

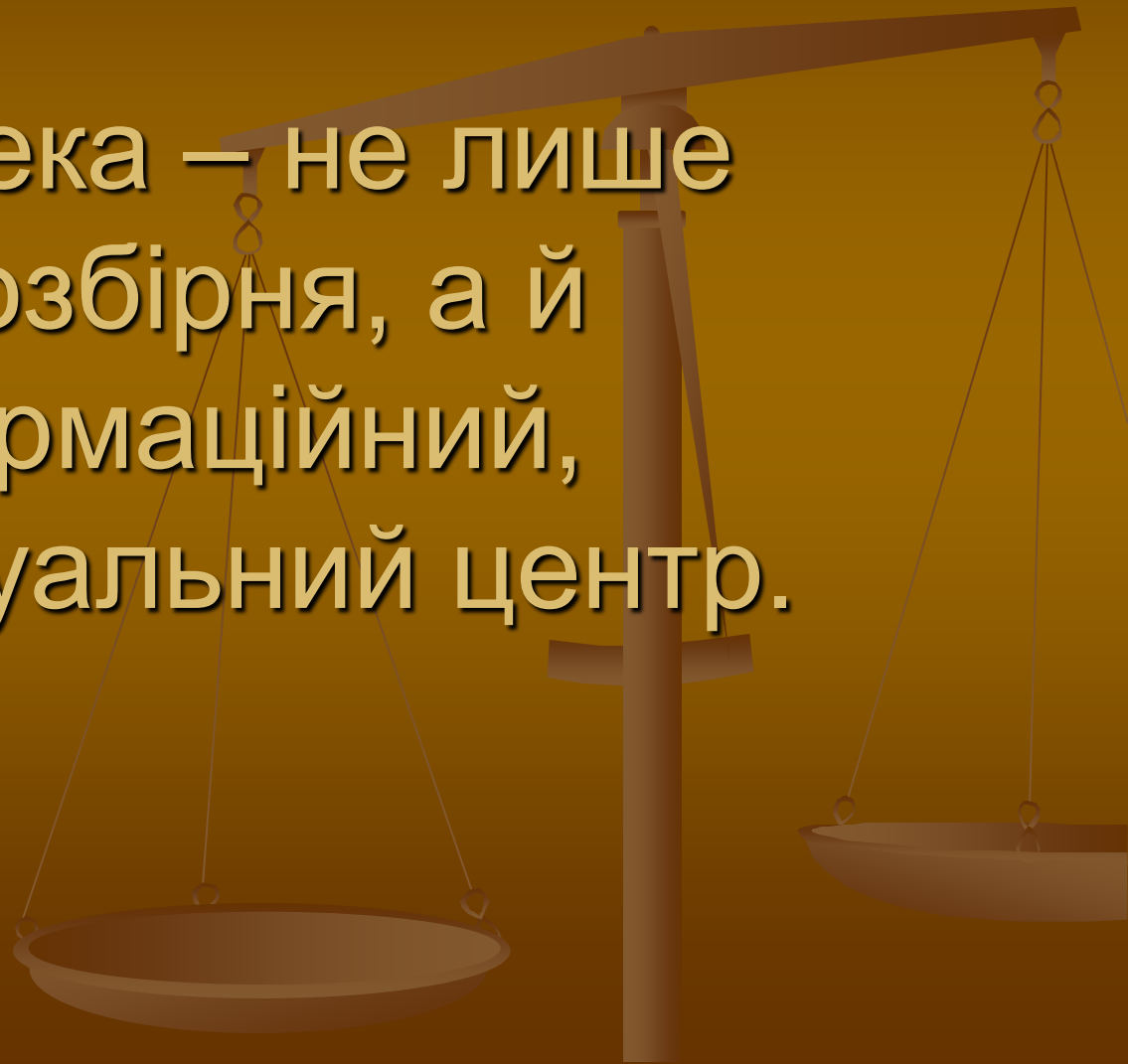


# Бібліотека – читач. Читач - бібліотека

Ніколаєва Марина,

Заступник директора  
22 лютого 2008 рік

Бібліотека – не лише  
книгозбірня, а й  
інформаційний,  
інтелектуальний центр.





