

персоналом, посилюючи їх стратегічну спрямованість. Важливим є впровадження адаптивних моделей використання штучного ІІ, які дозволяють поєднувати глобальні стандарти з локальними особливостями підприємницької діяльності.

Отже, інтеграція штучного інтелекту у формування стратегії управління персоналом є передумовою підвищення обґрунтованості рішень, оптимізації рекрутингу та зміцнення кадрового потенціалу глобальних компаній.

Список використаних джерел:

1. Budhwar, P., Malik, A., De Silva, M. T., & Thevisuthan, P. (2022). *Artificial intelligence – challenges and opportunities for international HRM: a review and research agenda. The International Journal of Human Resource Management*, 33(6), 1065-1097.
2. Kaakandikar, R., Gawande, R. P., Deshmukh, V. A., Raskar, S., & Mulani, H. I. (2024). *The Strategic Significance of Artificial Intelligence (AI) in HR Operations and Management. European Economic Letters*, 14(3), 1424-1433.
3. Roy, S. K., Dey, B. L., Brown, D. M., Abid, A., Apostolidis, C., Christofi, M., & Tarba, S. (2025). *Business model innovation through AI adaptation: the role of strategic human resources management. British Journal of Management*, 36(2), 546-559.

Шовкова-Альохіна А.О.,

доктор філософії, начальник відділу
забезпечення якості освіти та акредитації,

Бабенко І.В.,

кандидат педагогічних наук, доцент,
кафедра педагогічної майстерності та менеджменту імені І. А. Зязюна,

Школяр С.П.,

кандидат технічних наук, доцент,
провідний фахівець відділу забезпечення якості освіти та акредитації,
Полтавський національний педагогічний університет імені В. Г. Короленка

УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ОСВІТИ ЯК ІНСТРУМЕНТ ПІДГОТОВКИ ПЕРСОНАЛУ ДЛЯ БІЗНЕС-СТРУКТУР

Сучасна економіка знань характеризується підвищенням ролі людського капіталу як ключового ресурсу розвитку бізнес-структур. У цих умовах заклади вищої освіти виступають важливими інституціями формування професійних компетентностей, інноваційного мислення та управлінських навичок майбутніх фахівців. Водночас стрімка трансформація ринку праці, цифровізація економіки

та посилення конкуренції між підприємствами зумовлюють необхідність удосконалення системи підготовки персоналу, що базується на сучасних підходах до управління якістю освіти [1]. Особливої актуальності набуває створення ефективних механізмів взаємодії закладів вищої освіти та бізнес-структур, спрямованих на формування компетентнісно орієнтованих освітніх програм. У цьому контексті система управління якістю освіти виступає інструментом, який дозволяє забезпечити відповідність освітніх результатів потребам економіки та підготовці конкурентоспроможних фахівців [2].

Управління якістю освіти у закладах вищої освіти є комплексною системою організаційних, аналітичних та управлінських заходів, спрямованих на забезпечення високого рівня освітніх послуг, формування професійних компетентностей здобувачів освіти та їх адаптацію до вимог сучасного ринку праці. У контексті підготовки персоналу для бізнес-структур система управління якістю освіти виконує декілька стратегічних функцій: забезпечення відповідності освітніх програм потребам економіки, формування професійних та управлінських компетентностей майбутніх фахівців, інтеграція освітніх, наукових та інноваційних процесів, розвиток партнерських відносин між університетами та бізнесом [2].

Важливим інструментом реалізації цих функцій виступає інтегрований моніторинг освітнього процесу, який дозволяє систематично відстежувати показники ефективності освітньої діяльності, аналізувати результати навчання здобувачів освіти та оцінювати якість освітніх програм підготовки майбутніх фахівців реального сектору економіки. Отже, такий моніторинг включає оцінювання результатів навчання здобувачів освіти, аналіз ефективності педагогічної діяльності, аналіз матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу, оцінювання інноваційних освітніх та наукових проєктів, відстеженні процесів взаємодії університету з роботодавцями.

Дослідження показують, що проєктна діяльність університетів сприяє розвитку інноваційної екосистеми освіти, формуванню нових освітніх продуктів та підвищенню конкурентоспроможності випускників на ринку праці. У сучасних умовах інтеграція системи управління якістю освіти, проєктного підходу та партнерської взаємодії з бізнес-структурами формує нову модель освітнього менеджменту, орієнтовану на розвиток інноваційного потенціалу університетів та підготовку висококваліфікованих фахівців. Важливим напрямом розвитку цієї моделі є розширення співробітництва між університетами, науковими установами, органами державної влади та підприємницькими структурами. Таке партнерство створює сприятливі умови для реалізації спільних освітніх та інноваційних проєктів, розвитку академічної мобільності та формування сучасних компетентностей майбутніх працівників

бізнес-середовища.

Отже, управління якістю освіти є важливим інструментом підготовки персоналу для бізнес-структур, який забезпечує відповідність освітніх програм потребам ринку праці та сприяє формуванню професійних компетентностей майбутніх фахівців. Впровадження інтегрованого моніторингу освітнього процесу дозволяє підвищити ефективність управлінських рішень у закладах вищої освіти, забезпечити системне оцінювання результатів освітньої діяльності та створити передумови для стратегічного розвитку університетів. Інтеграція моніторингових процедур, проєктного підходу, стандартизації управлінських процесів та партнерської взаємодії з бізнес-структурами формує сучасну модель освітнього менеджменту, орієнтовану на інноваційний розвиток та підготовку конкурентоспроможних фахівців.

Перспективами подальших досліджень є розроблення моделей цифрового моніторингу освітнього процесу, створення аналітичних платформ підтримки управлінських рішень у системі забезпечення якості освіти та розвиток механізмів інтеграції університетів і бізнесу у процесі підготовки персоналу.

Список використаних джерел:

1. Школяр, С. П., Бабенко, І. В. . Врахування концепції економіки навчання при підготовці фахівців-менеджерів. *Modernscience: innovationsandprospects: Proceeding softhe 8th International scientific and practical conference SSPG Publish 2022.* - pp. 286-293. Stockholm, Sweden. <https://surl.li/ereytb>
2. Шовкова-Альохіна, А.О., Школяр С.П. Система забезпечення якості як стратегічний ресурс інституційного розвитку університету. *Управління якістю в освіті та промисловості: досвід, проблеми та перспективи: тези доповідей VII Міжнародної науково-практичної конференції, 20–21 листопада 2025, с. 279–280.* <https://science.lpnu.ua/uk/qm-2025/tezy-dopovidey>