

Чат-бот для житлово- комунального господарства

Мітіньова Анастасія

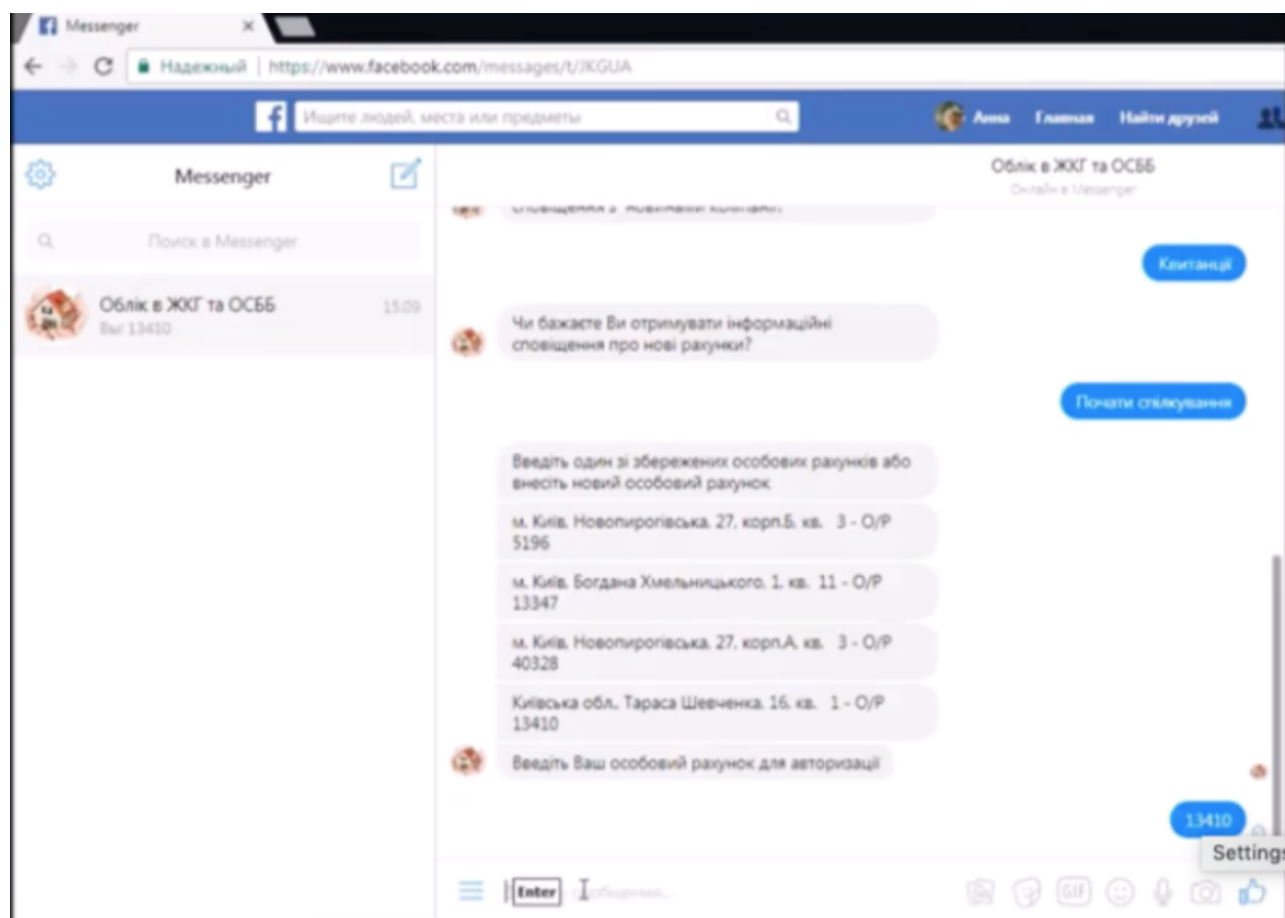


Мета

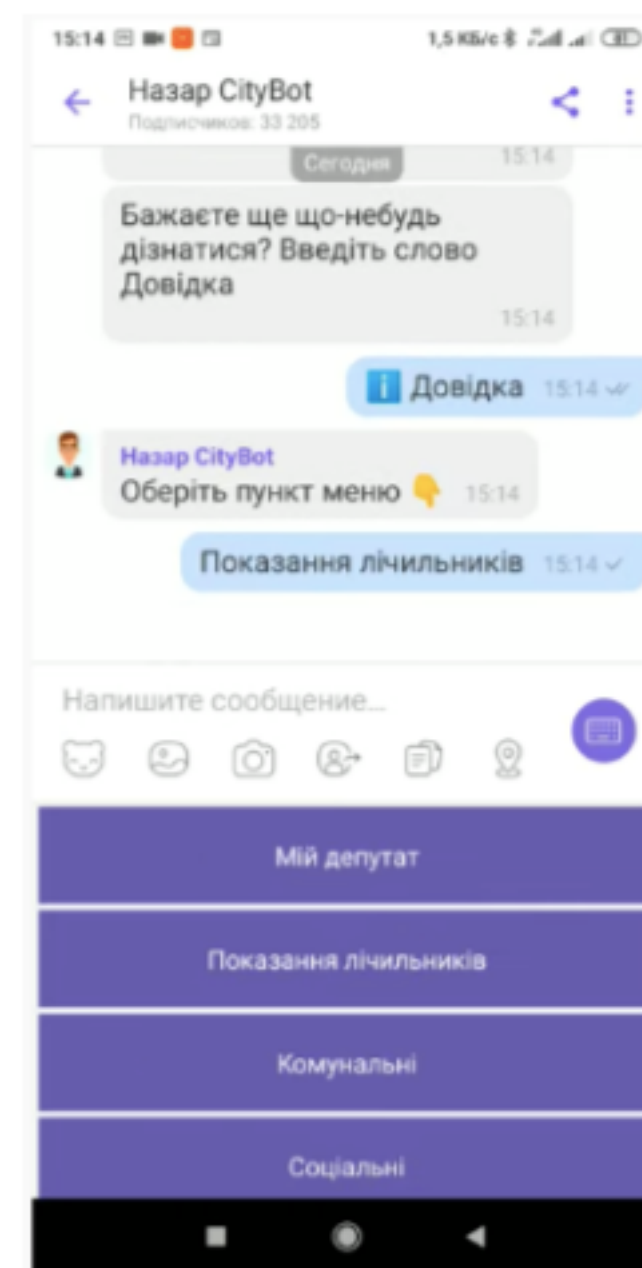
- Створити зручний канал зв'язку між мешканцями будинків і керуючими компаніями, ОСББ.



Огляд створених чат-ботів



Продукт “МІЙ ДІМ. Чат-бот для ЖКГ”



Продукт “CityBot Назар”

Функціональні вимоги

1. Робота застосунку 24/7 не залежно від вихідних та свят;
2. Стрічка новин, у якій користувачі будуть інформуватися про тарифи, послуги та нарахування;
3. Інформування користувачів про їх заборгованості з метою пришвидшення їх погашення;
4. Можливість отримувати квитанції в електронному вигляді на email або прямо в чат;
5. Можливість відправити показники приладів (наприклад: електролічильників) онлайн;
6. Подача заявок щодо проблемних ситуацій у користувачів з можливістю прикласти фотографію онлайн.

Постановка задачі

- Вдосконалити навігацію
- Спроекувати свою базу даних
- Реалізувати свою архітектуру