# Відносини між бібліотекою і читачем

- Відкритість і готовність до співпраці
- Взаємоповага



# Обслуговування 1

- **Філологічна бібліотека**

*( 2 читальні зали та абонемент )*

- **Бакалаврська бібліотека ім.Антоновичів**

*( 2 читальні зали, інтернет-зала, зала каталогів та абонемент )*

- **Дослідницька бібліотека**

*( 2 читальні зали – загальна та періодики )*

- **Американська бібліотека ім.В.Китастого**

*( читальна зала та абонемент )*

- **Бібліотека НПЦ ДП**

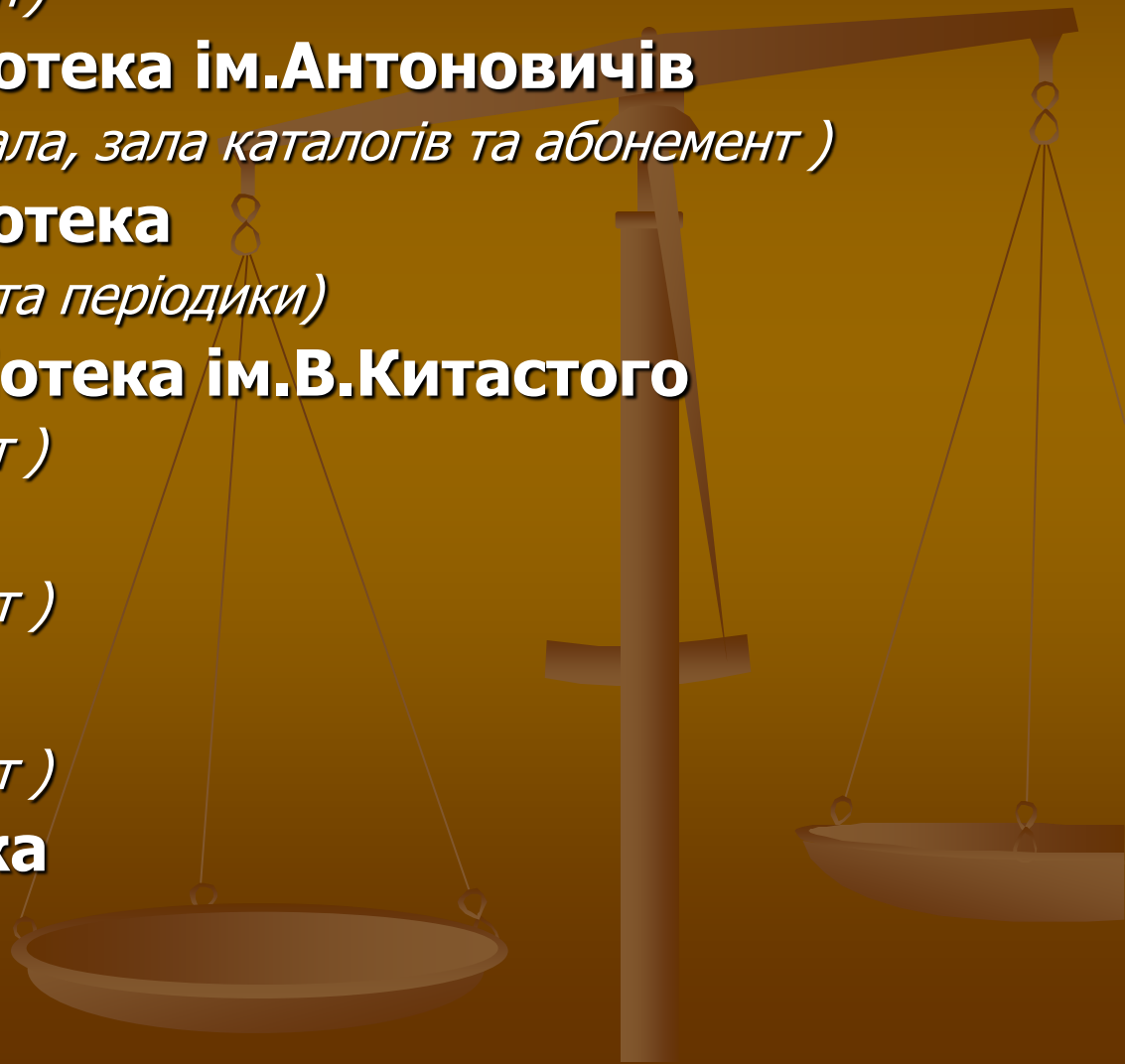
*( Читальна зала та абонемент )*

- **Бібліотека ШОЗ**

*( Читальна зала та абонемент )*

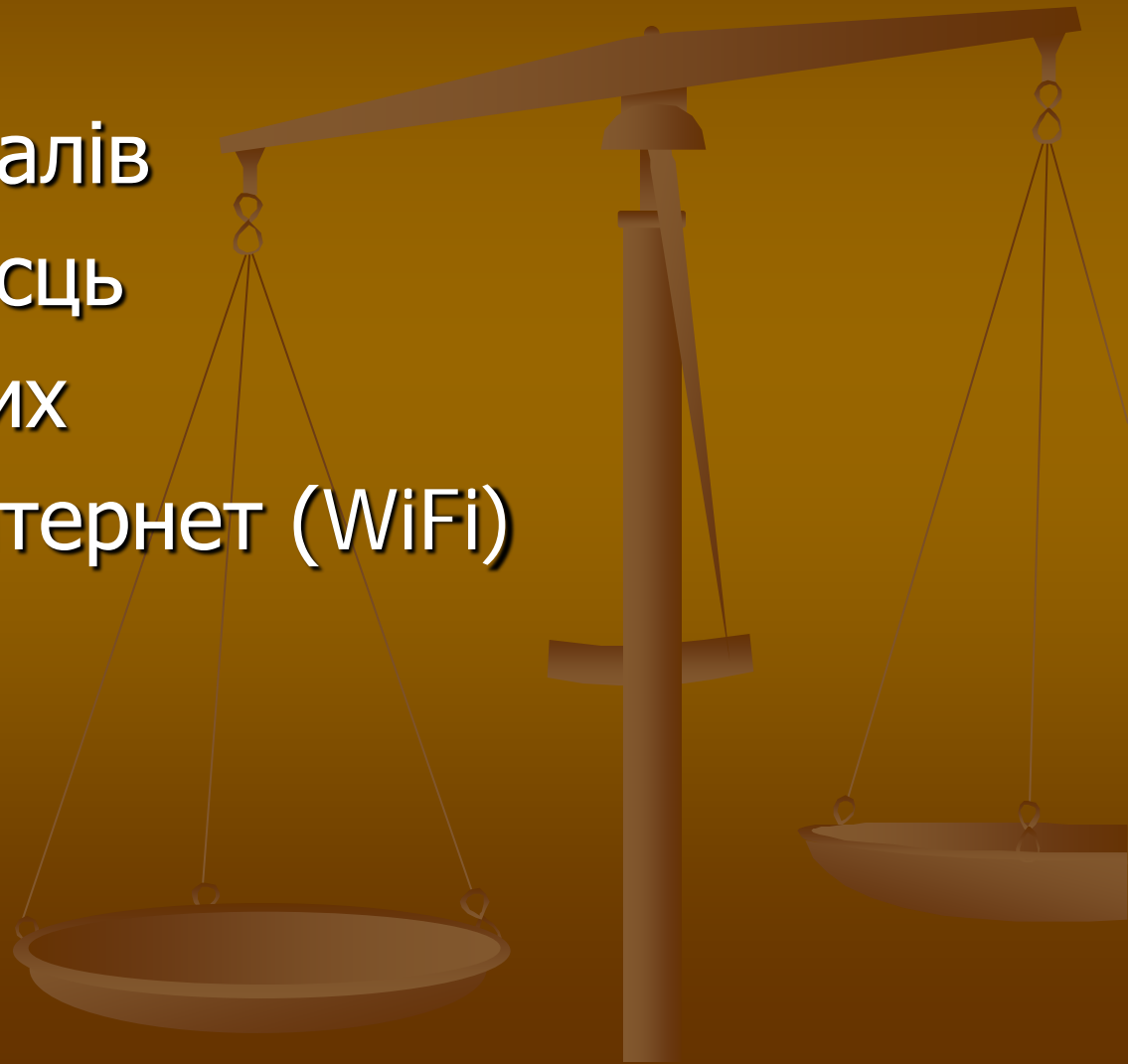
- **Бібліотека О.Пріцака**

*( читальна зала )*



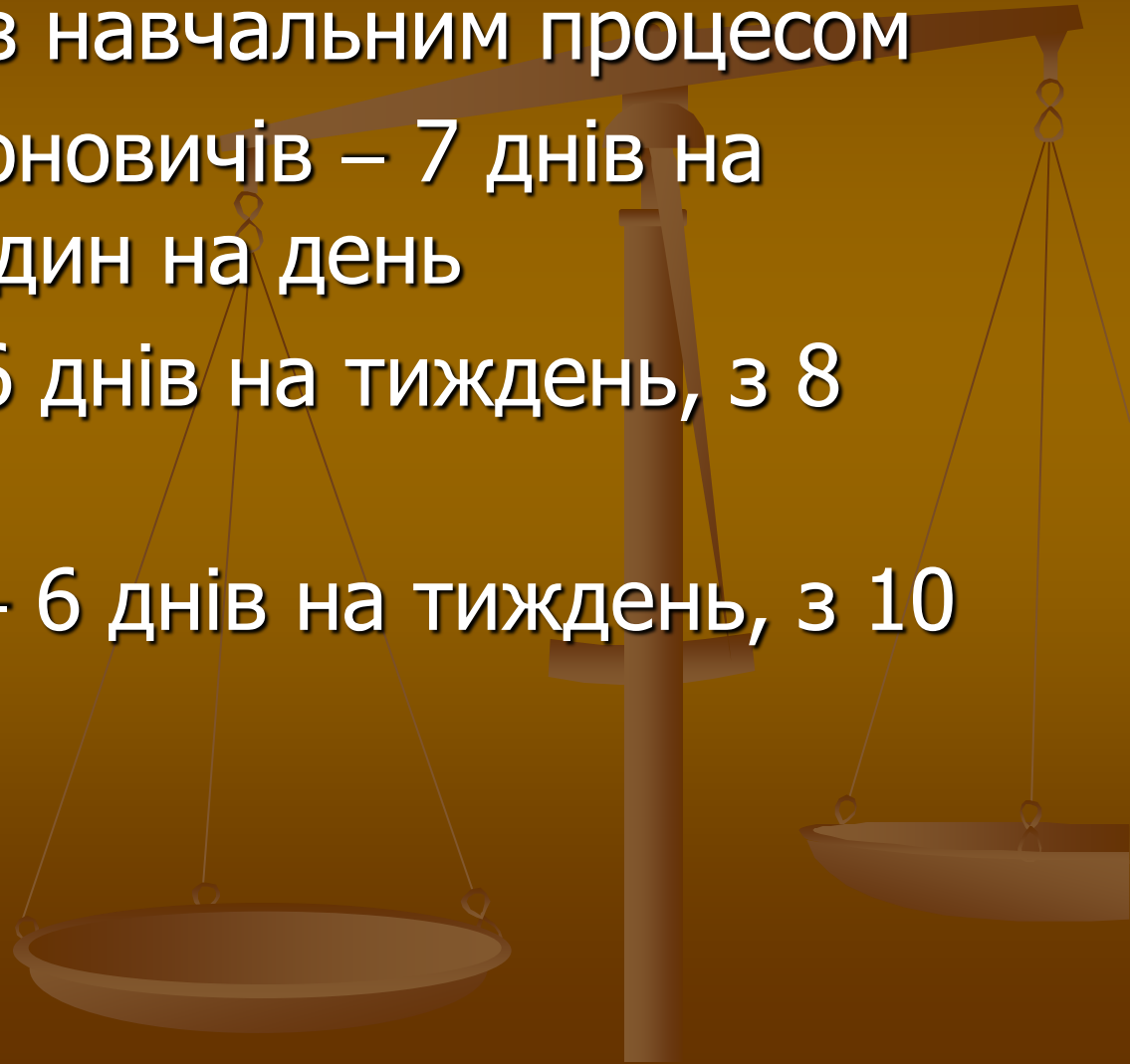
# Обслуговування 2

- 6 абонементів
- 12 читальних залів
- 640 робочих місць
- 66 комп'ютерних
- Бездротовий інтернет (WiFi)



# Режим роботи

- Взаємозв'язок з навчальним процесом
- Бібліотека Антоновичів – 7 днів на тиждень, 12 годин на день
- Філологічна – 6 днів на тиждень, з 8 години
- Дослідницька – 6 днів на тиждень, з 10 години





