиця Б. 10 – аналіз реакцій користувачів на «злиття»

Коментар	Нікнейм	Дата	ОЗ	ToV	О В К	Тема

«І тільки завдяки PoW ви зможете мати цей незмінний реєстр і все інше для фінансової та економічної свободи [57].»	@DarinFeinstein	26.05.2022	3	Нейтральний	2	Незалежність бірж під час їх роботи на PoW алгоритмі.
«PoW дозволяє кожному вирішувати правильний стан бухгалтерської книги без людського контролю чи управління. PoS — це лише дивовижний спосіб позначення управління акціонерів або системи, керованої зацікавленими сторонами, де право власності в системі визначає повноваження в системі [56].»	@nic__carter	26.05.2022	2	Нейтральний	2	Переваги PoW та недоліки PoS.
«На мій погляд, гроші потрібно	@nic__carter	26.05.2022	1	Негативний	2	Централізація та політизація

деполітизувати. Це має бути право проводити операції з ким завгодно приватним способом. І цього з нас позбавили, оскільки ми оцифрували фінанси [55].»						коштів.
«Ось як працює SWIFT. Ось як працює PayPal. Так працюють банки. Це все системи PoS. Системи PoS працюють нормально, вони просто не деполітизовані. Вони не дозволяють будь-кому здійснювати операції [54].»	@nic__carter	26.05.2022	1	Нейтральний	2	Централізованість PoS.
«Так, це найкраща система обліку, яка коли-небудь була створена, але їй бракує плану залучення нових користувачів і нових майнерів на основі вартості/винагороди [53].»	@johnguestdev	26.05.2022	5	Позитивний	5	Відсутність заохочення нових юзерів.
«Заміна POS-системи на #Bitcoin  — це все одно, що замінити	@shanepicker	26.05.2022	1	Негативний	5	Незадоволеність алгоритмом

<i>Tesla на скейтборд [52].»</i>						PoS/
<i>«Кожен повинен розуміти різницю між PoW і PoS. Я б додав, що PoS — це модель для людей, які люблять контролювати інших людей. Подумайте про китайський CBDC. PoW #Bitcoin — це модель фінансової свободи та інклюзії. Де ви дійсно можете довіряти полісу [51].»</i>	@Crypto BitcoinM3	26.05.2022	2	Нейтральний	3	Після злиття влада почала концентруватись в одних руках.
<i>«Обидва варіанти є централізованими. Обидві моделі мають плюси та мінуси. PoS вирішує проблему живлення, але є більш централізованим і менш безпечним. PoW більш безпечний і децентралізований, але має проблему з енергією. Я вибираю PoS, хоча мені не подобається, що він залежить від людей [10].»</i>	@Criptom anta	02.05.2024	1	Негативний	5	Централізованість біржі через злиття. Загострення питання безпеки зберігання та інвестування коштів.
<i>«У той час як у PoW ставка Є в рахунок за енергію, обидва (PoW і PoS) надзвичайно неефективні з точки зору децентралізації ... о, зачекайте ... насправді PoW може зробити краще, ніж</i>	@Lanfra68	02.05.2024	1	Негативний	4	Централізація.

<i>PoS у цьому питанні [11].»</i>						
<i>«Проблема полягає в тому, що POS — це зовсім не просто модель безпеки, це економічна модель, і, відверто кажучи, найстрашніше зло соціалізму та капіталізму не можна порівняти з системою, яка має водночас величезну нерівність капіталізму та відсутність мобільності соціалізму. Просто цифрова кастова система [12].»</i>	@IzakAsimov	02.05.2024	1	Негативний	5	Засудження та критика централізованості алгоритму.
<i>«Змінити PoW на PoS — це все одно, що відмовитися від коріння та сподіватися на плоди, лол [13].»</i>	@Nacashi_248	02.05.2024	1	Негативний	4	Висміювання прийняття рішення щодо злиття.
<i>«Війни моделей консенсусу показали нам, що PoW — це дійсно єдиний спосіб забезпечити грошову базу. BTC абсолютно правильний щодо цього. Він справді *повинен* бути</i>	@zxq9_nobobs	01.05.2024	1	Негативний	3	Питання безпеки та централізації.

надійним, і жодна анонімна система <i>PoS</i> не може виконувати цю роль [14].»						
«Я не можу говорити за інших, але я ніколи не буду переконаний, що схема PoS безпечніша та непідкупна, ніж PoW Bitcoin . Завжди є спосіб зіграти щось подібне. Але ніхто не може грати із законами фізики [15].»	@danieleripoll	01.05.2024	1	Негативний	4	Неможливість <i>PoS</i> гарантувати безпечність.
«Я перестав інвестувати в <i>ETH</i> , коли перейшов з POW на POS [16].»	@spq7am	30.04.2024	1	Негативний	5	Незадоволеність алгоритмом <i>PoS</i> .
«Було цікаво помітити, що багато членів спільноти <i>ethereum</i> приватно висловили бажання, щоб він залишився з pow замість переходу на pos [17].»	@amandacassatt	26.04.2024	2	Нейтральний	2	Спільно та <i>Ethereum</i> проти злиття.
«Найбільшою помилкою є перехід <i>Ethereum</i> від PoW до PoS [36].»	@godfred_xcuz	13.05.2024	1	Негативний	3	Незадоволеність злиттям. Установа, що перехід

