

Брайля, титрування тощо); усний (словесні і голосові повідомлення, аудіодискрипція, проста мова); жестова мова; піктограми, малюнки, фото тощо.

Також Іванова О. (2021) під час свого виступу презентувала Матрицю інформування. В Методичних рекомендаціях (2014) в додатках також наявна Матриця, але вона недостатньо окреслює акценти для організації інформування – в цій матриці заповнюється лише соціальна група та бажаний канал інформування. В свою чергу, Іванова О. (2021) пропонує ширшу матрицю, що включає також комунікативні обмеження/можливості, формат і зміст повідомлення, що дає ширше розуміння, як правильно організувати інформування населення про соціальні послуги відповідно до потреб кожного користувача.

Отже, інформування населення про соціальні послуги є базовою послугою для кожного отримувача таких послуг, тож має бути доступною та враховувати потреби всіх користувачів таких послуг.

Список використаних джерел:

1. Про соціальні послуги. №1875-IX. (15.12.2021). <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text>
2. Кочубей Т., Левченко Н. (2021). Загальні засади створення безбар'єрного середовища для людей з інвалідністю. DOI: <https://doi.org/10.25128/2520-6230.21.2.6>
3. Про затвердження Методичних рекомендацій щодо інформування населення про соціальні послуги. №828. (2014). <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0828739-14#Text>
4. Державні будівельні норми України «Інклюзивність будівель і споруд». ДБН В.2.2-40. (2018). <http://dreamdim.ua/wp-content/uploads/2019/03/DBN-V2240-2018.pdf>
5. Іванова О.Л. (17.12.2021). Як забезпечити доступність інформації: поради. Онлайн-конференція «Інклюзія в громадах». <https://www.youtube.com/watch?v=GxsLS4EwqXI&t=7150s>

Кріжік К.С.,
студентка 2 р.н. магістратури кафедри Школа соціальної роботи ім. В.І. Полтавця
факультету соціальних наук та соціальних технологій НаУКМА
e-mail: k.krizhik@ukma.edu.ua
Науковий керівник: **Романова Н.Ф.,**
кандидат педагогічних наук, доцент,
Національний університет «Києво-Могилянська академія»
e-mail: natalia.romanova@ukma.edu.ua

ДИСТАНЦІЙНЕ КОНСУЛЬТУВАННЯ СТУДЕНТСЬКОЇ МОЛОДІ В УМОВАХ ПАНДЕМІЇ COVID-19

В умовах пандемії COVID-19 студенти закладів вищої освіти перебувають в нестабільних умовах через дистанційне навчання, і більшість з них мають труднощі, пов'язані з навчанням або психологічним станом (Aucejo, French, Ugalde Araya, & Zafar, 2020; Kecojevic, Basch, Sullivan, & Davi, 2020). Відповідно, в даної групи клієнтів зростає потреба у отриманні базових соціальних послуг, зокрема послуги консультування, спрямованої на розвиток навичок саморегуляції, тайм-менеджменту та стресостійкості (Aguilera-Hermida, 2020).

Дистанційне консультування є послугою, що може надаватися клієнтам, які з тих чи інших причин не мають можливості звернутися до консультанта особисто, що є особливо актуальним в умовах пандемії. Dowling та Rickwood (2014) відзначають, що найчастіше молодь звертається до консультантів з проблемами у міжособистісних стосунках та труднощами у сфері психічного здоров'я.

Існують два види дистанційного консультування: синхронне та асинхронне (Beddoe, 2020). Синхронне консультування передбачає одночасне використання засобів зв'язку клієнтом та консультантом, наприклад, при застосуванні відео- або телефонного зв'язку. У асинхронному консультуванні комунікація може відбуватися у розрізнені інтервали часу, оскільки учасники комунікаційного процесу можуть використовувати засоби зв'язку у різний час. Прикладами є консультування в чаті, електронною поштою та за допомогою SMS-повідомлень (Brown, 2012).

З листопада 2020 року послуга консультування надається студентам НаУКМА Центром соціальної роботи, адаптації та підтримки студентів при відділі по роботі зі студентами (Центр САПС). Діяльність Центру САПС спрямована на подолання негативних наслідків пандемії COVID-19. В організації клієнти можуть отримати допомогу соціального працівника щодо широкого кола проблем, які можуть бути як безпосередньо пов'язаними з навчанням, так і стосуватися особистого життя. Послуги надаються у асинхронному та синхронному форматах.