# Критерії

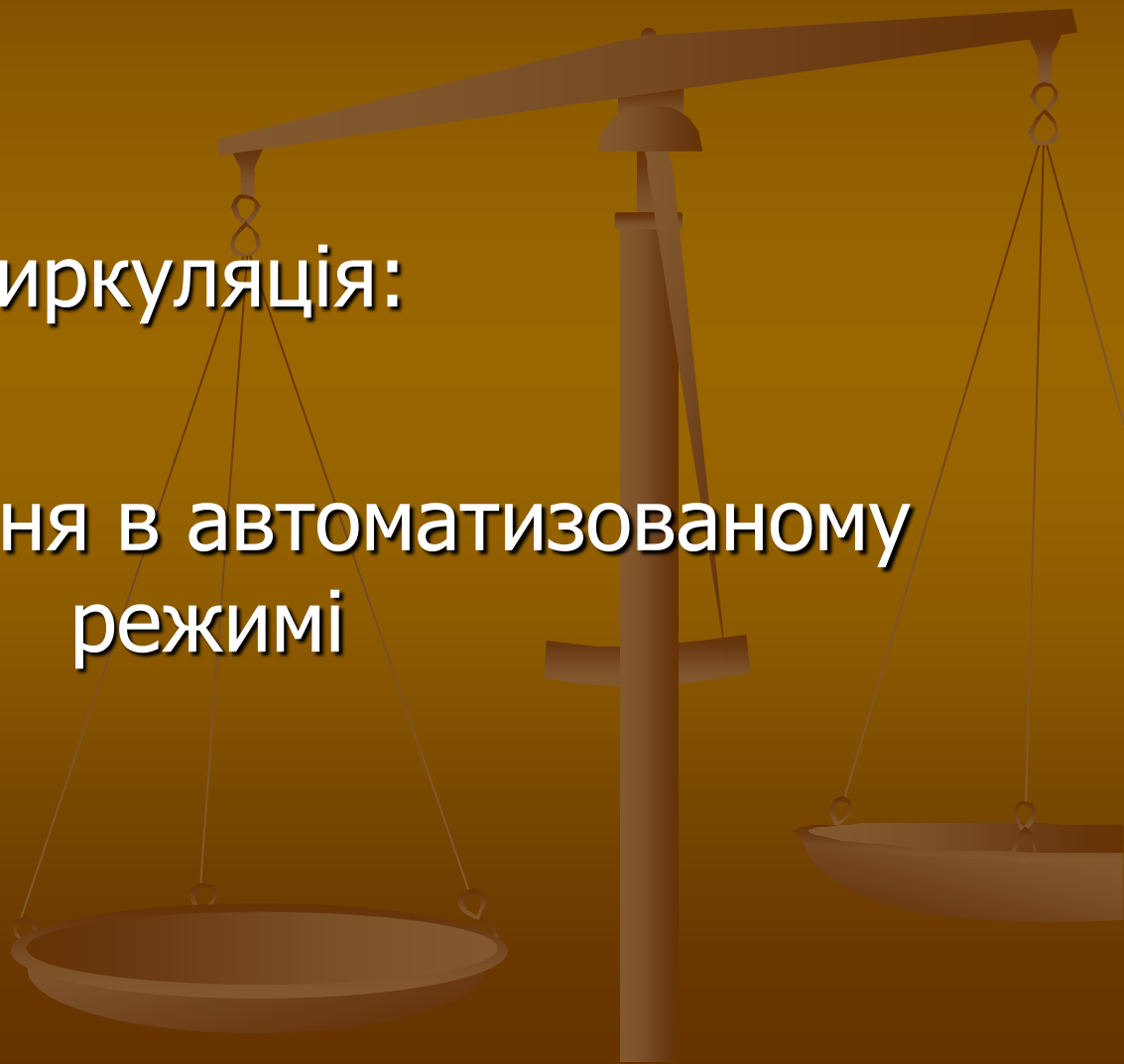
- **Бібліотечно - інформаційний сервіс** – Бібліотека підтримує розвиток освіти та науки в університеті, пропонуючи ресурси для отримання знань, інформації та ідей на основі відкритості інформації, оперативності та комфортності.
- **Якість** – Бібліотека запроваджує **ефективність бібліотечного обслуговування** та програм для своїх користувачів, використовуючи найвищі стандарти в організації управління.
- **Відкритість** – Бібліотека підтримує принципи академічної свободи та будує весь сервіс на основі відкритості та доступності.



