

Гуцал І.В.

Національний університет «Києво-Могилянська академія»,
аспірант кафедри економічної теорії

ПІДВИЩЕННЯ КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА ШЛЯХОМ ВПРОВАДЖЕННЯ ІСППР В УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТНОГО ОФІСУ АУТСОРСИНГОВОЇ КОМПАНІЇ

У сучасному глобалізованому бізнес-середовищі підприємства стикаються з безпрецедентними викликами, пов'язаними з посиленням конкуренції та швидкими технологічними змінами. Згідно з дослідженням Deloitte, 79% компаній вважають, що аутсорсинг допомагає їм адаптуватися до нових технологій та інновацій [1]. В умовах сучасної глобальної економіки аутсорсингові компанії зіштовхуються з небаченими раніше викликами, зумовленими загостренням конкурентної боротьби та стрімким розвитком технологій. За даними Statista, глобальний ринок аутсорсингу бізнес-процесів у 2023 році оцінюється у 261,9 мільярдів доларів США, з прогнозованим зростанням до 435,89 мільярдів доларів до 2028 року [2]. Ця тенденція вказує на зростаючу важливість аутсорсингу в глобальній економіці та підкреслює необхідність для аутсорсингових компаній постійно вдосконалювати свої бізнес-процеси для збереження конкурентоспроможності. Однак, для самих аутсорсингових компаній ключовим фактором успіху стає здатність ефективно управляти внутрішніми бізнес-процесами, особливо в контексті проектного офісу.

Проектний офіс відіграє центральну роль у діяльності аутсорсингових компаній, координуючи виконання проєктів, розподіл ресурсів та взаємодію з клієнтами. За даними Project Management Institute, ефективне управління проєктами може підвищити успішність бізнес-ініціатив на 38%. Згідно з дослідженням Project Management Institute, організації з високою зрілістю проектного управління завершують 77% проєктів успішно, порівняно з 46% у організацій з низькою зрілістю [3]. Це підкреслює критичну важливість ефективного управління бізнес-процесами проектного офісу для підвищення конкурентоспроможності аутсорсингових компаній. Проте, складність та динамічність сучасних проєктів вимагають впровадження передових технологій для підтримки прийняття рішень.

Інтелектуальні системи підтримки прийняття рішень (ІСППР) представляють собою потужний інструмент для оптимізації бізнес-процесів та підвищення конкурентоспроможності. Дослідження McKinsey показує, що компанії, які активно впроваджують AI-технології в свої бізнес-процеси, демонструють на 20-30% вищу рентабельність порівняно з конкурентами [4].

Незважаючи на очевидні переваги, впровадження ІСППР в управління бізнес-процесами проектного офісу аутсорсингової компанії залишається малодослідженою темою. Існуючі дослідження, такі як робота Чена та Лі, зосереджуються переважно на загальних аспектах використання AI в управлінні проєктами, не враховуючи специфіку аутсорсингового бізнесу [5].

Впровадження інтелектуальних систем підтримки прийняття рішень (ІСППР) представляє собою перспективний напрямок для оптимізації управління бізнес-процесами. Дослідження Gartner показує, що до 2025 року більше 75% рішень в сфері B2B і B2C будуть прийматися або рекомендуватися з використанням технологій штучного інтелекту (ШІ) [6]. Це вказує на зростаючу роль ІСППР у сучасному бізнес-середовищі.

Важливість впровадження підкреслюється також зростаючою складністю проєктів та збільшенням обсягів даних, які необхідно аналізувати для прийняття ефективних рішень. Згідно з дослідженням IBM, 2,5 квінтільйона байтів даних створюється щодня, і ця цифра продовжує зростати [7]. Це створює нові виклики для менеджерів проєктів і підкреслює необхідність впровадження передових технологій для обробки та аналізу цих даних.

Впровадження ІСППР в управління бізнес-процесами проєктного офісу представляє собою комплексне рішення для подолання сучасних викликів аутсорсингового бізнесу та забезпечення стійкого розвитку компаній в умовах глобальної цифрової трансформації.

Дане дослідження спрямоване на розробку теоретико-методологічних засад та практичних рекомендацій щодо впровадження ІСППР в управління бізнес-процесами проєктного офісу аутсорсингової компанії, що дозволить оптимізувати операційну діяльність та забезпечити стійкі конкурентні переваги на ринку.

Центральним елементом дослідження є розробка концептуальної моделі впровадження ІСППР в управління бізнес-процесами проєктного офісу аутсорсингової компанії. Ця модель враховує специфічні особливості аутсорсингового бізнесу та спрямована на оптимізацію процесів прийняття рішень. Унікальність запропонованої моделі полягає в її комплексному підході, який охоплює не лише технічні аспекти впровадження ІСППР, але й організаційні та людські фактори, що є критичними для успішної імплементації системи.

Важливим аспектом дослідження є розвиток теоретичних підходів до оцінки впливу ІСППР на конкурентоспроможність аутсорсингової компанії. Запропонована методологія базується на аналізі ключових показників ефективності проєктного офісу та дозволяє кількісно оцінити внесок ІСППР у підвищення конкурентних переваг компанії. Це дає можливість не лише відстежувати ефективність впровадження системи, але й обґрунтовувати інвестиційні рішення щодо розвитку ІСППР.

