

**Результати досліджень , представлені у магістерських роботах
студентів другого року навчання**

УДК 316.35:616-05

Заремба С.М., Юрочко Т.П.

**ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ПАЦІЄНТІВ АМБУЛАТОРНОЮ МЕДИЧНОЮ
ДОПОМОГОЮ В УКРАЇНІ**

Школа охорони здоров'я, Національний університет "Києво-Могилянська
академія", м. Київ, Україна,

sophio188@ukr.net, tp.avramenko@gmail.com

Ключові слова: задоволеність, амбулаторна медична допомога, соціальні
детермінанти

Актуальність проблеми обумовлена тим, що в період суспільних трансформацій у світі йде тенденція до скорочення обсягу надання стаціонарної медичної допомоги, оскільки утримання стаціонарів є вартісним. Тому більший акцент робиться саме на амбулаторну медичну допомогу. В Україні ситуація гірша, оскільки збережений значний ліжковий фонд (чисельність стаціонарів в більше ніж вдвічі перевищує аналогічний показник країн Європи), що призводить до розпорошення ресурсів та низької якості медичних послуг. [1] Тому реформу охорони здоров'я направлено на мінімізацію утримання кількості хворих у стаціонарах. Проте, разом з цим, Україна має найнижчий в Європі показник задоволеності громадян системою медичного обслуговування та одні з найгірших у Європейському регіоні показники здоров'я населення. Саме тому, ми в нашому дослідженні поставили за мету проаналізувати масив даних соціологічного дослідження "Індекс здоров'я. Україна" в

розрізі оцінки респондентами якості та доступності амбулаторної медичної допомоги.

Дослідження проводилося з використанням кількісної методології. Для цієї роботи були використані вторинні дані, зібрані в результаті проведення дослідження "Індекс здоров'я. Україна", яке започатковане Міжнародним фондом "Відродження" та партнерами: Київським міжнародним інститутом соціології та Школою охорони здоров'я національного університету "Києво-Могилянська академія" [2] "Індекс здоров'я. Україна" – це в першу чергу інструмент, який допоможе в прийнятті рішень управлінцям галузі охорони здоров'я, а також особам, які формують політику охорони здоров'я на національному, регіональному та місцевому рівнях, оцінити вплив реформи на пацієнтів та громаду, вивчити їхні очікування. [2]

Вибірка дослідження складала 10178 респондентів, з яких 45,2% – представники жіночої статі та 54,8% – представники чоловічої статі.

В результаті проведеної роботи, нами з'ясовано, що дослідження впливу різних соціальних детермінант на оцінку надання амбулаторної медичної допомоги допомагає сформулювати цілісне уявлення щодо того, які з аспектів надання амбулаторної медичної допомоги є найважливішими для пацієнтів, і на які варто звертати увагу при прийнятті управлінських заходів в організації роботи надання амбулаторної медичної допомоги.

Результати описових статистик свідчать про те, що найменше відмінностей в оцінці респондентами надання амбулаторної медичної допомоги було знайдено між такими незалежними змінними як стать, вік та тип населеного пункту. Найбільше відмінностей спостерігається між регіонами проживання.

Оцінка респондентами надання амбулаторної медичної допомоги залежно від типу лікувального закладу має суттєві відмінності між

різними незалежними змінними (соціально-демографічними характеристиками респондентів).

Результати логістичної регресії свідчать про те, що на оцінку задоволеності пацієнтів амбулаторною медичною допомогою, залежно від визначених критеріїв, більшою мірою впливає статі та вік респондентів. Тип населеного пункту, регіон проживання, рівень освіти та фінансовий стан мають менший вплив на оцінку пацієнтами надання амбулаторної допомоги згідно з результатами логістичної регресії.

Література:

1. Концепція реформи фінансування системи охорони здоров'я України/ [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://moz.gov.ua/docfiles/pre_20160205_0_dod.pdf.
2. Індекс здоров'я. Україна. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://health-index.com.ua/upload/files/HEALTH_Index%20Report_Press_FIN.pdf675694364.pdf