						— помилка.
«Доля ETH була вирішена під час переходу на PoS з PoW , і вони обдурили більше половини своєї бази користувачів, які є майнерами, у цьому процесі, тепер вони всі хочуть лише, щоб ETH пішов, а Віталік у в'язницю. Вони заслуговують на все, що відбувається на їхньому шляху. Їхні розробники — зграя зарозумілих дурнів [37].»	@stardust350	15.05.2024	1	Негативний	4	Звинувачення співзасновника Ethereum у прийнятті неправильного рішення.
«Proof of Stake має фундаментальні проблеми. І навіть якби його можна було магічно відремонтувати, воно було б небажаним, відтворюючи найгірші аспекти упорядкованої політичної грошової держави [38].»	@adam3us	24.03.2024	1	Негативний	3	Незадоволеність алгоритмом PoS.
«Коли 4 вузли	@hdd_edу	13.05.2024	2	Нейтральний	2	Ствердження

контролюють 51% мережі, вони можуть створити довгий ланцюжок без ваших транзакцій. Навіть якщо 100 інших невеликих вузлів намагаються провести вашу транзакцію. Це проблема POW і POS, але ця проблема посилилася в Ethereum після переходу на POS через відсутність системи делегування за замовчуванням, що призвело до того, що більша частина ставки стала великою.» [39]						факту централізації бірж.
«Перехід Віталіка з PoW на PoS був його найбільшою помилкою [40].»	@loladze	13.05.2024	1	Негативний	4	Розчарування через злиття.
«PoS – консенсус через частки набагато більш централізований найбільшими власниками, вимагає довіри, а також викликає	@analogOnly	01.03.2024	2	Нейтральний	1	Proof of Stake біржі стали централізованими.

інфляцію. PoW - вимагає, щоб робота була попередньо виконана для консенсусу та винагород, ненадійна, дефляційна (зрештою) [41].»						
«PoS призводить до того, що багаті стають ще багатшими, і виникають ті ж проблеми, що й існуюча фінансова система. Це заохочує пошук ренти, оскільки чим більше у вас є, тим більше ви заробляєте. Протягом достатньо тривалого періоду часу переможець отримує все. Це як спроба заробити на інфляції (ви не можете, тому що інфляція експоненціальна, а ваші зусилля лінійні) У системі PoW вам	@tj78492	01.03.2024	2	Нейтральний	2	Незадоволення тим, що системи стали більш централізованими.

<i>потрібно працювати, щоб отримати більше. Якщо ви не виконуєте жодної роботи або не надаєте жодної цінності, ваш стек не зростатиме [42].»</i>						
<i>«PoS працює чудово! Радий, що ми перейшли з PoW [43].»</i>	@Buzzalu	29.04.2024	5	Позитивний	5	Задоволеність через злиття.
<i>«Proof of Stake — це шлях до централізації [44].»</i>	@Darkpriest667	02.03.2024	2	Негативний	2	Звинувачення щодо централізації мережі.
<i>«PoW— єдиний вірний шлях. PoS – сміття [45].»</i>	@Iamdone	04.03.2024	1	Негативний	5	Негативне ставлення до нового алгоритму.
<i>«Наша собака страждає від proof of stake ! (фото сумної собаки) [46].»</i>	@NanaimotoTrader	12.04.2024	2	Нейтральний	1	Висміювання «злиття».
<i>«Доведено, що PoW є небезпечним. Вразливий до атаки 51% і зазнав багато поразок. PoS більш безпечний. Бюджет</i>	@HSuke	29.04.2024	4	Позитивний	2	Алгоритм PoS має більше переваг ніж попередній PoW.

безпеки набагато вищий і вимагає від атаки значно більшої ставки, перш ніж вони зможуть атакувати. Це самопровал [47].»						
«Я вважаю, що перехід на PoS був правильним рішенням [48].»	@kirtash93	29.04.2024	5	Позитивний	3	Позитивне ставлення щодо прийняття рішення про перехід з PoW на PoS.
« Proof of stake - це повна ганьба і повний провал!! СУМНО!! [49].»	@Vegas_HODL	16.05.2024	1	Негативний	5	Розчарування PoS.
«Я буду грати в адвоката дияволів і стверджувати, що POS є набагато більш екологічним [50].»	@Jolly_Schedu	1.03.2024	4	Позитивний	3	Позитивне ставлення щодо PoS через його екологічність.

Розшифрування таблиці: **O3** – оцінка задоволеності, **ОВК** – оцінка впливу на компанію. Де **1** – найменше значення, а **5** – найвище.

Таблиця Б.11 – медіа моніторинг

№	Назва	Дата	Тип	Мова	ToV	Заголовок	Тип	Посил
---	-------	------	-----	------	-----	-----------	-----	-------

	сайту		медіа (відомий/ мало відомий)				ЗМІ	ання
1.	Укрінформ	01.05. 2024	Відомий	Українська	Нейтральний	У США ув'язнили засновника найбільшої у світі криптобіржі Binance	Новини	https://www.ukrinform.ua
2.	Економічна правда	24.04. 2024	Відомий	Українська	Нейтральний	США вимагають 3 роки в'язниці для засновника Binance	Новини	https://www.epravda.com.ua
3.	Detector Media	24.04. 2024	Відомий	Українська	Нейтральний	У США вимагають трирічного ув'язнення для засновника криптобіржі Binance	Новини	https://ms.detector.media
4.	SPEKA	27.04. 2024	Мало відомий	Українська	Нейтральний	Усе про криптобіржу Binance та як на ній заробляти	Новини	https://speka.media
5.	Espeso.tv	30.04. 2024	Мало відомий	Українська	Нейтральний	Засновник криптовалютної біржі Binance Чжао сяє у в'язницю	Новини	https://espreso.tv