Дослідження також пропонує вдосконалену методологію сценарного аналізу впровадження ІСППР. Цей інструмент дозволяє прогнозувати різні варіанти розвитку подій та обирати найбільш ефективні стратегії інтеграції ІСППР у діяльність аутсорсингової компанії. Особлива увага приділяється врахуванню різноманітних ризиків та можливостей, що виникають у процесі впровадження системи.

Значним внеском дослідження є удосконалення методичного підходу до оцінки готовності аутсорсингової компанії до впровадження ІСППР. Цей підхід враховує технологічні, організаційні та людські фактори, що дозволяє більш точно визначити необхідні кроки для успішної імплементації системи. Запропонована методика включає детальні критерії оцінки та рекомендації щодо подолання потенційних бар'єрів впровадження.

Важливим практичним результатом дослідження є розробка удосконаленої системи критеріїв вибору оптимальної ІСППР для аутсорсингової компанії. Ця система враховує специфіку управління проєктами в аутсорсинговому бізнесі та дозволяє приймати більш обґрунтовані рішення щодо вибору та налаштування системи. Критерії охоплюють як технічні характеристики ІСППР, так і аспекти її інтеграції з існуючими бізнес-процесами компанії.

Теоретичний внесок дослідження полягає у розширенні розуміння ролі інтелектуальних систем у підвищенні конкурентоспроможності компаній та наданні нових інсайтів щодо оптимізації бізнес-процесів проєктного офісу. Результати дослідження збагачують теорію управління проєктами та прийняття рішень в контексті аутсорсингового бізнесу, пропонуючи нові концептуальні підходи та методологічні інструменти.

З практичної точки зору, дослідження надає керівникам аутсорсингових компаній конкретні інструменти та рекомендації щодо впровадження ІСППР. Це включає детальні методики оцінки готовності компанії до впровадження таких систем, практичні критерії вибору оптимальної ІСППР, стратегії інтеграції системи в існуючі бізнес-процеси та методи оцінки ефективності її використання.

Результати дослідження мають особливу цінність для українських аутсорсингових компаній, які прагнуть посилити свої позиції на глобальному ринку. Запропоновані підходи та інструменти дозволяють враховувати специфіку локального ринку при впровадженні передових технологій управління проєктами.

Таким чином, дане дослідження представляє собою комплексний підхід до вирішення актуальної проблеми підвищення конкурентоспроможності аутсорсингових компаній через впровадження ІСППР. Воно не лише розвиває теоретичні засади управління аутсорсинговими компаніями, але й надає практичні інструменти для підвищення їх конкурентоспроможності в

умовах цифрової економіки. Результати дослідження можуть бути використані як керівниками аутсорсингових компаній, так і науковцями для подальших досліджень у цій галузі.

Список використаних джерел

1. Deloitte. (2023). Global Outsourcing Survey 2023.
2. Project Management Institute. (2022). Pulse of the Profession 2022.
3. McKinsey Global Institute. (2023). The State of AI in 2023: Generative AI's breakout year.
4. Chen, Y., & Li, H. (2022). AI-driven Decision Support Systems in Project Management. *Journal of Project Management*, 40(2), 215-230.
5. Statista. (2023). Business Process Outsourcing - worldwide.
6. Gartner. (2022). Top Strategic Technology Trends for 2023.
7. IBM. (2022). Big Data Analytics.
8. Teece, D. J. (2018). Business models and dynamic capabilities. *Long Range Planning*, 51(1), 40-49.
9. IT Ukraine Association. (2023). IT Industry in Ukraine: 2023 Market Report.

Hennadii Hryhoriev

National University of «Kyiv – Mohyla Academy»,
Doctor of science in Economics, associate professor,
Department of Economics

ARTIFICIAL INTELLIGENCE – CHALLENGES FOR THE FUTURE

A brief introduction. Artificial intelligence technology has become a challenge and at the same time a potential for economic development, which leads to transformations in society at the national and global levels and manifests itself in various aspects. The scientific problem of applying artificial intelligence is no longer completely new, but it continues to be organically supplemented by new scientific research, which leads to the expansion of the limits of the capabilities of artificial intelligence. The purpose of these scientific theses is to study the complex structure of the problem of artificial intelligence due to the presence of advanced technologies that are constantly developing and changing. The main modern scientific concepts and consequences of the AI problem are investigated, which provide the most up-to-date information regarding the prospects for the existence of artificial intelligence. As a result of the systematic analysis of phenomena and processes, the problem of the interaction of innovations and artificial intelligence in different time frames is revealed.

Statement of the problem: Ensuring the fairness of the development and introduction of artificial intelligence in society is both an ethical problem (a moral problem) and a problem of society's survival. Deepening the integration of AI technologies into society will give rise to the confrontation of different layers of society, the possibility of monopolization of power by technocrats and a dictatorial form of government at the global level. In addition, there are negative side effects of AI implementation transparency related to financial issues.

When analyzing the problem of AI implementation, it is extremely important to take into account macroeconomic risks in order to reduce the potential burden on the financial and economic system of the country, to achieve an increase in the system's resistance to structural shifts, in particular, an increase in the unemployment rate after the appearance of "extra people" after the introduction of AI. The neural revolution has already taken place - corporations are replacing humans with neural networks, resulting in millions of layoffs. In developed countries, the financial and public service sectors, as well as IT services, may be particularly affected. "Almost 40 percent of the world's employed population is exposed to risks related to AI" [Georgieva].

There may also be potential threats of unfair use of artificial intelligence for beneficial purposes, including image synthesis, voice spoofing, and other malicious activities. To reduce such risks, it is