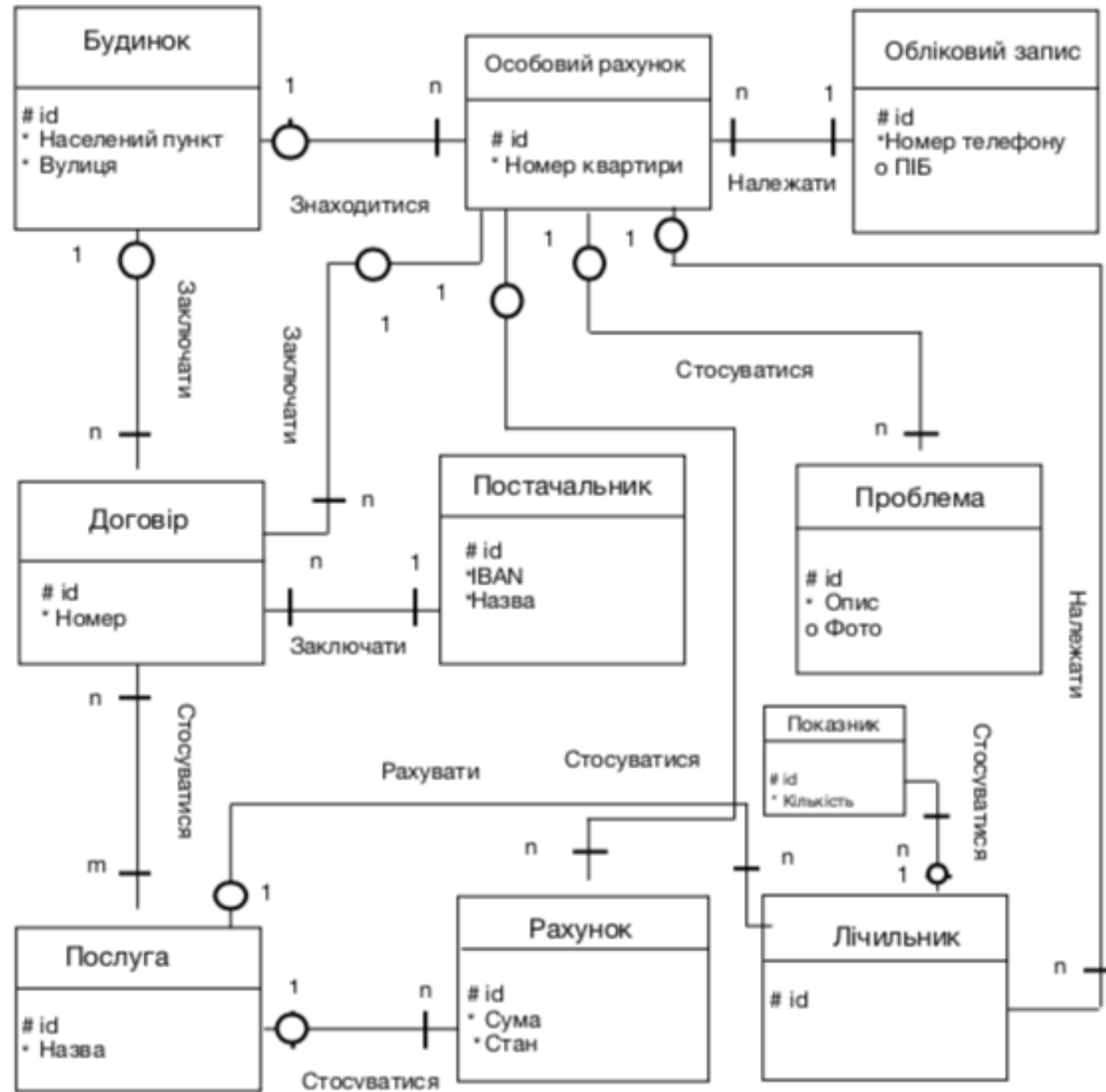
Інструменти



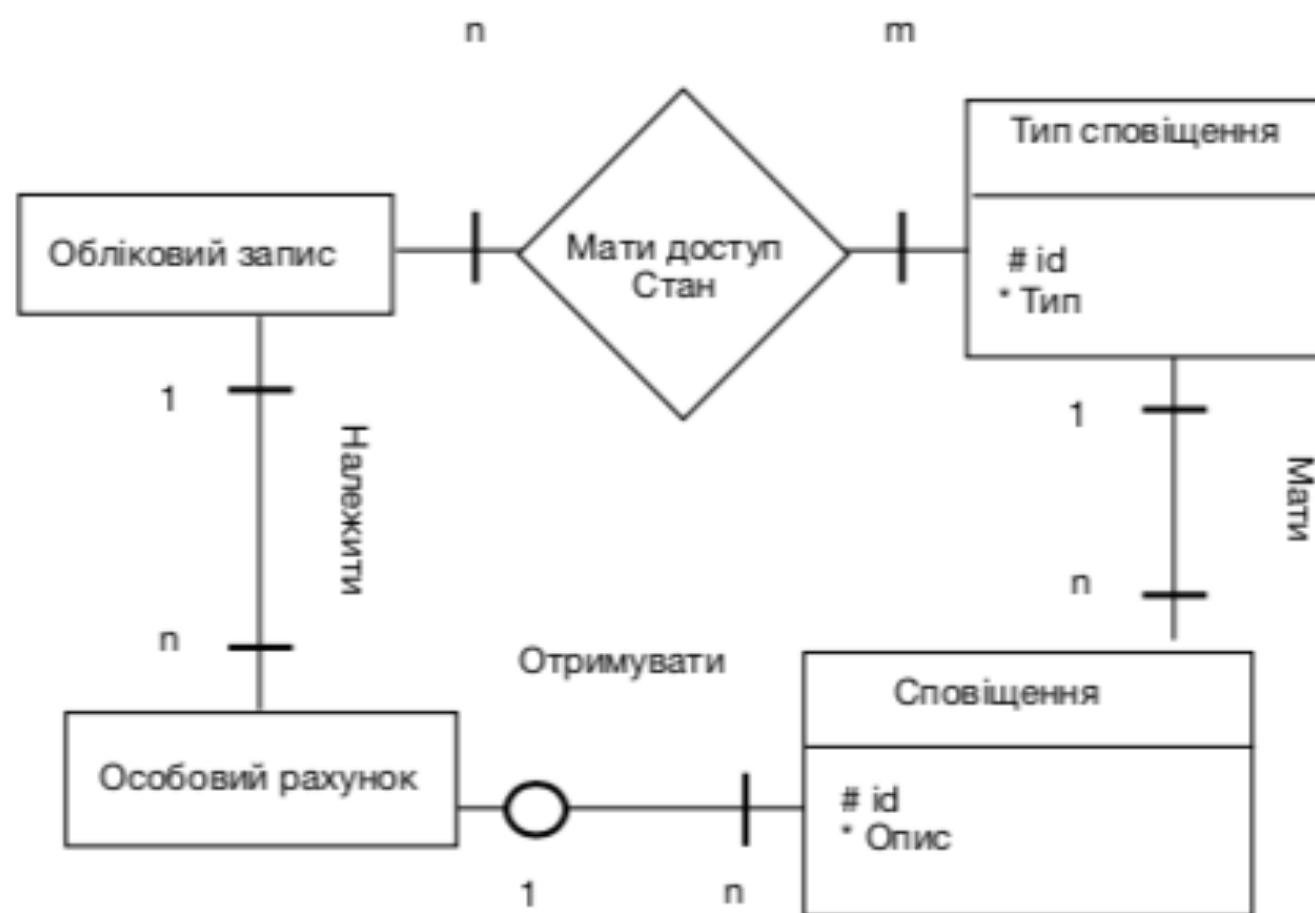