5.	SPEKA	02.05. 2024	Мало відом ий	Украї нська	Нейт раль ний	Біткоїн лишився центром уваги ринку — Binance Research	Новини	https:// speka. media
6.	Mind.ua	30.04. 2024	Мало відом ий	Украї нська	Нейт раль ний	Binance заявив про значне зростання активності на крипторинку	Новини	https:// mind.u a
7.	SPEKA	23.04. 2024	Мало відом ий	Украї нська	Нейт раль ний	Відбувся халвінг біткоїна, а крипторинок впав на 15% — тижневий звіт Binance	Новини	https:// speka. media
8.	Mind.ua	24.04. 2024	Мало відом ий	Украї нська	Нейт раль ний	Binance спалила токени BNB на суму \$1,17 млрд	Новини	https:// mind.u a/news
9.	SPEKA	02.06. 2024	Мало відом ий	Украї нська	Нейт раль ний	Біткоїн лишився центром уваги ринку — Binance Research	Новини	https:// speka. media
10.	Mind.ua	12.04. 2024	Мало відом ий	Украї нська	Нейт раль ний	У березні капіталізація світового крипторинку зросла на 16,3% – Binance	Новини	https:// mind.u a/news

11.	Mezha	01.05. 2024	Мало відом ий	Украї нська	Нейт раль ний	У США колишнього гендиректора Binance засудили до чотирьох місяців в'язниці	Новини	https:// mezha. media
12.	Мінфін	24.04. 2024	Відом ий	Украї нська	Нейт раль ний	Приплив коштів в спотові біткоїн-ETF склав \$62 млн, Binance запустила спотовий копінтрейдинг: що нового на ринку	Новини	https:// minfin. com.ua
13.	The Guardian	30.04. 2024	Відом ий	Англійська	Нейт раль ний	Binance founder sentenced to four months for money laundering	Новини	https:// www.t heguar dian
14.	CryptoPotato	03.05. 2024	Відом ий	Англійська	Нейт раль ний	Binance Exchange – Beginner's Guide 2024 (Special \$600 Free Voucher)	Новини	https:// cryptop otato
15.	Theverge	01.05. 2024	Відом ий	Англійська	Нейт раль ний	Binance founder Changpeng Zhao sentenced to four months in prison	Новини	https:// www.t heverg e

16.	SiliconANGLE	30.04.2024	Мало відомий	Англійська	Нейтральний	Binance founder CZ given four months for failing to implement anti-money-laundering measures	Новини	https://siliconangle
17.	France 24	30.04.2024	Мало відомий	Англійська	Нейтральний	Ex-Binance CEO sentenced to four months in US prison for money laundering violations	Новини	https://www.france24
18.	The Block	17.04.2024	Мало відомий	Англійська	Нейтральний	Binance seeks to re-enter India by paying \$2 million in penalty: report	Новини	https://www.theblock
19.	CNBC	23.04.2024	Відомий	Англійська	Негативний	Philippines orders removal of Binance from Google and Apple app stores	Ділові та фінансові новини	https://www.cnbc
20.	TechTarget	01.05.2024	Мало відомий	Англійська	Негативний	Binance money laundering scandal explained: What to know	Технологічні новини	https://www.techtarget
21.	Innovation Village	08.05.2024	Мало відомий	Англійська	Нейтральний	Binance CEO Richard Teng criticizes detention of employee in Nigeria as unjust leverage	Новини	https://innovation-village
22.	Geo News	08.05.2024	Мало відомий	Англійська	Нейтральний	Cristiano Ronaldo hit with legal blow in billion-dollar Binance	Новини	https://www.geo.tv

			ий		ний	lawsuit		
23.	Coin Desk	24.04.2024	Мало відомий	Англійська	Нейтральний	Jailed Binance Exec's Bail Hearing in Nigeria Postponed Until May 17	Новини	https://www.coindesk

Таблиця Б.12 – SWOT-аналіз Coinbase

Сильні сторони	Слабкі сторони	Можливості	Загрози
Доступний та зручний інтерфейс	Слабка служба підтримки	Збільшення кількості криптовалют	Зміни в законодавстві
Нарахування відсотків за невикористані активи	Повільна робота сервісів	Покращення сервісу підтримки	Витік даних
Велика кількість монет	Високі комісії	Зниження відсотку комісій	Криза
Ефективна система навчання	Блокування акаунтів	Збільшення відсотку довіри клієнтів	Хакерська атака

Таблиця Б.13 – аналіз публікацій криптобіржі Coinbase

Тема поста	Дата	Тип	Тональність	Активність
Сатиричне відео про те, що користувачі криптобірж протягом 12 років	12.05.2024	Розважальний	Дружня	219 коментарів, 228 репостів, 1,2 тисячі лайків.

наголошують на тому, що фера криптовалюти мертва. І протягом цих 12 років вона продовжує функціонувати [17].				
Компанія пропонує клієнтам отримати 20% знижки на власний NFT [18].	03.05.2024	Інформаційний	Нейтральна	1,8 тисячі лайків, 562 репоста та 397 коментарів.
Заклик долучитись до проєкту «Onchain Summer II» [19].	03.05.2024	Інформаційний	Нейтральна	293 репоста, 243 коментаря, 1,3 тисячі лайків.
Оголошення щодо співпраці з партнерами Ligspark [20].	30.04.2024	Інформаційний	Нейтральна	1 тисяча репостів, 517 коментарів та 3,9 тисяч лайків.
Публікація навчального посібника за 2020 рік [21].	30.04.2024	Інформаційний	Нейтральна	161 репост, 514 лайків та 28 коментарів.
Повідомлення про початок співпраці з Ligspark [22].	30.04.2024	Інформаційний	Нейтральна	1 тисяча репостів, 3,9 тисячі лайків і 517 коментарів.