У період з листопада 2020 року по січень 2022 року по консультацію до Центру звернулося 132 студенти, з яких 51 отримали синхронну консультацію, а решта (81) – консультації в чаті. Оскільки деякі з клієнтів зверталися по допомогу повторно, загальна кількість наданих синхронних консультацій збільшилася до 91.

Причини звернення по консультації за цей період різняться. Найбільш поширеними запитами є ті, що пов'язані з тайм-менеджментом та продуктивністю (15%), академічною успішністю (15%) та міжособистісними стосунками (11%). Інші поширені причини для звернення – складнощі у адаптації до університетського життя (10%), проблеми з мотивацією (8%), конфлікти у родині (8%) та психологічні труднощі (8%). При цьому 74% звернень надходять від студентів бакалаврських програм 1 та 2 р.н. (42% та 32% відповідно), оскільки це студенти, які протягом майже усього часу свого перебування в університеті навчалися дистанційно.

Середня оцінка задоволеності отриманою консультацією (відповідно до даних у формі зворотнього зв'язку, що надсилається всім клієнтам, N=48) становить 4,92 за 5-бальною шкалою. 65% (17) клієнтів зазначили, що після першої зустрічі їм разом з консультантом вдалося віднайти рішення проблеми, а 35% (17) вдалося вирішити проблему частково.

Отримані результати показали потребу в отриманні послуги консультування серед студентської молоді на базі студентських соціальних служб, про що свідчать і результати

інших, більш ранніх досліджень. Можна констатувати, що консультування студентської молоді створює умови для превенції та подолання СЖО і є базовою послугою, що має надаватися в таких службах.

Отже, консультування студентської молоді є стратегічно важливою послугою, що може надаватися синхронно та асинхронно. В умовах пандемії консультування є важливим напрямком роботи студентських соціальних служб, який користується великим попитом серед студентів перших курсів. Найчастіше студенти звертаються по послугу консультування з питань, пов'язаних з навчанням, міжособистісними стосунками та адаптацією до студентського життя.

Список використаних джерел:

1. Aucejo, E. M., French, J., Ugalde Araya, M. P., & Zafar, B. (2020). The impact of COVID-19 on student experiences and expectations: Evidence from a survey. *Journal of Public Economics*, 191, 104271. <https://doi.org/10.1016/j.jpubeco.2020.104271>
2. Beddoe, L. (2020). Social Work using Information and Communication Technology. *Practice Skills in Social Work & Welfare*, (October), 51–67. <https://doi.org/10.4324/9781003116806-5>
3. Brown, G. (2012). The working alliance in online counselling for crisis intervention and youth. *ProQuest Dissertations and Theses*, (May), 145. Retrieved from http://search.proquest.com/docview/1367226669?accountid=13552%5Cnhttp://primo-direct-apac.hosted.exlibrisgroup.com/openurl/RMITU/RMIT_SERVICES_PAGE??url_ver=Z39.88-2004&rft_val_fmt=info:ofi/fmt:kev:mtx:dissertation&genre=dissertations++theses&sid=ProQ:Pr
4. Dowling, M. J., & Rickwood, D. J. (2014). Experiences of counsellors providing online chat counselling to young people. *Australian Journal of Guidance and Counselling*, 24(2), 183–196. <https://doi.org/10.1017/jgc.2013.28>
5. Kecojevic, A., Basch, C. H., Sullivan, M., & Davi, N. K. (2020). The impact of the COVID-19 epidemic on mental health of undergraduate students in New Jersey, cross-sectional study. *PLoS ONE*, 15(9 September), 1–16. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0239696>
6. Patricia Aguilera-Hermida, A. (2020). College students' use and acceptance of emergency online learning due to COVID-19. *International Journal of Educational Research Open*, 1, 100011. <https://doi.org/10.1016/j.ijedro.2020.100011>

Білоус О.В., студентка БП-4
кафедри Школа соціальної роботи,
факультету соціальних наук та соціальних технологій,
Національний університет «Києво-Могилянська академія»
Oli4kabilous@gmail.com
Науковий керівник: **Бойко О.М.**, канд. педагог. наук, доцент,
доктор філософії (PhD) з соціальної роботи
Національний університет «Києво-Могилянська академія»
oksana.boyko@ukma.edu.ua

НАВЧАННЯ ГЕЙТКІПЕРІВ ПРОФІЛАКТИЦІ СУЇЦИДУ ЗА КОРДОНОМ

Масштабність проблеми суїциду у всьому світі постійно зростає. За даними Всесвітньої організації охорони здоров'я, рівень самогубств за останні 45 років підвищився на 60% (WHO,