MavenTM



ER-модель



ER-модель



Навігація

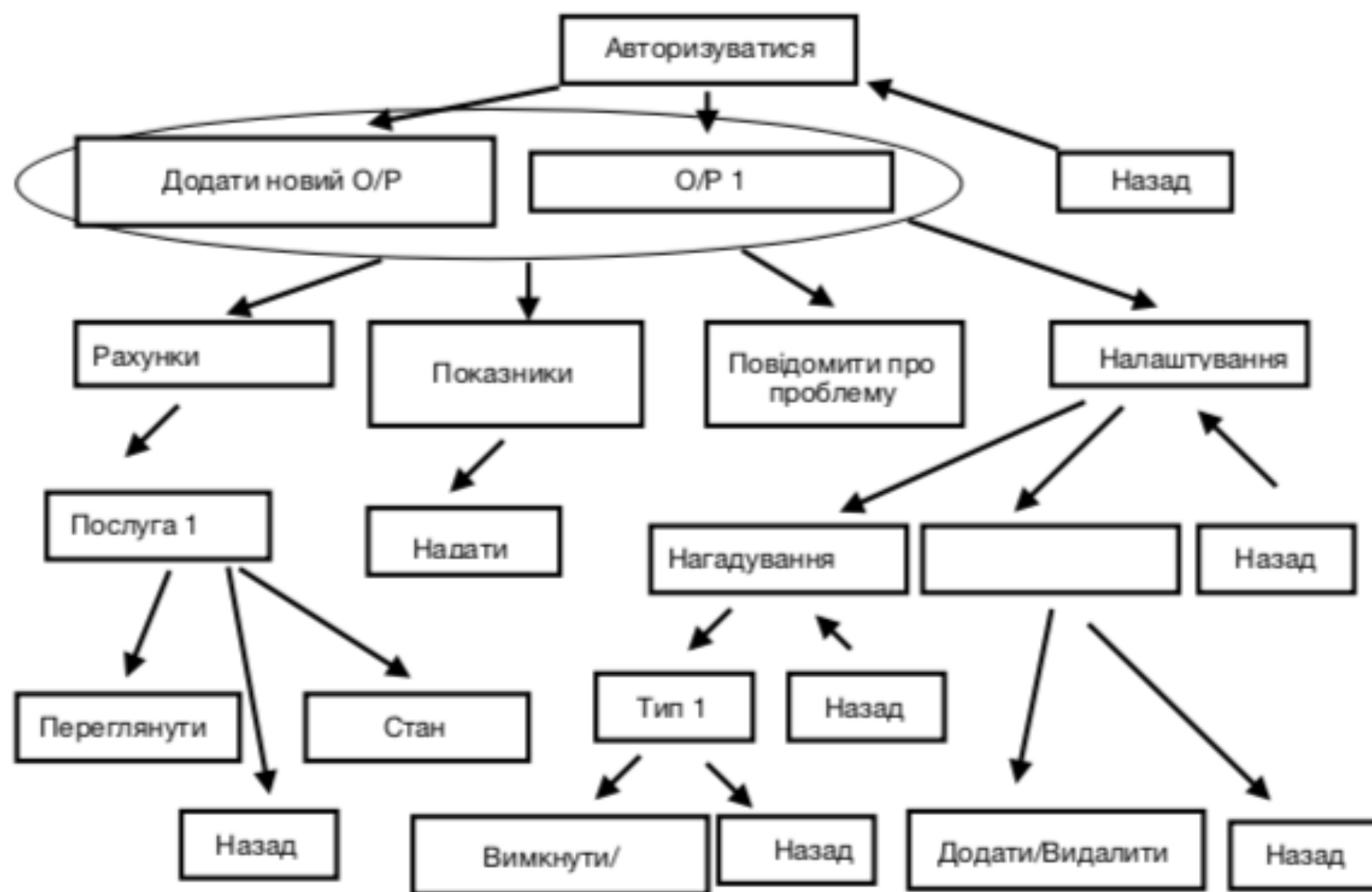


Рисунок 7 – “Дерево навігації”

Чат-бот (прогрмні інтерфейси)