Публікація рекламного ролику та заклик до співпраці з Coinbase [23].	27.04.2024	Інформаційний	Нейтральна	1,7 тисяча лайків, 494 репоста, 300 коментарів.
Розіграш крипто монети BTC [24].	24.04.2024	Інформаційний	Нейтральна	1,2 тисячі лайків, 381 репост, 205 коментарів.
Слова підтримки майнерам [25].	20.04.2024	Інформаційний	Нейтральна	3,5 тисячі коментарів, 1,6 тисяча репостів і 5,3 тисячі лайків
Публікація статистики курсу монети BTC [26].	19.04.2024	Інформаційний	Нейтральна	1,6 тисяч лайків, 480 репостів, 214 коментарів.
Рекламний відеоролик, задум якого – заклик до користування цифровими коштами [27].	18.04.2024	Інформаційний	Нейтральна	785 лайків, 305 репостів, 3,2 тисячі коментарів.
Розважальний пост на тему халвінгу [28].	17.04.2024	Розважальний	Нейтральна	1,9 тисяч коментарів, 649 репостів, 2,9 тисячі лайків.
Реклама брендованого одягу компанії [29].	16.04.2024	Рекламний	Нейтральна	672 лайка, 162 репоста, 226 коментарів.
Рекламно-розважальний відеоролик	16.04.2024	Розважальний	Нейтральна	5,6 тисяч лайків, 2,2 тисячі репостів та 2,4

[30].				тисячі коментарів.
Прес-анонс заходу, що стосується блокчейн технологій [31].	10.04.2024	Інформаційний	Нейтральна	1,7 тисяча лайків, 392 репоста, 396 коментарів.
Анонс та заклик приєднатись до заходу про національну безпеку [32].	08.04.2024	Інформаційний	Нейтральна	118 лайків, 62 репоста, 93 коментаря.
Заклик підтримати компанію у конкурсі на краще рекламне відео [33].	06.04.2024	Інформаційний	Нейтральна	303 коментаря, 205 репостів та 702 лайки.
Новина про початок роботи біржі в Канаді [34].	05.04.2024	Інформаційний	Нейтральна	411 коментарів, 519 репостів, 2,2 тисячі лайків.
Інформація про мету відкриття біржі в Канаді [35].	05.04.2024	Інформаційний	Нейтральна	242 лайка, 77 репостів та 59 коментарів.

ДОДАТОК В

Промова для публічної особи

«Що ж, я дякую всім хто долучився до нас сьогодні. Сподіваюсь, що вам було дійсно цікаво послухати наші думки щодо PoS алгоритму. Так, дійсно дуже часто

сприймати щось нове стає важко, але пам'ятайте про те що стоїть за PoS алгоритмом. Це 100% економія енергоресурсів Землі, швидкість і безпека. З моменту «злиття» більшість з вас втратили джерело прибутку, але вже сьогодні Binance вирішує цю проблему. Долучившись до програми стейкінгу Binance, ви зможете як і раніше отримувати винагороду і заробляти на цьому. В рамках сьогоднішньої події, як продовження ми проведемо панельну дискусію на тему «Стейкінг проти Майнінгу» вже 23 вересня о 17:00 за адресою: AI Румайсі Білдінг, 2 поверх зала 207. Найактивніші учасники дискусії отримають фізичний крипто гаманець Ledger Nano X від партнерів Binance Ledger. Доеднуйтеся до нашої спільноти Binance та слідкуйте за всіма оновленнями в наших соц мережах.»

Прес-анонс

[ЛОГО]

Binance Exchange

ОАЕ, м. Дубай

binance.ex@gmail.com

ПРЕС-АНОНС

До опублікування

Габріель Абед

не пізніше ніж

голова радників Binance

23 вересня 2024 року

binance.ex@gmail.com

«23 вересня 2024 року в місті Дубаї о 17:00 відбудеться панельна дискусія Binance «Стейкінг проти майнінгу», де зірки криптобізнесу, Джастін Сан, Стен Петерсон та Алекс Одагіу, обговорять всі тонкощі алгоритмів підтвердження транзакцій, а також безпечні аспекти і переваги та недоліки цих двох процесів.»

23 вересня 2024 року у місті Дубай, ОАЕ, за адресою AI Румейсі Білдінг, 2 поверх зала 207 відбудеться панельна дискусія між трьома спеціалістами у сфері крипто фінансів. Джастін Сан, Стен Петерсон та Алекс Одагіу обговорять всі тонкощі та

підводні камені майнінгу, а також порівняють його із стейкінгом. З ціллю кращого розуміння цих двох процесів гості матимуть змогу поставити запитання запрошеним експертам.

Мета заходу – розглянути зсередини алгоритм роботи найбільш вживаних механізмів мережі та обговорити наслідки використання PoS і PoW та безпечність PoS підходу. Учасники дискусії матимуть змогу поспілкуватися з фаундером TRON мережі Джастіном Саном, а також поміркувати про наслідки алгоритму PoW для нашої планети.

Найактивніші учасники дискусії отримають фізичний крипто гаманець Ledger Nano X від партнерів Binance Ledger.

Долучайтесь до події 23 вересня 2024 року, у м. Дубай за адресою AI Румейсі Білдінг, 2 поверх зала 207. Стань експертом і почни заробляти з Binance.

Пост-реліз

[ЛОГО]

Binance Exchange

ОАЕ, м. Дубай

binance.ex@gmail.com

ПОСТ-РЕЛІЗ

До опублікування

Габріель Абед

не пізніше ніж

голова радників Binance

20 вересня 2024 року

binance.ex@gmail.com

«20 вересня 2024 року у місті Дубай відбулась подія «ways to earn through». Організаторами події стала провідна криптобіржа Binance. Під час заходу гості зустрілися із Джастіном Саном засновником TRON мережі, інвестиційним директором Binance Алексом Одагіу, а також із Стеном

Петерсоном – криптожурналіст COINGAPE. Запрошені спеціалісти прочитали лекції, а після гості мал змогу поставити їм запитання.»

