

Прімерова О. К.
Доцент кафедри фінансів, наУКМА
Тішакова В. О.
Студентка 2 р.н., НаУКМА

ІННОВАЦІЙНІ ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В БАНКІВСЬКОМУ СЕКТОРІ

Будь-який бізнес прагне до постійного розвитку. Як тільки певний бізнес припиняє вдосконалюватись або покращувати свою роботу, одразу його конкурентоспроможність спадає і бізнес ледь не зазнає краху. Варто зауважити, що банківський сектор особливий чутливий до змін попиту і пропозиції, а отже, конкурентність на ньому достатньо сильна, тому, бажання зберегти своїх клієнтів стає одним з головним завдань банківської системи. Максимізація задоволення потреб клієнтів є необхідною та невід'ємною складовою при жорсткій конкурентності банків, але, аби додати щось нове та зробити банк унікальним, потрібна нова ланка – інновації. Саме завдяки технологічному прогресу, банки роблять «крок за кроком» до привернення уваги клієнтів, які зацікавлені в цьому, адже інші банки не зможуть запропонувати їм такі послуги. Тому, існування інновацій та впровадження їх у банківський сектор є надто важливим для конкурентноздатності. В цілому, банківська система потребує інновацій в довгостроковому періоді їх існування, тому що, вони є певним «двигуном» у розвитку банків загалом, що неодмінно формує бажані перспективи та стратегічні напрями.

Основними трендами у сфері банківських інноваціях на сьогодні є:

Робототехніка. Перспектива розвитку робототехніки дозволяє пришвидшити процес обслуговування клієнтів, адже роботи не потребують заробітної плати, емоційної складової, а головне, вони ніколи не втомлюються. Компанія UBS AG – найбільший швейцарський холдинг, який надає великий спектр фінансових послуг по всьому світу вже впровадив систему автоматичної відповіді на питання клієнтів – Watson, комп'ютерна система штучного інтелекту.

Постійна доступність. У наш час, здійснювати банківські транзакції 24 години на добу – вже не інновація, а загальноприйнята можливість для кожного. Тим не менше, банки не стоять на місці, а пропонують й далі здійснювати зв'язок з клієнтами через безліч онлайн-медіа: Messenger, WeChat та інші.

Безкарткові розрахунки. Ця тенденція набуває все більшого попиту по всьому світу. Адже надзвичайно комфортним є здійснення транзакцій через мобільний телефон або інші девайси: безконтактний браслет або біометричний трекер. Більше того, аби виконати банківські операції, вам просто необхідно відбиток пальців.

Банківництво без банків. Перспективним напрямом у банківському секторі є надання фінансових послуг без безпосередньої участі у цьому процесі фінансових установ. На ринку з'являються компанії, які надають більш широкий спектр вигідних та гнучких умов, розробляючи при цьому інноваційні пропозиції. Наприклад, ощадна програма для вашого телефону, що визначає ваш щомісячний дохід та конкретну суму на заощадження, який можливо скласти та напрями вкладу заощаджень. Відвідування фінансових інститутів вже не є необхідним, адже віртуальний фінансовий консультант зможе надати вам такі послуги за дуже короткий проміжок часу і при цьому програма автоматично може знімати гроші на заощадження. Такі програма вважаються майбутнім для розвитку банківської системи і в подальшому можуть витіснити самі фінансові інститути з ринку.

Важливо, щоб банківська інновація була корисною для клієнтів та економічно доцільною для банків. Наразі безліч світових банків почали відкривати філії у вигляді

кав'ярень чи просто вільного простору, де клієнт може спокійно прийти та поспілкуватися з менеджером про проблеми/претензії/побажання у сфері банків. Саме тоді налагоджується контакт між банком та клієнтом.

Таким чином, інновації у банківській сфері завжди будуть інструментом, що буде неодмінно забезпечувати подальший розвиток банківської діяльності. Україна ьакож не стоїть осторонь, адже світові інновації вже використовуються на українському ринку банківських послуг. Тому, необхідно надалі вивчати банківську сферу та динамічний процес розвитку інновацій в ній задля забезпечення розвитку фінансової системи України та соціально-економічного розвитку країни.

Список використаних джерел:

1. Деменков М. С. Інтернет-технології в обслуговуванні клієнтів банку / М. С. Деменков // Банківська справа. -2009. –N 1. –С. 58-65.;
2. Groenfeldt T. Banking innovations in the USA / T. Groenfeldt // Banking technology. — 2017. - <https://www.fintechfutures.com/2017/03/analysis-banking-innovation-in-the-us/>
3. Skinner C.M. The top trends in banking innovations / C.M. Skinner // The Financer. — 2017. — <https://thefinancer.com>
4. Золотарьова О.В. Інноваційні банківські продукти та специфіка їх упровадження в Україні / О.В. Золотарьова, А.А. Чекал /Вип. 16. — С. 112—115.

Розова А. К., Любченко Д. Д., Сивоконь Є. А.
Студентки 4 р. н., НаУКМА

ЗАЛЕЖНІСТЬ МІЖ РІВНЕМ ДОВІРИ ДО ВЛАДИ ТА РІВНЕМ КОРУПЦІЇ В КРАЇНІ

Мотивацією нашого дослідження є проаналізувати та виявити, які фактори впливають на рівень корупції в різних країнах і чи впливає рівень довіри до влади на рівень сприйняття корупції - далі СРІ. Варто дослідити чи впливають інші фактори на СРІ в різних країнах, у нашому випадку - 60 країн.

Було обрано наступні фактори, які можуть впливати на СРІ: рівень довіри до влади, середньорічна заробітна плата на людину та індекс Doing Business.

Гіпотеза: Виявити, чи позитивно впливає X (рівень довіри до влади) на Y (Індекс сприйняття корупції). В регресії є інші фактори, такі як Z (Індекс Doing business) та K (заробітна плата).

Залежною змінною є - Y, яка визначає рівень корупції (СРІ - Transparency International). Індекс, який налічує 180 країн та територій за рівнем корупції в державному секторі, має шкалу від 0 до 100, де 0 сильно корумпований, а 100 - дуже чистий. Більш ніж дві третини країн набрали нижче 50 за РСК цього року, середній бал - всього 43 [2].

У дослідженні використано дані лише 60 країн, які наведені в таблиці 1.

Для наступного дослідження розглядаємо рівень корупції як залежну змінну. Оскільки СРІ використовує шкалу від 0 до 100, це означає, що для точнішого аналізу необхідно переформатувати дані для даної моделі.

Для дослідження було обрано Ordered probit як модель для аналізу, тому Y має бути впорядковано з чіткими межами, тому СРІ розділено на 3 частини. СРІ від 0 до 40 балів інформує про високий рівень корупції, від 40 до 70 - середній рівень і від 70 до 100 - низький рівень.