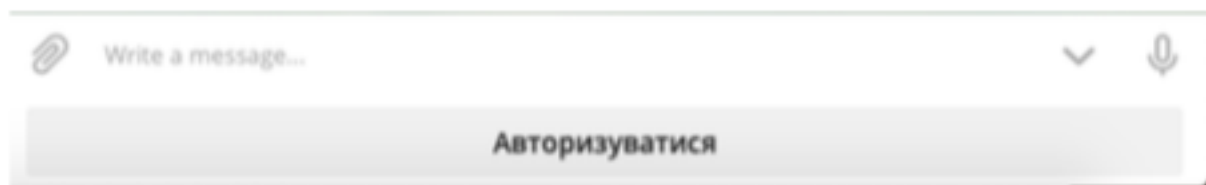


Рисунок 8 – Авторизація, етап 1

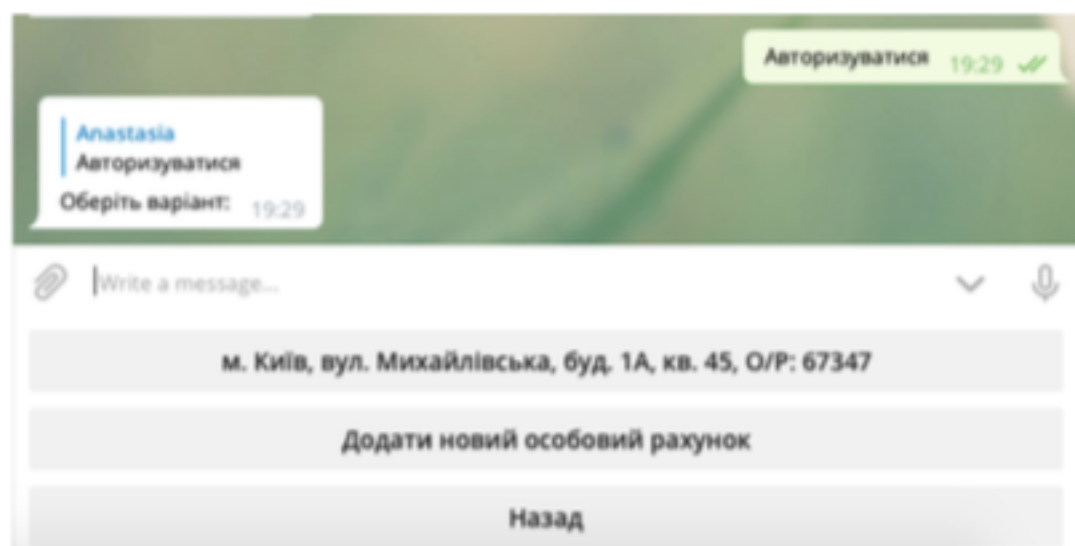


Рисунок 9 – Авторизація, етап 2

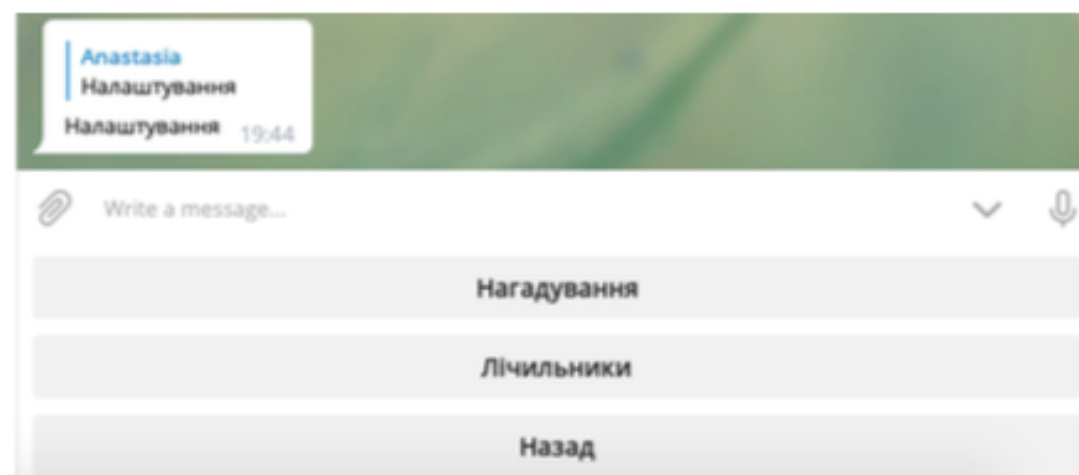