20 вересня 2024 року о 13:00 в місті Дубай відбулась довгоочікувана подія «ways to earn through PoS» від Binance ексченджера. Захід складався з 3 лекцій, які були присвячені Proof of Stake алгоритму, злиття з яким викликало низьку обурень в мережі серед майнерів. Метою «ways to earn through PoS» було проінформувати колишніх майнерів про всі тонкощі роботи нового алгоритму, а також допомогти їм знайти нові джерела доходу через стейкінг на платформі Binance.

Родзинкою події стали запрошені лектори – Джастін Сан, Стен Петерсон та Алекс Одагіу. Кожен з експертів висловив свою думку щодо майбутнього PoS, а також засудили вплив PoW на екологію та навколишнє середовище. Темою обговорення було: впливу алгоритму PoS на екологію **(1 лекція)**, PoS з перспективи інвестування на платформі Binance **(2 лекція)**, PoS проти DPoS **(3 лекція)**. Заключною частиною зустрічі став «відкритий мікрофон», де гості мали змогу поставити запитання до фахівців.

В рамках події «ways to earn through PoS» Binance організовує панельну дискусію з Джастіном Саном, Стеном Петерсоном та Алексом Одагіу. Учасники матимуть змогу позмагатись за Ledger Nano X від партнерів Binance Ledger і обговорити всі хвилюючі питання, що стосуються PoS. Тема дискусії: стейкінг проти майнінгу. Дата: 23.09.2024. Адреса: ОАЕ, місто Дубай, AI Румайсі Білдінг, 2 поверх зала 207.

Прес-реліз

[ЛОГО]

Binance Exchange

Китай, м. Мальта

binance.ex@gmail.com

ПРЕС-РЕЛІЗ

**До опублікування
не пізніше ніж
10 жовтня 2024 року**

Габріель Абед
голова радників Binance
binance.ex@gmail.com

«10 жовтня 2024 року у 6 країнах світу стартував проєкт «Binance staking barter». У Варшаві, Нью-Йорці, Дубаї, Сінгапурі, Лісабоні та Гон-Конзі Binance розташували центри збуту майнинг ферм. Вже в перший день відкриття точок по всьому світу, долучилось понад 2000 тисячі колишніх майнерів, які хочуть обміняти стару техніку на ЕТН монети, щоб стати частиною стейкінг спільноти на платформі Binance.»

10 жовтня 2024 року в Лісабоні, Сінгапурі, Дубаї, Нью-Йорці, Варшаві та в Гон-Конзі Binance відкрили локації, де майнери мають змогу позбутися непотрібної техніки, яка використовувалась для підтвердження транзакцій (майнінгу). Протягом дня технічні експерти дають свою оцінку, а також перевіряють функціональність обладнання. В рамках проєкту «Binance staking barter» учасники можуть отримати еквівалентну до риночної вартості техніки кількість ЕТН на криптогаманець Binance.

Вже в перші години після старту, в центри бартеру навідалися близько 128 людей, найбільша кількість майнерів, що хотіли обміняти техніку на монету, відвідали точки в Гон-Конзі (24 людини за перші 2 години). Метою «Binance staking barter» є залучити якомога більше людей до сенсаційної програми стейкінгу на «Binance». Інвестуючи ЕТН у стейкніг на Binance, майнери, що брали участь в «Binance staking barter» протягом трьох років будуть отримувати замість 2,89% річних винагород 3,89%.

Пост для розповсюдження в соціальних мережах

«Тепер ти назавжди можеш забути про величезні рахунки за світло, адже ми підготували для тебе дещо грандіозне... 10 жовтня 2024 року у Варшаві, Сінгапурі, Гон-Конзі, Нью-Йорці, Лісабоні та Дубаї ми запускаємо проєкт «Binance staking barter», де ти зможеш обміняти свою майніг техніку на ЕТН. Наші технічні експерти протягом дня проведуть техогляд комплектуючих і оцінять їх ринкову вартість. Думав це все? Ні, Binance підготував для тебе ще один бенефіт. Інвестуючи ЕТН в Binance Staking Program, протягом 3 років ти зможеш отримувати замість 2,89% річних винагород аж 3,89%. Обміняй майнінг ферму на ЕТН і почни заробляти разом з Binance.»

Факт лист

[ЛОГО]

Binance Exchange

Китай, м. Мальта

binance.ex@gmail.com

Exchange Binanc

Binance – сервіс обміну криптовалютами, який був заснований в 2017 році Чангпенем Чжао, штаб квартира знаходиться в Китаї, місто Мальта. Насьогодні Binance має 16 власних продуктів та власну крипто монету Binance Coin. За останніми даними компанії довіряє понад 167, 680, 317 користувачів.

Сервіс Binance має на меті бути провідною компанією у світі криптовалют. На першому місці – користувач та захист його прав. Саме тому Binance використовує найсучасніші методи шифрування даних та дотримується усіх безпекових заходів, щоб зберегти довіру своїх клієнтів.

Найголовнішими партнерами Binance є: Refinitiv та Chainalysis.

Найбільші досягнення Binance:

1. Binance довіряють понад 167, 680, 317 користувачів;
2. Binance має 16 розроблених продуктів;

3. Ініціює обмін понад 104 криптовалютами;
4. Низька комісія – 0,1%;
5. Служба підтримки на 26 мовах світу;

В майбутньому Binance планує стати найбільшою та найвпливовішою компанією, що спеціалізується на обміні криптовалютами та інвестиціях.

