

СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНИЙ СУПРОВІД ПРОБЛЕМНОЇ ОСОБИСТОСТІ У ВИРІШЕНІ НЕЮ ВНУТРІШНЬО ОСОБИСТІСНИХ КОНФЛІКТІВ

Продовження гібридної війни в Україні спричиняє формування у суспільстві станів гібридного миру. Певна частина суспільства акцентує увагу на тому, що Україна як держава і суспільство знаходиться у стані реальної війни з Росією, яка чекає слушного моменту для Blitzkrieg.

Інша частина суспільства вважає, що військові дії заморожені завдяки тиску міжнародної спільноти, зокрема європейської. Тому потрібно налаштуватись на мирне життя у ситуації, яка склалась, підтримуючи боєздатність українських військових на лінії розмежування. Зважаючи на суперечності станів гібридної війни і гібридного миру, на нашу думку, можна говорити про наявність своєрідної форми суспільного гібридного конфлікту. У цьому конфлікті із тяжінням у свідомості і поведінці громадян чи то до мирного життя, чи то до активної підготовки до війни переважає переважна частина українського суспільства. Відображення цих суперечливих настроїв та вольових векторів знаходить своє відображення у соціальних мережах.

Цей конфлікт суттєво впливає на проблемних особистостей із числа ветеранів учасників військових дій, їх близьких, членів сімей загиблих, волонтерів, вимушено переселених осіб, жителів прилеглих до зони військових дій регіонів. Проблемні особистості характеризуються наявністю внутрішньо особистісного конфлікту субособистостей ворога і захисника. Завдяки дії соціально-психологічних механізмів ідентифікації, індукції, навіювання, переносу ця конфліктність має тенденцію поширення серед близького оточення цих особистостей. Сприяють цьому ЗМІ і соціальні інтернет мережі. Іншим важливим аспектом цієї конфліктності є її здатність своєрідного фрактального поширення на інші особистісні сфери її носіїв.

Тому важлива роль у протидії цим тенденціям належить індивідуально-психологічному і соціально-психологічному супроводу окремих особистостей, їх близьких і малих груп – спільнот однодумців у вирішенні базового конфлікту ворога і захисника і похідних від нього форм. При цьому слід приймати до уваги те, що у проблемних особистостей спостерігається глибока переконаність у своїй правоті і небезпечній неправоті своїх опонентів, а також психологічний спротив щодо вирішення своїх конфліктних ситуацій.

Як свідчить досвід проведення Школи соціально-психологічної допомоги ветеранам АТО та членам їхніх сімей, волонтерам та ВПО найбільш ефективними стратегіями допомоги у вирішенні внутрішньо особистісних конфліктів проблемних особистостей є навчання лідерів та представників зазначених спільнот навичкам допомоги у цьому інших членів використовуючи технологію «рівний рівному». У випадку соціальної доцільності належна реалізація такого супроводу забезпечує гнучкість і адекватність особистості та спільнот у їх переходу від станів війни до миру і навпаки.