Рисунок 10 – Налаштування для бота

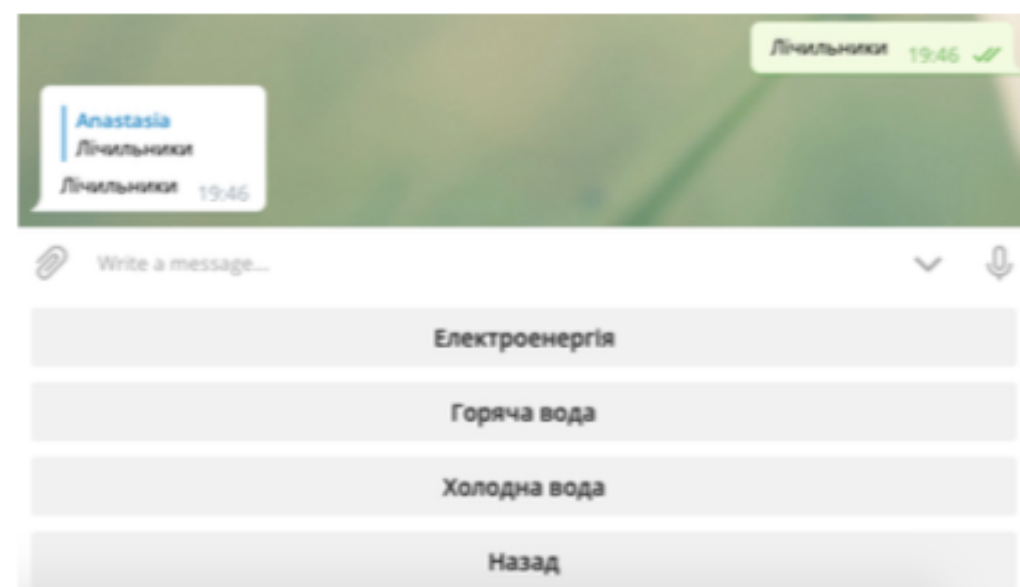


Рисунок 11 – Послуги, для яких можна додати лічильник

Чат-бот (прогрмні інтерфейси)