Повідомлення для e-mail розсилки

«10 жовтня 2024 року о 12:00 в будь-якій точці світу (Лісабоні, Сінгапурі, Дубаї, Нью-Йорці, Варшаві та в Гонг-Конзі) ви зможете обміняти майнинг ферму на ETH (в еквіваленті ринкової вартості вашої техніки). Позбутись непотрібного майнинг обладнання – перший крок до інвестиційного майбутнього. Точки збуту Binance Staking Barter будуть працювати протягом 11 днів, включно до 21 жовтня. Стань частиною нашого великого проєкту. Деталі за посиланням **(посилання).**»

Інформаційне повідомлення для сайту Binance

«Раді повідомити, що ми запускаємо наш масштабний проєкт, який присвячено алгоритму PoS, тонкощами в його роботі, перевагами та недоліками, впливу на екологію, а також новим методам заробітку коштів.

В рамках програми Binance пропонує переглянути підбірку актуальних відеороликів на тему «the whole truth about PoS», відвідати спец подію, яку проведе Джастін Сан, Алекс Одагіу та Стен Петерсон. На івенті «ways to earn through PoS» ви дізнаєтесь: як заробити з PoS, який вплив PoS має на екологію, а також про перспективи інвестування на платформі Binance. 23 вересня ви також можете взяти участь в панельній дискусії на тему «Стейкінг проти майнінгу» і поспілкуватись із зірковими гостями.

Заключним етапом буде відкриття бартер локацій в Лісабоні, Сінгапурі, Дубаї, Нью-Йорці, Варшаві та в Гон-Конзі, де ви зможете обміняти майнинг ферму на ETH і почати інвестувати в Binance Staking Program.

Деталі згодом...Слідкуйте за оновленнями в наших соціальних мережах .»

Media-пітч

Кому: Бухшан Акулукарк

Media: Coin Gape

Тема: «Binance staking barter»

Привіт, Бухшан! Мене звуть **[ім'я комунікаційника Binance]**, я знаю, що ти цікавишся темою крипто світу та фінансів. Читав твою останню статтю на тему скорочення BTC, яке може вартувати майнерам збитків у розмірі 10 мільярдів доларів, тому думаю, що тебе зацікавить новина про проєкт, який ми запускаємо вже цього жовтня.

«Binance staking barter» – програма збуту майнинг ферм, в обмін можна отримати ETH у еквіваленті ринкової вартості обладнання і почати інвестувати. Якщо вкласти в Binance Staking Program, то протягом 3 років замість 2,89% річних винагород можна отримувати 3,89%. «Binance staking barter» буде доступний в 6 містах світу, це – Лісабон, Сінгапур, Дубай, Нью-Йорк, Варшава та в Гонконгу, з 10 жовтня по 21 жовтня 2024 року. Деталі за посиланням **[посилання]**.

Дай мені знати, якщо ця новина тебе зацікавила або ти плануєш використовувати її для подальшого розповсюдження!

З Повагою **[ім'я комунікаційника]**, PR-директор Binance.

ВИКОРИСТАНІ ДЖЕРЕЛА (ДОДАТКИ)

1. Above and Beyond for Users: Going the Extra Mile in Web3 Education.
URL:<https://www.binance.com/en/blog/community/above-and-beyond-for-users-going-the-extra-mile-in-web3-education> (дата звернення: 21.04.2024).
2. Dispelling Friends' Doubts About Blockchain's Scalability | Binance Blog.
Binance Blog. URL: https://www.binance.com/en/blog/community/dispelling-friends-doubts-about-blockchains-scalability-341575067412510516?ref=R30T0FSD&utm_source=BinanceFacebook (дата звернення: 21.04.2024).
3. Unlock the power of your assets effortlessly with #Binance Megadrop! Seize the opportunity to explore handpicked Web3 projects and be among the first to participate and earn new tokens before they go public.
URL: <https://fb.watch/rASdp6yhUM/> (дата звернення: 21.04.2024).
4. How to Stay Safe в Peer-to-Peer (P2P) Trading
URL:<https://academy.binance.com> (дата звернення: 21.04.2024).
5. Know Your Scam: How to Protect Your Crypto From DeFi Phishing Scams.
URL:<https://www.binance.com> (дата звернення: 21.04.2024).
6. Facebook post Binace.
URL:<https://www.facebook.com/binance/posts/pfbid06NNfcSN7cwri3LFYsh8WpzHy5G567F9iwWrwc8C4xC3iXf4wpQ25J5KaYNemba2cl> (дата звернення: 21.04.2024).
7. If collecting digital coins and pictures is wrong then I don't want to be right.URL:<https://www.facebook.com/binance/posts/pfbid02GA3hxgaTrWdYABNevyp12iKXmDTxhGyjpvWatbn8EKazB9mwn5t54jpL6EytBZ8Kl> (дата звернення: 21.04.2024).

8. Yeah, I'm actually pretty busy.
URL:<https://www.facebook.com/photo/?fbid=2043982642602750&set=a.469677226699974> (дата звернення: 21.04.2024).
9. Blockchain technology removes the middle-man to make payments faster, cheaper and transparent. URL:
<https://www.facebook.com/photo/?fbid=2043902029277478&set=a.469677226699974> (дата звернення: 21.04.2024).
10. @Criptomanta. Both options are centralized Both models have pros and cons. PoS solves the power problem, but is more centralized and. *Twitter*. URL:
<https://twitter.com/Criptomanta/status/1785791347263213777> (дата звернення: 17.05.2024).
11. @Lanfra68. *Twitter*. URL:
<https://x.com/Lanfra68/status/1785987019878871362> (date of access: 19.05.2024).
12. @IzakAsimov. The issue is that POS is not at all just a security model it's an economic model and frankly the. *Twitter*. URL:
<https://x.com/IzakAsimov/status/1785955872901923194> (дата звернення: 19.05.2024).
13. @Hacashi_248. Turning form PoW to favour PoS is like dumping your roots and and hoping for fruits lol. *Twitter*. URL:
https://x.com/Hacashi_248/status/1786130944212287965 (дата звернення: 19.05.2024).
14. @zxq9_nobobs. What the consensus model wars have shown us is that PoW is indeed the only way to secure a money base. *Twitter*. URL:
https://x.com/zxq9_nobobs/status/1785511789146558585 (дата звернення: 19.05.2024).
15. @danieleripoll. I cannot speak for everyone else, but I'll never be convinced that a PoS scheme is more secure and incorruptible. *Twitter*. URL:

- <https://x.com/danieleripoll/status/1785464145200251361> (дата звернення: 19.05.2024).
16. @spq7am. I stopped investing in ETH when the moved from POW to POS. I staked about half my account but I. *Twitter.* URL: <https://x.com/spq7am/status/1784973400512905301> (дата звернення: 19.05.2024).
17. @coinbase. Building for 10-12 years today and counting. *Twitter.* URL: <https://x.com/coinbase/status/1789324973984911797> (дата звернення: 19.05.2024).
18. @coinbase. Our Q1 2024 earnings report just dropped onchain. Mint the latest \$COIN Earnings NFT. → <http://nft.coinbase.com/mint/coinearnings> Then, head to coinbaseshop.com. *Twitter.* URL: <https://x.com/coinbase/status/1786139048794374575> (дата звернення: 19.05.2024).
19. @coinbase. Get ready for Onchain Summer II. *Twitter.* URL: <https://x.com/coinbase/status/1786081694165893614> (дата звернення: 19.05.2024).
20. @lightspark. ⚡ We're thrilled to announce that @Coinbase is rolling out support for the #Bitcoin Lightning Network powered by Lightspark👏Coinbase customers can. *Twitter.* URL: <https://x.com/lightspark/status/1785308950243709050> (дата звернення: 19.05.2024).
21. @coinbase. That's what it means to HODL and more in the Q2 2024 Guide to the Crypto Markets report. *Twitter.* URL: <https://x.com/coinbase/status/1785065746302689429> (дата звернення: 19.05.2024).
22. @coinbase. Starting today, support for the Lightning Network via @lightspark will begin rolling out. Enjoy instant, low-cost BTC transfers. Learn more.

- Twitter*. URL: <https://x.com/coinbase/status/1785309426691273092> (дата звернення: 19.05.2024).
23. @coinbase. What if you could send money around the world faster than ordering a pizza? With crypto, you can. <http://coinbase.com/updatethesystem>. *Twitter*. URL: <https://x.com/coinbase/status/1783890744526209325> (дата звернення: 19.05.2024).
24. @coinbase. To celebrate the fourth halving, we're giving away 1 #Bitcoin each week between now and May 20th. First drawing is. *Twitter*. URL: <https://x.com/coinbase/status/1782915996954563042> (дата звернення: 19.05.2024).
25. @coinbase. The fourth #Bitcoin halving is almost here. And a proper thank you is in order to the ones impacted the. *Twitter*. URL: <https://x.com/coinbase/status/1781398159157006550> (дата звернення: 19.05.2024).
26. @coinbase. Since Bitcoin is mathematically designed to be more scarce, historically it has gotten more valuable over time. Less is more. *Twitter*. URL: <https://x.com/coinbase/status/1780996104886145448> (дата звернення: 19.05.2024).
27. @coinbase. "If you lost a \$100 bill you'd look for it. If you lost a \$20 bill you'd look for it. *Twitter*. URL: <https://x.com/coinbase/status/1780700162320712184> (дата звернення: 19.05.2024).
28. @coinbase. Whatever you call it, it's happening. @dudewithsign. *Twitter*. URL: <https://x.com/coinbase/status/1780299112698523903> (дата звернення: 19.05.2024).
29. @coinbase. Our Halv'd Hat just dropped on Coinbase Shop. Order yours before the #Bitcoin halving, while supplies last. → <https://coinbaseshop.com/products/bitcoin-halvd>. *Twitter*. URL: <https://x.com/coinbase/status/1779950014036353401> (дата звернення: 19.05.2024).

30. @coinbase. Food for thought: What if money was designed to get you more over time, not less? #Bitcoin. *TikTok*. URL: <https://x.com/coinbase/status/1779902729860591745> (дата звернення: 20.05.2024).
31. @coinbase. We're excited to welcome @VitalikButerin as keynote speaker of this year's Machine Learning and Blockchain Research Summit. Register now to. *Twitter*. URL: <https://x.com/coinbase/status/1777775821484101724> (дата звернення: 20.05.2024).
32. @faryarshirzad. Join us tomorrow for a great discussion on national security with a fantastic group of experts 📌 @BlockchainAssn @KMSmithDC @ARedbord @DavidJUrban. *Twitter*. URL: <https://x.com/faryarshirzad/status/1777052337602765298> (дата звернення: 20.05.2024).
33. @coinbase. Our Break The Cycle ad is nominated for a #Webby. It struck a nerve with people inside and outside this. *Twitter*. URL: <https://x.com/coinbase/status/1776298674018197509> (дата звернення: 20.05.2024).
34. @coinbase. Good news. 🇨🇦 We are now registered as a Restricted Dealer in Canada, making us the first international and largest. *Twitter*. URL: <https://x.com/coinbase/status/1775932491112534478> (дата звернення: 20.05.2024).
35. @coinbase. Millions of Canadians own digital assets. 86% of them believe the financial system needs an update. Registration is the latest. *Twitter*. URL: <https://x.com/coinbase/status/1775932493696545117> (дата звернення: 20.05.2024).
36. @godfred_xcuz. The biggest mistake is Ethereum's shift from PoW to PoS. But don't worry, we have @Stacks , a programming layer for. *Twitter*. URL: https://x.com/godfred_xcuz/status/1789990675372462336 (дата звернення: 20.05.2024).