# ALEPH 500

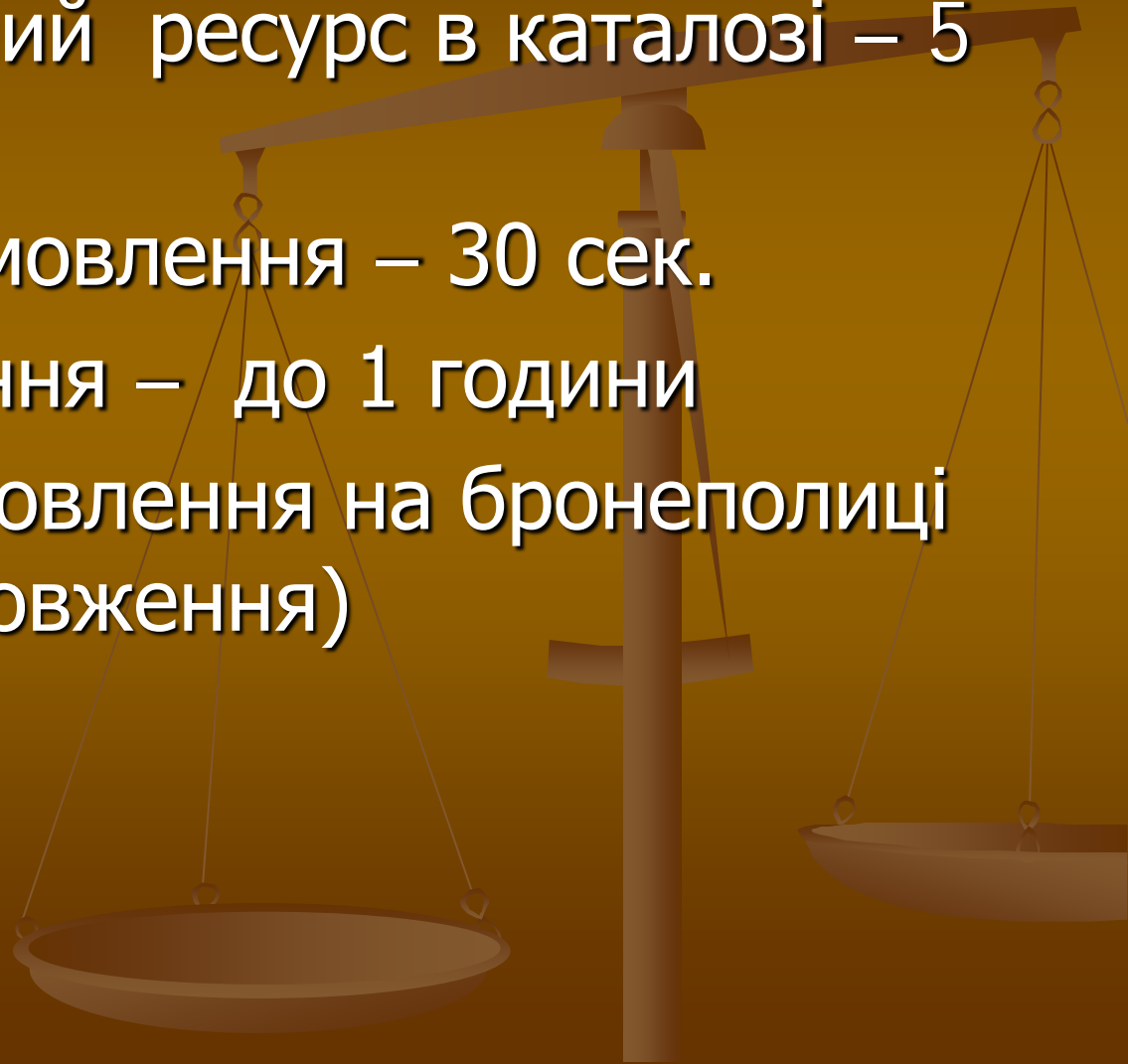
Циркуляція:

Обслуговування в автоматизованому  
режимі



# Оперативність!

- Знайти потрібний ресурс в каталозі – 5 хв.
- Електронне замовлення – 30 сек.
- Термін виконання – до 1 години
- Зберігання замовлення на бронеполіці – 3 дні (+ подовження)



# Користувачі - 8 289

- **НаУКМА** – 4 557
- студенти Бакалаврату – 3042
- студенти Магістеріуму – 522
  - викладачі – 320
- аспіранти – 189
- НДЦ ДП – 81
- співробітники – 299
- **Американська бібліотека** – 3 732
- **Сторонні користувачі** – 104



# Відвідування - 516 941

- ***В середньому за день – 1 740***



# Книговидача- 1 100 006

- В т.ч. відкритий доступ – більше 70-ти тисяч томів



# Додаткові послуги

- Нічний абонемент
- Міжбібліотечний абонемент



# Двосторонній зв'язок

**Бібліотека – Читач**

**Читач – Бібліотека :**

- Моніторинг-анкетування читачів  
“Бібліотека НаУКМА – якою Ви її бачите”