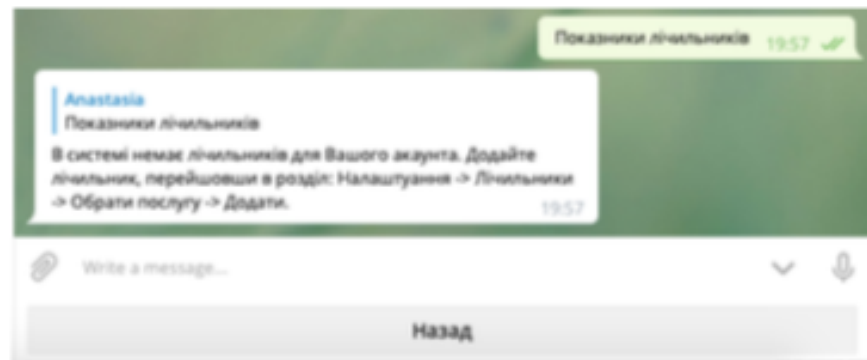


Рисунок 13 – Повідомлення від бота, якщо користувач не має жодного лічильника

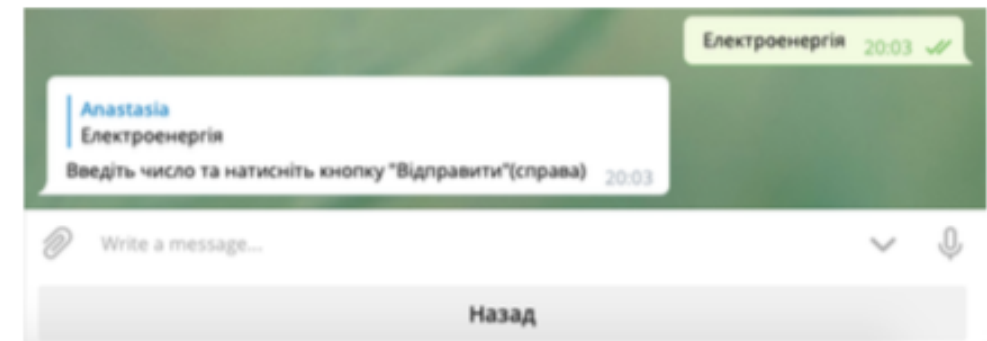


Рисунок 14 – Можливість надати показники для лічильника

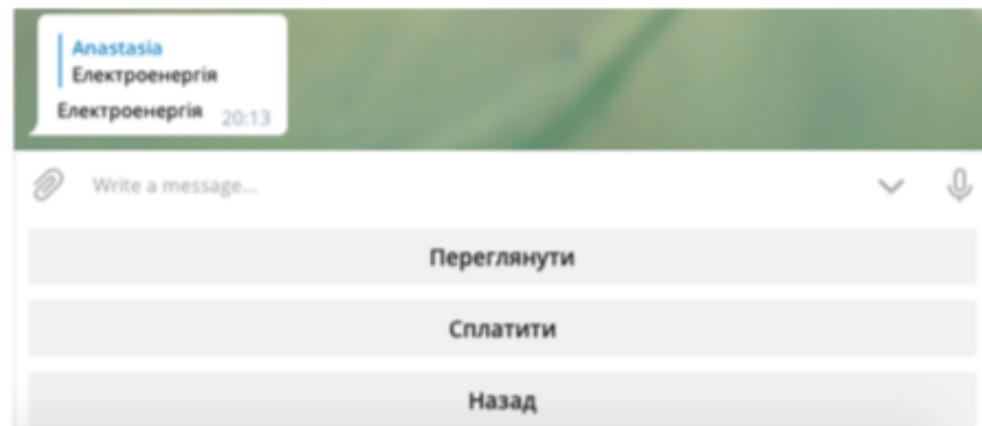


Рисунок 15 – Можливість сплатити рахунок (вигляд бота)

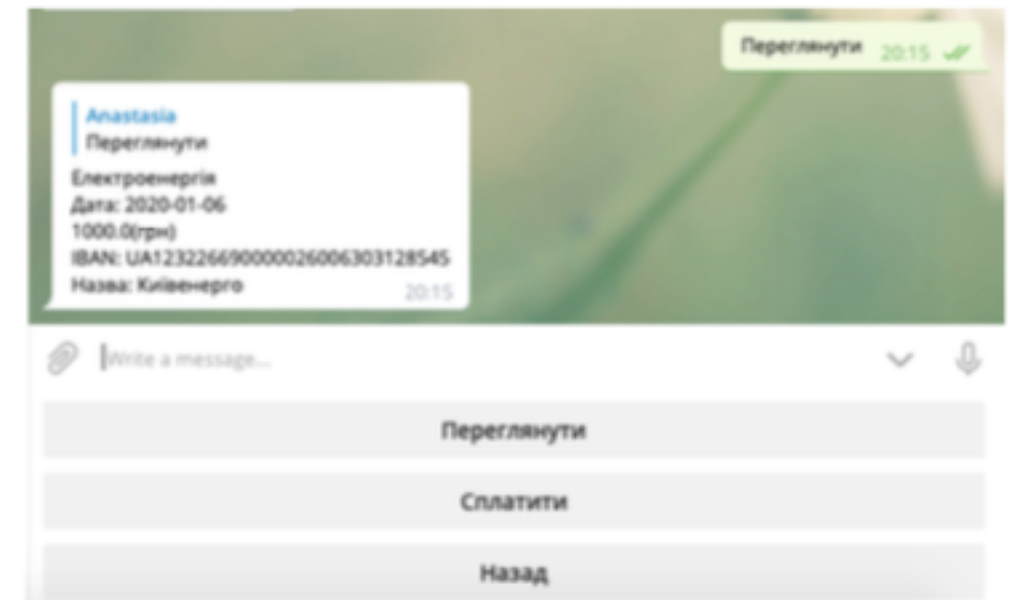


Рисунок 16 – Квитанція

ВИСНОВКИ

- З проробленої роботи можна зробити висновок, що Telegram надає досить прості та зручні інструменти для створення власних ботів, але створення якісного чат-боту для житлово-комунального господарства виявилось досить нетривіальною задачею, бо потрібно було продумати зручну навігацію для користувача та ретельно продумати ER-модель для бази даних.

Дякую за увагу!