37. @stardust350. ETH's fate was sealed when the move to PoS from PoW, and they screwed more than half of their user. *Twitter*. URL: <https://x.com/stardust350/status/1790582441360687301> (дата звернення: 20.05.2024).
38. @adam3us. Proof of Stake has fundamental problems. And even if it were magically repairable, it would be undesirable, replicating the worst. *Twitter*. URL: <https://x.com/adam3us/status/1297825803531685890> (дата звернення: 20.05.2024).
39. @hdd_edy. When 4 nodes control 51% of the network they can create the longer chain without your transactions. Even if 100. *Twitter*. URL: https://x.com/hdd_edy/status/1789900908140040485 (дата звернення: 20.05.2024).
40. @loladze. Vitalik's move from PoW to PoS was his biggest blunder. There are a dime a dozen PoS coins, negating Ethereum's. *Twitter*. URL: <https://x.com/loladze/status/1789892662750777392> (дата звернення: 20.05.2024).
41. lutian. Can I get a high-iq answer as to why is PoS worse than PoW?. *Reddit*. URL: https://www.reddit.com/r/Bitcoin/comments/1b7g6cd/can_i_get_a_highiq_answer_as_to_why_is_pos_worse/ (дата звернення: 19.05.2024).
42. @lutian. Can I get a high-iq answer as to why is PoS worse than PoW?. *Reddit*. URL: https://www.reddit.com/r/Bitcoin/comments/1b7g6cd/can_i_get_a_highiq_answer_as_to_why_is_pos_worse/ (дата звернення: 19.05.2024).
43. @Buzzalu. PoS is doing Great! Glad we moved on from PoW. *Reddit*. URL: https://www.reddit.com/r/ethtrader/comments/1cehp1c/comment/11j2dyc/?utm_source=share&utm_medium=web3x&utm_name=web3xcss&utm_term=1&utm_content=share_button (дата звернення: 20.05.2024).
44. @Darkpriest667. Proof of Stake is a road to centralization. PoW was always the

- only way. *Reddit*. URL: https://www.reddit.com/r/Bitcoin/comments/1ay7q4v/comment/krtas0f/?utm_source=share&utm_medium=web3x&utm_name=web3xcss&utm_term=1&utm_content=share_button (дата звернення: 20.05.2024).
45. @Iamdonedone. Proof of work is the only way. Proof of stake is garbage. *Reddit*. URL: https://www.reddit.com/r/Bitcoin/comments/1ay7q4v/comment/krtwlum/?utm_source=share&utm_medium=web3x&utm_name=web3xcss&utm_term=1&utm_content=share_button (дата звернення: 20.05.2024).
46. @NanaimoTrader. Our dog is suffering from proof of stake! 🤔. *Twitter*. URL: <https://x.com/NanaimoTrader/status/1789495961972101453> (дата звернення: 20.05.2024).
47. @HSuke. First, PoW, PoS, and PoA do not allow invalid transactions. The most an attacker can do is reorg the blockchain. *Reddit*. URL: https://www.reddit.com/r/CryptoCurrency/comments/1ck3pkg/comment/12l4a5j/?utm_source=share&utm_medium=web3x&utm_name=web3xcss&utm_term=1&utm_content=share_button (дата звернення: 20.05.2024).
48. @kirtash93. I think moving to PoS was the right call. Where is energy FUD now?. *Reddit*. URL: https://www.reddit.com/r/ethtrader/comments/1cehiud/comment/1lixfl9/?utm_source=share&utm_medium=web3x&utm_name=web3xcss&utm_term=1&utm_content=share_button (дата звернення: 20.05.2024).
49. @Vegas_HODL. Proof of stake is a total disgrace and complete failure!! SAD!! *Twitter*. URL: https://x.com/Vegas_HODL/status/1790943339778589145 (дата звернення: 20.05.2024).
50. @Jolly_Schedule5772 I'll play devils advocate and argue that POS is far more environmentally friendly. What say you? *Reddit*. URL: <https://www.reddit.com/r/NervosNetwork/comments/19497ii/comment/kheksrf>

[/?utm_source=share&utm_medium=web3x&utm_name=web3xcss&utm_term=1&utm_content=share_button](https://twitter.com/CryptoBitcoinM3/status/180527154177875968) (дата звернення: 20.05.2024).

51. @CryptoBitcoinM3 Everyone should understand the difference between PoW and PoS. *Twitter*. URL: [https://twitter.com/CryptoBitcoinM3](https://twitter.com/CryptoBitcoinM3/status/180527154177875968) (дата звернення: 21.05.2024).
52. @shanepicker Replacing a POS system with #Bitcoin is like replacing a Tesla with a skateboard. *Twitter*. URL: [https://twitter.com/shanepicker](https://twitter.com/shanepicker/status/180527154177875968) (дата звернення: 21.05.2024).
53. @johnguestdev Yes, it's the best accounting system. *Twitter*. URL: [https://twitter.com/johnguestdev](https://twitter.com/johnguestdev/status/180527154177875968) (дата звернення: 21.05.2024).
54. @nic__carter This is how SWIFT works. Here's how PayPal works. This is how banks work. *Twitter*. URL: <https://x.com/namcios/status/1529527154177875968> (дата звернення: 21.05.2024).
55. @nic__carter In my opinion, money should be depoliticized. *Twitter*. URL: <https://x.com/namcios/status/1529527156346437632> (дата звернення: 21.05.2024).
56. @nic__carter PoW allows anyone to decide the correct state of the ledger without human control or management. *Twitter*. URL: <https://x.com/namcios/status/1529527152101687296> (дата звернення: 21.05.2024).
57. @DarinFeinstein And only with PoW can you have this immutable ledger and everything else for financial and economic freedom. *Twitter*. URL: <https://x.com/namcios/status/1529527140827467776> (дата звернення: 21.05.2024).